

Ростовская региональная общественная организация инвалидов «Возрождение»

**МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА ДЛЯ СОЦИАЛИЗАЦИИ  
ШКОЛЬНИКОВ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ**

Таганрог, 2017

## Содержание

Постановка проблемы .....	3
Описание элементов модели и механизма социального партнерства .....	6
Апробация модели .....	10
Приложение 1. Форма обратной связи для педагогов коррекционной школы .....	12
Приложение 2. Форма обратной связи для настоятелей приходов	16
Приложение 3. Форма обратной связи для работников дома-интерната для престарелых и инвалидов .....	20
Приложение 4. Форма обратной связи для добровольцев, сопровождающих трудовую и социальную реабилитацию школьников .....	23

*Модель социального партнерства для социализации школьников с ментальными нарушениями разработана с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.*

## ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

Одна из важнейших задач современного общества – интеграция людей с ограниченными возможностями здоровья в современное общество. Каждая группа людей с ограничениями здоровья требует особого подхода к социализации. При этом важно, чтобы социализация шла в двух направлениях – во-первых, оснащение людей с ограниченными возможностями здоровья трудовыми навыками, обеспечение получения ими необходимого социального опыта, формирование у них положительного отношения к труду и положительному образу себя в труде, во-вторых, формирование у окружающих такого отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья, которое обеспечит инклюзию.

Работа в обоих направлениях затруднена.

При работе в направлении, связанном с воздействием на людей с ограниченными возможностями здоровья (формирование у них образовательных результатов и ценностных установок) приходится сталкиваться со следующими проблемами:

- отсутствие связи возможной профессиональной подготовки с возможностью трудоустройства,
- отсутствие подготовленных человеческих ресурсов для индивидуального сопровождения профессиональной подготовки инвалидов,
- отсутствие рабочих мест,
- негативное отношение к инвалидам со стороны потенциальных работодателей и сотрудников (восприятие инвалида как человека, с появлением которого на предприятии возникают дополнительные сложности).

Работа со здоровыми людьми еще более затруднена: если с инвалидами работают профессионалы (которых недостаточно, но которые находятся в статусе, позволяющем целенаправленно воздействовать на индивида), то работа со здоровыми – это, как правило, кампанейщина (разовые акции, информационные вбросы в СМИ с целью поднятия проблемы), а не постоянная работа. Кроме того, работа со взрослыми здоровыми людьми по понятным причинам не всегда возможна: в отличие от инвалидов, они, как правило, не имеют постоянных наставников, тем более работающих именно в этом направлении.

Социализация инвалидов с умственной отсталостью, даже в легкой степени, еще более затруднена из-за сниженного контроля инвалида за проявлением своих эмоций, из-за особенностей поведения, связанных с низким интеллектуальным уровнем, из-за предубеждений социума в отношении обучаемости людей с ментальными нарушениями.

Социализацию инвалидов с ментальными нарушениями, как и других инвалидов, необходимо начинать в раннем возрасте. В основном нагрузка по работе в этом направлении ложится на школу, т.к. семьи либо изначально имеют проблемы с социализацией, либо родители из-за общей усталости (при организации жизни ребенка с интеллектуальными нарушениями приходится затрачивать существенно больше усилий, чем в случае со здоровыми детьми) не

могут в достаточной степени проявлять терпение и затрачивать дополнительные усилия.

Работа школы по социализации подростков с ментальными нарушениями регламентировала приказом Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014 г. №1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)». В документе определены требования к личностным результатам. Они включают «овладение обучающимися социальными (жизненными) компетенциями, необходимыми для решения практико-ориентированных задач и обеспечивающими становление социальных отношений обучающихся в различных средах, сформированность мотивации к обучению и познанию».

Достижение личностных результатов обеспечивается содержанием в том числе внеурочной деятельности, включающей среди прочего социальное, общекультурное развитие в таких формах, как индивидуальные и групповые занятия, экскурсии, кружки, секции, соревнования, общественно полезные (трудовые) практики и т.д.

Обучающимся с легкой степенью умственной отсталости (интеллектуальными нарушениями) среди прочего необходимо овладение следующими личностными результатами:

- владение навыками коммуникации и принятыми нормами социального взаимодействия;
- способность к осмыслению социального окружения, своего места в нем, принятие соответствующих возрасту ценностей и социальных ролей;
- развитие навыков сотрудничества с взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях;
- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;
- формирование готовности к самостоятельной жизни.

Образовательные организации, реализующие адаптированные основные общеобразовательные программы и работающие в соответствии со стандартом над достижением упомянутых выше результатов, сталкиваются со следующими проблемами.

*Отсутствие достаточного количества мест для прохождения трудовой практики.* В населенных пунктах с разными характеристиками проблема может стоять с меньшей или большей остротой. Так, Таганрогская коррекционная школа № 19 имеет налаженные контакты со швейной фабрикой, где организуется трудовая практика для девочек с ментальными нарушениями и где эти девочки впоследствии могут получить постоянную работу. Ситуация с мальчиками более сложная – найти место для трудовой практики на действующих предприятиях не удается.

*Отсутствие в местах для прохождения трудовой практики лиц для индивидуально-группового сопровождения работы школьников.* Особенности поведения и интеллектуальная недостаточность требуют большего, нежели в ситуации с обычным обучающимся, контроля со стороны взрослых как в процессе обучения трудовым навыкам, так и при постоянной работе. При работе с этой категорией школьников особенно необходимо терпение и крайне важна демонстрация этически корректного поведения. Сил работников школы для полноценного сопровождения трудового процесса не хватает. Перекалывание же ответственности на сотрудников предприятия-партнера чревато отказом последнего от сотрудничества из-за невозможности справиться с нагрузкой.

*Отсутствие общения с взрослыми и сверстниками за пределами школы.* Любые специально организованные мероприятия часто воспринимаются партнерами как обуза, что сказывается на качестве общения со сверстниками и взрослыми и не обеспечивает полноценную социализацию.

Очевидно, что организация социализации школьников с ментальными нарушениями требует значительных усилий и что не все эти усилия может прикладывать школа из-за ограниченности ресурса.

В то же время существуют общественные организации, созданные для работы с инвалидами, имеющие налаженные связи с большим кругом партнеров, имеющие опыт работы с добровольцами и способные скоординировать усилия школы и различных партнеров для обеспечения школьников с ментальными нарушениями и местом для прохождения трудовой практики, и сопровождающими работу школьников, и партнеров, которые будут заинтересованы во взаимодействии с детьми с ментальными нарушениями.

## ОПИСАНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ МОДЕЛИ И МЕХАНИЗМА СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

Для решения проблемы, связанных с социализацией школьников с ментальными нарушениями и не решаемых средствами медицины, необходимо проводить в первую очередь работу по следующим направлениям:

- трудовая реабилитация,
- социальная реабилитация.

Трудовая реабилитация школьников с ментальными нарушениями требует, во-первых, привлечения партнера, обеспечивающего школьников рабочими местами, предполагающими выполнение школьниками посильной работы, во-вторых, привлечения добровольцев для индивидуально-группового сопровождения работы школьников.

В настоящей модели в качестве *партнера, обеспечивающего школьников рабочими местами*, выбраны православные приходы. Партнерство с приходами не предполагает получение школьниками заработной платы за свой труд, т.к. все работники прихода такой заработной платы не получают и трудятся на добровольных началах. Однако в приходе можно подобрать школьникам посильную работу, например, сортировка одежды, уборка территории, посильные столярные работы и т.п. Таким образом, школьники приобретут требуемые трудовые навыки, которые потом смогут использовать при трудоустройстве. Помимо собственно трудовых навыков, школьники получают опыт трудового взаимодействия с взрослыми, не вовлеченными в систему медицинской помощи и образования, причем эти взрослые верующие, они имеют достаточный нравственный стержень, чтобы общаться со школьниками этично, с пониманием относиться к особенностям поведения и интеллектуальной недостаточности, кроме того, у них нет вредных привычек.

В случае если все же проблемы с взаимодействием возникнут, поддержку может оказать настоятель прихода. Наставления его являются естественной работой с прихожанами, т.е. здесь мы имеем ситуацию, когда на взрослых людей можно целенаправленно воздействовать и формировать у них такое отношение к инвалидам, которое обеспечит инклюзию последних.

*Добровольцев для индивидуально-группового сопровождения работы школьников* обеспечивает общественная организация. В качестве добровольцев выступают добровольцы, с которыми у общественной организации есть налаженное взаимодействие, а также вновь привлекаемые под задачу добровольцы, в том числе родители школьников.

Трудовая реабилитация на базе православных приходов требует выполнения партнерами ряда обязательств.

### *Обязательства коррекционной школы*

- обеспечивать доставку школьников в приходы в соответствии с графиком,
- обеспечивать наличие у школьников рабочей одежды,
- обеспечивать обсуждение педагогов со школьниками их успехов и неудач, формировать и поддерживать позитивное отношение к труду,
- обеспечивать присвоение школьниками правил взаимодействия с прихожанами.

### *Обязательства приходов*

- обеспечивать школьников работой к моменту их присутствия в рамках трудовой практики,
- определять и при необходимости корректировать состав работ в зависимости от способности школьников с ментальными нарушениями справиться с трудовыми действиями,
- обеспечивать силами работников прихода разъяснение школьникам и сопровождающим порядка и деталей выполнения работ,
- обеспечить обратную связь по результатам труда школьников силами работников прихода,
- обеспечить этически приемлемое отношение к школьниками с ментальными нарушениями со стороны работников прихода и прочих прихожан,
- способствовать духовному развитию школьников с ментальными нарушениями.

### *Обязательства общественной организации*

- набрать добровольцев для обеспечения индивидуально-группового сопровождения работы школьников,
- провести инструктаж добровольцев по вопросам взаимодействия со школьниками с ментальными нарушениями, по вопросам взаимодействия с работниками прихода и прочими прихожанами,
- обеспечивать присутствие достаточного количества добровольцев во время прохождения школьниками с ментальными нарушениями трудовой практики в приходе,
- координировать взаимодействие коррекционной школы и приходов.

Социальная реабилитация школьников с ментальными нарушениями требует, во-первых, привлечения партнеров, обеспечивающих общение школьников вне коррекционной школы с взрослыми, не вовлеченными в оказание школьникам медицинских или образовательных услуг, во-вторых, организации посещения школьниками культурных и образовательных мероприятий, имеющих содержание, полезное для освоения школьниками с ментальными нарушениями и предполагающее общение со здоровыми детьми (не обязательно сверстниками), в-третьих, привлечения добровольцев для сопровождения школьников.

В качестве *партнеров, обеспечивающих общение школьников вне коррекционной школы с взрослыми, не вовлеченными в оказание школьникам медицинских или образовательных услуг*, могут выступать любые организации, где взрослым требуется организация общения с любыми людьми. Такими организациями могут быть пансионаты длительного пребывания, а также дома-интернаты для престарелых и инвалидов. Клиенты таких организаций нуждаются в организации досуга, в организации общения, в том числе с детьми. Кроме того, особенности здоровья подопечных дома-интернаты для престарелых и инвалидов позволяют обеспечить школьникам с ментальными нарушениями опыт общения с людьми, которые больше, чем сами школьники, нуждаются в особой заботе, внимании, общении.

Еще одним партнером являются православные приходы, которые могут обеспечить общение прихожан со школьниками в рамках своих мероприятий, например, в ходе праздника древонасаждения.

В качестве *культурных и образовательных мероприятий, имеющих содержание, полезное для освоения и предполагающее общение со здоровыми детьми*, можно включить в социальную реабилитацию посещение театров и детских праздников, экскурсии по тематике духовно-нравственного развития (например, паломничество по святым местам в сопровождении настоятеля одного из приходов), по тематике трудовой деятельности (экскурсия на предприятие, в специализированный центр для детей, посвященный представлению разных профессий, и т.п.).

*Добровольцев для сопровождения школьников* обеспечивает общественная организация. В качестве добровольцев выступают добровольцы, с которыми у общественной организации есть налаженное взаимодействие, а также вновь привлекаемые под задачу добровольцы, в том числе родители школьников.

Социальная реабилитация с предложенным подходом требует выполнения партнерами ряда обязательств.

#### *Обязательства коррекционной школы*

- обеспечивать подготовку и участие школьников в запланированных выездных мероприятиях в доме-интернате для престарелых и инвалидов,
- обеспечивать посещение школьниками театров, детских праздников, а также экскурсий по тематике духовно-нравственного развития и по тематике трудовой деятельности,
- обеспечивать присвоение школьниками правил взаимодействия с другими участниками мероприятий.

#### *Обязательства приходов*

- провести экскурсии по святым местам для школьников с ментальными нарушениями,
- обеспечить участие школьников в мероприятии совместно с прихожанами.



*Обязательства дома-интерната для престарелых и инвалидов*

- обеспечить аудиторию для подготовленного школьниками мероприятия,
- подготовить подопечных к взаимодействию со школьниками с ментальными нарушениями.

*Обязательства общественной организации*

- набрать добровольцев для обеспечения сопровождения работы школьников,
- обеспечивать присутствие достаточного количества добровольцев для каждого запланированного мероприятия,
- координировать взаимодействие коррекционной школы и дома-интерната для престарелых и инвалидов.

## ***АПРОБАЦИЯ МОДЕЛИ***

Модель социального партнерства для социализации школьников с ментальными нарушениями апробируется на территории города Таганрога.

Целью апробации является определение работоспособности описанного механизма взаимодействия социальных партнеров.

Оценка работоспособности модели должна проводиться по следующим критериям:

- 1) эффективность,
- 2) посильность для партнеров.

Под эффективностью понимается получение школьниками запланированных личностных образовательных результатов. При оценке эффективности будет также определена необходимая частота проведения мероприятий.

При оценке посильности взаимодействия для партнеров будут анализироваться затраты партнеров на участие в мероприятиях, наличие собственных результатов (относящихся к целевой аудитории партнеров), будут оцениваться незапланированные результаты.

Оценка результативности будет получена на основании анализа заполненных форм обратной связи от следующих субъектов:

- педагоги коррекционной школы,
- настоятели приходов,
- работники дома-интерната для престарелых и инвалидов,
- добровольцы, сопровождающие трудовую и социальную реабилитацию школьников.

Формы для получения обратной связи представлены в приложениях 1-4.

Предполагается, что педагоги коррекционной школы заполняют форму ежемесячно, что позволит проследить динамику получения образовательных результатов у школьников.

Настоятели приходов предоставят обратную связь дважды за время реализации проекта.

Работники дома-интерната для престарелых и инвалидов предоставят обратную связь однократно.

Добровольцы, сопровождающие трудовую и социальную реабилитацию школьников, предоставят обратную связь дважды за время реализации проекта.

В апробации примут участие следующие социальные партнеры:

1. Ростовская региональная общественная организация инвалидов «Возрождение»,
2. Таганрогская коррекционная школа № 19,
3. приходы Таганрогского благочиния (по выбору благочинного),
4. Таганрогский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2.

В качестве мероприятий будут проведены экскурсии по святым местам, праздник древонасаждения (в приходах), экскурсия в интерактивный образовательный город профессий для детей «КидБург», новогодние елки, спектакли театра кукол «Чеширский кот», театральные постановки, в которых школьники участвуют как актеры и зрители, в том числе в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

**Уважаемый участник проекта  
«Создание модели социального партнерства  
для социализации школьников с ментальными нарушениями»!**

Просим вас ответить на вопросы. Это поможет нам скорректировать описание модели. Модель социального партнерства для социализации школьников с ментальными нарушениями (далее - школьники) будет распространяться для заинтересованных лиц на территории Ростовской области и других регионов РФ.

I. Трудовая реабилитация школьников

I.1. Какие работы выполняли школьники в течение месяца?

<i>вид работы</i>	<i>что именно делали</i>

I.2. Какие из перечисленных работ давались школьникам тяжело? Какие шаги предпринимались для облегчения работы? В каком случае школьники стали справляться? В каком пришлось отказаться?

<i>трудно давалось</i>	<i>шаги для облегчения работы</i>	<i>результат (справляются / пришлось отказаться)</i>

I.3. Как вы оцениваете эффект от трудовой реабилитации по сравнению с предшествующим месяцем? Отметьте ответ, соответствующий вашей оценке, дайте пояснения.

*Был положительный эффект по сравнению с предшествующим месяцем.*

*Не было никакого дополнительного эффекта по сравнению с предшествующим месяцем.*

*Был негативный эффект по сравнению с предшествующим месяцем.*

Пояснения

---

---

---

---

---

---

---

## II. Социальная реабилитация школьников

II.1. Какие мероприятия по социальной реабилитации в рамках проекта состоялись в течение месяца? Каких дополнительных усилий со стороны партнеров вы ожидаете в случае повторного проведения мероприятия? Какие у вас есть пожелания / замечания в адрес организаторов проекта?

<i>мероприятие</i>	<i>да / нет</i>	<i>дополнительные усилия со стороны партнеров</i>	<i>пожелания / замечания в адрес организаторов проекта</i>
Праздник древонасаждения			
Экскурсия по святым местам			
Тематические спектакли для прихожан			

Поездка в «КидБург»			
Поездка в дом-интернат для престарелых			
Другое (что именно)			

II.2. Как вы оцениваете эффект от трудовой реабилитации по сравнению с предшествующим месяцем? Отметьте ответ, соответствующий вашей оценке, дайте пояснения.

*Был положительный эффект по сравнению с предшествующим месяцем.*

*Не было никакого дополнительного эффекта по сравнению с предшествующим месяцем.*

*Был негативный эффект по сравнению с предшествующим месяцем.*

Пояснения

---



---



---



---



---



---



---



Форма обратной связи для настоятелей приходов

**Уважаемый участник проекта  
«Создание модели социального партнерства  
для социализации школьников с ментальными нарушениями»!**

В вашем приходе реализуются части модели, касающиеся трудовой и социальной реабилитации школьников с ментальными нарушениями.

Просим вас ответить на вопросы. Это поможет нам скорректировать описание модели. Модель социального партнерства для социализации школьников с ментальными нарушениями (далее - школьники) будет распространяться для заинтересованных лиц на территории Ростовской области и других регионов РФ.

I. Трудовая реабилитация школьников

I.1. Какие работы выполняли школьники?

<i>вид работы</i>	<i>что именно делали</i>

I.2. Какие из перечисленных работ давались школьникам тяжело? Какие шаги предпринимались для облегчения работы? В каком случае школьники стали справляться? В каком пришлось отказаться?

<i>трудно давалось</i>	<i>шаги для облегчения работы</i>	<i>результат (справляются / пришлось отказаться)</i>



I.3. Какую дополнительную работу с прихожанами вы вели для обеспечения принятия ими школьников, проходящих трудовую реабилитацию? Если дополнительная работа не проводилась, таблицу заполнять не нужно.

<i>форма работы</i>	<i>частота</i>
разъяснение цели и задач работы школьников в приходе	
беседы с сомневающимися	
разбор с прихожанами конфликтных ситуаций, связанных с работой школьников	
другое (укажите, что именно)	

Если вы указали беседы с сомневающимися, опишите, пожалуйста, суть сомнений прихожан

---

---

---

---

---

Если вы указали разбор с прихожанами конфликтных ситуаций, связанных с работой школьников, опишите, пожалуйста, суть конфликта / конфликтов

---

---

---

---

---

Если вы указали другое, дайте, пожалуйста, пояснения

---

---

---

---

---

## II. Социальная реабилитация школьников

II.1. Какие мероприятия по социальной реабилитации проходили в вашем приходе / с вашим участием? Каких дополнительных усилий со стороны партнеров вы ожидаете в случае повторного проведения мероприятия? Какие у вас есть пожелания / замечания в адрес организаторов?

<i>мероприятие</i>	<i>участие (да/нет)</i>	<i>дополнительные усилия со стороны партнеров</i>	<i>пожелания / замечания в адрес организаторов</i>
Праздник древонасаждения			
Экскурсия по святым местам			
Тематические спектакли для прихожан			
Другое (что именно)			

III. Ваше отношение к работе в проекте

III.1. (заполняется только во время первого заполнения формы обратной связи)

Были ли у вас опасения по поводу работы со школьниками до начала проекта? Если да, то опишите, какие именно и насколько сейчас эти опасения кажутся вам обоснованными.

<i>опасение</i>	<i>обоснованность</i>

III.2. В настоящий момент вы считаете привлечение школьников к работе прихода благотворительностью в чистом виде или вы видите пользу для прихода и рассматриваете отношения с организаторами школьников как партнерские? Нужный ответ подчеркните.

*Благотворительность в чистом виде*

*Польза для прихода*

III.3. Если у вас есть желание что-то добавить, сделайте это, пожалуйста здесь.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

IV. Информация о Вас

IV.1. Как Вас зовут? Запишите.

---

IV.2. Дата заполнения формы обратной связи.

---

*Форма обратной связи для работников дома-интерната  
для престарелых и инвалидов*

**Уважаемый участник проекта  
«Создание модели социального партнерства  
для социализации школьников с ментальными нарушениями»!**

Вы принимаете участие в проекте в качестве партнера.

Просим вас ответить на вопросы. Это поможет нам скорректировать описание модели. Модель социального партнерства для социализации школьников с ментальными нарушениями (далее - школьники) будет распространяться для заинтересованных лиц на территории Ростовской области и других регионов РФ.

**I. Подготовка к мероприятию**

**I.1. Какие подготовительные меры перед посещением школьников вы предприняли?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**I.2. Достаточно ли было предпринятых мер? Чего не доставало? Что было избыточным?**

---

---

---

---

---

---

---

---

II. Отношение подопечных к мероприятию.

II.1. Как вы оцениваете отношение Ваших подопечных к мероприятию? Подчерните ответ, соответствующий вашей оценке.

*Для них это было приятно.*

*Для них это было приятно и полезно.*

*Для них это было полезно.*

*Им было безразлично.*

*Для них это негативный опыт.*

II.2. Поясните ваш ответ на вопрос II.1.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

III. Ваше отношение к мероприятию

III.1. Были ли у вас опасения по поводу мероприятия со школьниками с ментальными нарушениями до начала мероприятия? Если да, то опишите, какие именно и насколько сейчас эти опасения кажутся вам обоснованными.

<i>опасение</i>	<i>обоснованность</i>

III.2. Если у вас есть желание что-то добавить, сделайте это, пожалуйста здесь.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### IV. Информация о Вас

IV.1. Как Вас зовут? Запишите фамилию, имя и отчество.

---

IV.2. Дата заполнения формы обратной связи.

---

*Форма обратной связи для добровольцев, сопровождающих трудовую и социальную реабилитацию школьников*

**Уважаемый участник проекта  
«Создание модели социального партнерства  
для социализации школьников с ментальными нарушениями»!**

Вы принимаете участие в проекте в качестве добровольца.

Просим вас ответить на вопросы. Это поможет нам скорректировать описание модели. Модель социального партнерства для социализации школьников с ментальными нарушениями (далее - школьники) будет распространяться для заинтересованных лиц на территории Ростовской области и других регионов РФ.

I. Трудовая реабилитация школьников

I.1. Какие работы вы помогали выполнять школьникам? Какие трудности испытывали школьники? Что вы делали для того, чтобы помочь школьникам преодолеть трудности?

<i>работа</i>	<i>трудности, которые испытывали школьники</i>	<i>шаги для преодоления трудностей</i>


## II. Социальная реабилитация школьников

II.1. Какие мероприятия по социальной реабилитации проходили с вашим участием? Какую функцию вы выполняли? Какие у вас есть пожелания / замечания в адрес организаторов?

<i>мероприятие</i>	<i>участие (да/нет)</i>	<i>функция</i>	<i>пожелания / замечания в адрес организаторов</i>
Праздник древонасаждения			
Экскурсия по святым местам			



Тематические спектакли для прихожан			
Поездка в «КидБург»			
Поездка в дом-интернат для престарелых			
Другое (что именно)			

### III. Информация о Вас

III.1. Как Вас зовут? Запишите фамилию, имя и отчество.

---

III.2. Дата заполнения формы обратной связи.

---