



Проблемы доступности и качества медицинской помощи на современном этапе

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ОБЩЕСТВЕННЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ПАЦИЕНТОВ**

Дронов Николай Петрович
Председатель Исполнительного комитета
МОД «Движение против рака»



Исследование «Актуальные проблемы здравоохранения в оценках пациентских НКО»

Автор исследования

Исследование «Актуальные проблемы здравоохранения в оценках пациентских НКО» проведено Всероссийским союзом общественных объединений пациентов при методической и организационной поддержке Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика».

Цель исследования

Изучение отношения руководителей общероссийских и региональных общественных организаций пациентов к актуальным проблемам отечественного здравоохранения.

Метод исследования

Анкетный опрос руководителей общероссийских и региональных некоммерческих общественных организаций, представляющих интересы пациентов - как входящих, так и не входящих в состав Всероссийского союза пациентов.

Всего опрошено **89** руководителей НКО (**13** общероссийских и **75** региональных НКО) из **46** субъектов Российской Федерации

Сбор и обработка информации осуществлялись в период **с 25 сентября по 17 октября 2018 года.**



Проблемы доступности и качества медицинской помощи

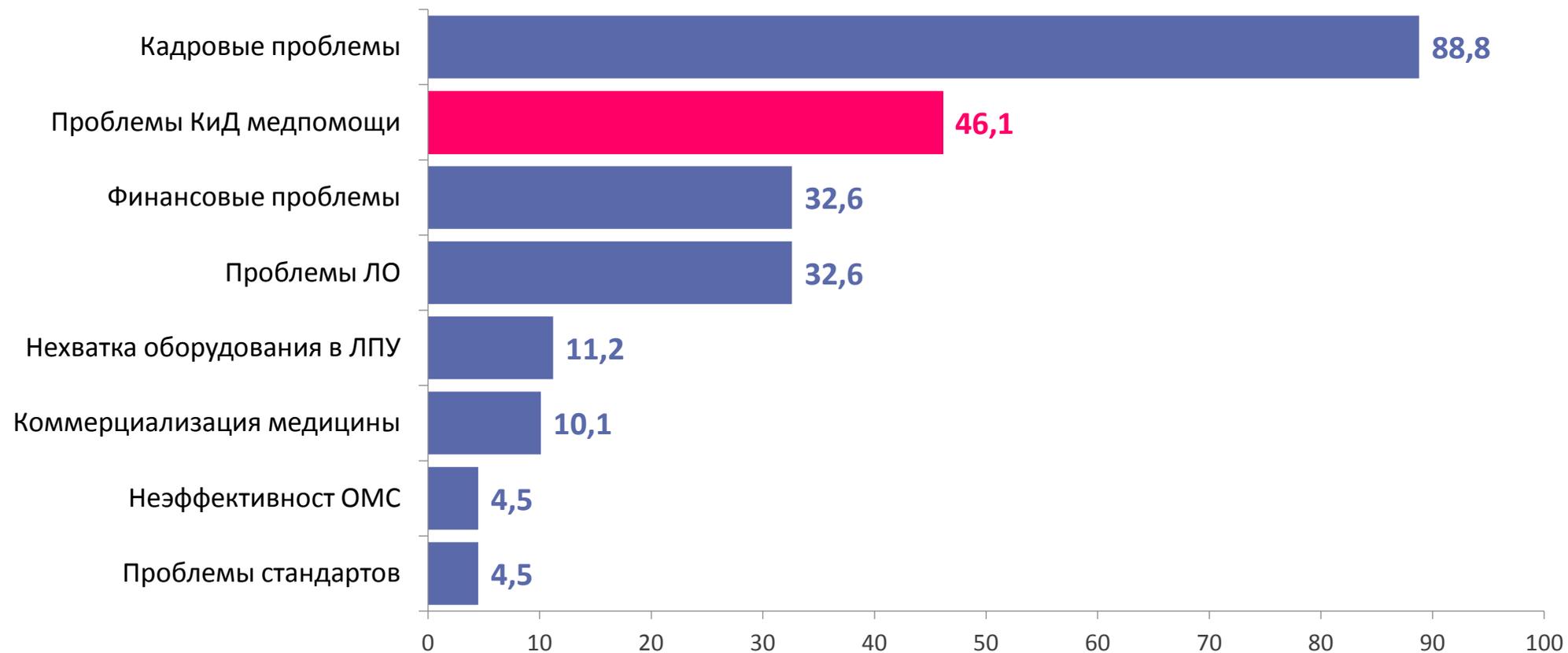
Мнение руководителей общероссийских НКО





Проблемы доступности и качества медицинской помощи

Мнение руководителей региональных НКО



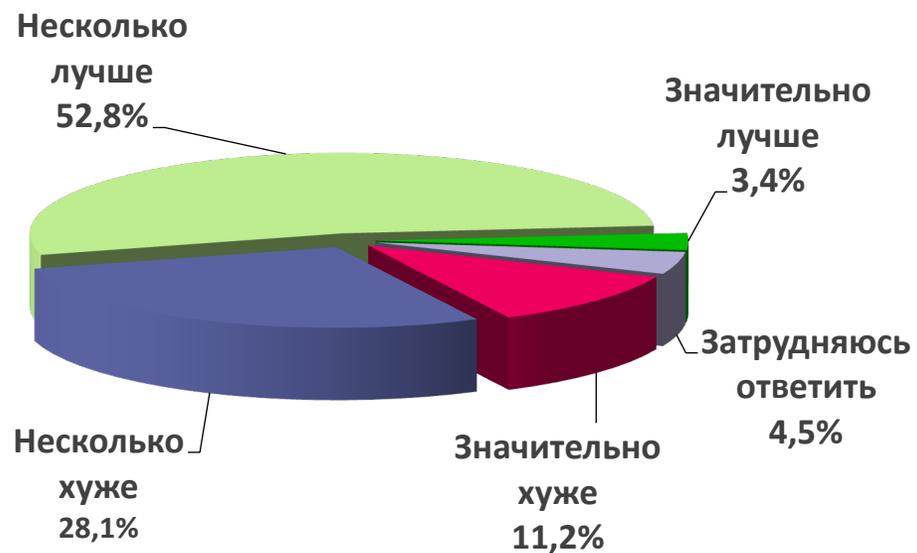


Проблемы качества и доступности медицинской помощи наиболее волнующие пациентов опрошенных НКО

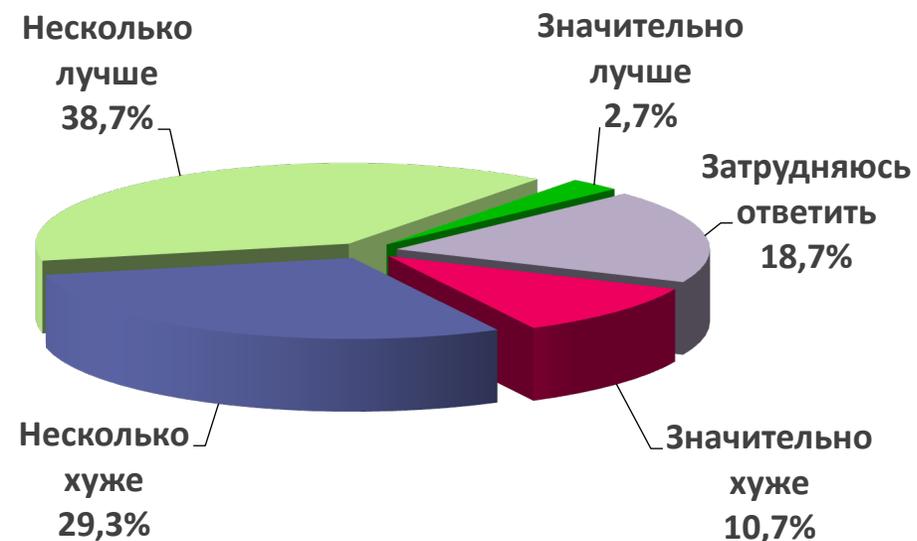
№	Проблемы здравоохранения в пациентском сообществе	Доля, в %
1	Низкий уровень качества медицинской помощи, оказываемой пациентам с орфанными заболеваниями (в том числе в первичном звене, в региональных ЛПУ и т.п.)	37,0
2	Нехватка врачей, отсутствие квалифицированных специалистов	29,6
3	Недоступность высокотехнологической медицинской помощи, современных инновационных препаратов	13,6
4	Трудности прохождения МСЭ	12,3
5	Увеличение доли платных медицинских услуг при оказании помощи пациентам (платные анализы, покупка лекарств за свой счет и т.п.)	8,6
6	Неэффективность системы ОМС (тарифы не покрывают необходимую медицинскую помощь)	6,2
7	Недостаточное финансирование программ оказания помощи пациентам с редкими, орфанными заболеваниями (в том числе, на региональном, муниципальном уровнях)	4,9

Динамика изменений качества и доступности медицинской помощи за последние 5 лет

Оценка изменений качества и доступности медицинской помощи на общероссийском уровне



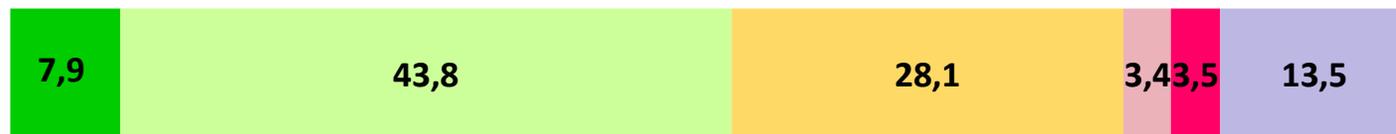
Оценка изменений качества и доступности медицинской помощи на региональном уровне



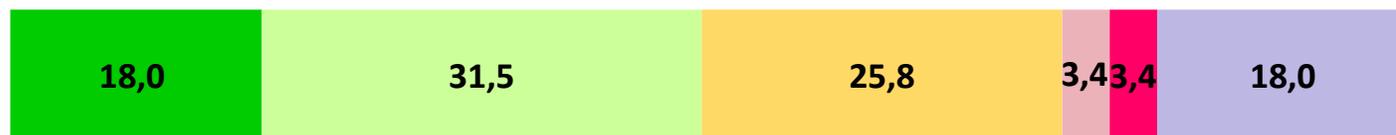


Оценка изменений качества жизни пациентов за последние 5 лет

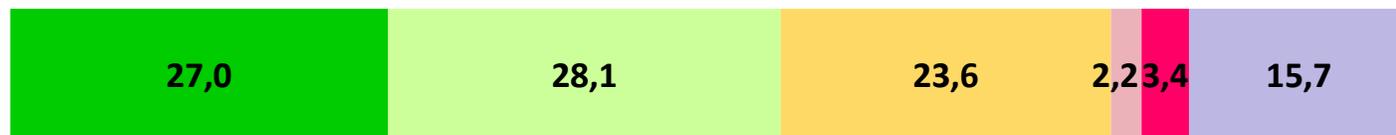
Продолжительность жизни пациентов



Выживаемость пациентов



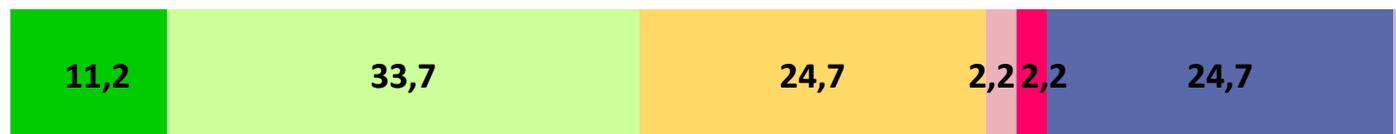
Количество лет активной жизни пациентов



Уровень инвалидизации пациентов



Количество пациентов возрасте до 18 лет



- Значительно выросли
- Выросли, но незначительно
- Не изменились
- Незначительно сократились
- Значительно сократились
- Нет такой проблемы
- Затрудняюсь ответить

Доступность сервисов для пациентов

Онлайн запись на прием к врачу



Электронный рецепт



Доступ в личный кабинет



Электронный больничный

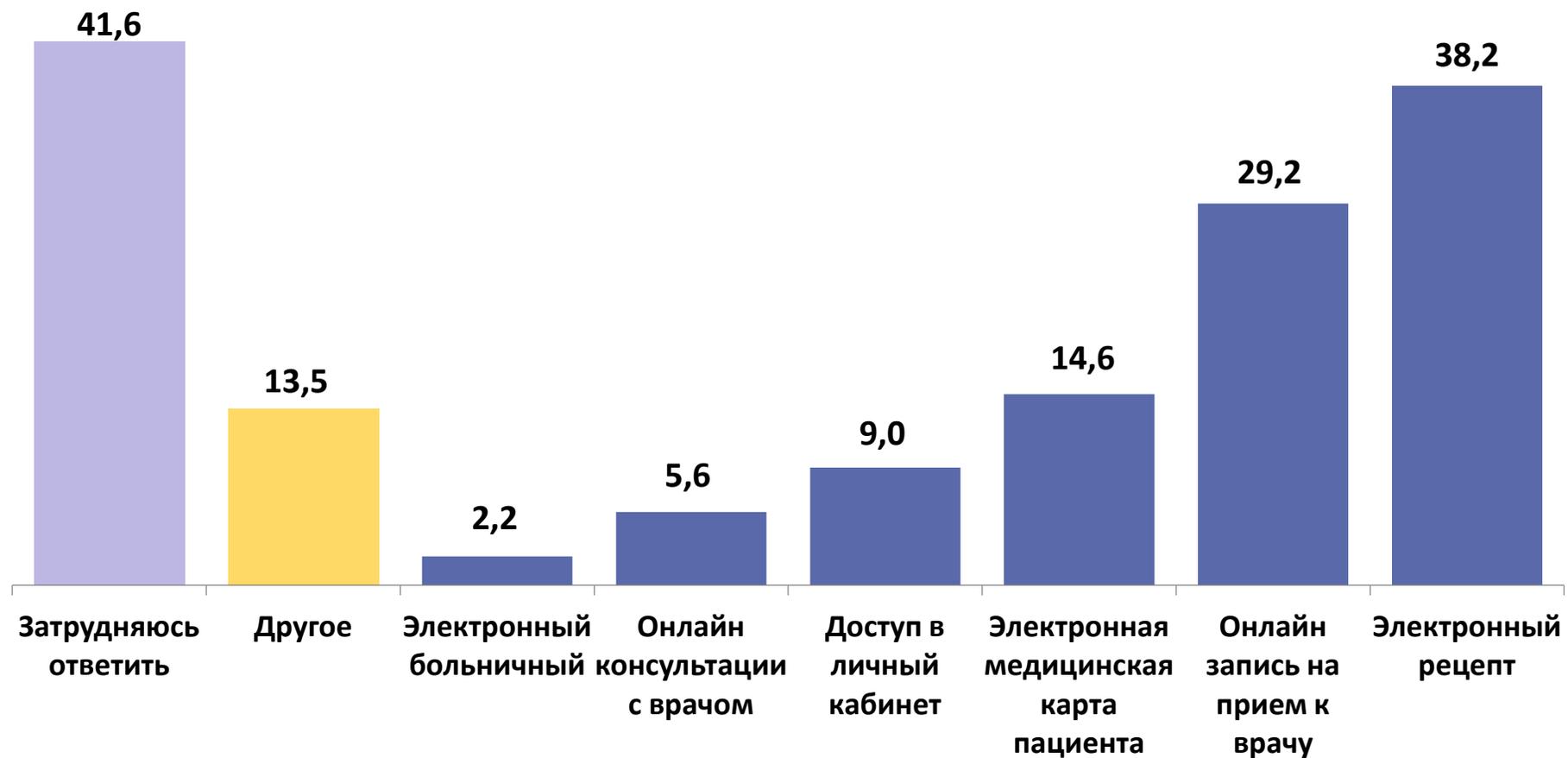


Электронная медицинская карта пациента



- Доступны в полном объеме
- Доступны, но с ограничением
- Не доступны
- Затрудняюсь ответить

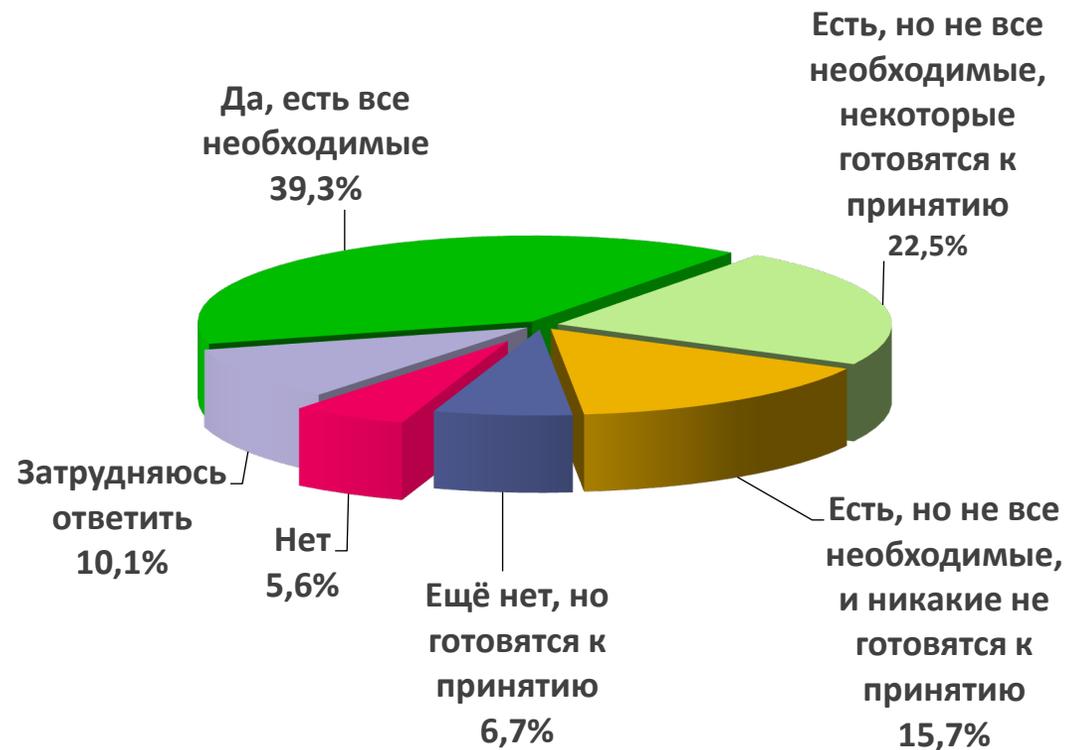
Востребованность электронных сервисов пациентами





Оценка стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций

Наличие стандартов и клинических рекомендаций



Оценка пользы существующих стандартов и клинических рекомендаций



Оценка стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций

Оценка влияния тарифов ОМС на качество медицинской помощи



Наличие клинико-статистических групп в разных нозологиях

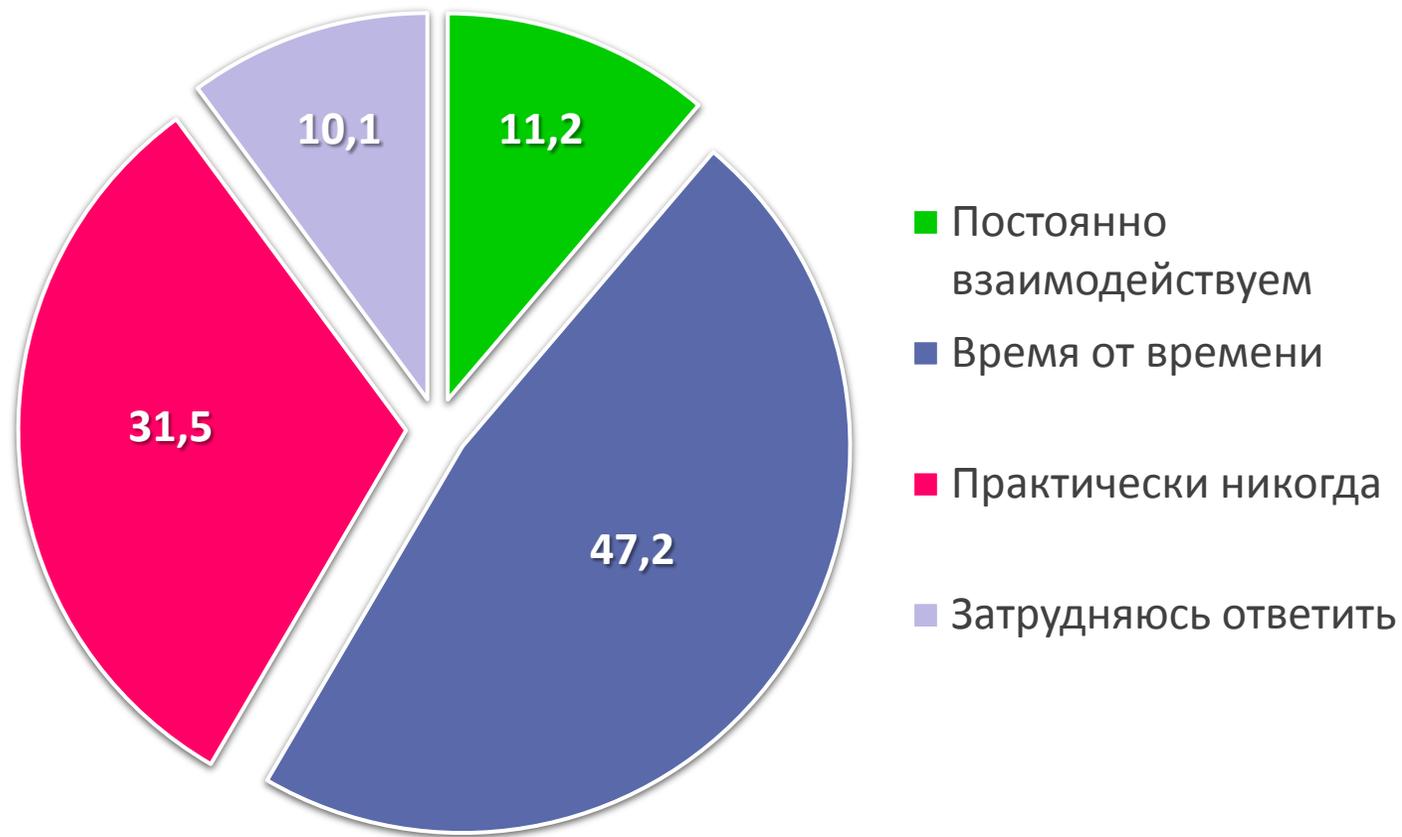


Оценка влияния принятых КСГ на качество и доступность медицинской помощи





Частота взаимодействия НКО с ТФОМС и медицинскими страховыми организациями



Частота взаимодействия НКО с организациями

Частота взаимодействия НКО по различным вопросам

Вопросы	С ФОМС				С медицинскими страховыми организациями			
	Не реже, чем 1 раз в полгода	Иногда, не чаще, чем 1 раз в год	Практически и никогда	Затрудняюсь ответить	Не реже, чем 1 раз в полгода	Иногда, не чаще, чем 1 раз в год	Практически и никогда	Затрудняюсь ответить
Лекарственного обеспечения в стационарах	18,6	22,0	25,4	33,9	5,1	10,2	25,4	59,3
Соблюдения прав пациентов	16,9	27,1	20,3	35,6	13,6	13,6	27,1	45,8
Нарушения сроков проведения необходимых диагностических обследований	6,8	22,0	28,8	42,4	11,9	11,9	28,8	47,5
Нарушения сроков консультации узких специалистов	6,8	11,9	35,6	45,8	11,9	10,2	30,5	47,5
Соблюдения принятых стандартов медицинской помощи	11,9	13,6	32,2	42,4	6,8	11,9	33,9	47,5
Несоблюдения требований качества медицинской помощи	18,6	11,9	32,2	37,3	13,6	6,8	28,8	50,8



Оценка пациентами к региональным ситуациям в качестве и доступности медицинской помощи

Как бы Вы в целом оценили качество и доступность медпомощи в Вашем регионе по сравнению с ситуацией в других регионах РФ?	Доля, в %
Значительно хуже	10,7
Несколько хуже	29,3
Несколько лучше	38,7
Значительно лучше	2,7
Затрудняюсь ответить	18,7
Всего	100,0



Вопросы к докладчикам - представителям федеральных ведомств

1. Какова теперь роль стандартов
2. Как теперь пациенту или пациентской организации увидеть гарантированные объемы медпомощи если стандарты перестали играть решающую роль
3. Роль и значения КСГ и тарифов ОМС, порядок их изменений
4. Можно ли менять КСГ и тарифы ОМС на основании клин рекомендаций или обязательны сначала изменения в стандарты
5. Роль ТФОМС и СМО в формировании системы защиты прав пациентов
6. Каковы перспективы генетического скрининга
7. Когда наличие в семье носительства наследственного заболевания станет основанием к проведению ЭКО в рамках ПГГ
8. Какие перспективы появления ПГД в ПГГ
9. Какие электронные сервисы и в какие сроки будут внедрены
10. Какие сервисы особенно будут удобны для пациентов (ЛК, копии мед. документов, эл. рецепт и т.д.)
11. Порядок обеспечения пациентов в рамках ПГГ лечебным и энтеральным питанием



Телефон для обращений:

+7 (985) 765-75-32

E-MAIL: info@rakpobedim.ru

www.rakpobedim.ru



***ДВИЖЕНИЕ
ПРОТИВ
РАКА***