



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Совет общественных организаций  
по защите прав пациентов  
при Федеральной службе по надзору  
в сфере здравоохранения

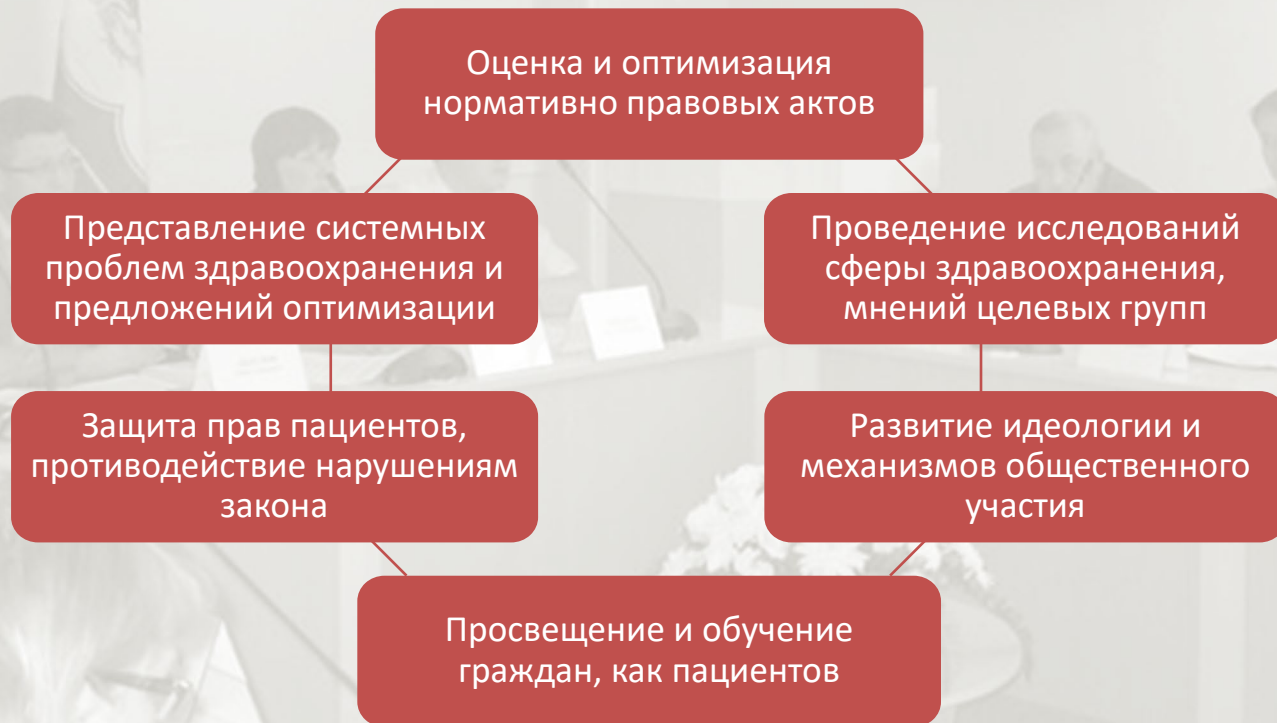


# РОЛЬ СОВЕТОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**Власов Ян Владимирович,**  
Председатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов  
при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения,  
Сопредседатель Всероссийского союза пациентов

Москва, 2024

# Актуальные направления работы Совета



# Численный состав совета

## 2021 год

<b>1</b>	Центральный совет
<b>71</b>	Отделений
<b>910</b>	Участников
<b>358</b>	НКО пациентов

## 2022 год

<b>1</b>	Центральный совет
<b>69</b>	Отделений
<b>895</b>	Участников
<b>279</b>	НКО пациентов

## 2023 год

<b>1</b>	Центральный совет
<b>70</b>	Отделений
<b>908</b>	Участников
<b>288</b>	НКО пациентов

При сохранении общего числа советов идет динамичная смена участников.

Принципы: заинтересованность в результатах, готовность работать инициативно



# Состав и активность работы участников Совета 2023

Социально – профессиональные группы в составе Совета	2023	
	Доля в Совете, %	Доля вопросов на заседаниях, %
Пациентские НКО	<b>35</b>	<b>40</b>
Врачебное сообщество	<b>17</b>	<b>17</b>
Иные НКО, кроме пациент.	<b>10</b>	<b>8</b>
Росздравнадзор	<b>4</b>	<b>9</b>
Проф. ассоциации	<b>6</b>	<b>5</b>
Научно-педагогич. круги	<b>6</b>	<b>6</b>
Органы власти (кроме РЗН)	<b>3</b>	<b>2</b>
Страховые организации	<b>3</b>	<b>3</b>
Юристы	<b>4</b>	<b>3</b>
Бизнес	<b>4</b>	<b>1</b>
Журналисты	<b>3</b>	<b>2</b>
Фарм. производители	<b>1</b>	<b>1</b>
Представители МСЭ	<b>2</b>	<b>2</b>

Формы работы	Доля советов, % 2023
Заседания	<b>95</b>
Рабочие встречи членов Совета	<b>56</b>
Прием граждан, консультирование	<b>58</b>
Круглые столы, конференции, семинары	<b>46</b>
Запросы и обращения в ведомства	<b>59</b>
Работа со СМИ	<b>40</b>
Участие в мероприятиях партнеров	<b>58</b>
Выездные заседания	<b>31</b>
Социологические исследования	<b>24</b>
Инициирование проверок	<b>18</b>
Работа горячей линии	<b>28</b>
Экспертиза НПА	<b>20</b>
Участие в НОК	<b>21</b>



Единая форма отчетности 2011-2024 (на основе методики Координационного комитета общественных советов ОПРФ)  
Советы при Росздравнадзоре, министерствах здравоохранения, ГБ МСЭ, Общественном совете ГК Росатом



Федеральная служба по надзору  
в сфере здравоохранения

Тел.: 8 (499) 578-02-97,  
e-mail: sovetrzn@yandex.ru

Общественный совет по защите прав пациентов  
при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения



# Региональная активность совета 2023

## 277 заседаний советов

2017 - 291	2020 - 198
2018 – 289	2021 - 237
2019 - 307	2022 - 268

В среднем, 3,9 заседаний на Совет (2021 г. - 3,3, 2022 г. – 3,8)

Число заседаний **достигло допандемийного показателя.**

Активные советы используют и онлайн, и офлайн формат и увеличили число заседаний и рабочих встреч.

## 858 переписка с властями

2017 - 517	2020 - 532
2018 - 289	2021 - 802
2019 - 356	2022 - 1100

226 запросов получено от органов власти

357 писем и запросов направлено в органы власти

275 личных посещений приемов представителей законодательной и исполнительной власти

## 163 НПА рассмотрено

2017 - 66	2020 - 224
2018 - 36	2021 - 313
2019 - 31	2022 - 150

23 Совета участвовали в разработке 49 федеральных, 77 региональных и 37 ведомственных НПА.

7,1 рассмотренных НПА на 1 ОС, в среднем.



# Региональная активность советов 2023

## 2668 обращений граждан

2019г. - 5603      2021г. - 1276

2020г. - 1772      2022г. - 1744

700 обращений к экспертами федерального совета

1968 обращения в 36 региональных советов

54,7 обращений на ОС

## Результативность работы советов с обращениями высокая

71,7% обращений вынесено на обсуждение совета

51,2% обращений переадресованы в органы власти

37,3% обращений имели результатом проверку

**84% обращений разрешаются членами Совета – НКО пациентов до обращения в органы власти**

## 467 публикации в СМИ

2019г. - 352      2021г. - 1154

2020г. - 620      2022г. - 804

269 Интернет, 89 печать, 55 радио/ТВ,

270 23 в интернет-публиках

30 публикаций отчетов о деятельности Совета



# Федеральная активность Совета 2023

Взаимодействие с 16 федеральными общественными структурами при федеральных органах власти  
Трансфер опыта, технологий, кадров в советы при органах управления здравоохранением, МСЭ, ГК «Росатом», НКО  
Организация горячей линии 8-800-500-82-66. В год 8000 обращений

## Организация информационного пространства

[www.roszdravnadzor.ru](http://www.roszdravnadzor.ru), <http://www.patients.ru/>, аккаунты ВСП, сайты 43 НКО, проекты «ЧтобыЖитьДолго» и «Заботимся о своем здоровье»

## Национальные форумы:

V Всероссийский форум по орфанным заболеваниям,  
Форумы по проблемам ожирения,  
Форумы по иммунопрофилактике,  
Всероссийский экспертный форум «ССЗ»,  
IV Форум пациент ориентированных инноваций,  
XIV Всероссийский конгресс пациентов,

## Межрегиональные грантовые проекты:

«НКО пациентов – ресурс общества и государства» (ВСП)  
«Организация пациентов: защита, сопровождение, развитие» (ВСП)

## Наиболее значимые общероссийские исследования:

«Оценка работы аптечных сетей с наиболее распространенными типами запросов пациентов в регионах Российской Федерации»  
«Оценка работы системы здравоохранения пациентами и НКО в 2023 году»  
«Доступность терапии при сердечно сосудистых заболеваниях в РФ в 2023 году»  
«Оценка доступности и качества медицинских услуг по полису ОМС в 2023 году»  
«Комплексный аудит организации медпомощи при заболеваниях ВМД и ДМО»  
«Профилактика Covid-19 для лиц со вторичным иммунодефицитом»  
«Деятельность общественных советов в РФ 2022 году»



# Всероссийский конгресс пациентов

**XIV Всероссийский конгресс пациентов,  
22 – 26 ноября 2023  
При поддержке Совета**

**43 000** участников онлайн  
**370** участников очно  
**200** организаций  
**180** общественных советов  
**15** органов власти

**42** тематических заседания  
**284** доклада  
**550** ведущих экспертов  
**44** тренинговые сессии  
**174** публикаций в СМИ

**Подготовлен комплекс резолюций**

**Получатели: Администрация Президента, Правительство, СФ и ГД, Минздрав, Минпроторг, Минтруд, Минпросвещения, Росздравнадзор, ФФОМС, ФМБА**

- ✓ Общая резолюция XIV Всероссийского конгресса пациентов
- ✓ По организации здравоохранения в пациентоориентированном ключе
- ✓ По развитию системы ОМС
- ✓ По онкологическим заболеваниям
- ✓ По сердечно сосудистым заболеваниям
- ✓ По орфанным заболеваниям
- ✓ По аутоиммунным заболеваниям
- ✓ По сахарному диабету
- ✓ По иммунопрофилактике
- ✓ По репродуктивному здоровью мужчин и женщин
- ✓ По вопросам производства препаратов крови
- ✓ По вопросам работы аптечных сетей
- ✓ По вопросам лечения широкого спектра нозологий

**XV Всероссийский конгресс пациентов  
27 ноября–1 декабря 2024, <https://congress-vsp.ru/xv/>**

**5 пленарных заседаний с руководителями ведомств  
40 круглых столов, 40 тренингов для НКО и Советов**



# Приоритетные направления работы совета

	Вопросы сквозные: входят в повестку на протяжении нескольких лет, с 2012 по 2023	Количество советов, указавших вопрос
1.	Лекарственное обеспечение	45
2.	Обеспечение качества и доступности медпомощи, ВМП, ПМСП	35
3.	Анализ деятельности ОС: итоги, планы	30
4.	Реализация программ и нацпроектов	18
5.	Обращения и жалобы пациентов	12
6.	Проведение и участие в мероприятиях	12
7.	Проблемы МСЭ, взаимодействие с ГБ МСЭ	11
8.	Организационные вопросы ОС	10
9.	Вопросы организации диспансеризации для населения	10
10.	Защита прав пациентов, школы	8
11.	Обеспечение кадрами ЛПУ	8
12.	Медицинская и социальная реабилитация	8
13.	Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	7
14.	Проведение ОС общественного мониторинга сферы здравоохранения по наиболее актуальным направлениям	7
15.	Медицинская помощь детям	6
16.	Паллиативная помощь, в т.ч. детям	6
17.	Работа страховых компаний, ОМС	6
18.	Внесение изменений в фед. и рег. законы, обсуждение НПА	6
19.	Вопросы регулирования фармацевтического рынка, мониторинг ситуации на фармацевтическом рынке	6



# Достижения региональных советов (самооценка)

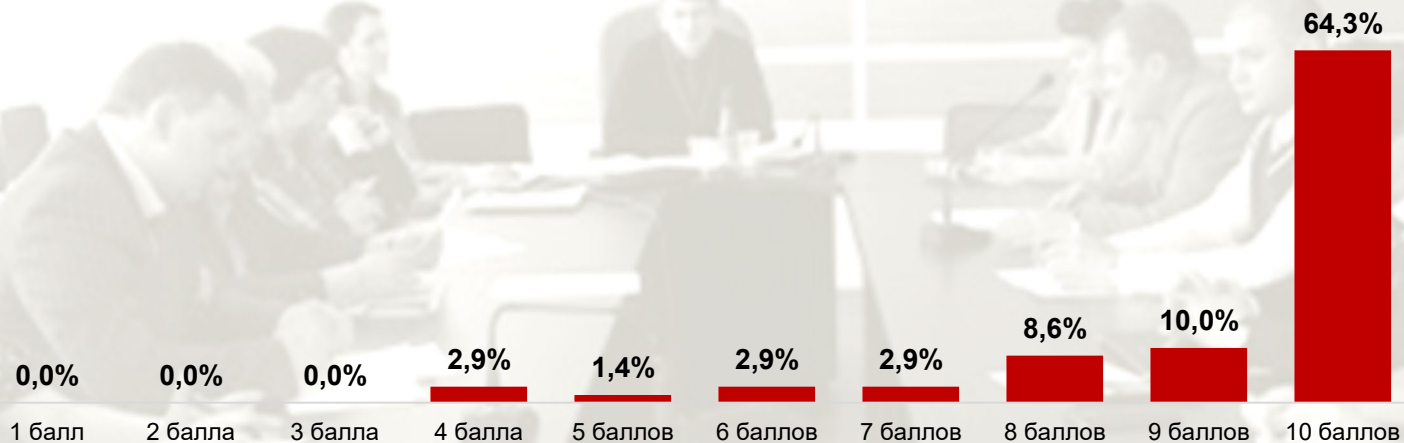
№	Достижения 2022-2023 гг.	Число упоминаний
1.	Организация планомерной работы Совета, решение актуальных вопросов организации системы здравоохранения региона и получения пациентами медицинской помощи	14
2.	Организация мероприятий по решению задач ОС и вопросов получения пациентами медицинской помощи	12
3.	Защита прав пациентов, помощь конкретным людям, работа по обращениям пациентов	11
4.	Разработаны рекомендации по решению вопросов в сфере здравоохранения региона	9
5.	Улучшение взаимодействия с пациентами и пациентскими НКО	8
6.	Активизация деятельности самого ОС, освоение новых форм работы	8
7.	Освоение технологии и проведение общественного мониторинга в сфере здравоохранения по актуальным направлениям	7
8.	Предупреждение негативных ситуаций при получении пациентами медицинской помощи, уменьшение числа жалоб пациентов, снижение социального напряжения в сфере здравоохранения	7
9.	Улучшения в сфере лекарственного обеспечения, в т.ч. льготными лекарствами, поиск новых решений в повышении доступности ЛО	7
10.	Анализ ситуации, выявление проблем в сфере здравоохранения региона	6
11.	Улучшение взаимодействия с органами власти	6
12.	Оптимизация состава ОС	5
13.	Повышение правовой грамотности пациентов через школы, информационные материалы, информационные кампании	5
14.	Проведение социологических исследований, опросов пациентов	5
15.	Постоянный контроль за соблюдением прав граждан на охрану здоровья в части лекарственного обеспечения	5



# Поддержка советов от ТО Росздравнадзора

Поддержку со стороны Росздравнадзора 47 советов оценили на максимальные 10 баллов и 11 советов оценили на 9 баллов.

Все оценки экспертов оказались не ниже 7 баллов по 10-ти балльной шкале.



# Барьеры развития советов в регионах

- Недостаточное понимание руководителей органов власти возможностей использования советов
- Недостаточная активность, подготовленность представителей общественности
- Недостаточный уровень взаимопонимания, совместной постановки и решения задач чиновников и общественников
- Общее непонимание, неумение, нежелание чиновников и общественников выходить на межведомственную работу
- Отсутствие ведомственной поддержки программ обучения общественных экспертов
- Недостатки в организации работы: поиске и вовлечении участников и экспертов в работу, в планировании заседаний, подготовке вопросов, фиксации решений, контроле выполнения решений
- Недостаточность единых, общих для всех советов сети мероприятий и программ



# Значение Совета

## Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения

Крупнейшая единая, организованная, общероссийская, общественно-государственная структура в сфере здравоохранения в Российской Федерации

- Вовлекает в систему государственного здравоохранения значительные внешние ресурсы
- Способен действовать без финансирования
- Образует на базе государственной службы вертикаль общественных структур
- Фиксирует делегирование полномочий гражданскому обществу
- Формирует канал оперативной двусторонней связи службы с обществом
- Структурирует поток запросов граждан, снижает нагрузку на органы власти
- Представляет статистически и экспертно подтвержденную оценку услуг, ситуаций, документов
- Выявляет для обсуждения дефекты системы здравоохранения
- Эффективно защищает права конкретных граждан в случаях требующих экстренного вмешательства
- Предотвращает конфликты, стимулирует досудебное решение споров
- Является источником опыта и методических ресурсов для других советов



**Спасибо за внимание!**

