



Общественный совет при ФМБА России  
Комиссия по здравоохранению Общественного совета ГК «Росатом»  
Всероссийский союз пациентов



# ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГОРОДАХ ПРИСУТСТВИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»

**Власов Ян Владимирович**

Председатель Комиссии по здравоохранению Общественного совета Госкорпорации «Росатом»  
Заместитель председателя Общественного совета при ФМБА России  
Сопредседатель Всероссийского союза пациентов



Москва, октябрь 2023 г.

# ОПИСАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ



## Цель исследования

Изучение мнения экспертного сообщества об изменениях в сфере здравоохранения на территориях присутствия предприятий атомной промышленности в ходе реализации проекта «Совершенствование качества и доступности медицинской помощи»

Оценка проводилась по 5 параметрам (4 направления проекта и информирование о проекте)

1. Изменения с решением проблемы дефицита медицинских кадров
2. Степень внедрения телемедицинских услуг
3. Изменения в материально-техническом оснащении медицинских учреждений
4. Изменения в организации проведения профосмотров в Центрах промышленной медицины
5. Эффективность информирования населения о проекте

## Характеристика исследования

**Экспертный онлайн опрос** Выборка целевая. Опрашивались эксперты: представители здравоохранения, НКО, муниципалитетов, рабочих групп и общественных приемных Общественного совета ГК «Росатом», руководства предприятий ГК «Росатом»

**Охват исследования** 168 экспертов из 11 городов присутствия предприятий атомной промышленности: Саров (65 чел.), Новоуральск (37), Волгодонск (21), Северск (10), Лесной (9), Железногорск (7), Трехгорный (7), Снежинск (5), Заречный (3), Удомля (2), Десногорск (2)

Так же получены мнения 53 жителей г. Новоуральск. Жители не включены в выборку экспертов. Их мнения использованы в отдельных случаях для иллюстрации экспертных оценок.

**Период** Сбор информации 21 сентября – 2 октября 2023 г.

# ОБЩАЯ ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Оценка представлена в целом по всем территориям. И отдельно по 3 городам, где объем выборки позволяет делать статистические обобщения.

**68,5%** экспертов отмечают наличие позитивных изменений от реализации проекта.

**31,5%** никаких положительных изменений по результатам проекта не видят.

Оценки текущих результатов реализации проектах заметно различаются по городам.

Эксперты г. Саров преимущественно позитивны в оценке изменений.

Обратная картина в г. Новоуральск.

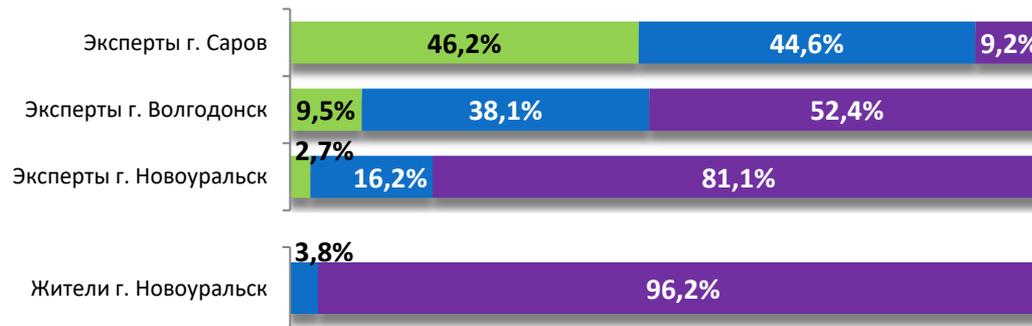
Подавляющее большинство экспертов отмечают, что положительных изменений нет или они совсем незаметны для жителей.

Мнение жителей г. Новоуральска совпадает с мнением экспертов и более критично.

*Диаграмма 1. Общая оценка положительных изменений в качестве и доступности медицинской помощи по результатам реализации проекта, мнение экспертов*



*Диаграммы 2 и 3. Общая оценка положительных изменений в качестве и доступности медицинской помощи по результатам реализации проекта, мнение экспертов гг. Новоуральск, Волгодонск, Саров и жителей г. Новоуральск*



- Положительные изменения существенны и заметны населению
- Положительные изменения есть, но они не очень заметны для горожан
- Положительных изменений нет или они совсем не заметны для жителей

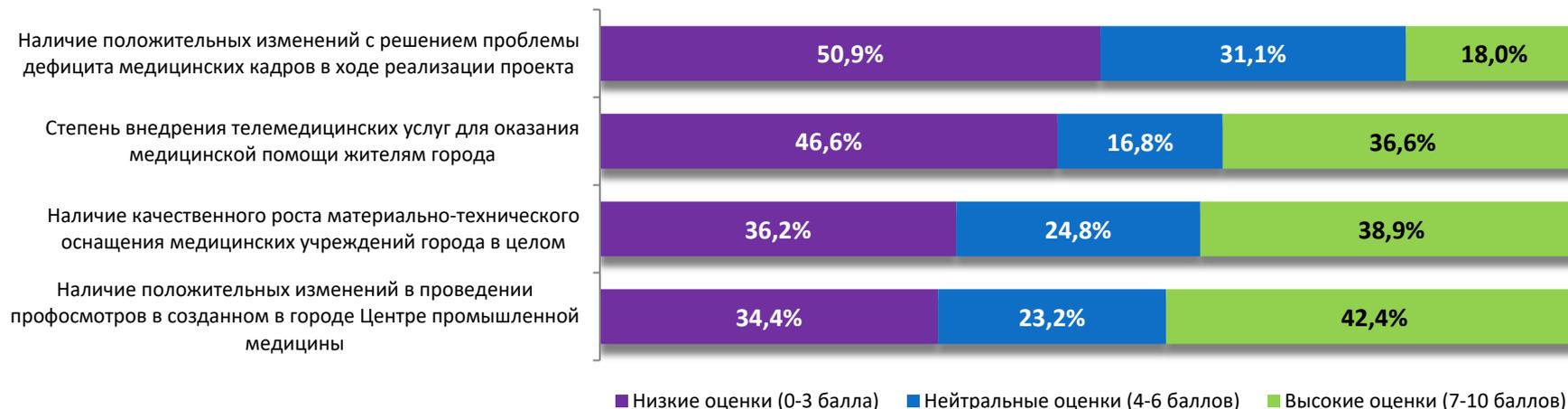
# ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ



Для оценки применена 10-ти балльная шкала, где 0 - отсутствие результатов, 10 – максимальный результат. Балльные оценки преобразованы в группы: низкие (0 – 3 баллов), нейтральные (4 – 6 баллов), высокие (7 – 10 баллов).

Оценки экспертами результатов реализации проекта по отдельным направлениям более критичны, чем оценки общего эффекта от проекта. Значительные доли низких оценок (36,2% - 50,9% ) указывают на проблемы с решением поставленных в проекте задач.

*Диаграмма 4. Оценка результатов реализации проекта по совершенствованию качества и доступности медицинской помощи и его информационного сопровождения, мнение экспертов*



# ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ С РЕШЕНИЕМ ПРОБЛЕМЫ ДЕФИЦИТА КАДРОВ

Наиболее острая проблема

**ДЕФИЦИТ КАДРОВ**

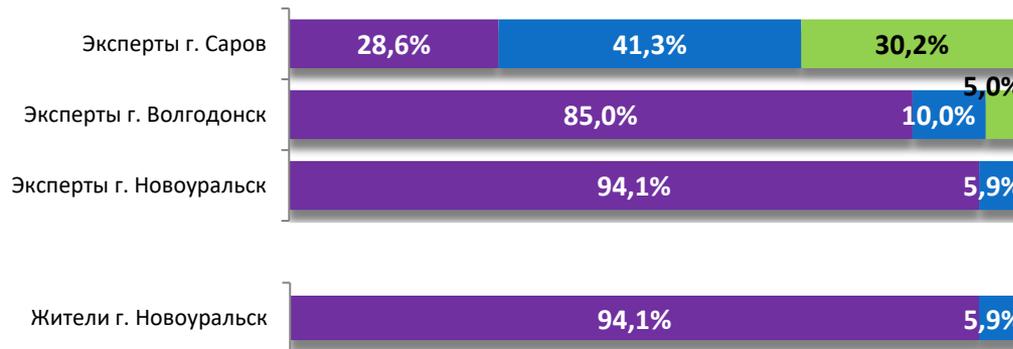
**50,9%**

**низкие оценки**

Диаграмма 5. Оценка положительных изменений с решением проблемы дефицита медицинских кадров в ходе реализации проекта, мнение экспертов



Диаграммы 6 и 7. Оценка положительных изменений с решением проблемы дефицита медицинских кадров в ходе реализации проекта, мнение экспертов гг. Новоуральск, Волгодонск, Саров и жителей г. Новоуральск



Кадровый «голод» в медицинских учреждениях ощущается экспертами большинства городов.

В Сарове по мнению большего числа экспертов удалось достигнуть позитивных подвижек в решении кадровой проблемы.

Особенно критично проблема проявляется в оценках экспертов из Новоуральска и Волгодонска.

Оценки жителей г. Новоуральск подтверждают оценки экспертов.

- Низкие оценки (0-3 балла)
- Нейтральные оценки (4-6 баллов)
- Высокие оценки (7-10 баллов)

# ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ С РЕШЕНИЕМ ПРОБЛЕМЫ ДЕФИЦИТА КАДРОВ



Экспертам было предложено дать комментарии по вопросам оценки в свободной форме. Систематизация полученных мнений позволила выявить следующие наиболее часто упоминаемые позитивные моменты и препятствия в решении проблемы дефицита медицинских кадров.

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ	ПРЕПЯТСТВИЯ
<p><b>Реализация социальных программ по привлечению медицинских кадров 20,8%</b> <i>«Служебное жильё, выплаты по программе «Атомный Доктор»</i></p>	<p><b>Низкая заработная плата 29,1%</b> <i>«Низкий оклад у медработников, огромная загруженность и переработка, которая не оплачивается»</i></p>
<p><b>Появление новых кадров 11,3%</b> <i>«Приток молодых специалистов и узкоспециализированных врачей даёт надежду на то, что не нужно будет ездить за лечением простых болезней в область»</i></p>	<p><b>Жилищный вопрос 18,5%</b> <i>«Отсутствие жилья. Выделение служебного жилья: недостаточно, низкосортное, не переходит в собственность»</i></p>
<p><b>Сотрудничество с образовательными учреждениями 3,6%</b> <i>«Достигнуто коллегиальное с медколледжем решение о подготовке группы фельдшеров»</i></p>	<p><b>Отсутствие мотивации 6,5%</b> <i>«Медицинские работники не хотят ехать в закрытые города из-за отсутствия перспективы профессионального и карьерного роста»</i></p>

# ОЦЕНКА СТЕПЕНИ ВНЕДРЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

## Значительная проблема

### ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

**46,6%**

**низкие оценки**

Заметнее позитивнее результаты проекта по внедрению телемедицинских услуг для жителей экспертам из Сарова.

Невысоко оценена внедренность телемедицинских технологий в систему оказания медицинской помощи экспертами в Волгодонске.

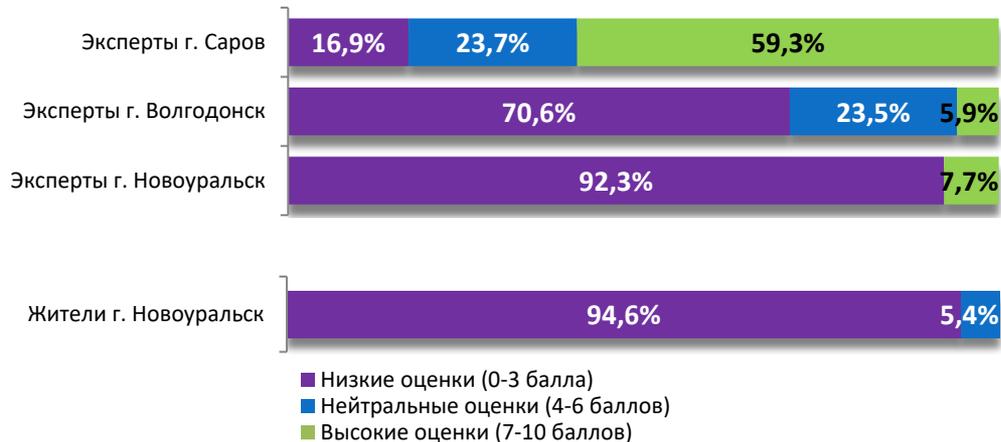
Практически не видят результатов реализации проекта по направлению развития телемедицины эксперты из Новоуральска.

Опрошенные жители Новоуральска имеют мнение сходное с экспертным.

*Диаграмма 8. Оценка степени внедрения телемедицинских услуг для оказания медицинской помощи жителям города, мнение экспертов*



*Диаграмма 9. Оценка степени внедрения телемедицинских услуг для оказания медицинской помощи жителям города, мнение экспертов гг. Новоуральск, Волгодонск, Саров жителей г. Новоуральск*



# ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ В МТО МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ



## ОСНАЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ

**Улучшений мало 36,2%**

**Улучшения заметны 38,9%**

Наиболее позитивно оценивают наличие качественного роста МТО медицинских учреждений эксперты г. Саров.

В Волгодонске более половины экспертов поставили низкие баллы МТО медицинских учреждений.

Негативно оценили результативность реализации проекта по критерию оснащенности медицинских учреждений подавляющее большинство экспертов из Новоуральска.

Большинство жителей Новоуральска аналогично экспертам негативно оценили наличие качественного роста МТО в медицинских учреждениях.

*Диаграмма 10. Оценка наличия качественного роста материально-технического оснащения медицинских учреждений города в целом, мнение экспертов*



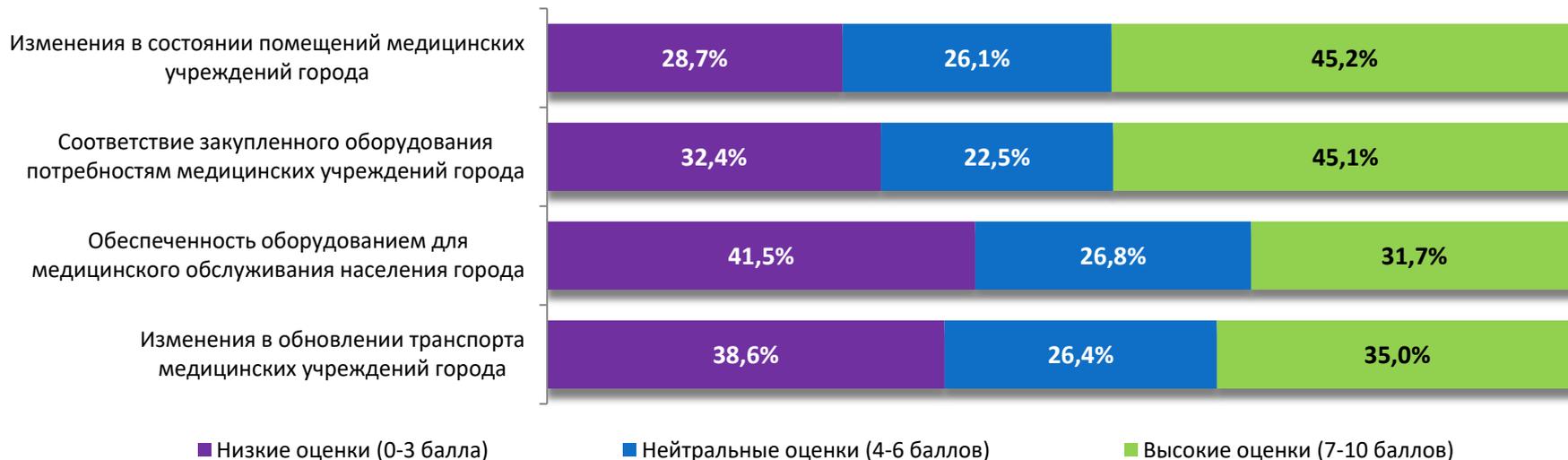
*Диаграммы 11 и 12. Оценка наличия качественного роста материально-технического оснащения медицинских учреждений города в целом, мнение экспертов гг. Новоуральск, Волгодонск, Саров и жителей г. Новоуральск*



# ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ В МТО МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Почти половина экспертов высоко оценили изменения в состоянии помещений и соответствие закупленного оборудования потребностям медицинских учреждений (45,2% и 45,1%). При этом 41,5% опрошенных считают, что медицинские учреждения недостаточно обеспечены оборудованием для обслуживания городского населения.

*Диаграмма 13. Оценка наличия качественного роста материально-технического оснащения медицинских учреждений города по 4 критериям, мнение экспертов*



# ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ В МТО МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ



ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ	ЗАМЕЧАНИЯ И СЛОЖНОСТИ
<p>Качественные изменения в оказании медицинской помощи с появлением нового оборудования <b>19,6%</b></p> <p><i>«Расширился объем предоставляемых услуг и скорость их получения»</i></p>	<p>Дефицит подготовленных кадров для работы на новом оборудовании <b>31%</b></p> <p><i>«Нет специалистов для работы на новом оборудовании. Нет квалифицированного персонала для наладки и ремонта, поэтому оборудование часто простаивает»</i></p>
<p>Улучшение условий оказания медицинской помощи после ремонта в медицинских учреждениях <b>13,1%</b></p> <p><i>«Современный дизайн, удобство как для пациентов, так и для медперсонала, разделение потоков пациентов (с признаками ОРВ и т.п. отдельно), восстановление бассейна в детской поликлинике, лифты и другое»</i></p>	<p>Нехватка оборудования, расходных материалов <b>10,7%</b></p> <p><i>«Расходники - бахилы, разовые простыни и др., особенно в поликлинике, приходится пользоваться своими»</i></p> <p><i>«Необходимо дооснащение не только высокотехнологичным оборудованием, но и для обычных повседневных приемов врачей в поликлинике»</i></p>
	<p>Требуется ремонт <b>6%</b></p> <p><i>«Капитальный и косметический ремонт зданий и помещений, требующих такового, не осуществляется!!!»</i></p>

# ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОФОСМОТРОВ В ЦЕНТРАХ ПРОМЫШЛЕННОЙ МЕДИЦИНЫ



## ПРОФОСМОТРЫ

Наиболее позитивно оцениваемая сфера

**Улучшений мало 34,4%**

**Улучшения заметны 42,4%**

В Сарове в результате реализации проекта положительные изменения в проведении профосмотров хорошо заметны большинству экспертов.

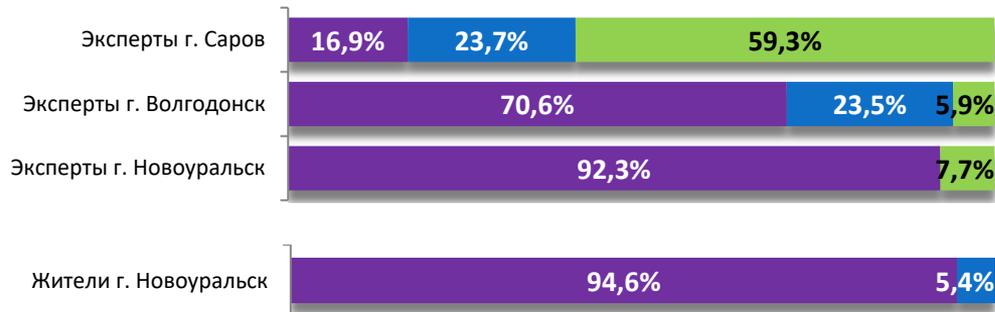
В Центрах промышленной медицины Новоуральска и Волгодонска заметных положительных изменений в проведении профосмотров большинство экспертов не видит.

Оценки жителей из Новоуральска подтверждают экспертную позицию.

*Диаграмма 14. Оценка положительных изменений в проведении профосмотров в созданном в городе Центре промышленной медицины, мнение экспертов*



*Диаграмма 15, 16. Оценка положительных изменений в проведении профосмотров в созданном в городе Центре промышленной медицины, мнение экспертов гг. Новоуральск, Волгодонск, Саров и жителей г. Новоуральск*



■ Низкие оценки (0-3 балла)  
■ Нейтральные оценки (4-6 баллов)  
■ Высокие оценки (7-10 баллов)

# ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМИРОВАНИЯ О ПРОЕКТЕ



## ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПРОЕКТЕ

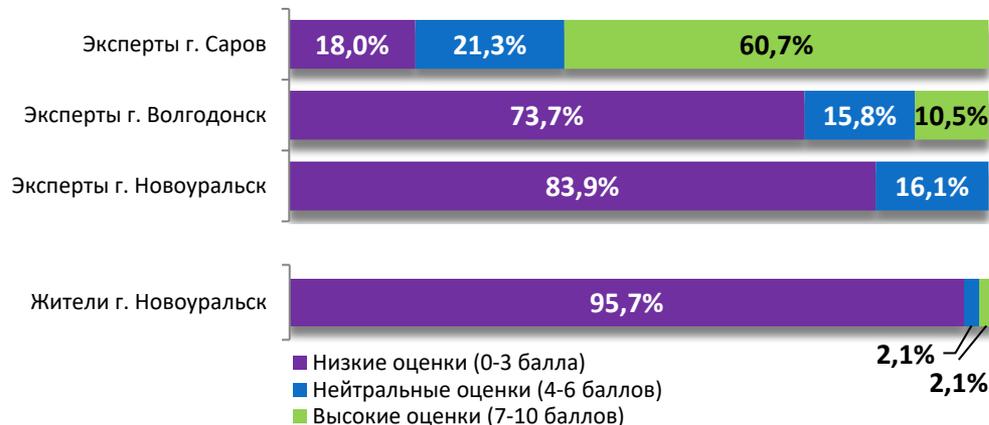
**Улучшений мало 38,4%**

**Улучшения заметны 41,1%**

Диаграмма 17. Оценка эффективности информирования населения города о целях и результатах проекта, мнение экспертов



Диаграммы 18 и 19. Оценка эффективности информирования населения города о целях и результатах проекта, мнение экспертов гг. Новоуральск, Волгодонск, Саров и жителей г. Новоуральск



В Сарове большинство экспертов видит информирование граждан о проекте довольно эффективным.

Эффективность информирования низко оценили эксперты из Волгодонска и Новоуральска.

При этом эксперты Новоуральска оценивают ситуацию более негативно.

Жители г. Новоуральск в большинстве оценивают эффективность информирования низко, аналогично экспертам.

# ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМИРОВАНИЯ О ПРОЕКТЕ



ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ	ЗАМЕЧАНИЯ
<p><b>Использование широкого спектра каналов информирования: СМИ, социальные сети, сайты и информационные стенды ЛПУ, Госуслуги, визуальное информирование в общественных местах 22,6%</b></p> <p>«Активное использование доступных возможностей: сайт учреждения, социальные сети и т. д.»</p> <p>«Выступления на телевидении, радио, печать статей в газете «Спектр»</p>	<p><b>Отсутствие системного подхода, конкретики 6%</b></p> <p>«Информации много общей, а конкретного понимания что и где изменится нет»</p> <p>«Одна вода, всё запутано и непонятно»</p> <p>«Недостаточно информации что было сделано в 2021 и в 2022 годах»</p> <p>«Чаще нужно бы представлять планы и результаты их реализации горожанам»</p>
<p><b>Доступность и своевременность информирования 6%</b></p> <p>«Информирование осуществляется сразу, с объяснением задач, решаемых этими изменениями. Информация доступна для любых слоев населения, разными способами»</p>	
<p><b>Взаимодействие руководителей медицинских учреждений с населением – 3,6%</b></p> <p>«Руководство ... объясняет населению цели проводимых изменений»</p>	

# ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ОБЩЕСТВЕННЫХ НАСТРОЕНИЙ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



Для характеристики эффектов от реализации проекта и изменений состояния сферы здравоохранения от экспертов также была получена информация о наблюдаемых изменениях общественных настроений в сфере здравоохранения. Негативные оценки изменений по мнению экспертов вдвое превышают позитивные.

## ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ОТЗЫВЫ – 16,7%

*«Изменения оцениваются положительно. Улучшения в доступности есть, но еще недостаточные, так как не все работы завершены, плюс кадровые проблемы»*

*«Я слышал положительные отзывы: доступна запись к терапевтам и узким специалистам, организованы кабинеты неотложной помощи в детской и взрослой поликлинике, скоро будет такой кабинет в поликлинике комбината»*

*«Быстрее и эффективнее проходит медицинский осмотр»*

## НЕГАТИВНЫЕ ОТЗЫВЫ – 35,7%

*«Фантик поменялся, начинка прежняя»*

*«Талоны берут в 6 утра, занимая очередь на улице и в дождь и в снег. Комментарии нужны?»*

*«Отзывы только негативные! С каждым годом медицина всё менее и менее доступна, даже платная»*

*«Нет, не стала. Отзывы почти все отрицательные, нет врачей, нет специалистов, люди опасаются за свое здоровье, что когда потребуется медпомощь, они её получить не смогут»*

# БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ В ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



## Нерешенные проблемы, по мнению экспертов:

- Недостаток кадров (врачей и среднего медицинского персонала)
- Низкая заработная плата медицинских работников
- Отсутствие мотивации молодых специалистов к переезду в «атомные» города
- Недостаточное материально-техническое оснащение медицинских учреждений
- Дефицит расходных материалов к новому оборудованию
- Здания и помещения медицинских учреждений требуют ремонта

**42,9%**

экспертов называют наиболее остро стоящей проблемой – недостаток кадров

**35,7%**

экспертов слышат негативные отзывы жителей о доступности медицинской помощи

**31%**

экспертов отмечают дефицит подготовленных, квалифицированных кадров для эксплуатации высокотехнологичного оборудования

**29,1%**

экспертов указывают на низкую заработную плату медицинский работников

**18,5%**

экспертов отмечают необходимость решения жилищного вопроса

**10,7%**

экспертов говорят о недостаточном оснащении медицинских учреждений и нехватке расходных материалов

# Выводы



**Положительный эффект от реализации проекта видят в той или иной степени 68,5% экспертов. Никаких положительных изменений по результатам проекта не видят 31,5% экспертов .**

**Оценки результатов реализации проекта по конкретным параметрам более критичны, чем общая оценка эффекта от реализации проекта в целом. Это более конкретная оценка степени решения поставленных в проекте задач.**

**Наиболее результативен проект по мнению экспертов (наибольшая доля высоких оценок):**

- в организации проведения профосмотров в Центре промышленной медицины (42,4%).

**Значительные доли выставленных экспертами низких оценок (36,2% - 50,9% ) указывают на заметные проблемы с решением поставленных в проекте задач практически по всем направлениям.**

**Наименьшую результативность по оценкам экспертов реализация проекта показала (наибольшая доля низких оценок):**

- в решении проблемы дефицита медицинских кадров (50,9%)
- во внедрении телемедицинских услуг (46,6%)
- в улучшении материально-технического оснащения медицинских учреждений (36,2%)

**Наиболее заметные нерешенные проблемы, по мнению экспертов:**

- недостаток кадров (врачей и среднего медицинского персонала)
- низкая заработная плата медицинских работников
- отсутствие мотивации молодых специалистов к переезду в «атомные» города
- недостаточное материально-техническое оснащение медицинских учреждений
- дефицит расходных материалов к новому оборудованию
- здания и помещения медицинских учреждений требуют ремонта

**Оценки текущих результатов реализации проекта значительно различаются по территориям.**

**Отдельное внимание следует уделить ситуации в сфере здравоохранения в городе Новоуральск. Дополнительные данные прилагаются.**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**