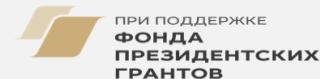




ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮРО
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ
ЭКСПЕРТИЗЫ



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ КОМИССИЙ ПРИ ГЛАВНЫХ БЮРО МЕДИКО- СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2023 ГОДУ

«Общественное участие в совершенствовании системы МСЭ РФ: вовлечение, развитие, мониторинг»
Проект Всероссийского союза пациентов

Москва, 2024

Авторы исследования

Исследование проведено Всероссийским союзом пациентов при организационной поддержке Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Главных бюро МСЭ в субъектах Российской Федерации и действующих при них Общественных комиссий в рамках проекта «Общественное участие в совершенствовании системы МСЭ РФ: вовлечение, развитие, мониторинг», реализуемого при поддержке Фонда президентских грантов.

Методика, период и охват исследования

Исследование является частью мониторинга деятельности общественных советов ведущегося Всероссийским союзом пациентов с 2011 года для анализа деятельности общественных советов в сфере здравоохранения.

Метод сбора информации - заочный анкетный опрос комиссий.

Сбор информации осуществлялся силами ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России с 1.02.24 по 15.03.24.

Отчеты запрошены у 85 комиссий. Получены данные 82 комиссий.

Цель исследования

Анализ деятельности Общественных комиссий при Главных бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации в 2023 году.

Исследование деятельности комиссий



В 2023 году **Общественные комиссии** при региональных Главных бюро медико-социальной экспертизы формально существовали во всех регионах страны.

Представили отчеты **82 комиссии**.

Не предоставили запрошенную отчетность общественные комиссии из регионов: Архангельская область и Ненецкий автономный округ, Вологодская область и Республика Карелия.

Общественные комиссии при Главных бюро МСЭ



ЧИСЛЕННОСТЬ:

82	Комиссии
1033	Экспертов
401	НКО пациентов (пациентов, инвалидов, родителей)

В ОДНОЙ КОМИССИИ:

12,6 человек, в среднем

20-22 человек :

Самарская (22 чел.), Воронежская и Тюменская (по 21 чел.) Кемеровская и Иркутская и Кемеровская области (по 20 чел.)

7-8 чел.:

Республики Бурятия и Марий Эл, Курская, Липецкая, Сахалинская области (по 8 чел.), Чукотский автономный округ (7 чел.).

Состав комиссий



№	Социально – профессиональные группы в составе ОК при ГБ МСЭ	Доля во всех ОК, 2019, %	Доля во всех ОК, 2020, %	Доля во всех ОК, 2021, %	Доля во всех ОК, 2022, %	Доля во всех ОК, 2023, %
1	НКО пациентов (в т.ч. инвалидов, родителей)	33,9	36,2	32,0	34,1	38,4
2	НКО различные (не пациентов)	16,8	22,9	26,4	27,2	23,8
3	Другие органы власти	13,9	13,0	15,4	10,6	10,2
4	ГБ МСЭ	7,0	5,7	5,4	4,0	3,8
5	Юристы, правозащитники	6,1	6,3	6,9	7,9	6,8
6	Врачебное сообщество	5,7	5,8	4,6	4,8	5,1
7	Профессиональные ассоциации	2,8	1,2	1,1	1,1	1,3
8	Образовательные мед. учреждения	2,5	1,9	1,3	1,1	1,1
9	ОНФ	2,2	1,2	0,4	1,0	0,9
10	Общественная Палата	2,0	1,4	1,0	1,9	1,4
11	Страховые учреждения	1,2	0,8	1,0	0,8	1,0
12	Бизнес-структуры	1,2	0,3	1,1	0,3	0,3
13	Журналисты	1,1	0,6	1,3	1,0	1,0
14	Уполномоченный по правам человека	1,5	1,1	0,6	1,2	1,3
15	Уполномоченный по правам ребенка	1,0	1,2	0,7	1,4	1,4
16	Благотворительные фонды и организации	нет данных		0,4	0,9	0,4
17	Учреждения для людей с инвалидностью	нет данных		0,3	0,9	0,4
18	Политические партии	0,9	-	-	-	0,1
19	Религиозные конфессии	0,2	-	-	-	-
20	Фармацевтические компании	0,1	-	-	-	-
21	Социальные службы	-	-	-	-	0,4

Активность комиссий в 2023 году



Диаграмма 1. Оценка динамики активности общественных комиссий в 2023 году

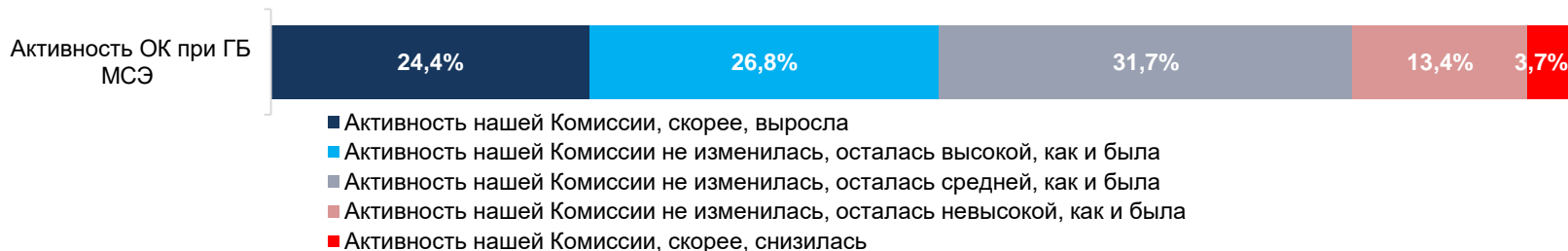
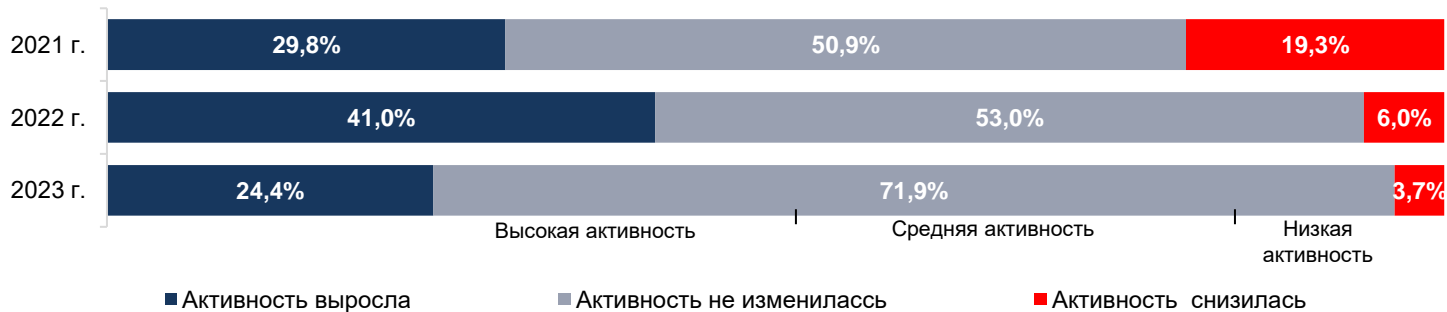


Диаграмма 2. Оценка динамики активности общественных комиссий



Активность комиссий в 2023 году



263 заседания комиссий
135 рабочих встреч

3,2 заседаний в год в комиссии, в среднем
2022 год – 2,2 заседания, 2021 год – 2,3 заседаний, 2020 год –
1,6 заседаний, 2019 год - 3,6 заседаний в среднем.

166 писем направлено
в органы власти,
97 – получено от власти

29 комиссий направляли письма в органы власти.
27 комиссий осуществили 150 посещений личных приемов
представителей законодательной и исполнительной власти.

192 НПА – приняли
участие в разработке

48 комиссий участвовали в разработке:
150 федеральных, 13 региональных и 29 ведомственных НПА
2022 год – 45 Комиссии участвовали в разработке 57 НПА

Активность комиссий в 2023 году



22 комиссий работали на «горячей линии»

2022 год – 27 комиссий работали на «горячей линии»

2021 год – 19 комиссий работали на «горячей линии»

2020 год – 23 комиссии работали на «горячей линии»

749 обращений

37 комиссии работали с обращениями

2022 год – 654 обращения, с которыми работали 34 комиссии

414 публикации в СМИ

71 публикация в Интернет, 46 в печати, 44 на радио и ТВ

(2022 год – 93 в Интернет, 56 в печати, 48 на радио и ТВ)

253 материала в пабликах (2022 год – 197)

78 комиссий опубликовали отчеты о деятельности (2022 год – 67)

Показатель активности – заседания комиссий



7 очных заседаний,
1 онлайн заседание и
2 рабочих встречи в 2023 году

Республика Мордовия

6 очных заседаний,
8 круглых столов и
2 рабочих встречи в году

Алтайский край

5 очных заседаний,
2 круглых стола и
3 рабочих встречи в году

Томская область

4 очных заседания,
3 круглых стола и
2 рабочих встречи в году

Волгоградская область

4 очных заседания, 4 очных и 12 онлайн круглых
столов,
4 очных и 12 онлайн рабочих встречи в году

Республика Адыгея

Не было заседаний (очных или онлайн)

Республика Ингушетия

Приморский край

Саратовская область

3,2 заседаний комиссии
в среднем в 2023 году

Работа с обращениями граждан



Интенсивность работы комиссий с обращениями граждан повысилась по сравнению с предыдущими пандемийными 2020 и 2021 годами, но пока не достигла допандемийного уровня.

Год	Число ОК, работавших с обращениями	Количество обращений (по данным отчетов)
2019	52	754
2020	22	418
2021	23	436
2022	34	654
2023	37	749

Приоритеты в работе с обращениями в 2023 году изменились. ОК стали реже передавать полученные от граждан обращения в соответствующие органы власти, и в значительно большем количестве случаев реагировали на обращения граждан инициированием проверок.

№	Работа с обращениями в региональных ОК	Условный средний %			
		2020	2021	2022	2023
1.	Вопрос, затронутый в обращении, вынесен на обсуждение ОК	72,0	62,3	68,9	67,4
2.	Обращения переданы в органы власти в виде запросов и др.	48,7	48,4	62,2	40,8
3.	По обращениям инициирована проверка	42,8	44,0	22,4	39,3

Активность участников на заседаниях комиссий



№	Социально – профессиональные группы в составе ОК при ГБ МСЭ	Доля вопросов на заседаниях, %			
		2020	2021	2022	2023
1	НКО пациентов (в т.ч. инвалидов, родителей)	21,1	29,3	28,8	26,5
2	НКО различные (не пациентов), общественные деятели	15,8	20,2	21,6	20,6
3	Региональное ГБ МСЭ	17,1	26,2	19,1	17,8
4	Юристы, правозащитники	7,5	2,9	5,6	6,7
5	Врачебное сообщество	7,0	3,1	2,7	2,3
6	Другие органы власти	14,0	11,5	7,3	8,1
7	Профессиональные ассоциации	1,3	0,8	0,1	0,8
8	Общественная Палата	2,2	0,1	2,7	0,8
9	Образовательные мед. учреждения	1,3	0,9	0,7	0,7
10	ОНФ	1	-	1,9	1,0
11	Страховые учреждения	1,3	3,2	2,1	2,3
12	Журналисты	2,2	0,8	0,3	0,7
13	Бизнес-структуры	1,8	1,0	0,3	0,4

Представленность НКО пациентов – фактор результативности



№	Регион	НКО пациентов	Членов в ОК
1.	Алтайский край	15	15
2.	Новосибирская область	15	19
3.	Оренбургская область	14	19
4.	Севастополь	14	18
5.	Забайкальский край	11	12
6.	Московская область	11	15
7.	Республика Адыгея	11	16
8.	Ивановская область	10	16
9.	Республика Дагестан	10	10
10.	Владимирская область	9	9
11.	Донецкая Народная Республика	9	10
12.	Саратовская область	9	13
13.	Кировская область	8	12
14.	Мурманская область	8	11
15.	Республика Калмыкия	8	12
16.	Удмуртская Республика	8	12
17.	Хабаровская край	8	12
18.	Амурская область	7	9
19.	Волгоградская область	7	10
20.	Республика Ингушетия	7	11
21.	Кабардино-Балкарская Республика	6	9
22.	Приморский край	6	9
23.	Республика Коми	6	9
24.	Курская область	4	8

№	Регион	НКО пациентов	Членов в ОК
1.	ГБ МСЭ ФМБА России	0	10
2.	Еврейская автономная область	0	9
3.	Калужская область	0	12
4.	Магаданская область	0	9
5.	Омская область	0	11
6.	Республика Марий Эл	0	8
7.	Республика Мордовия	0	10
8.	Сахалинская область	0	8
9.	Ханты – Мансийский автономный округ – Югра	0	10
10.	Чеченская Республика	0	9
11.	Чукотский автономный округ	0	7

38% экспертов в ОК ГБ МСЭ - представители НКО
30% - рекомендуемая ВСП минимальная доля НКО

Участие пациентских НКО в работе комиссий



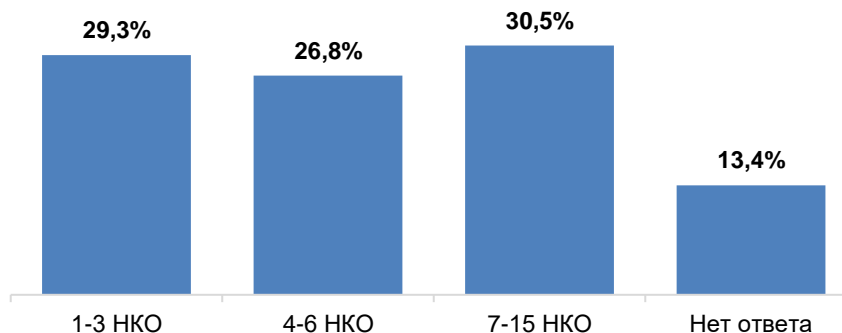
Пациентские НКО * отсутствуют в федеральной комиссии и комиссиях 8 регионов:

Калужской, Сахалинской областей, Еврейской автономная область, ХМАО-Югра, Чукотского АО, Чеченской Республики, Республик Коми и Марий Эл.

Пациентские НКО * не указаны в комиссиях 2 регионов:

Магаданской и Омской областей

Диаграмма 1. Численность пациентских НКО в Комиссиях при ГБ МСЭ



* К «пациентским НКО» в составе комиссий авторы относят все профильные общественные организации, представляющие интересы граждан, как пациентов.

Наличие и активность таких НКО в комиссиях (иных советов, представляющих интересы пациентов) является одним из важнейших показателей практической пациентоориентированности данных структур.

Формы работы комиссий



№	Формы работы	2020	2021	2022	2023	Всего меропр-й в 2023
1	Заседания очные	55,9	66,7	84,3	89,0	221
2	Заседания онлайн	35,3	38,6	31,3	26,8	42
3	Рабочие встречи очные	29,4	36,8	32,5	40,2	106
4	Рабочие встречи онлайн	20,6	8,8	8,4	9,7	29
5	Консультирование граждан	31,4	50,9	54,2	54,9	167
6	Круглые столы, конференции, семинары очные	13,2	22,8	28,9	34,1	121
7	Конференции, семинары онлайн	11,8	14,0	13,3	8,5	22
8	Запросы и обращения во властные структуры	35,3	33,3	34,9	37,8	72
9	Работа со СМИ: пресс-конференции, релизы	47,1	31,6	32,5	20,7	17
10	Участие в мероприятиях партнеров	41,2	45,6	39,8	48,8	56
11	Выездные заседания – очно	10,3	7,0	18,1	20,7	18
12	Социологические исследования - очно	8,8	7,0	9,6	17,1	16
13	Социологические исследования - онлайн	-	-	-	6,1	6
14	Инициирование различных проверок	1,5	1,8	6	8,5	7
15	Работа горячей линии	33,8	33,3	32,5	26,9	22

Формы работы комиссий

Возвращение к «живым» формам работы общественных комиссий

Выросло число очных заседаний (89,0% ОК указали эту форму работы в 2023 году, 84,3% - в 2022 году), очных рабочих встреч (40,2% ОК – в 2023 году, 32,4% - в 2023 году), личного общения с гражданами (54,9% ОК- в 2023 году, 54,2% - в 2022 году).

Активность работы с органами власти повысилась

Увеличились показатели по всем формам работы с органами власти:

посещение личных приемов - 150 упоминаний от 27 ОК по сравнению с 72 от 23 ОК в 2022 году,

число запросов и писем, направленных в органы власти - 166 упоминаний от 29 ОК по сравнению со 107 от 28 в 2022 году,

число запросов и писем, полученных от органов власти – 97 упоминание от 14 ОК оп сравнению с 6 от 17 ОК в 2022 году.

Повысилась интенсивность работы комиссий с нормативно-правовой базой в сфере МСЭ

Количество комиссий, работавших с НПА увеличилось с 45 в 2022 году до 48.

Количество рассмотренных НПА увеличилось со 57 в 2022 году до 192.

Медийная активность повысилась

Количество опубликованных материалов в различных СМИ в 2023 году увеличилось до 414 (в 2022 году- 394).

Удельный вес ОК, использующих паблики, сохранился на прежнем уровне – 21 (в 2022 году – 22).

Приоритетные направления работы комиссий



№	Вопросы, рассматриваемые на заседаниях комиссий	Число ОК, указавших вопрос			
		2020	2021	2022	2023
<i>Сквозные вопросы: были несколько лет</i>					
1	Обсуждение НПА по МСЭ	36	46	80	46
2	Взаимодействие с НКО, участие в мероприятиях НКО	25	19	49	34
3	Вопросы оказания услуг МСЭ в регионе: структура и функции ГБ МСЭ, организация, качество, доступность, порядок направления на МСЭ, применение правил признания инвалидом	9	29	71	33
4	Анализ деятельности ОК: отчет об итогах, планирование	24	31	39	30
5	Анализ обращений, жалоб пациентов	22	30	39	25
6	Анализ показателей работы ГБ МСЭ в регионе, планы	23	30	33	24
7	МСЭ несовершеннолетних, ИПРА детей-инвалидов	14	10	26	24
8	Внутренние организационные вопросы работы ОК (выбор Председателя, Положение о создании...)	6	17	31	18
9	Реализация ИПРА	8	12	33	15
10	Общественный контроль (проверки, НОК, присутствие членов ОК при МСЭ)	2	12	19	15
11	Межведомственное взаимодействие с органами власти	-	7	27	15
12	Обеспечение ТСП	18	19	27	14
13	Анализ ситуации с инвалидностью в регионе, проблемы инвалидов в регионе	6	6	14	14

Приоритетные направления работы комиссий



№	Вопросы, рассматриваемые на заседаниях комиссий	Число ОК, указавших вопрос			
		2020	2021	2022	2023
<i>Сквозные вопросы: были несколько лет</i>					
14	Анкетирование пациентов	-	1	6	12
15	Информирование населения о МСЭ, изменениях в НПА, о работе ОК (повышение осведомленности граждан, памятки и проч.)	3	7	26	10
16	Медицинская и социальная реабилитация при отдельных заболеваниях	6	6	8	10
17	Межведомственное электронное взаимодействие по оформлению направлений на медико-социальную экспертизу	-	13	16	10
18	Доступная среда в ГБ МСЭ	5	8	8	9
19	Обучение членов ОК, участие в семинарах	-	4	4	9
20	Обмен опытом работы с Общественными комиссиями при главных бюро субъектов РФ	-	1	2	8
21	Публичные мероприятия для общественности (день открытых дверей, праздники, конференции)	1	3	47	6
22	Профессиональная реабилитация (профобразование и трудоустройство)	1	2	13	4
23	Электронный сертификат на ТСР	-	4	10	4

Приоритетные направления работы комиссий



№	Вопросы, рассматриваемые на заседаниях комиссий	Число ОК, указавших вопрос			
		2020	2021	2022	2023
<i>Сквозные вопросы: были несколько лет</i>					
24	Доступная среда для инвалидов в регионе: доступность инфраструктуры, автостоянки, пандусы и проч.	10	3	12	3
25	Применение информационно-коммуникационных технологий при проведении МСЭ в дистанционном формате	-	9	4	3
26	Этика и деонтология в работе специалистов ФКУ ГБ МСЭ	2	2	6	3
27	Реализация и защита прав инвалидов	-	2	2	3
28	Работа с ЛУ и оптимизация взаимодействия ГБ МСЭ и ЛУ (семинары для врачей и проч.)	4	12	11	2
29	Лекарственное обеспечение	-	4	2	2
30	Работа страховых компаний и защита интересов инвалидов в сфере мед. страхования	1	2	1	1
31	Предоставление льгот и социальных выплат, меры социальной поддержки	-	5	6	1
32	Межведомственное взаимодействие с другими ОС в регионе	-	2	2	1
33	Предоставление помещения, обеспечение материально-технической базы для бюро ФКУ ГБ МСЭ	-	2	6	1
34	Необходимость увеличения количества абсорбирующего белья до 5 шт./сутки для инвалидов старше 18 лет	-	1	1	1

Приоритетные направления работы комиссий



№	Вопросы, рассматриваемые на заседаниях комиссий	Число ОК, указавших вопрос			
		2020	2021	2022	2023
35	Вопросы проведения МСЭ и реализации ИПРА у участников СВО, получивших тяжёлые ранения, контузии, увечья	-	-	5	18
36	Организация работы ГБ МСЭ с гражданами, прибывшими с территорий ДНР, ЛНР и Украины	-	-	7	6
37	Работа информационных сервисов для граждан по вопросам МСЭ: «Горячая линия», «Телефон доверия» по вопросам МСЭ, организация работы информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами», «Навигатор пациентов», ФГИС «Единый портал государственных услуг»	1	-	8	6
38	Организация паллиативной помощи в регионе	-	-	1	2
39	Признание физической культуры в качестве фактора, влияющего на результативность реабилитации инвалидов	-	-	1	1
40	Изменения в организации МСЭ в связи с действием и последующим прекращением Временного порядка признания лиц инвалидом в период распространения коронавирусной инфекции	-	-	24	1

Приоритетные направления работы комиссий



№	Вопросы, рассматриваемые на заседаниях комиссий	Число ОК, указавших вопрос			
		2020	2021	2022	2023
<i>Новые темы 2023 года</i>					
41	Вопросы оказания услуг МСЭ гражданам, осужденным к лишению свободы/отбывающих наказание в местах лишения свободы	-	-	-	2
42	Вопросы реабилитации инвалидов	-	-	-	1
43	Вопросы опеки и попечительства над отдельными категориями совершеннолетних граждан (признание недееспособным, ограниченно дееспособным, установление опеки и попечительства)	-	-	-	1
44	Основные направления деятельности ПМПК, порядок организации психолого-педагогического сопровождения ребенка-инвалида в учебном процессе на основании ПМПК	-	-	-	1
45	Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе на территории Брянской области	-	-	-	1
46	Усовершенствование организационных подходов и механизмов обеспечения инвалидов реабилитационными (абилитационными) услугами, техническими средствами реабилитации (по материалам научно-практической конференции по совершенствованию системы медико-социальной экспертизы в рамках VIII Национального форума реабилитационной индустрии и универсального дизайна «Надежда на технологии»)	-	-	-	1

Приоритетные направления работы комиссий



№	Вопросы, рассматриваемые на заседаниях комиссий	Число ОК, указавших вопрос			
		2020	2021	2022	2023
<i>Новые темы 2023 года</i>					
47	Важность организации правильной позы с использованием технических средств реабилитации	-	-	-	1
48	О деятельности ГИТ в части обеспечения соблюдения трудового законодательства в отношении граждан с ограниченными возможностями (представитель Государственной инспекции труда в Тульской области)	-	-	-	1
49	Об особенностях организации общественных объединений и взаимодействия в социуме инвалидов по слуху	-	-	-	1
50	Обсуждение вопроса о согласовании цен на протезы с микропроцессорным управлением	-	-	-	1
51	Необходимость формирования Регионального Перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду	-	-	-	1
52	Контроль обращения в Правительство Воронежской области о принятии регионального Перечня технических средств реабилитации для инвалидов, включая детей-инвалидов	-	-	-	1
53	Обсуждение итогов всероссийского исследования «Медико-социальная экспертиза глазами пациентского сообщества». Результаты общероссийского и регионального мониторинга. Новосибирская область	-	-	-	1

Приоритетные направления работы комиссий



№	Вопросы, рассматриваемые на заседаниях комиссий	Число ОК, указавших вопрос			
		2020	2021	2022	2023
<i>Новые темы 2023 года</i>					
54	Функциональные особенности протезов верхних конечностей с микропроцессорным управлением – выступление с презентацией от регионального представителя ООО «Моторика» по Красноярскому краю	-	-	-	1
55	Развитие системы ранней помощи детям и их семьям в Республике Адыгея.	-	-	-	1
56	О разработке и утверждении сборника методических рекомендаций для сотрудников ГБ МСЭ по организации работы с ОК, для членов ОК по организации работы ОК ГБ МСЭ	-	-	-	1
57	Участие членов ОК в 2023 г. в реализации ФКУ «ГБ МСЭ по г. Санкт-Петербургу» Минтруда России комплекса мер по повышению эффективности функционирования механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей, проживающих в детских домах-интернатах, а также детей, помещённых под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях качественного улучшения их жизни, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой 09.09.2020 г. № 8379п-П124	-	-	-	1
58	Реализация комплекса мер по сопровождаемому проживанию инвалидов	-	-	-	1
59	Участие во Всероссийской неделе охраны труда 2023 г.	-	-	-	1

Достижения комиссий в 2023 году (самооценка)



№	Содержательные направления	Число ОК	%
1.	Обеспечение планомерной работы Комиссии, решение актуальных вопросов	31	37,8
2.	Повышение уровня информированности населения по вопросам МСЭ и работе ОК	20	24,4
3.	Улучшение взаимодействия с органами власти и межведомственного взаимодействия	16	19,5
4.	Активизация, повышение эффективности деятельности Комиссии, решение оргвопросов	13	15,8
5.	Повышение компетентности членов ОК по правовым основам МСЭ, знание актуальной нормативно-правовой базы в сфере МСЭ и реабилитации инвалидов	9	10,9
6.	Уменьшение числа жалоб пациентов, конфликтных ситуаций	8	9,7
7.	Взаимодействие с пациентами и пациентскими организациями	7	8,5
8.	Рост оперативности реагирования на проблемы, обращения	7	8,5
9.	Возможность регулирования сферы МСЭ посредством независимой оценки работы ГБ МСЭ и качества условий оказания услуги МСЭ	5	6,1
10.	Защита прав пациентов, помощь конкретным людям, повышение качества жизни	4	4,8
11.	Улучшено взаимодействие с ГБ МСЭ	4	4,8
12.	Развитие деятельности ОК, включение в работу ОК новых форм и методов	4	4,8
13.	Внесение предложений по изменению НПА	4	4,8

Достижения комиссий в 2023 году (самооценка)



№	Содержательные направления	Число ОК	%
14.	Реализация проектов, достижение решения сложных вопросов	2	2,4
15.	Привлечение внимания к вопросам инвалидов, возможность участвовать в обсуждении работы ГБ МСЭ	2	2,4
16.	Повышение качества оказания государственной услуги МСЭ	2	2,4
17.	Взаимодействие с медицинскими организациями: разъяснения, обучающие мероприятия	2	2,4
18.	Снижение социальной напряженности по вопросам инвалидов	1	1,2
19.	Сформированное доверие, лояльность пациентов к ГБ МСЭ, позитивное восприятие его работы	1	1,2
20.	Достижение решения проблемы с финансированием аренды помещения для ГБ МСЭ	1	1,2
21.	Организация работы «горячей линии» Минздрава региона для предупреждения проблемных ситуаций в сфере МСЭ	1	1,2
22.	Улучшение лекарственного обеспечения	1	1,2
23.	Обмен опытом общественной активности	1	1,2
24.	Участие в проекте «Общественное участие в совершенствовании системы МСЭ РФ: вовлечение, развитие, мониторинг»	1	1,2
25.	Нет достижений	1	1,2

Взаимодействие комиссий с ГБ МСЭ

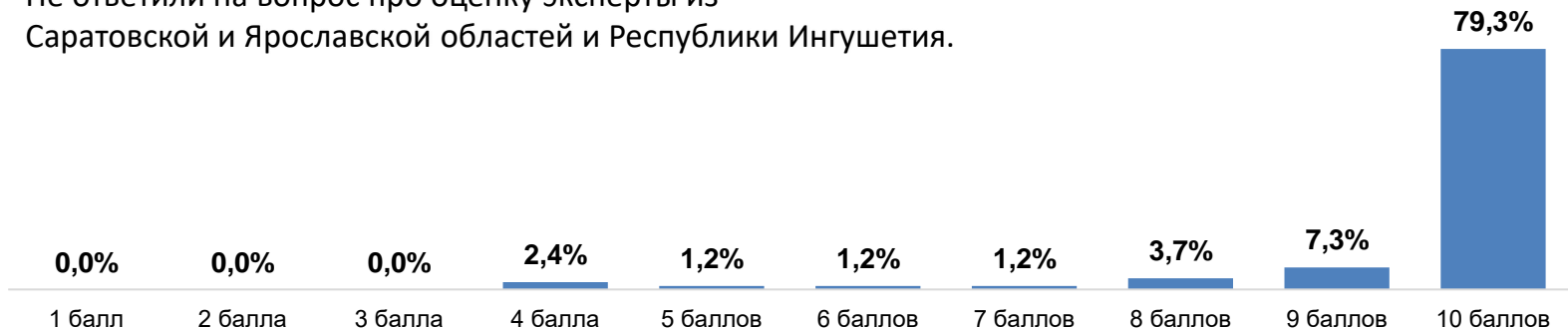


Из опрошенных 82 комиссий 65 оценили поддержку в максимальные 10 баллов.
6 комиссий оценили поддержку территориальных органов МСЭ в 9 баллов.

Оценили поддержку со стороны ГБ МСЭ баллами среднего уровня (5-6) комиссии в Хабаровском крае и Республике Тыва.

Минимальные оценки в 4 балла в 2023 году поставили эксперты из Калининградской и Курганской областей.

Не ответили на вопрос про оценку эксперты из Саратовской и Ярославской областей и Республики Ингушетия.



Барьеры развития комиссий по практике 2023 года



Барьеры внешней среды	Число ОК
Ограниченность полномочий ОК и недоработанность нормативно-правовой базы для работы ОК, отсутствие практических механизмов реализации решений и рекомендаций ОК	13
Недостаточное финансирование или отсутствие финансирования (в том числе для командировок в отдаленные районы региона), необеспеченность материально-технической базы для работы ОК (в том числе недостаточная техническая оснащенность для дистанционной работы)	5
Неразвитость гражданского общества, неактивность пациентских НКО, недостаточное их количество (либо отсутствие) в регионе	3
Плохая работа медицинских учреждений в рамках МСЭ	2
Нехватка информации о работе других ОС, недостаточное количество мероприятий по обмену опытом	2
Исключение представителей ГБ МСЭ из состава ОК привело к снижению уровня рассматриваемых ОК вопросов	2
Невыстроенность межведомственного взаимодействия	1

Барьеры развития комиссий по практике 2023 года



Барьеры внешней среды	Число ОК
Неопределенность с предназначением работы ОК	1
Сложности с привлечением в работу Общественной комиссии представителей средств массовой информации ввиду их незаинтересованности	1
Недостаточность методических ресурсов для эффективной организации деятельности ОК, отсутствие единых методических рекомендаций по эффективным формам работы	1
Отсутствие в составе ОК представителей властных структур, незаинтересованность в поддержке работы ОК	1
Формальный характер деятельности ОК	1

Барьеры развития комиссий по практике 2023 года



Внутренние барьеры	Число ОК
Низкая вовлеченность членов ОК в деятельность (низкая мотивация, недисциплинированность, пассивность членов ОК, текучесть, загруженность на основной работе)	16
Заинтересованность в решении вопросов узкого профиля, проблем конкретных граждан	1
Недостаточная внутренняя организованность работы ОК: отсутствие функциональных обязанностей и персональной ответственности членов ОК	1
Особенности гражданской позиции отдельных членов ОК	1
Сложностей нет	14
Нет ответа	30

Предложения по развитию деятельности



№	Предложения	Чел.
1.	Активизировать деятельность ОК (ОС)	9
2.	Повысить вовлеченность каждого члена ОК в ее работу	5
3.	Расширить полномочия и повысить значимость работы ОК в сфере МСЭ, принять нормативно-правовые акты, определяющие правовой и представительский статус членов ОК	4
4.	Наладить систематическую работу со СМИ	4
5.	Повысить оперативность и эффективность взаимодействия ГБ МСЭ с ведомствами	3
6.	Применять при решении вопросов комплексный межведомственный подход	3
7.	Повысить активность по освещению работы ОК во всех информационных каналах	3
8.	Создать условия, стимулирующие активность работы членов ОК, рассмотреть вопрос поощрения членов ОК	3
9.	Изменить, обновить состав ОК	3
10.	Обеспечить механизмы реализации решений и рекомендаций ОК, их учета органами власти при регулировании сферы МСЭ	3
11.	Внедрить систему обмена опытом между региональными ОК	2
12.	Членство в ОК при МСЭ сделать обязательным для представителей НКО инвалидов, правозащитных организаций и органов власти	2
13.	Разнообразить формы работы и взаимодействий ОК в сфере МСЭ	2
14.	Расширить деятельность по информированию граждан об порядке организации МСЭ и обеспечения реабилитации инвалидов	2
15.	Создать систему обучения для руководителей и членов ОК	1

Предложения по развитию деятельности



№	Предложения	Чел.
16.	Больше использовать выездные мероприятия по возникающим вопросам	1
17.	Повысить автономность деятельности ОК, независимость от инициативы ГБ МСЭ	1
18.	Ввести в состав ОК представителей ГБ МСЭ, в том числе специалиста, отвечающего за организацию работы ОК	1
19.	Ввести в состав ОК представителей экспертных комиссий Министерства здравоохранения региона	1
20.	Формировать план работы и повестку на паритетных началах между членами ОК и ГБ МСЭ	1
21.	Четко разграничить полномочия и компетенции каждого члена ОК	1
22.	Придерживаться планомерности в работе ОК	1
23.	Решить вопрос с финансированием деятельности ОК	1
24.	Создать удобные возможности выхода ОК в необходимых случаях на федеральный уровень	1
25.	Расширить форматы и способы информирования граждан в интернет-пространстве	1
26.	Создавать единые сайты ОК с сервисами для граждан	1
27.	Увеличить состав комиссии	1
28.	Удовлетворены работой ОК – предложений нет	9
29.	Нет ответа	35

Выводы исследования



Количественные характеристики общественных комиссий при ГБ МСЭ

Средняя численность ОК снизилась с 12,9 до 12,6 человек, доля малочисленных комиссий (менее 10 человек) увеличилась с 16,1% до 23,2%. Наметился тренд на снижение численности ОК.

Наиболее представлены целевые группы МСЭ - пациентские и иные общественные организации (38,4% и 23,8%). Удельный вес НКО, как пациентских, так и не-пациентских, растет (пациентские НКО с 33,9% в 2019 году до 38,4% в 2023 году, не-пациентские НКО с 16,8% в 2019 году до 24,3% в 2023 году).

Доля представителей органов власти, как профильного (ГБ МСЭ), так и непрофильных, снижается (ГБ МСЭ - с 12% в 2018 году до 3,8% в 2023 году, других органов власти – с 15,4% в 2021 году до 10,2% в 2023 году).

Всего в 82 ОК 401 представитель НКО пациентов и инвалидов (2019 год – 83 ОК - 332 пациентских НКО).

Для сравнения: в 70 советах общественных организаций по защите прав пациентов при Росздравнадзоре - 276 НКО.

Среднее число НКО в ОК заметно повысилось за последний год (2023 – 4,9 НКО в одной ОК, 2022 – 3,5, 2021 – 3,9; 2019 - 4,3; 2018 – 4).

Для сравнения: в «пациентских» советах при Росздравнадзоре в 2023 году – 4,1 НКО в одном совете.

Представленность НКО пациентов неравномерна. В 29,3% ОК пациентских НКО мало (1-3 НКО – 24 комиссии). Это вызывает вопросы к составу и организации деятельности практически трети комиссий.

Чаще других активность в работе комиссий проявляют представители пациентских и других общественных организаций, представители ГБ МСЭ. Такая же картина наблюдается и в других советах.

Выводы исследования



Активность общественных комиссий при ГБ МСЭ

Общая оценка динамики активности общественных комиссий в 2023 году свидетельствует о стабильной работе основной их части.

24,4% экспертов отметили рост активности комиссий в 2023 году. Активность большинства комиссий (72%) в 2023 году по оценкам экспертов не изменилась, оставаясь при этом у большинства комиссий на высоком или среднем уровне.

Основными, наиболее распространенными формами работы остаются заседания ОК и консультирование граждан.

В 2023 году комиссии вернулись к «живым» формам: выросло число очных заседаний (применяли в 89,0% ОК), личного общения с гражданами (54,9% ОК), очных конференций и семинаров (34,1% ОК по сравнению с 13% в 2020 году).

После провала 2020 года число заседаний движется к допандемийному показателю. В 2023 году в 82 ОК 263 заседания (2020- 70 ОК - 115 заседаний). В среднем 3,2 заседания (2022 – 2,2; 2021 – 2,3; 2020 – 1,6; 2019 – 3,6).

Выводы исследования



Работа с обращениями граждан

Интенсивность работы с обращениями повысилась. С обращениями граждан работало большее число комиссий (37 против 34 в 2022 году и 23 в 2021 году), увеличилось и количество самих обращений (749 против 654 в 2022 году). Работа с обращениями восстанавливается после значительного снижения в пандемию.

При этом большинство комиссий (45 из 82) с обращениями граждан не работало либо в силу недостаточности ресурсов для такой работы, либо из-за неинформированности граждан о возможности обратиться в общественную комиссию при ГБ МСЭ.

Работа с органами власти

Взаимодействие с органами власти интенсифицировалось, особенно в форме посещения членами ОК приемов представителей властей (150 упоминаний от 27 ОК по сравнению с 72 от 23 ОК в 2022 году). Интенсифицировалась и переписка ОК ГБ МСЭ с органами власти. Направлено запросов 166 (2022 год – 107), получено запросов 97 (2022 год – 61). При этом 41,6% писем остаются без ответа (2022 год – 43%, 2021 год – 32%).

Работа с нормативно-правовой базой в сфере МСЭ

Интенсивность работы комиссий с нормативно-правовой базой в 2023 году существенно повысилась, при этом показатель вовлеченности комиссий в эту работу остался на прежнем уровне. В 2023 году 48 ОК рассмотрели 192 НПА по сравнению с 45 ОК в 2022 году и 57 НПА.

Выводы исследования



Медиа активность

Медийная активность комиссий в 2023 году осталась на уровне 2022 года.

Инициировано 414 публикаций в СМИ и интернет (2021 год - 394). Из них в традиционных СМИ – 161.

На первом месте - социальные сети (2023 – 253 материала; 2022 год -197; 2021 год – 112). Но работают с ними только 29 ОК из 82. Всем комиссиям созданы страницы на сайте ГБ МСЭ, но 42 из 82 комиссий не знают о наличии интернет представительства.

Развивает свое присутствие для общественности в информационном пространстве меньшинство комиссий. Показатели медийной активности соответственно растут в силу того, что работающие над продвижением информации о своей деятельности ОК каждый год наращивают ее объемы.

Темы работы

Приоритетные темы заседаний: обсуждение НПА (46 ОК), взаимодействие с НКО, участие в мероприятиях НКО (34 ОК), вопросы оказания услуги МСЭ в регионе (33 ОК), анализ деятельности ОК (39 ОК).

Содержательная наполненность повесток заседаний снизилась - меньше чем в предыдущий год различных тем.

С адаптацией работы системы МСЭ в 2023 году к новым нормативно-правовым основаниям ее организации, с завершением периода их изменений, тематика заседаний общественных комиссий при ГБ МСЭ вернулась к приоритетам, свойственным для периодов нормального развития их деятельности.

Выводы исследования



Достижения общественных комиссий

Самооценка представителями ОК достижений по итогам 2023 года: обеспечение планомерной работы (31 ОК); рост информированности населения об ОК (20 ОК); улучшение взаимодействия с органами власти и межведомственного взаимодействия (16); активизация, повышение эффективности деятельности Комиссии (13).

Проблемы развития работы общественных комиссий

Актуальными проблемами, затрудняющими работу общественных комиссий, как и в предыдущие годы, остаются ограниченность полномочий комиссий ввиду недоработанности нормативно-правовой базы для работы ОК, сложности реализации решений и рекомендаций ОК, недостаточное финансовое и материально-техническое обеспечение работы ОК, а также низкая вовлеченность членов ОК в их деятельность в силу загруженности членов ОК на основной работе, отсутствия компенсации за усилия в общественной работе.

При этом 65 из 82 ОК оценили поддержку от ГБ МСЭ в 10 баллов, 6 комиссий – в 9 баллов.

Предложения по оптимизации работы

Наибольшая часть предложений экспертов касается возможностей развития деятельности ОК при ГБ МСЭ с точки зрения повышения активности и результативности работы членов комиссий.

Для развития деятельности ОК участники исследования также считают важным определение и нормативное закрепление полномочий комиссий, необходимых в соответствии с их предназначением в процессе регулирования сферы МСЭ.

Спасибо за внимание!



vspru.ru