

«Роль советов общественных организаций по защите прав пациентов в формировании системы общественного контроля в сфере здравоохранения»

*Ю.А. Жулёв
Президент*

*Всероссийского общества гемофилии,
Сопредседатель Всероссийского союза пациентов*



ВСЕРОССИЙСКИЙ СОЮЗ ПАЦИЕНТОВ

Положение о совете общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве Здравоохранения Российской Федерации в ред. Приказа Минздрава России от 30.10.2013 N 808 (приложение № 1 к приказу Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2012 г. N 437)

1. Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации (далее - Совет) является совещательным органом, осуществляющим рассмотрение и выработку предложений по вопросам организации и оказания медицинской помощи, включая лекарственное обеспечение, а также по вопросам повышения эффективности и безопасности медицинских технологий и медицинской продукции, совершенствования системы здравоохранения и государственной системы оказания медицинской помощи, **расширения общественного контроля в сфере здравоохранения.**

Основные темы заседаний Совета в 2013 году

О реализации механизмов общественного контроля в сфере охраны здоровья.

О создании и деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов в субъектах Российской Федерации и развитии общественного контроля в сфере здравоохранения.

- * Более чем в 60 регионах сформированы Советы пациентских организаций при региональных органах власти в сфере здравоохранения.
- * Приняты рекомендации по формированию и деятельности Советов.
- * Организована специальное заседание с представителями региональных советов в рамках IV Всероссийского конгресса пациентов.



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минздрав России)
СТАТС-СЕКРЕТАРЬ –
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Рахмановский пер., 3, Москва, ГСП-4, 127994

тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

20 ОКТЯ 2013

№ *21-5/10/2-8641*

На № _____ от _____

Органы государственной власти
субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья

Министерство здравоохранения Российской Федерации в соответствии с пунктом 2 Протокола заседания Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации от 31 октября 2013г. № 7 (<https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/patients>) направляет для использования в работе Рекомендации по созданию и деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов в субъектах Российской Федерации.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Д.В. Костенников

**Рекомендации
по организации и основным направлениям деятельности
советов общественных организаций по защите прав пациентов
при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в
сфере охраны здоровья**

Формирование системы общественного контроля является одним из приоритетных направлений в области развития гражданского общества.

Принципы общественного контроля определены в постановлении Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 г. № 481 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам, а также федеральных службах и федеральных агентствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации», Указе Президента Российской Федерации от 4 августа 2006 г. № 842 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, федеральных службах и федеральных агентствах, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, при федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам», Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», постановлении Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

Советы общественных организаций по защите прав пациентов организуются в развитие положений статьи 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

В соответствии с частью 2 статьи 28 Федерального закона общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья могут в установленном законодательством Российской Федерации порядке принимать участие в разработке норм и правил в сфере охраны здоровья и решении вопросов, связанных с нарушением таких норм и правил.

Взаимодействие с общественными организациями пациентов позволяет органам государственной власти в сфере охраны здоровья получать информацию о проблемах в сфере здравоохранения, установить обратную связь с

потребителями (благополучателями) медицинских услуг, подготавливать проекты нормативных документов, предварительно обсудив их с сообществом пациентов.

Одним из важных аспектов взаимодействия с общественными организациями по защите прав пациентов является информирование целевых групп населения органами государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья о своей деятельности и государственной политике в сфере здравоохранения.

Деятельность Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации направлена на обсуждение вопросов реализации уже действующих норм в сфере здравоохранения и проектов нормативных документов, стратегий и программ, возникающих проблем в системе здравоохранения.

Крайне важным аспектом общественного контроля в сфере здравоохранения является его реализация на уровне субъектов Российской Федерации.

Для гармонизации и координации деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов необходимо установление взаимодействия Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации и советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, формирование единых подходов к их деятельности и общественному обсуждению вопросов в сфере здравоохранения.

Общие вопросы создания и организации деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов

1. Для обеспечения эффективной работы советы общественных организаций по защите прав пациентов создаются при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

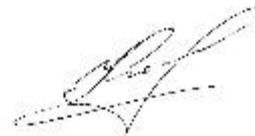
2. При формировании советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья (далее - Советы) учитываются интересы представителей общественных организаций, объединяющих пациентов и их законных представителей, общественных организаций инвалидов, благотворительных фондов, реализующих свои программы в сфере здравоохранения для помощи различным группам пациентов, правозащитных организаций в сфере здравоохранения.

3. В состав Совета могут входить председатель (сопредседатель), члены Совета и ответственный секретарь.

4. В состав Совета включаются представители вышеуказанных социальных групп, готовые участвовать в работе Совета.

5. К деятельности Советов рекомендуется привлекать представителей других общественных структур, заинтересованных в развитии общественного контроля в сфере охраны здоровья.

6. Советы формируются на основе добровольного участия.
7. Заседания Совета рекомендуется проводить по мере одного раза в квартал.
8. Совет организует свою работу в соответствии с планами и программами, утверждаемыми на заседании Совета по представлению председателя Совета.
9. Планы работы Советов предлагаются формировать сроком на 6 месяцев.
10. Все заседания Советов оформляются протоколами с приложением соответствующих документов.
11. Заседания Совета считаются правомочными, если на них присутствуют не менее двух третей членов Совета.
Член Совета при отсутствии возможности личного участия в заседании Совета вправе передать свой голос другому члену Совета, заранее уведомив об этом председателя Совета.
- Решения Совета принимаются простым большинством голосов.
12. Заседания Совета проводит председатель (сопредседатель) Совета.
13. Члены Совета используют все формы информационного обеспечения с целью наиболее полного информирования о подготовке и проведении мероприятий Совета.
14. В целях эффективной работы руководителем органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья назначаются контактные лица в структурных подразделениях органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья.
15. Деятельность Советов регулярно освещается в средствах массовой информации, включая публикации в периодической печати.
16. Планы и результаты работы Советов (приказы о создании, положения о Советах, протоколы заседаний, документы, прилагаемые Советами, материалы докладов, исследований) являются доступными для широкой общественности и размещаются на официальных сайтах соответствующих органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.
17. Основными формами работы Советов являются: открытые заседания, включая выездные, круглые столы, конференции, семинары; работа с обращениями граждан и юридических лиц; разработка и проведение исследований общественного мнения, сбор информации о ситуации в сфере здравоохранения; подготовка аналитических материалов по правовым, социальным, медицинским, организационным, научным и иным вопросам здравоохранения; участие в независимой оценке качества работы медицинских организаций; работа со средствами массовой информации (проведение пресс-конференций); организация общественной оценки и общественного обсуждения актуальных вопросов здравоохранения.





**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

МИНИСТР

Рахмановский пер., д. 3, Москва, ГСП-4, 127994
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

28 ФЕВ 2014

№ 21-5/10/2-1330

На № _____ от _____

Руководителям органов
государственной власти
субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья

Министерство здравоохранения Российской Федерации в целях реализации пункта 5 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2012 г. № 437 (в редакции приказа Минздрава России от 30 октября 2013 г. № 808) о координации работы советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья (далее – совет) предлагает в срок не позднее **20 марта 2014г.** представить:

- копию приказа о создании и составе совета;
- сведения о работе совета за 2013 год с указанием рассмотренных вопросов и принятых решений;
- план работы совета на 2014 год;
- сведения об уполномоченных советом контактных лицах для взаимодействия с Советом общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации (Ф.И.О., контактный телефон, адрес электронной почты);
- сведения о размещении информации о деятельности совета на официальном сайте в сети Интернет (ссылка на сайт).

В.И. Скворцова

Основные темы заседаний Совета в 2014 году

- * Реализация программ льготного лекарственного обеспечения.
- * Вопросы доступности и качества медицинской помощи.
- * Вопросы оказания медицинской помощи отдельным категориям пациентов.
- * Развитие системы общественного контроля.

Взаимодействие советов по защите прав пациентов Росздравнадзора и советов общественных организаций по защите прав пациентов

- * Уточнить компетенцию.
- * Выработать механизм взаимодействия.
- * Проведение совместных мероприятий.
- * Координация работы со стороны федеральных советов.

Проблемы при создании системы Советов

- * Узкий кругозор обществ пациентов.
- * Недостаточный уровень профессионализма и информированности.
- * Отсутствие времени и мотивации.
- * Попытка манипулирования обществами пациентов.
- * Формальный подход к созданию и организации работы советов.

ПРЕИМУЩЕСТВА ОТ СОЗДАНИЯ СОВЕТОВ

- Формирует канал оперативной двусторонней связи
- Организует взаимодействие пациентских НКО и органов власти
- Позволяет обсудить проекты НПА и других решений органов власти
- Выявляет для обсуждения и дальнейшего решения основные проблемы системы здравоохранения
- Защищает права пациентов в случаях требующих экстренного вмешательства
- Предотвращает социальные конфликты
- Позволяет информировать пациентское сообщество о проводимой политике органов власти в сфере охраны здоровья граждан

"Об основах общественного контроля в Российской Федерации"

Статья 3. Право граждан на участие в осуществлении общественного контроля

1. Граждане Российской Федерации (далее также - граждане) вправе участвовать в осуществлении общественного контроля как лично, так и в составе общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.
2. Участие гражданина в осуществлении общественного контроля является добровольным. Никто не вправе оказывать воздействие на гражданина с целью принудить его к участию или неучастию в осуществлении общественного контроля, а также препятствовать реализации его права на участие в осуществлении общественного контроля.
3. Граждане участвуют в осуществлении общественного контроля в качестве общественных инспекторов и общественных экспертов в порядке, установленном настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.
4. Общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации вправе участвовать в осуществлении общественного контроля в соответствии с настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.
5. Общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации могут являться организаторами таких форм общественного контроля, как общественный мониторинг, общественное обсуждение, а также принимать участие в осуществлении общественного контроля в других формах, предусмотренных настоящим Федеральным законом.
6. В случаях, предусмотренных федеральными законами, общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации, осуществляющие деятельность в отдельных сферах общественных отношений, могут быть наделены указанными федеральными законами дополнительными полномочиями по осуществлению общественного контроля.
7. Особенности осуществления общественного контроля профессиональными союзами и общественными объединениями потребителей могут устанавливаться соответствующими федеральными законами.

"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Статья 28. Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья

1. Граждане имеют право на создание общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, формируемых на добровольной основе.

2. Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья могут в установленном законодательством Российской Федерации порядке принимать участие в разработке норм и правил в сфере охраны здоровья и решении вопросов, связанных с нарушением таких норм и правил.

3. Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья не вправе осуществлять рекламу конкретных торговых наименований лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания и заменителей грудного молока.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

1. Формирование нормативно-правовой базы деятельности советов
2. Разработка методического обеспечения деятельности советов
3. Подготовка общественных экспертов
4. Координация текущей деятельности советов
5. Формирование отчетности и системы анализа деятельности советов



СПАСИБО

ЗА

ВНИМАНИЕ!