

Комиссия по здравоохранению
Общественного совета Государственной корпорации «Росатом»

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИЯХ ПРИСУТСТВИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»

Результаты социологического исследования

Москва, 2022



МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Социологическое исследование

«Оценка качества и доступности медицинской помощи на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом»

Авторы исследования

Исследование проведено Всероссийским союзом пациентов

По инициативе и при организационной поддержке
Комиссии по здравоохранению Общественного совета
Госкорпорации «Росатом»

При методической поддержке Центра гуманитарных технологий
и исследований «Социальная Механика»

Методика

Анкетный опрос 1100 жителей 20 городов присутствия –
пациентов, получавших лечение в течении последнего года.

Экспертный опрос 60 представителей медицинской
общественности, НКО, муниципального управления.

Период проведения: с 20 апреля по 15 мая 2022 года.

Методика оценки при помощи индексов

Для оценки результатов массового опроса пациентов
рассчитаны специальные индексы.

Индексы удовлетворенности и доступности - это соотношение
положительных и отрицательных оценок по показателям.

Интегральные индексы – среднее арифметическое индексов
удовлетворенности или доступности по виду помощи.

Индексы имеют значения от -1 до +1.

от -1,0 до -0,6	крайняя неудовлетворенность
от -0,6 до -0,4	зона дискомфорта
от -0,4 до -0,1	зона тревожности
от -0,1 до +0,1	зона нейтральных оценок
от +0,1 до +0,4	зона частичной удовлетворенности
от +0,4 до +0,6	зона комфорта.
Свыше +0,6	зона сверх удовлетворенности

Оценка качества и доступности медицинской помощи на территориях
присутствия Государственной корпорации «Росатом»

ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ

В целом медицинскую помощь жители городов присутствия Госкорпорации «Росатом» оценивают сдержанно позитивно с заметными элементами негатива.

В общем считают качество помощи худшим по сравнению с другими городами России.

Умеренно позитивно оценивается качество помощи и более негативно оценивается доступность медицинской помощи. Наиболее критичны жители в оценке качества услуг, получаемых в городских поликлиниках.

Наименее доступно для жителей высокотехнологичная медицинская помощь, прием у узких специалистов и возможность получения бесплатных лекарств.

Более половины жителей не удовлетворены высокой стоимостью имеющихся в аптеках лекарственных препаратов.

Жители ЗАТО значительно более критично оценивают и качество и доступность медицинской помощи.

39,3% - ситуация хуже средней по РФ

48,0% - в поликлиниках нет специалистов

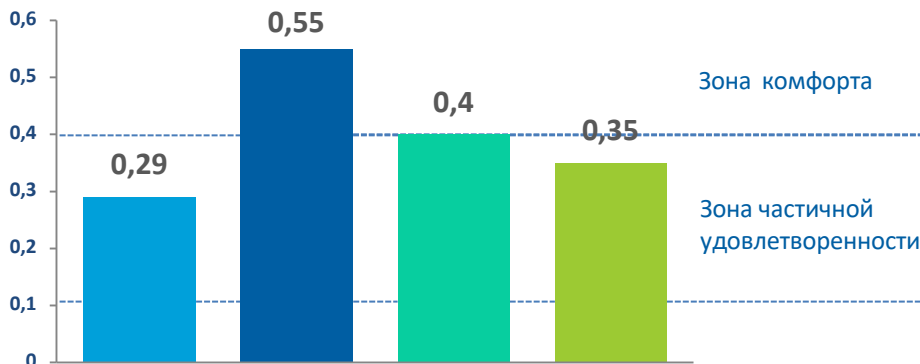
50,3% - не доступна высокотехнологичная помощь

41,1% - не могут получать бесплатные лекарства

31,8% жителей ЗАТО не могут посетить врача в другом учреждении, кроме поликлиники

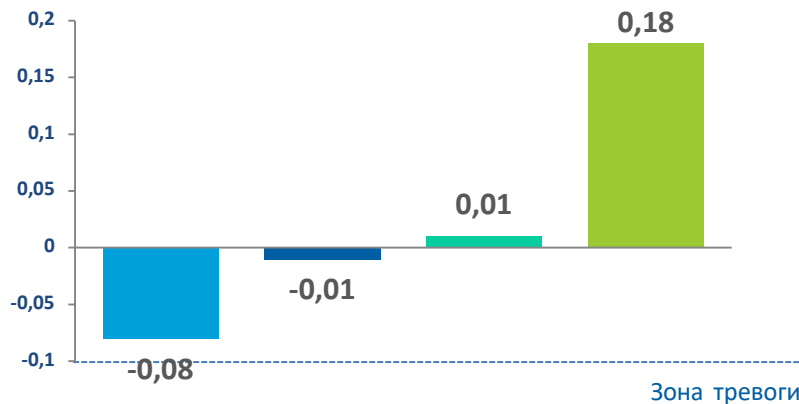
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Интегральные индексы удовлетворенности



■ Амбулаторная помощь ■ Стационарная помощь ■ Скорая медицинская помощь ■ Педиатрическая медицинская помощь

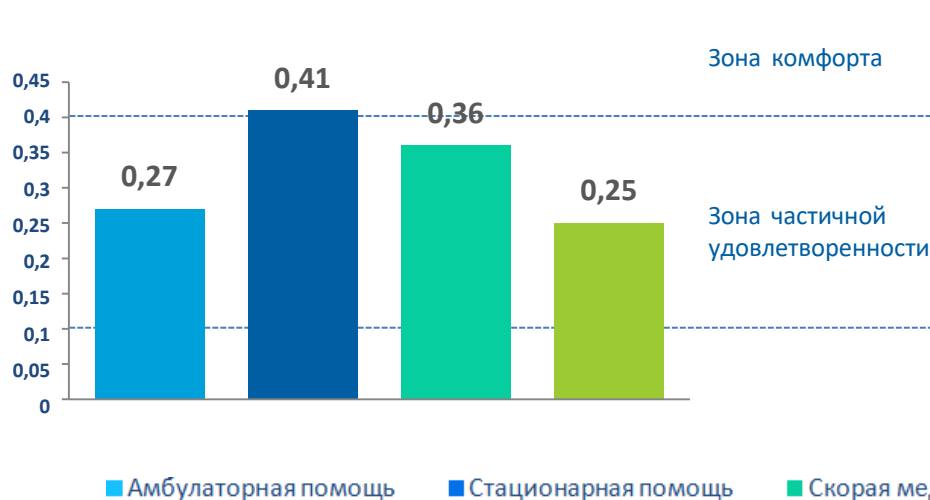
Интегральные индексы доступности



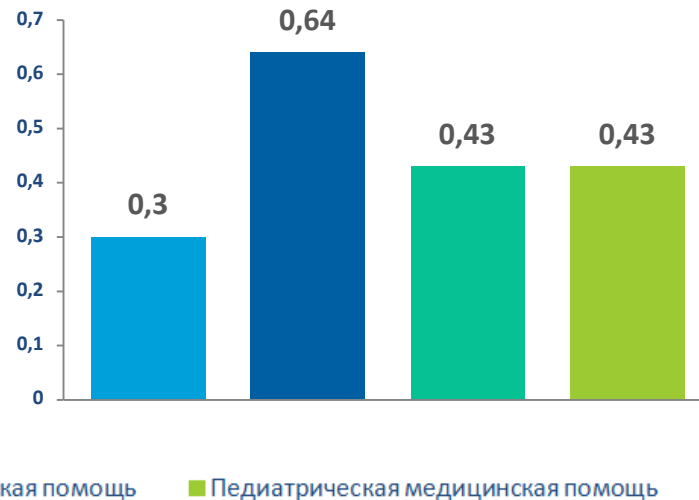
Интегральные индексы удовлетворенности - в зоне частичной удовлетворенности, выпадают в зону тревожности
Интегральные индексы доступности амбулаторной и педиатрической медицинской помощи в ЗАТО существенно ниже, чем в других городах присутствия Госкорпорации «Росатом» и имеют отрицательные значения

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Удовлетворенность в ЗАТО



Удовлетворенность в городах присутствия



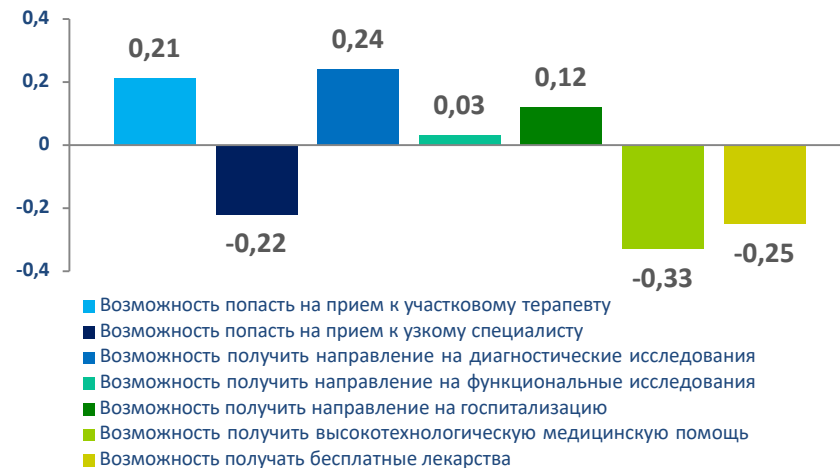
Сравнение значений интегральных индексов удовлетворенности в ЗАТО и городах присутствия Госкорпорации «Росатом» демонстрирует более низкие показатели по всем видам медицинской помощи в ЗАТО

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Удовлетворенность помощью в поликлиниках



Доступность медицинской помощи в поликлиниках



Наиболее проблемными точками в амбулаторной помощи являются: отсутствие высокотехнологичного оборудования, бесплатных лекарств и узких специалистов

БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Оценка качества медицинской помощи по сравнению с другими городами России

Как бы Вы в целом оценили качество медицинской помощи в Вашем городе по сравнению с другими городами РФ?	Кол-во, чел.	Доля, в %
Значительно хуже	166	16,6
Несколько хуже	227	22,7
Несколько лучше	193	19,3
Значительно лучше	94	9,4
Затрудняюсь ответить	320	32,0
Всего	1000	100,0

Болевые точки качества медицинской помощи на территориях присутствия Госкорпорации «Росатом»

50,2% не удовлетворены доступностью высокотехнологичной помощи в поликлиниках

48,7% не могут попасть на прием к необходимому им врачу

44,3% не могут получить высокотехнологичную медицинскую помощь для лечения ребенка

39,4% не имеют возможности отвести своего ребенка на прием к узкому специалисту

36,3% не имеют возможности получать бесплатные лекарства для детей

66,9% не устраивает высокая стоимость лекарств в аптеках

ОЦЕНКА ПРОЕКТА «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Информированность о проекте

В Вашем городе с 2017 года реализуется проект «Бережливая поликлиника». Вы знаете, слышали о проведении данного проекта?	Кол-во, чел.	Доля, в %
Да, знаю о таком проекте	265	26,5
Слышал, но ничего конкретного не знаю	269	26,9
Нет, первый раз слышу	412	41,2
Затрудняюсь ответить	54	5,4
Всего	1000	100,0

Реализация проекта привела к повышению качества обслуживания горожан в лечебных учреждениях, но не решила главных проблем: нехватку узких специалистов, старения медицинских кадров и оборудования

Признают проект успешным и жители, и эксперты

Треть видят положительные сдвиги: внедрение электронной регистратуры, появление возможности записываться на прием к врачу дистанционно, по интернету.

По 20% отмечают сокращение очередей к врачам в местных поликлиниках и в процедурные и физиотерапевтические кабинеты

Эксперты отмечают преобразование внешнего облика и внутреннего оформления поликлиник

СОЦИАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ

В последние несколько лет социальная активность населения территорий присутствия Госкорпорации «Росатом» растет. Активизируется работа городских некоммерческих организаций, объединений. Растет «спрос» на социальные проекты.

Эксперты выделяют три основных источника финансирования социальных проектов в изучаемых городах

- Госкорпорация «Росатом» и крупные городские предприятия,
- региональные и местные власти,
- гранты (преимущественно Президентские).

Вклад Госкорпорации «Росатом» в развитие городов оценивается экспертами чрезвычайно положительно

- *«Я очень благодарна «Росатому», мы с ними такие проекты делали за 19 лет моей работы»,*
- *«Росатом мне нравится тем, что проводит грантовые проекты, что они работают с НКО. Это здорово!»,*
- *«Слава создателям» - это такое уважение к ветераном, это тоже Росатом, замечательный проект».*

Идея создания Комиссии общественного совета Госкорпорации «Росатома» по здравоохранению

поддержана большинством опрошенных экспертов: *«Конечно, было бы здорово, если бы общественные советы работали бы на местном уровне, смотрели бы сторонним взглядом».*

Опасения экспертов относительно работы Комиссии по здравоохранению и ее территориальных рабочих групп

- Большое количество уже существующих общественных Советов (при главах городов, Общественных палатах и др.),
- Дефицит активных горожан, которые могли бы войти в состав таких комиссий.

Комиссия по здравоохранению
Общественного совета Государственной корпорации «Росатом»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

