

Взаимодействие НКО и Страховых компаний в Воронежской области

Подоприхина Т.Н.
Кирсанов Д.В.

Описание существующей проблемы

Низкое качество медицинских услуг. Низкая информированность пациентов о деятельности страховых представителей.

С 1 июля 2016 года в России внедрена система страховых представителей. В обязанности страхового представителя входит:

- консультирование застрахованных лиц, помощь в выборе врача и медицинской организации.
- информированное сопровождение застрахованных на всех этапах оказания медицинской помощи.
- контроль качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях, работающих в системе ОМС.
- решение вопросов возврата денежных средств застрахованными лицами в случае необоснованного предоставления помощи на платной основе медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь в системе ОМС.

Нет механизма взаимодействия между страховыми представителями и пациентами, застрахованными с системе ОМС.

Цель деятельности - улучшить взаимодействие страховых представителей и пациентов. Повысить информированность пациентов об их правах.

Заинтересованные стороны

1. Страховые компании

Продвижение страховых компаний в конкурсной среде.

2. Пациенты.

Повышение уровня медицинских услуг. Информационное сопровождение пациентов.

3. НКО. Повышение статуса НКО в регионе.

4. Лечебно-поликлинические учреждения. Снятие социальной напряженности. Создание комфортной среды для пациентов.

План деятельности

- Мониторинг проблемы взаимоотношений пациентов и страховых компаний. Анализ публикаций СМИ. Анкетирование пациентов в ЛПУ.
- Проведение обучающих семинаров (школ) для экспертов НКО в рамках ОС при Росздравнадзоре.
- Подготовка информационных материалов - буклетов и памяток для пациентов.
- Круглый стол с представителями региональных властей, МЗ, РЗН и тд.
- Заседание ОС при ТО РЗН
- Пресс-релиз
- Размещение информации на сайтах , в соцсетях, аккаунтах.
- Участие в Конгрессе

Школа для НКО



Школа СК для пациентов



Круглый стол в администрации г. Воронежа



Школа пациентов в администрации г. Воронежа



Круглый стол с НКО и администрацией

Круглый стол с участием ОНФ