

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ СТРУКТУР ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА НА ФОРМИРОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Результаты социально-значимого проекта

Всероссийский союз пациентов



Проект «Оценка влияния структур гражданского общества на формирование государственной политики в сфере здравоохранения»

- Инициатор проекта Всероссийский союз общественных объединений пациентов.
- Исследовательская поддержка – специалисты Центра «Социальная Механика»
- Проект реализован на средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014 № 11-рп и на основании конкурса, проведенного Фондом ИСЭПИ.
- Договор о предоставлении гранта № Г-81-1/14 от 31.07.2014 г.
- Срок реализации проекта: 1 сентября 2014 г. – 31 марта 2015 г.

Проект носит исследовательский и, одновременно, социально-проектировочный характер. С одной стороны, он нацелен на оценку взаимодействия институтов гражданской власти с органами государственного управления в сфере здравоохранения, а с другой – на активизацию гражданских ресурсов пациентов по оптимизации системы здравоохранения в стране.

Масштабы исследования – 20 регионов РФ.

г. Севастополь, Республика Крым, Астраханская область, Владимирская область, Мурманская область, Новосибирская область, Пензенская область, Республика Карелия, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Хакасия, Самарская область, Саратовская область, Свердловская область, Тверская область, Томская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Чувашская Республика.

Продолжительность проекта – 7 месяцев (сентябрь 2014 г. - март 2015 г.).

Актуальность тематики проекта

- Неудовлетворенность большей части населения качеством оказания медицинской помощи, системой здравоохранения в целом.
- Недооценка потенциала социально-активных институтов гражданского общества, пациентского сообщества.
- Развитие инструментов общественного контроля в системе здравоохранения – государственная задача.
- Необходим мониторинг участия институтов гражданского общества в формировании государственной политике в сфере здравоохранения.

Цель исследовательского проекта

Определить степень влияния институтов гражданского общества (Общественных Советов по защите прав пациентов при Росздравнадзоре и региональных НКО) на деятельность органов государственного управления в сфере здравоохранения.

Задачи исследовательского проекта

1. Проанализировать деятельность Общественных Советов по защите прав пациентов при Росздравнадзоре.
2. Изучить специфику информационной активности НКО в региональном и общероссийском медиапространстве.
3. Проанализировать особенности использования НКО письменной коммуникации с властью.
4. Проанализировать активность НКО по проведению мероприятий с участием представителей разных ветвей власти.
5. Изучить формы участия НКО в работе структур, созданных органами государственного управления.
6. Разработать методику расчета промежуточных индексов активности и результативности деятельности НКО, а также итогового индекса влиятельности НКО на региональную власть.

В научном плане

- **Общественные советы по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения.**
- **Региональные некоммерческие организации, действующие в сфере здравоохранения .**
- **Представители экспертного сообщества (менеджеры здравоохранения , депутаты, общественные деятели, руководители пациентских НКО).**

Социальная результативность и эффективность проекта

- ▶ Актуализация реперных точек развития системы общественного контроля здравоохранения в массовом сознании.
- ▶ Мобилизация активной части пациентского сообщества в регионах.
- ▶ Сформированный интерес к проведению подобных социологических исследований как среди общественных организаций, так и среди органов управления здравоохранением. Расширение возможностей изучения участия институтов гражданского общества в процессе принятия государственных решений в сфере здравоохранения.

Выгоды грантополучателя

- Расширение профессиональной компетенции сотрудников НКО в области проведения социологических исследований.
- Укрепление связей НКО с региональными пациентскими организациями.
- Укрепление связей НКО с органами государственного управления на региональном и федеральном уровнях.
- Ведущие позиции в экспертном сообществе по теме развития системы общественного контроля в сфере здравоохранения.

Первый этап проекта

- ▶ Рабочие встречи.
- ▶ Вторичный анализ результатов исследований по теме.
- ▶ Разработка методологии и методики мониторинговой оценки.
- ▶ Разработка программы социологического исследования и инструментария.
- ▶ Организационные работы по подготовке полевого этапа исследования.

Второй этап проекта

- ▶ Полевые работы по сбору данных (200 анкет, 60 экспертных интервью, 50 отчетов о деятельности Общественных советов).
- ▶ Телефонный контроль качества выполнения полевых работ.
- ▶ Ввод результатов исследования в электронную базу данных, ремонт базы данных.
- ▶ Презентация «Методики оценки влияния структур гражданского общества на формирование государственной политики в сфере здравоохранения» на V Всероссийском Конгрессе пациентов (г. Москва, 25-27 ноября 2014 г.).

Третий этап проекта

- Обработка базы данных, составление таблиц для анализа.
- Подготовка аналитического отчета по результатам исследования.
- Реализация медиаплана: подготовка и рассылка информационного письма и электронной версии отчета в 200 СМИ, 90 пациентских НКО, 85 региональных Общественных советов при Росздравнадзоре, в органы власти, размещение итогов проекта на 4 профильных сайтах.
- Презентация результатов отчета на публичных мероприятиях:
 - ▶ Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения РФ (25 февраля 2015 г., Москва),
 - ▶ Общественного совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре (5 марта 2015 г., Москва),
 - ▶ Всероссийского союза пациентов (19 марта 2015 г., Москва).

Состав общественных советов при Росздравнадзоре

- В составе советов действуют 626 экспертов (604 – в регионах и 22 – в центральном совете).
- Почти треть состава Общественных советов составляют представители пациентских НКО, а четверть – врачебного сообщества.
- Всего в региональных ОС при Росздравнадзоре по данным за 2014 год были представлены 160 пациентских НКО.

Тематика заседаний Общественных советов при Росздравнадзоре

- В 2014 году состоялось 194 заседаний региональных ОС.
- Наиболее активны в формировании тематики заседаний - представители пациентских организаций и Росздравнадзора, наименее активны - представители бизнес-организаций, профессиональных ассоциаций.
- Основными темами обсуждений на заседаниях стали вопросы:
 - ▶ обеспечения качества и доступности медицинской помощи населению регионов,
 - ▶ лекарственного обеспечения граждан,
 - ▶ реализации программ модернизации системы здравоохранения регионов,
 - ▶ медицинской и социальной реабилитации инвалидов,
 - ▶ обеспечение качества и доступности медицинской помощи больным тяжелыми заболеваниями, детям и подросткам,
 - ▶ организационные вопросы деятельности.

Формы работы общественных советов при Росздравнадзоре

- 27 региональными советами были проведены 60 мероприятий с участием власти.
- Мероприятия ОС посетили 35 представителей федеральной власти, 262 – региональной, а 115 – муниципальной.
- 7 советов приняли участие в разработке 61 НПА, из которых 33 готовились на региональном уровне, а 8 – на федеральном.
- В 24 случаях были приняты проекты региональных НПА и одного федерального НПА.

Информационная активность общественных советов

- 4 совета выпустили буклеты общим тиражом 3750 экземпляров.
- В печатных СМИ о деятельности 14 региональных советов было опубликовано 137 материалов, о работе 17 ОС в Интернет-изданиях вышло 78 материалов и в электронных СМИ вышло 38 сюжетов.
- 4 совета имеют собственный информационный ресурс (сайт) в сети Интернет.
- 3 совета имеют аккаунты в социальных сетях.
- Треть советов не размещали материалы о своем совете в каких-либо средствах массовой информации.
- Половина не размещают отчеты о своей деятельности в открытых источниках.

Достижения общественных советов при Росздравнадзоре

- Улучшение координации между основными участниками в сфере здравоохранения.
- Улучшение лекарственного обеспечения.
- Оперативная защита прав конкретных пациентов.
- Законотворческая деятельность ОС (разработка НПА и изменений в НПА).
- Повышение качества и доступности медицинской помощи в целом.

Сложности и барьеры в деятельности общественных советов

- Недостаточность материальной поддержки.
- Ограниченность полномочий.
- Незрелость гражданского общества, недостаток партнеров.
- Кадровые проблемы.
- Проблемы внутренней коммуникации и обмена опытом в системе совета при Росздравнадзоре.
- Отсутствие методических материалов и обучения, отсутствие системы поощрения членов советов.

Информационная активность НКО

Почти две трети НКО представлены в сети Интернет.

62 НКО имеют аккаунты в популярных социальных сетях.

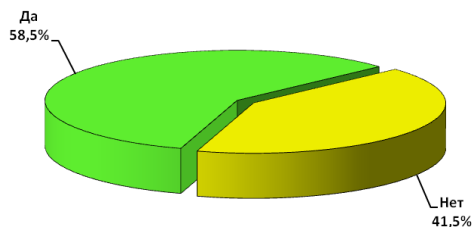


Диаграмма 1.
Наличие сайта у общественной организации.

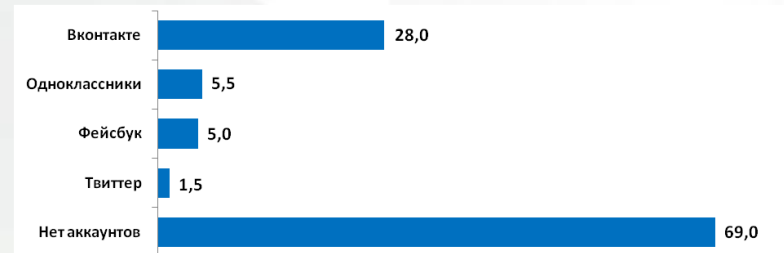


Диаграмма 2.
Наличие у организации аккаунтов в социальных сетях.

Информационная активность НКО

Более двух третей НКО не публиковали отчеты о своей деятельности в каких-либо открытых источниках.

У подавляющего большинства опрошенных общественных организаций нет собственного периодического издания.

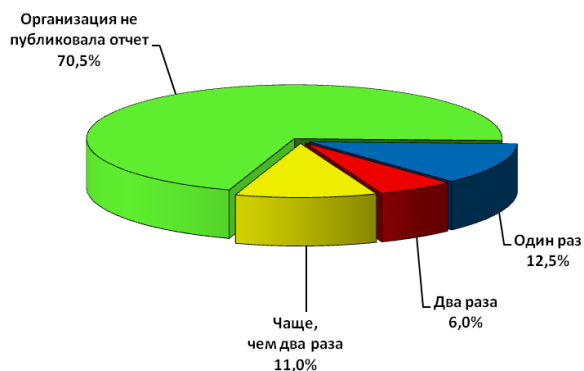


Диаграмма 3.
Частота публикации отчетов НКО в год.

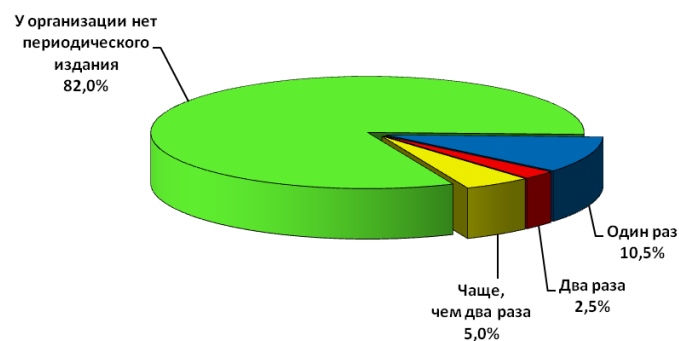


Диаграмма 4.
Наличие собственного периодического издания.

Каналы письменной коммуникации НКО с органами власти

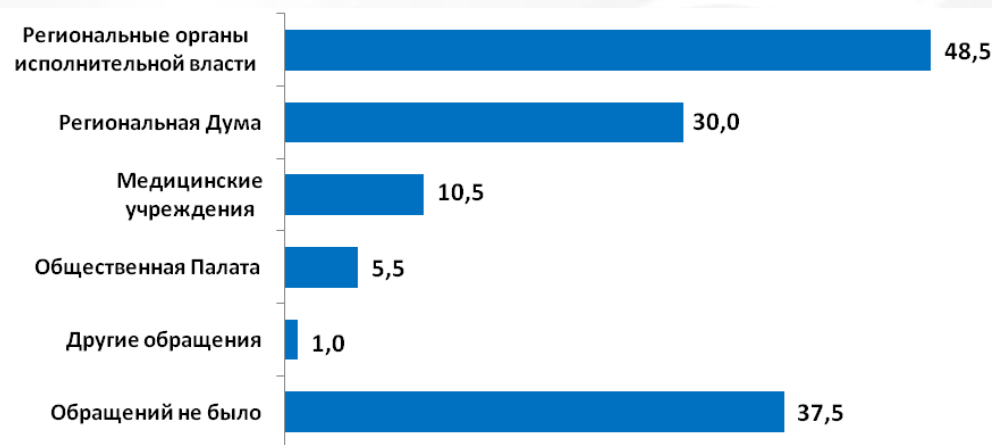


Диаграмма 5.
Адресаты письменных обращений НКО.

Две трети региональных НКО в 2014 году направляли в различные органы власти письменные обращения. Результативность письменных обращений высока:

- ▶ из 345 официальных обращений НКО в региональные профильные министерства, департаменты 279 были полностью или частично удовлетворены, отклонены были лишь 12 обращений;
- ▶ из 217 обращений, направленных в региональные законодательные органы власти, по 163 были приняты положительные решения.

Проведение публичных мероприятий с участием представителей власти

Более половины НКО проводили публичные мероприятия с привлечением представителей власти. Всего за год было проведено 218 таких мероприятий.

За 2014 год представители НКО посетили 169 мероприятий различных партнеров, в которых участвовали также и представители органов власти.

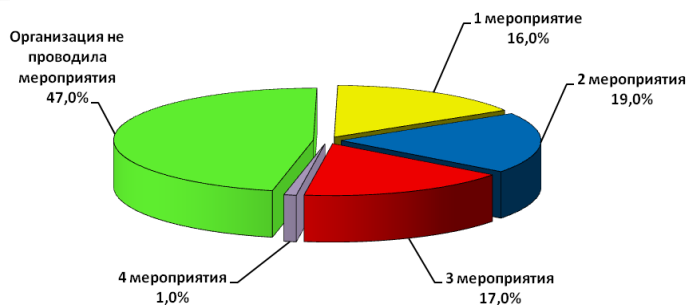


Диаграмма 6.
Количество мероприятий НКО с участием представителей органов власти.

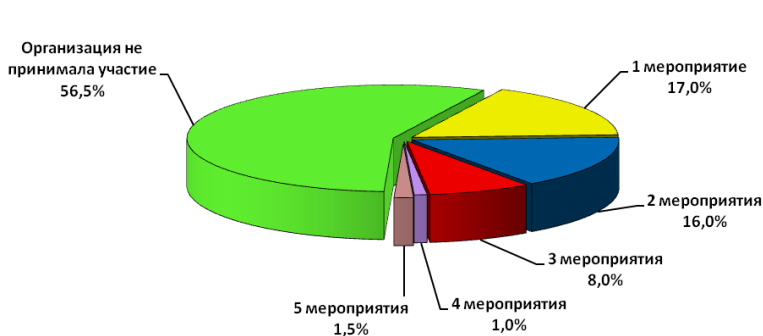


Диаграмма 7.
Количество партнерских мероприятий с участием представителей органов власти, посещенных НКО.

Участие НКО в работе Общественных советов в сфере здравоохранения

- 41,0% опрошенных НКО состоят в общественных советах при органах управления здравоохранением субъектов Российской Федерации.
- 29,5% НКО – в Общественных советах при территориальных органах Росздравнадзора.

Участие НКО в разработке нормативно-правовых актов

- 28 НКО приняли участие в разработке 58 региональных НПА и 3 федеральных НПА.

Взаимодействие НКО с судебной властью

- 21 НКО в 2014 году подготовили и передали в суд 272 иска.
- по 146 из 272 поданных исков судебными органами было вынесено решение, причем в 32 случаях иски были удовлетворены.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Рейтинг влиятельности НКО

№	Регион	Название НКО	Индекс активности	Информационная активность	Письменная коммуникация	Мероприятия с властью	Участие в мероприятиях с властью	Участие в общественно-гос. Структурах	Индекс результативности	Принятые к рассмотрению обращения	Принятые решения	Итоговый индекс влиятельности
1.	Самарская область	СООИК «Десница»	35,6	88,8	46,2	37,2	69,6	51,6	19,5	49,2	70,0	55,0
2.	Ульяновская область	УРО ООИ-БРС	38,0	44,4	21,0	37,2	116,0	94,6	12,1	53,3	21,0	50,1
3.	Астраханская область	Астраханская общественная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	28,1	40,7	54,6	34,1	46,4	55,9	15,6	32,8	63,0	43,7
4.	Республика Хакасия	Хакасская региональная общественная организация «Лига хакасских женщин «Алтынай»	9,6	33,3	25,2	9,3	11,6	0,0	21,5	61,5	70,0	31,1
5.	Чувашская республика	ДООИ «ДИАС»	29,2	40,7	25,2	43,4	101,5	30,1	1,8	4,1	7,0	31,0
6.	Самарская область	Общественная организация «Инклюзивный клуб добровольцев»	22,2	29,6	25,2	12,4	116,0	0,0	7,7	12,3	35,0	29,9
7.	Республика Мордовия	Мордовская республиканская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	23	25,9	33,6	40,3	34,8	51,6	6	24,6	14,0	29
8.	Город Севастополь	Общественная организация «Севастопольские мамы»	14,6	48,1	16,8	34,1	0,0	21,5	12,9	36,9	42,0	27,5
9.	Республика Хакасия	Хакасская республиканская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	21,7	22,2	63,0	24,8	34,8	34,4	5,7	0,0	35,0	27,4
10.	Астраханская область	РО ВООГ «Содействие»	16,5	22,2	16,8	21,7	58,0	17,2	10,2	20,5	42,0	26,7
11.	Мурманская область	Клуб молодых инвалидов детства «Валентина-плюс»	14,1	14,8	12,6	37,2	0,0	51,6	11,7	36,9	35,0	25,8
12.	Республика Карелия	Региональная общественная организация «Карельский Союз защиты детей»	24,3	55,5	25,2	24,8	34,8	60,2	0,7	4,1	0,0	25,0
13.	Мурманская область	Мурманское РОО ООО инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного знамени общество слепых»	14,2	11,1	16,8	0,0	55,1	34,4	9,7	24,6	35,0	24,0

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Рейтинг влиятельности НКО

№	Регион	Название НКО	Индекс активности	Информационная активность	Письменная коммуникация	Мероприятия с властью	Участие в мероприятиях с властью	гос. Структурах	Участие в общественно-гос. Структурах	Индекс результативности	Принятые к рассмотрению обращения	принятые решения	Итоговый индекс влиятельности
14	Республика Марий Эл	Общественная организация «Союз марийских женщин»	18,0	18,5	21,0	49,6	29,0	30,1	5,6	20,5	14,0	23,6	
15	Новосибирская область	РО МОО НП «Нефро-Лига»	19,1	29,6	37,8	55,8	0,0	34,4	3,8	16,4	7,0	22,9	
16	Мурманская область	ООИ онкологических больных «Озарение»	17,2	44,4	21,0	21,7	20,3	34,4	5,4	12,3	21,0	22,6	
17	Челябинская область	РО МОД «Движение против рака»	17,8	37,0	21,0	37,2	17,4	34,4	4,8	8,2	21,0	22,6	
18	Республика Марий Эл	Марийская РО ООО «Всероссийское общество инвалидов»	18,9	59,2	25,2	37,2	0,0	34,4	3,6	8,2	14,0	22,5	
19	Астраханская область	«Астраханская РОО по оказанию помощи детям-инвалидам и их семьям»	19,4	40,7	8,4	18,6	40,6	51,6	2,5	8,2	7,0	21,9	
20	Саратовская область	Благотворительный фонд «Александр Невский»	15,2	25,9	16,8	24,8	58,0	0,0	5,9	8,2	28,0	21,1	
21	Челябинская область	Челябинская областная благотворительная общественная организация «Помоги детям»	20,8	29,6	4,2	34,1	69,6	34,4	0,0	0,0	0,0	20,8	
22	Свердловская область	РО «Всероссийское общество гемофилии»	14,6	22,2	4,2	31,0	29,0	34,4	6,1	16,4	21,0	20,8	
23	Челябинская область	РО МОО «Помощь больным муковисцидозом»	14,6	25,9	12,6	12,4	34,8	34,4	6,1	16,4	21,0	20,7	
24	Новосибирская область	Сибирский региональный Союз «Чернобыль»	15,9	18,5	37,8	34,1	40,6	0,0	4,6	0,0	28,0	20,5	
25	Свердловская область	Благотворительный фонд «Светлое будущее»	12,9	33,3	16,8	21,7	26,1	8,6	7,2	16,4	28,0	20,2	
26	Новосибирская область	ВООГ «Содействие»	15,1	22,2	8,4	31,0	29,0	34,4	5,0	16,4	14,0	20,1	
27	Ульяновская область	ОООИ «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	16,3	37,0	16,8	37,2	34,8	8,6	3,6	8,2	14,0	19,9	
28	Чувашская республика	Чувашская республиканская организация «Всероссийского общества слепых»	16,0	51,8	8,4	12,4	29,0	30,1	3,6	8,2	14,0	19,6	

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Участие НКО в работе Общественных советов в сфере здравоохранения

Регион опроса	Региональный индекс влиятельности
Астраханская область	17,7
Самарская область	16,8
Ульяновская область	16,0
Чувашская республика	15,2
Челябинская область	14,8
Новосибирская область	14,4
Мурманская область	14,0
Республика Хакасия	13,8
Свердловская область	12,4
Город Севастополь	12,1
Республика Мордовия	11,6
Республика Карелия	10,9
Республика Марий Эл	10,5
Тверская область	10,3
Республика Крым	10,0
Владимирская область	10,0
Пензенская область	9,6
Саратовская область	9,6
Томская область	8,8
Тюменская область	8,2

ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЕКТА

- 85 региональных Общественных советов при Росздравнадзоре, получивших отчет о проведенном исследовании.
- 418 СМИ и интернет-порталов, получивших информационное письмо о реализованном проекте.
- 174 НКО, получивших отчет о проведенном исследовании.
- 28 профильных структур федеральной власти, получивших отчет о проведенном исследовании.
- Размещение результатов проекта на долгосрочной основе на 6 профильных сайтах.
- Проведение 4-х публичных мероприятий федерального масштаба с презентацией проекта.

Всероссийский союз пациентов выражает глубокую благодарность:

- Грантодателю – Некоммерческому Фонду - Институту социально-экономических и политических исследований (Фонду ИСЭПИ), сделавшему возможным реализацию настоящего исследовательского проекта,
- Министерству здравоохранения Российской Федерации и Совету общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации, Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения и Общественному совету по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, содействовавшим исследователям в установлении контактов с участниками опроса,
- Центру гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика», оказывавшему команде проекта профессиональную консультативную и организационную помощь,
- Участникам исследования – организаторам, экспертам, респондентам, привлеченным специалистам, поддержавшим настоящий проект.

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ СТРУКТУР ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА НА ФОРМИРОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Результаты социально-значимого проекта

Всероссийский союз пациентов

