



Самарская область



СТРАТЕГИЧЕСКАЯ
ИНИЦИАТИВА

НОВОЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

ЛЮДЕЙ С ОВЗ



«Единое окно» оказания государственных
услуг гражданам с инвалидностью

В РАМКАХ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ «НОВОЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ С ОВЗ» АСИ РЕАЛИЗУЕТ ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ «РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

ЦЕЛИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА «РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

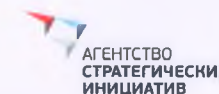
Сокращение «маршрута инвалида», оптимизация процедуры обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР)

Ресурсный центр оказывает следующие услуги:

- информационное и методическое сопровождение по вопросам получения мер социальной поддержки;
- прохождение медико-социальной экспертизы;
- консультационное сопровождение по вопросам пенсионного обеспечения, занятости, социального страхования и др.;
- помощь в подборе ТСР, обучение пользованию ТСР при необходимости;
- предоставление ТСР во временное пользование.



Самарская область



Ресурсный центр может быть организован на любой площадке: учреждение медико-социальной экспертизы (МСЭ), центр социального обслуживания, протезно-ортопедическое предприятие (ПРОП), общественная организация инвалидов или любая другая структура, которая будет выступать центром межведомственного взаимодействия.

Ресурсный центр выступает связующим звеном между МСЭ, ФСС, ПФР, ПРОП, органами социальной защиты населения и медицинскими организациями.

Эффект: инвалид идет в одноединственное учреждение, где получает всю необходимую информацию по мерам социальной поддержки, а также сопровождение на всех этапах оформления инвалидности и получения ТСР.



В Самарской области

центром межведомственного взаимодействия выступило ФКУ «ГБ МСЭ по Самарской области» Минтруда России. На одной площадке открыли свои представительства все участники процесса: Пенсионный фонд, Центр занятости населения, Фонд социального страхования, Министерство социально-демографической и семейной политики, Протезно-ортопедическое предприятие, почта и другие структуры региона.

УЧАСТНИКИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы предоставляется государственная услуга по проведению медико-социальной экспертизы. При установлении инвалидности результатом предо-

ставления государственной услуги является выдача справки, подтверждающей факт установления инвалидности, и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ

Консультационный пункт Пенсионного фонда России оказывает помощь инвалидам в получении государственных услуг, связанных с пенсионным и социальным обеспечением.

После прохождения медицинской экспертизы, по итогам которой выдается справка МСЭ, инвалид имеет возможность:

- получить консультацию по вопросам пенсионного и социального обеспечения;
- зарегистрироваться на портале Госуслуг;
- воспользоваться электронными сервисами портала Госуслуг;
- воспользоваться электронными сервисами сайта ПФР (подать заявление о назначении пенсии, подать заявление о способе доставки пенсии, узнать о своих пенсионных правах и т.д.);
- записаться на прием на конкретную дату и время в территориальное учреждение ПФР по месту жительства.

При обращении в консультационный пункт ПФР инвалиду необ-

ходимо предоставить паспорт, СНИЛС и справку МСЭ о группе инвалидности. Техническое оснащение консультационного пункта позволяет воспользоваться электронными сервисами Пенсионного фонда РФ и портала Госуслуг, а также, при необходимости, пройти регистрацию в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) для работы с федеральными сервисами. Специалист консультационного пункта ПФР поможет зарегистрироваться на портале Госуслуг, чтобы подать заявление о назначении пенсии и ежемесячной денежной выплаты онлайн. При необходимости инвалид в течение пяти дней может предоставить пакет документов в территориальный орган ПФР по месту жительства.



ПОЧТА РОССИИ

Консультационный пункт федерального государственного унитарного предприятия «Почта России» может располагаться на базе Ресурсного центра. Задачами специалиста почты являются привлечение клиентов

для получения пенсии по инвалидности через почту (на кассе в отделении связи или на дому) и регистрация инвалидов, изъявивших желание получать пенсию на почте. Для регистрации необходимо предъявить паспорт.



ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Консультационный пункт Центра занятости населения принимает граждан трудоспособного возраста, признанных инвалидами.

При обращении в консультационный пункт инвалиду необходимо предоставить паспорт, индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, трудовую книжку и диплом об образовании (при наличии).

Специалисты консультационного пункта информируют инвалида обо всех государственных услугах, предоставляемых Центром занятости.

С каждым инвалидом, обратившимся в консультационный пункт, проводятся индивидуальная беседа, анкетирование, выясняются цель обращения, мотивация к труду, разрабатывается индивидуальный план работы по трудоустройству и социальной адаптации на рынке труда. Оформляется карточка персонального учета.

Специалист консультационного пункта предлагает инвалиду перечень подходящих вакансий и рассказы-

вает об особенностях работы на каждом предприятии. При необходимости специалист сразу связывается с работодателем по телефону, чтобы уточнить информацию и назначить время собеседования.

В дальнейшем консультационный пункт поддерживает связь с инвалидом и работодателем в целях получения результатов собеседования. В случае появления новых вакансий инвалида могут пригласить в консультационный пункт на повторный прием.



ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Специалист Фонда социального страхования РФ основную часть рабочего времени находится в бюро медико-социальной экспертизы, участвуя в заседаниях по освидетельствованию пострадавших на производстве вследствие профессионального заболевания или трудового увечья.

Представитель Фонда социального страхования РФ выполняет следующие обязанности:

- предварительный просмотр выписок из решений врачебной комиссии медицинской организации при их поступлении в бюро МСЭ на предмет соответствия мероприятий ПРП (программы реабилитации пострадавшего) прямым последствиям страхового случая, а также с целью уменьшения количества обжалований ПРП в Главное бюро МСЭ и сокращения числа конфликтных ситуаций с медицинскими организациями;
- очное участие в разработке мероприятий ПРП в бюро МСЭ;

- участие в разработке бюро МСЭ программы дополнительного обследования в медицинской организации, направившей застрахованного (при необходимости);
- оказание помощи бюро МСЭ при запросе недостающих для проведения экспертизы сведений в филиалах Фонда;

- получение и передача ПРП в филиалы Фонда;
- консультация застрахованных лиц и их родственников по вопросам медицинской, социальной и профессиональной реабилитации, механизму их выполнения филиалами Фонда, также сообщаются адреса и телефоны филиалов Фонда.

При необходимости он:

- принимает участие в обсуждении с экспертами бюро МСЭ целесообразности назначения тех или иных мер реабилитации;
- оперативно решает вопросы исправления технических ошибок



и корректировки ПРП, внесения изменений в другие документы (выписки из акта освидетельствования и др.). Все филиалы регионального отделения при необходимости, не заставляя это делать самого пострадавшего (часто из отдаленных районов области), присылают в региональное отделение подле-

жащий корректировке документ и получают его назад в исправленном виде;

- участвует в работе комиссии по определению нуждаемости в дорогостоящих технических средствах реабилитации и протезно-ортопедических изделиях.



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ

Консультационный пункт Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области «Единое окно. Реабилитационные центры» работает ежедневно с 09.00 до 16.00 часов (без перерыва на обед).

При обращении в «Единое окно. Реабилитационные центры» специалист учреждения социального обслуживания населения информирует инвалида либо его законного представителя:

- о порядке предоставления курсов реабилитации (указываются перечень реабилитационных центров, форма и условия предоставления курсов, порядок приема и перечень необходимых документов);
- консультирует по вопросам предоставления мер социальной поддержки инвалидам, проживающим на территории Самарской области

(виды компенсационных выплат и льгот, виды услуг, предоставляемых в учреждениях социального обслуживания, порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании);

- решает вопросы обеспечения инвалида техническими средствами реабилитации за счет средств федерального и регионального бюджетов (порядок обеспечения техническими средствами, услуги пунктов проката технических средств реабилитации).

Родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, не получивших статуса «ребенок-инвалид», специалист «Единое окно. Реабилитационные центры» информирует о возможностях получения услуг ранней помощи, срочных консультативно-диагностических услуг, а также об оздоровительных курсах реабилитации в реабилитационных центрах.

ПРОТЕЗНО-ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

Самарский филиал федерального государственного унитарного предприятия «Московское протезно-ортопедическое предприятие» Минтруда России организовал выставочный зал и пункт про-

ката ТСП. Здесь можно ознакомиться с основными видами изделий, получить консультации по подбору ТСП, обучиться пользованию, получить изделие во временное пользование.



ЕДИНОЕ ОКНО. ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ

История создания «Единого окна» оказания государственных услуг гражданам, признанным инвалидами, на площадке Главного бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области началась в 2016 году, когда было принято решение по созданию на базе ФКУ «ГБ МСЭ по Самарской области» Минтруда России единственного в Самарской области здания, отвечающего всем требованиям доступности для маломобильных граждан.

Важную роль сыграли тесное взаимодействие Главного бюро медико-социальной экспертизы с органами исполнительной и законодательной власти Самарской области, а также поддержка со стороны Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.





Днём рождения «Единого окна» можно считать 5 сентября 2016 года,

когда в торжественной обстановке было подписано первое соглашение о взаимодействии между ФКУ «ГБ МСЭ по Самарской области» Минтруда России в лице руководителя – главного эксперта по медико-социальной экспертизе

Д. А. Драча и государственным учреждением «Отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации по Самарской области» в лице управляющего А. В. Зайцевой.

23 ноября 2016 года в Самаре на базе Главного бюро МСЭ состоялось открытие консультационного пункта отделения Пенсионного Фонда РФ по Самарской области.



Консультационному пункту предоставлен кабинет на первом этаже с большим холлом,

в котором установлен телевизор, транслирующий информацию по пенсионному обеспечению; организован детский уголок.

Следующим этапом стала организация взаимодействия с государственным казенным учреждением Самарской области «Центр занятости населения городского округа Самара» Министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области.

Подготовлена совместная дорожная карта, итогом реализации которой стало открытие консультационного пункта Центра занятости населения 18 ноября 2016 года.



За первый квартал 2017 года число обратившихся в представительства Центра занятости населения составило 149 человек, из них были зарегистрированы 46 инвалидов. Во втором квартале обратились 185 человек, из них зарегистрированы 73 инвалида. За первое полугодие 2017 года 21,7% инвалидов трудоспособного возраста обратились за регистрацией в службу занятости населения в день установления инвалидности.



14 июня 2017 года совместно с Самарским центром занятости населения на базе ФКУ «ГБ МСЭ по Самарской области» Минтруда России в Самаре впервые проведена ярмарка вакансий для трудоустройства инвалидов и лиц с ограничен-

ными возможностями здоровья. Специалисты ФКУ «ГБ МСЭ по Самарской области» Минтруда России приняли активное участие в ярмарке вакансий: медицинские психологи проводили психологические тренинги для инвалидов, специалисты информационного отдела обучали инвалидов компьютерной грамотности.

При сотрудничестве ФКУ «ГБ МСЭ по Самарской области» Минтруда России и Самарского филиала федерального государственного унитарного предприятия «Московское протезно-ортопедическое предприятие» Минтруда России в 2017 году были открыты выставочный зал и пункт проката ТСР, воплощена на практике идея мак-

симального сокращения срока обеспечения гражданина, признанного инвалидом, техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).



С января 2017 года начал работать консультационный пункт государственного учреждения «Самарское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации».

В сентябре 2017 года на площадке главного бюро медико-социальной экспертизы открылся Консультационный пункт Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области, специалисты которого решают вопросы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и направления на реабилитационное лечение в социально-реабилитационные центры за счет финансирования из областного бюджета.

Кроме того, в целях повышения качества жизни граждан и формирования условий доступности объектов и услуг в рамках реализации программы «Доступная среда» организо-

вано взаимодействие с автономной некоммерческой организацией «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий» и региональным учебно-информационным центром «Рубикон», эксперты которого рассматривают обращения по организации доступных условий среды.

Проведенная работа служит примером по созданию «Единого окна» оказания государственных услуг гражданам, признанным инвалидами, на базах Главных бюро медико-социальной экспертизы субъектов Российской Федерации в целях повышения качества оказания государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы, улучшения качества жизни граждан с инвалидностью и снижения социальной напряженности в обществе.



ДЕЙСТВУЮЩАЯ МОДЕЛЬ

1. Медорганизация — получаем направление на МСЭ
2. МСЭ — подаем документы, заявление и ждем, когда будет назначено заседание комиссии



3. МСЭ — приходим на заседание комиссии, признают инвалидом
4. ФСС — подаем документы на обеспечение ТСР, ждем, пока пройдут конкурентные процедуры по закупке изделия (3–4 месяца)
5. Соцзащита, ПФР, Центр занятости — заявление (пенсия, ЕДВ), доп. меры соцподдержки

ПРЕДЛАГАЕМАЯ МОДЕЛЬ

1. Медорганизация — получаем направление на МСЭ, пишем заявление на прохождение МСЭ

Медорганизация направляет пакет документов в МСЭ

МСЭ назначает дату заседания комиссии, информирует об этом гражданина

Гражданин приходит в одно место и получает все услуги там



2. ЦЕНТР ДЛЯ ИНВАЛИДОВ





Самарская область



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ