



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

**ОПЫТ ГРАНТОВОГО ПРОЕКТА ВСП
«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ГРАЖДНАМ В ЗАЩИТЕ ПРАВ НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ»**

**Кичигина Наталья Федоровна,
Перельгина Екатерина Александровна
эксперты Всероссийского союза пациентов**



ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА

ПЛАНИРУЕМАЯ

- 16 регионов

ФАКТИЧЕСКАЯ

- 77 регионов
- 20 Рабочих регионов: Москва
Воронеж Липецк
Санкт-Петербург Калининград
Томск Омск
Курган Тюмень Екатеринбург
Владивосток Южно-Сахалинск
Краснодар Волгоград Ростов-на-Дону
Элиста
Ставрополь
Ульяновск Уфа Самара
- 57 позвонивших регионов

ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА

Общероссийская общественная организация инвалидов-больных рассеянным склерозом

ОБОУИ «Всероссийское общество гемофилии»

МООНП НЕФРО-ЛИГА

Областная диабетическая общественная организация инвалидов «Диабетическое общество Курганской области»

Некоммерческая организация «Межрегиональный Союз Медицинских Страховщиков»

Центр гуманитарных технологий и исследований
«Социальная механика»

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**ПРОСВЕЩЕНИЕ
ПО ВОПРОСАМ
РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА
НА ПОЛУЧЕНИЕ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
(ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)**

- 4 программы школ пациентов для широких слоев населения по вопросам организации медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения

**ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ
ГРАЖДАНАМ
В ПОЛУЧЕНИИ
ИНФОРМАЦИИ
ПО ВОПРОСАМ
РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА
НА ПОЛУЧЕНИЕ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

- Бесплатная горячая линия по защите прав пациентов
- Консультирование граждан силами активистов по личному телефону и очно

Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья»

Законодательство о правах пациента

1. Конституция РФ.
2. № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
3. Программа госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в 2018 г.
4. 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
5. 178-ФЗ от 17.07.1999 «О государственной социальной помощи»
Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. № 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения"
6. Приказ Минздрава России от 20.12.2012 N 1175н "Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета...

Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья»

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА
НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ

ДЕКАБРЬ 2017-НОЯБРЬ 2018

Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в
защите прав на охрану здоровья»

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)


Организация бесплатной медицинской помощи в РФ

- порядок получения бесплатной помощи
- сроки ожидания

Программа гос. гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в РФ

- условия получения бесплатных медицинских услуг
- источники финансирования

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)



Право на получение бесплатной медицинской помощи

- определение медицинской помощи
- права пациентов

Лекарственное обеспечение в РФ

- лекарственное обеспечение в стационаре
- льготное лекарственное обеспечение

ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ШКОЛЫ ПАЦИЕНТОВ)

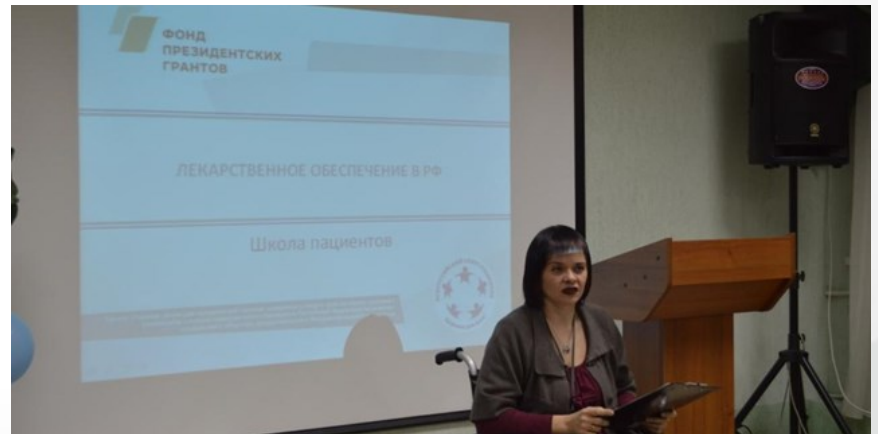
128 школ пациентов с расширенной аудиторией и с участием СК

программы в открытом доступе
(www.patients.ru)

программы обеспечены дидактическими материалами

сотрудники проекта прошли обучение на вебинарах

Школы пациентов



Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья»

IX Конгресс ВСП



ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДНАМ

Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в
защите прав на охрану здоровья»

Горячая линия

РАБОТА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

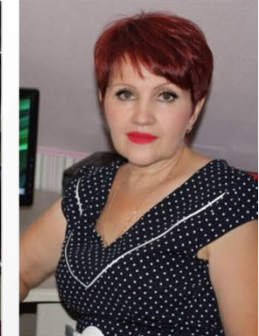
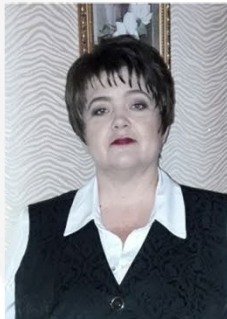
- Срок работы- январь- октябрь 2018
- Время работы линии- с 7 до 10 .00 , с 14 до 17.00
- Время работы консультанта – 4 часа в неделю

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

- Постоянно действующий чат экспертов ГЛ в месенджерах Телеграмм и в WhatsApp
- Анализ всех звонков по содержанию ответов и коммуникации
- Консультации для экспертов-консультантов по содержанию обращений
- Методические вебинары
- Адресные вебинары



Эксперты горячей линии



Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья»

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- Информирование граждан об их порядке действий для оперативного получения бесплатной медицинской помощи в случае, если они считают, что их права нарушены

- Информирование граждан об отсутствии признаков нарушения права на основе предоставленной абонентом информации

- Информирование пациентов, страдающих инвалидизирующими заболеваниями, о возможности получения адресной помощи в региональных пациентских организациях

Объявление о Горячей линии



Всероссийский союз
общественных объединений пациентов

8-800-500-82-66
с 7:00 до 10:00 и с 14:00 до 17:00

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
для юридической помощи гражданам
в защите прав на охрану здоровья

С использованием гранта
Президента Российской Федерации
на развитие гражданского общества,
предоставленного Фондом президентских грантов



ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

5040 часов консультаций на линии- 2238 человек
проконсультировано

консультация и телефонная связь бесплатны
для абонентов

консультанты работают по алгоритмам ответов
на типовые вопросы

консультанты готовы отвечать на нетиповые вопросы,
получают методическую поддержку

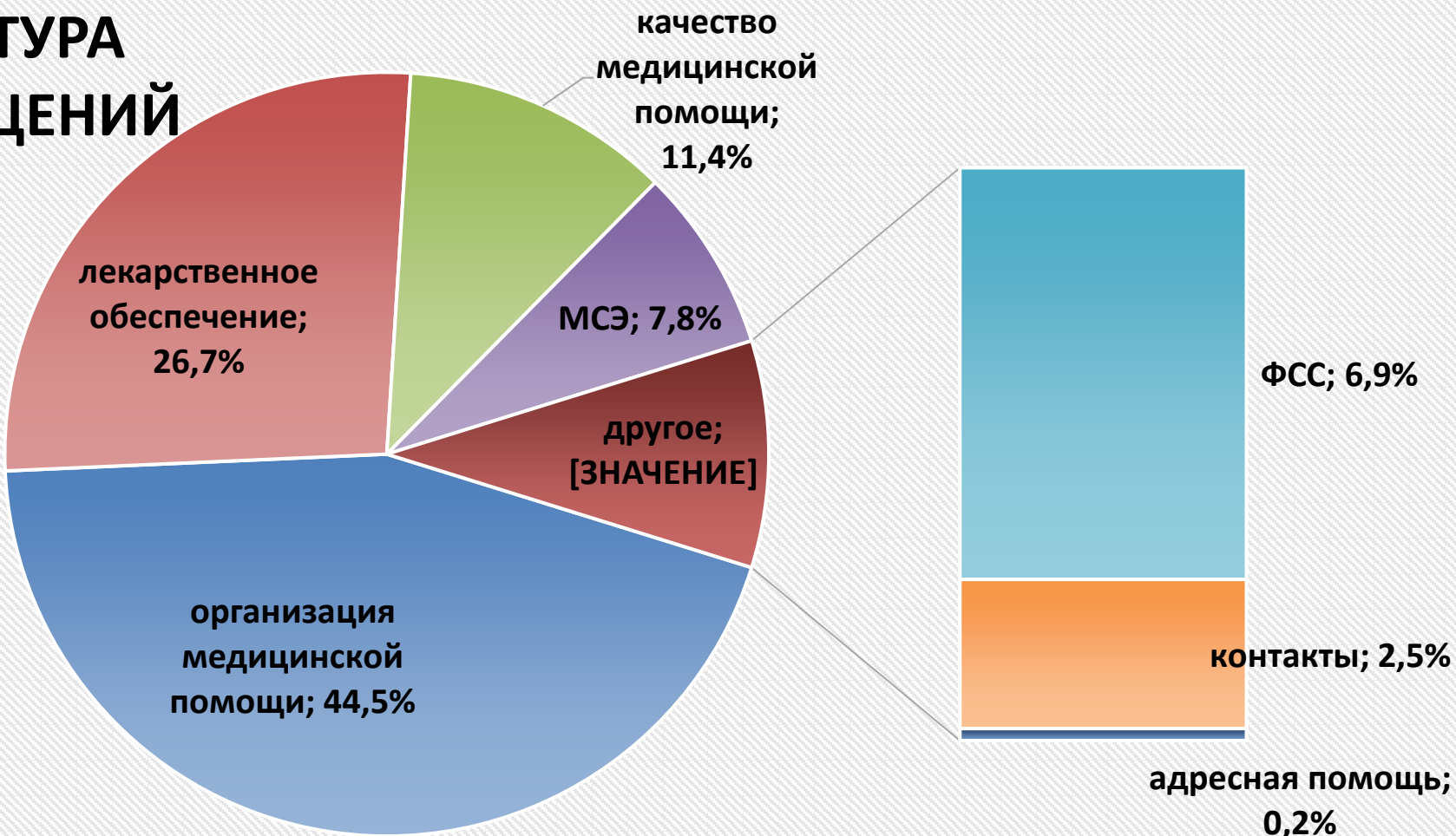
Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья»

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- **Консультанты не обсуждают лечение и не дают оценки правомерности действий медицинских работников**
- **Ответ основан на информации, полученной от гражданина, и касается порядка действий гражданина**
- **Консультанты на линии не обсуждают системные вопросы организации медицинской помощи**
- **Консультанты на линии не оказывают адресную помощь**

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

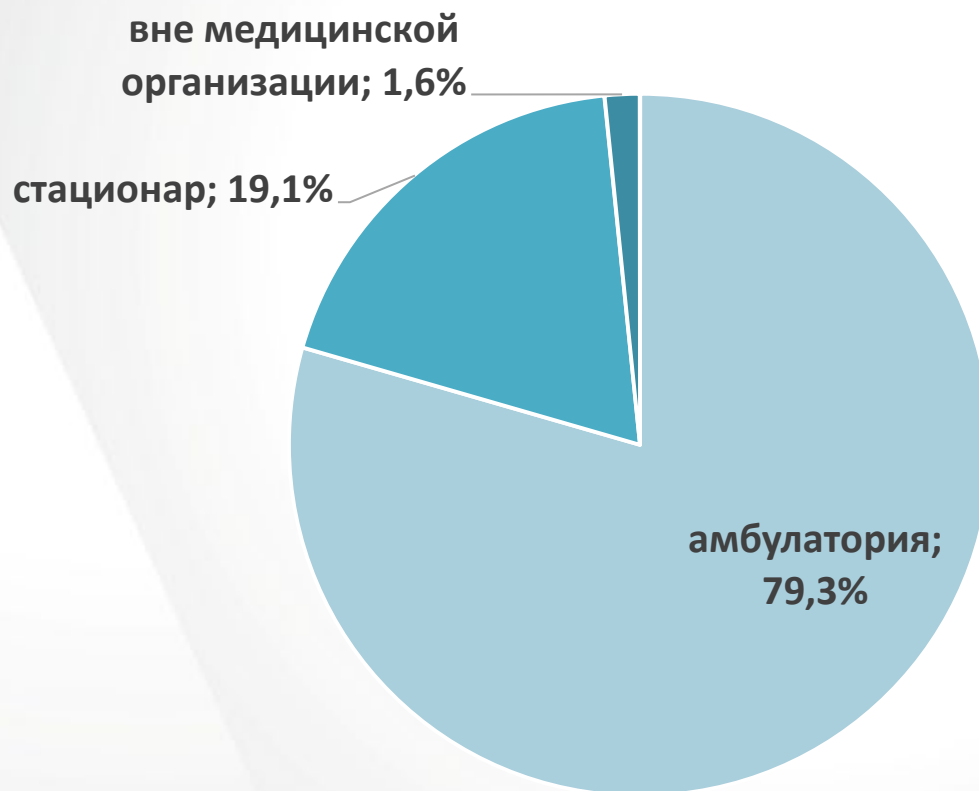
СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ



Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья»

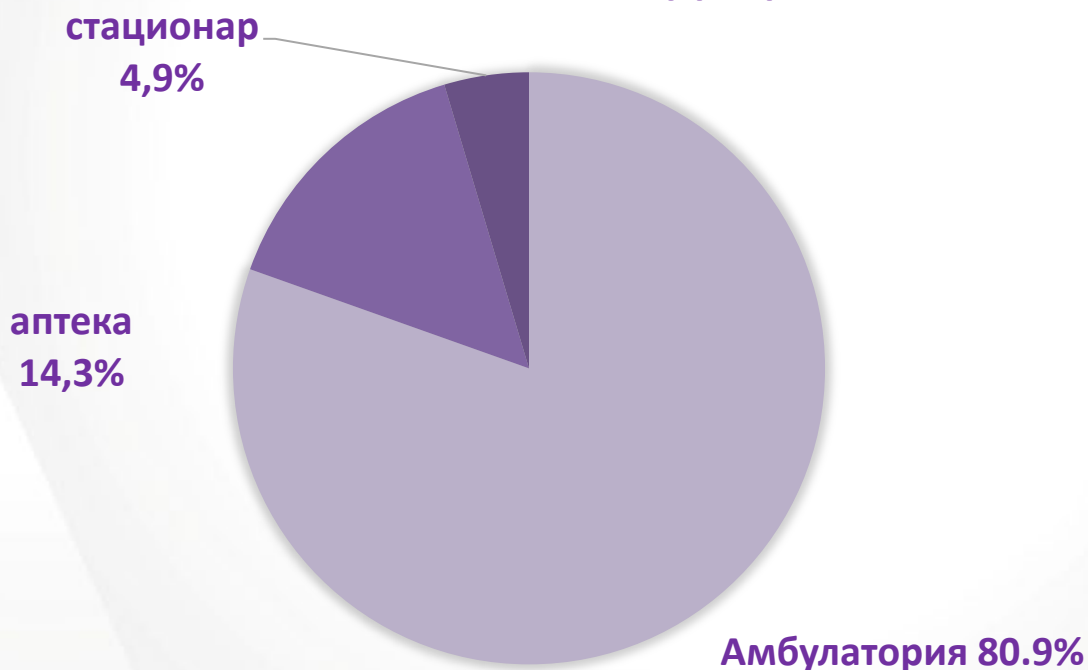
ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

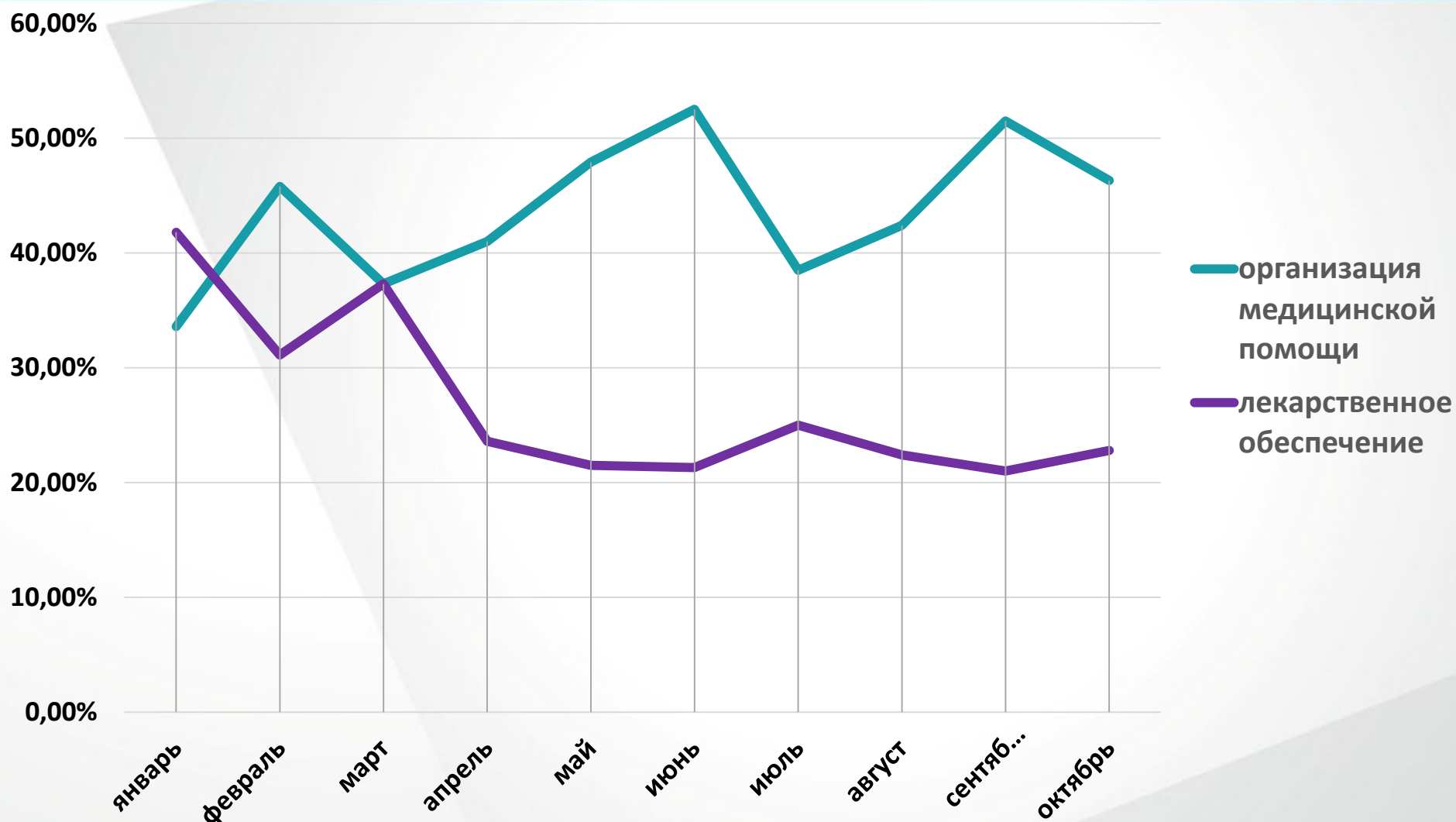


ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ЛЕКАРСТВЕННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПО МЕСТУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПАЦИЕНТА С МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

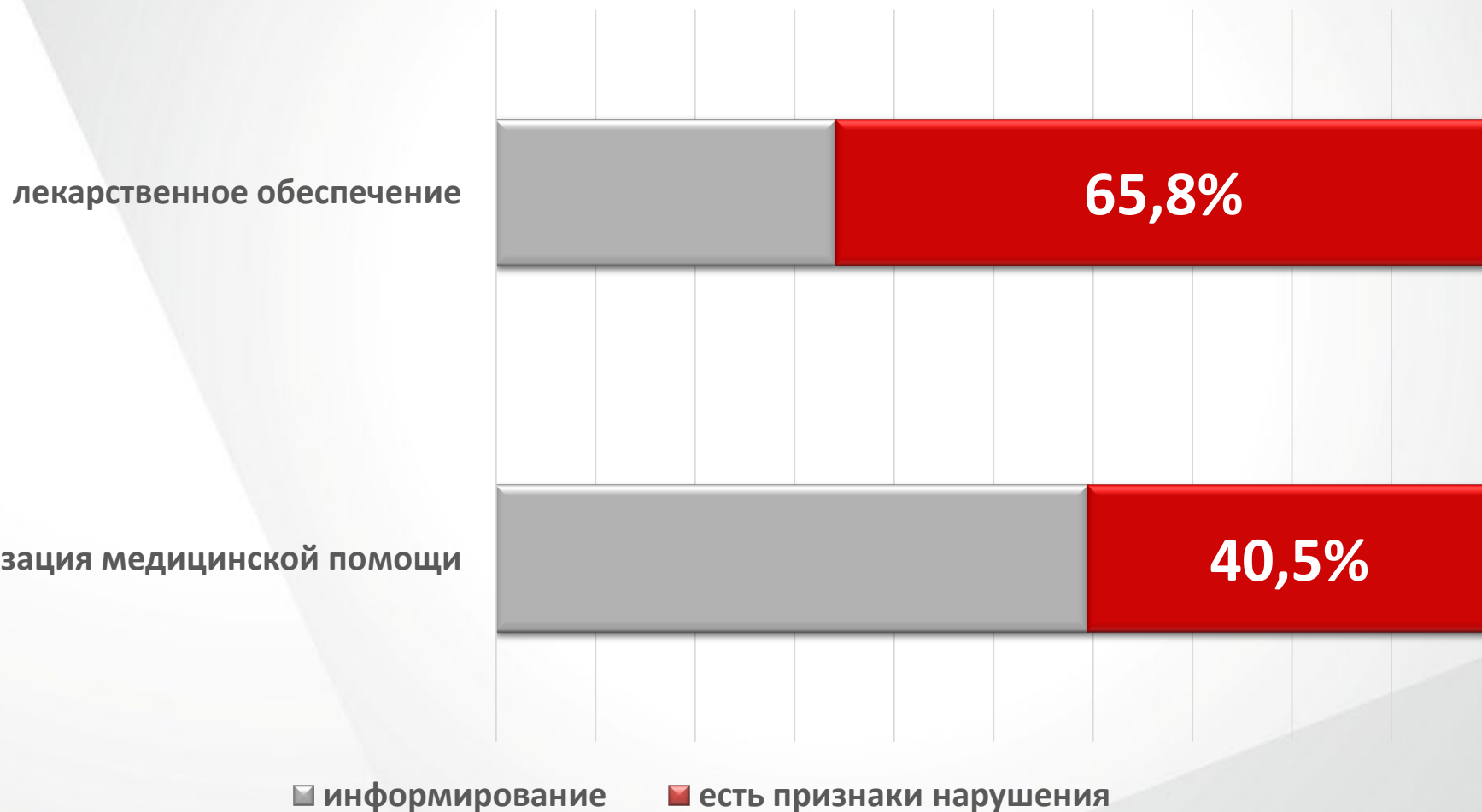


ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

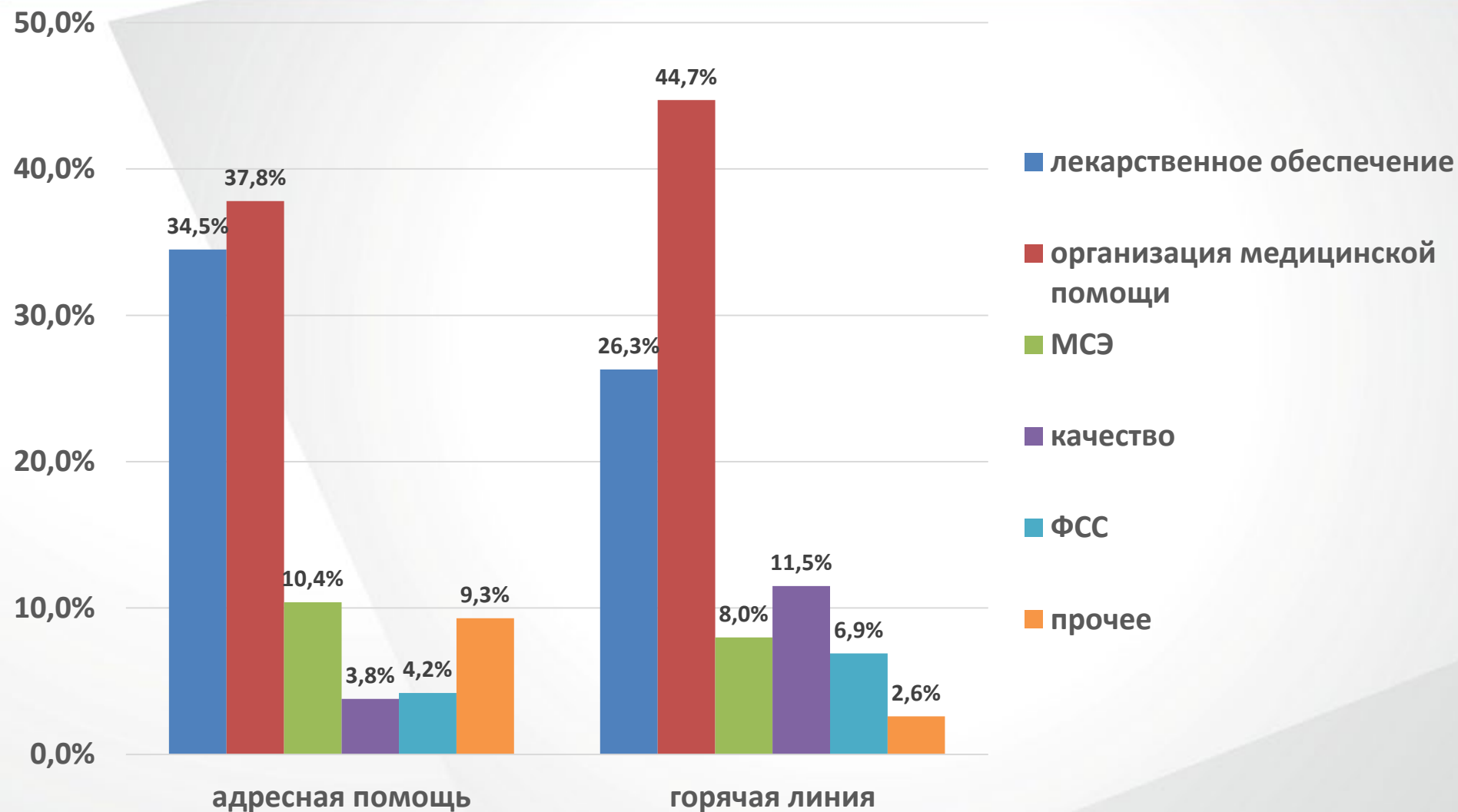


ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ В ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НАЛИЧИЕ ПРИЗНАКОВ НАРУШЕНИЯ ПРАВА



СРАВНЕНИЕ СТРУКТУРЫ ОБРАЩЕНИЙ ЗА АДРЕСНОЙ ПОМОЩЬЮ И НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ



Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья»

Первый опыт взаимодействия с Фондом президентских грантов

- ▶ Опыт грантовых проектов с 2009 г
- ▶ Удобство и прозрачность интернет-отчетов. Значительная экономия средств на почтовых переводах
- ▶ Удобство банковских операций и формирования финансовых отчетов
- ▶ Достаточно быстрое взаимодействие и положительное решение вопросов в Диалоге Фонда
- ▶ Незначительные трудности в заполнении отчетов - проблемы роста.

Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья»



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ВСП
ДЛЯ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ В ЗАЩИТЕ ПРАВ НА
ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ ПРОДОЛЖАЕТ СВОЮ РАБОТУ ПО
РАБОЧИМ ДНЯМ С 13.00 ДО 17.00 тел. 8-800-500-8266**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Проект «Горячая линия для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья» реализуется на средства Фонда президентских грантов.

