

ОЦЕНКА ПАЦИЕНТАМИ СИТУАЦИИ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ДОРОГОСТОЯЩИМИ ПИТРС

1. СПРАВКА ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Сложившаяся сегодня в Российской Федерации ситуация с обеспечением пациентов дорогостоящими препаратами для лечения РС (препаратами, изменяющими течение рассеянного склероза, ПИТРС) неоднозначна. Меняющиеся стандарты лекарственного обеспечения препаратами для лечения РС, наличие разных схем государственной сертификации ЛС, конкуренция производителей препаратов, различные тактики воздействия на органы управления здравоохранением, на врачей и пациентов дезориентируют больных, создают прецеденты отказа от препаратов.

С целью изучения ситуации 19-24 марта 2011 г. ОООИ-БРС был проведен массовый опрос пациентов с рассеянным склерозом в регионах РФ.

Исследование было направлено на получение информации с мест о том, как воспринимают больные РС ситуацию с лекарственным обеспечением, насколько эта ситуация отражается на их самочувствии, меняет ли она их отношение к препаратам, подвергаются ли пациенты какому либо неформальному воздействию с целью формирования их мнения о препаратах.

Выборка исследования целевая: опрашивались получатели препаратов интерферон бета-1а и интерферон бета-1б. Всего было опрошено 735 чел. из 35-ти регионов 7-ми федеральных округов. Получателей препаратов интерферон бета-1а и интерферон бета-1б в выборке было примерно поровну (45,7% и 54,0% соответственно).

Опрос - телефонный. Сбор информации осуществлен силами Уполномоченных Общественных Экспертов ОООИ-БРС. Обработка деперсонифицированных, анонимных данных осуществлена Центром «Социальная Механика».

Выборка исследования нерепрезентативная. Но ее географический охват и объем позволяет уверенно фиксировать тенденции в общественном мнении пациентов РС.

Социально-демографические характеристики выборки

Какой препарат для лечения РС Вы сейчас получаете?	Доля в %
Бетаферон	3,9
Экставиа	30,6
Ронбетал	19,5
Ребиф (22,44)	44,4
Генфаксон	1,4
Копаксон	0,3
Всего	100,0

Возраст	Доля, в %
18-30 лет	21,6
31-45 лет	46,0
46-60 лет	31,1
Старше 60 лет	0,6
Всего	99,1
Нет ответа	0,9
Всего	100,0

Пол	Доля, в %
Мужской	30,8
Женский	68,7
Всего	99,4
Нет ответа	0,6
Всего	100,0

.....

2. ВОСПРИЯТИЕ ПАЦИЕНТАМИ СИТУАЦИИ С ЛЕКАРСТВЕННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

2.1. Как оценивают ситуацию

Повсеместно распространенная ситуация смены препарата, получаемого пациентом, за последний год затронула почти две трети опрошенных (65,4% опрошенных).

Общая удовлетворенность обеспечением лекарствами высока: только 12% опрошенных дали однозначно негативные оценки. В целом, люди ценят, что имеют возможность получать дорогостоящие препараты.

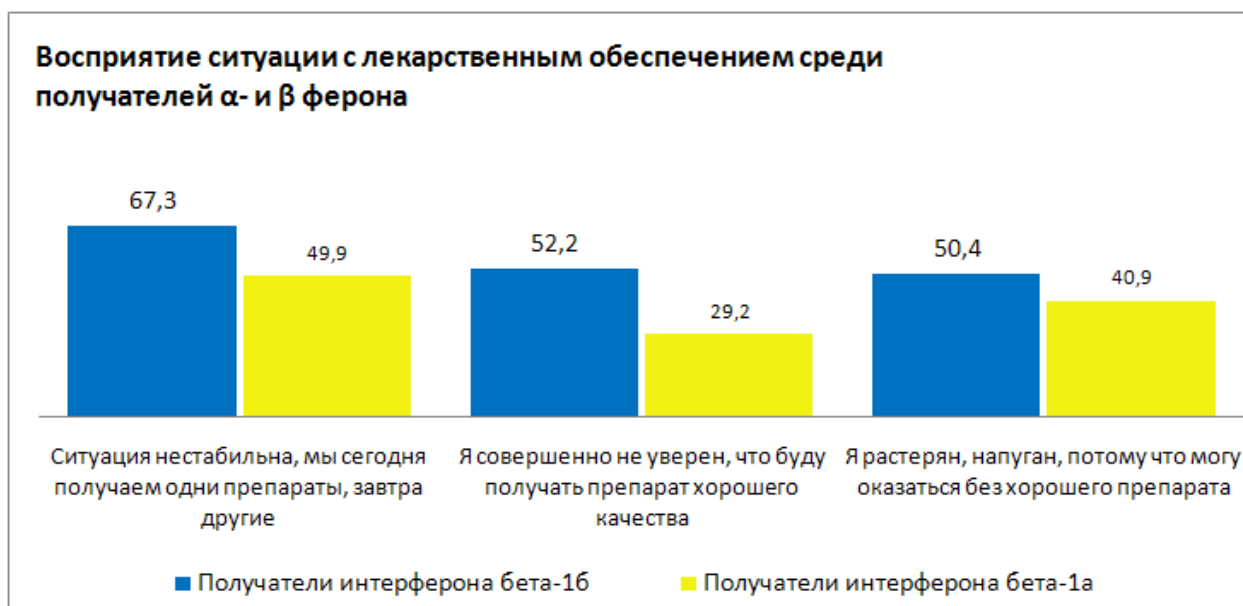
С другой стороны, ситуация с обеспечением препаратами оценивается как нестабильная большинством больных (в исследовании 59% опрошенных).

Эмоциональный фон восприятия ситуации с обеспечением лекарствами благополучным назвать нельзя:

- не уверены, что будут получать препарат хорошего качества больше половины опрошенных (61,8% - см. таблицу 10);
- растеряны и напуганы, потому что могут оказаться без препарата хорошего качества почти половина опрошенных (45,2% - см. таблицу 9);
- категорически против смены препаратов и готовы жаловаться почти половина опрошенных (47,3% - см. таблицу 11);
- категорический отказ от приема другого препарата высказывает каждый третий больной (34,8% опрошенных – см. таблицу 12).

ВНИМАНИЕ: последняя цифра фиксирует момент наибольшей опасности. Она показывает ожидаемый масштаб отказов от новых препаратов.

При этом ситуация в среде получателей препаратов интерферон бета-1а сравнительно более благополучна: среди них в сравнении с получающими препараты интерферон бета-1б больше тех, кто оценивает сложившуюся ситуацию с обеспечением препаратами как стабильную и тех, кто уверен в будущей ее устойчивости.



2.2. Что не устраивает в лекарственном обеспечении

Обстоятельные ответы на вопрос, что не устраивает в лекарственном обеспечении, дают комментарии к общим оценкам людей (см. таблицу 5.2):

- *«частая смена препаратов без предупреждения»* - является основной жалобой людей. Это вызывает недовольство, страх, неуверенность в завтрашнем дне (*«меняют 3 раза в год... боюсь замены... замена не нравится... страшно...»*);
- *«более низкое качество новых препаратов взамен прежних»* – в первую очередь, это замечание относится к Ронбеталу, который, как считают пациенты, вызывает больше побочных эффектов, имеет неудобные условия хранения и худшую комплектацию в сравнении с Бетафероном и Экставией (*«иголки толстые... идет без шприцев... сложно поддерживать нужную температуру в холодильнике.. нет сумки-холодильника, хотя обещали... стало хуже самочувствие... хуже стал ходить...»*);
- перебои в поставках, перерыв в лечении из-за отсутствия препарата – ситуация редко встречается, но этот показатель очень важен для контроля за качеством обеспечения препаратами больных. В исследовании 38 чел. указали на задержки поставок, особенно в декабре-январе этого года, на регулярные пропуски в поставках (*«2 раза в год препарат не выдают вообще»*). Перечень таких регионов приведен в таблице 24;
- трудности с оформлением ПИТРС и получением рецепта – эта ситуация также редко встречается: здесь говорят о неудобности ежемесячной процедуры получения рецепта, длительности процедуры оформления ПИТРС;
- трудности, связанные с аптеками, единичны: отсутствие препарата в аптеке, задержки выдачи, удаленность аптеки – эти сложности встречаются крайне редко. Перечень регионов приведен в Таблице 25;
- низкое качество работы учреждений здравоохранения упомянуто в единичных случаях (плохое обслуживание в поликлинике, сложность попасть на прием, в МОНИКИ, сложность получить направление на МРТ).

3. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ПАЦИЕНТОВ С ЦЕЛЬЮ ФОРМИРОВАНИЯ ОТНОШЕНИЯ К ПРЕПАРАТАМ

3.1 Формы агитации пациентов

Агитация больных в разных формах – явление, не имеющее широкого распространения. Однако сам факт появления случаев агитации свидетельствует о начавшейся конкурентной борьбе за пациентов.

Зафиксированные исследованием формы агитации (см. таблицы 16-19, 26):

- звонки от фармкомпаний (12 упоминаний),
- сбор подписей против препарата (12 упоминаний),
- беседа патронажной сестры (6 упоминаний),
- беседа с врачом (5 упоминаний),
- приглашения на встречи пациентов (4 упоминания).

3.2 Препараты, вовлеченные в агитацию

Случаи упоминания препаратов единичны – потому о тенденциях агитации говорить рано (см. таблицы 17-19). Всего 26 человек (3,5%) указали, что их, так или иначе, агитировали.

Пик агитационных воздействий приходится на Ронбетал. Зафиксирована активная агитация как «За» (13 человек: 1,8% респондентов от общего числа), так и «Против» (10 человек: 1,4%).

При этом, если агитация «за» Ронбетал проистекает, по свидетельствам пациентов, исключительно от самой фармкомпания, то «против» препарата работает, прежде всего, неформальный канал общения больных друг с другом. Люди в телефонных звонках обмениваются впечатлениями о побочных эффектах. И по воздействию это оказывается эффективнее любого организованного влияния.

- Предметом исключительно агитации явились Ребиф (3 случая – 0,4%) и Бетаферон (2 случая – 0,3%).
- Предметом исключительно контрагитации явился Генфаксон. (6 случаев – 0,8%). И как ни странно – Копаксон (2 случая – 0,3%).
- Случаи агитации за Экставию вспомнили 3 человека (0,4%), против – 2 человека (0,3%).

3.3 Источники получения информации о препаратах

Лечащий врач традиционно остается основным субъектом доверия больных в вопросах лекарственного обеспечения (57% опрошенных – таблица 15.1);

Патронажная сестра и Уполномоченный Общественный Эксперт – новые, но уже высоко известные субъекты доверия (22% и 18% опрошенных – таблица 15.1). Значимость этих источников получения информации можно рассматривать как оценку работы ООИИ-БРС на местах.

4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ АНКЕТЫ

Таблица 1.

Какой препарат для лечения РС из нижеприведенного списка Вы сейчас получаете?	Кол-во человек	Доля, в %
Бетаферон	29	3,9
Экставиа	225	30,6
Ронбетал	143	19,5
Ребиф (22,44)	326	44,4
Генфаксон	10	1,4
Копаксон	2	0,3
Всего	735	100,0

Таблица 2.

Какой препарат для лечения РС из нижеприведенного списка Вы сейчас получаете?	Кол-во человек	Доля, в %
Получатели интерферона бета-1б	397	54,0
Получатели интерферона бета-1а	336	45,7
Не указан принимаемый препарат	2	0,3
Всего	735	100,0

Таблица 3.

Как давно Вы получаете дорогостоящие льготные препараты для лечения РС?	Кол-во человек	Доля, в %
Менее года	60	8,2
Менее 5 лет	552	75,1
Более 5 лет	121	16,5
Не указана давность получения препарата	2	0,3
Всего	735	100,0

Таблица 4.

Устраивает ли Вас обеспечение дорогостоящим препаратом для лечения РС?	Кол-во человек	Доля, в %
Полностью устраивает	238	32,4
В целом, устраивает	209	28,4
В чем-то устраивает, в чем-то нет.	166	22,6
Скорее, не устраивает.	49	6,7
Совершенно не устраивает	39	5,3
Трудно сказать, не знаю	31	4,2
Всего	732	99,6
Нет ответа	3	0,4
Всего	735	100,0

Таблица 5.1

Что Вас не устраивает? (статистика ответов)	Кол-во человек	Доля, в %
Трудно сказать, я не знаю	195	26,5
Нет ответа	540	73,5
Всего	735	100,0

Таблица 5.2

Что Вас не устраивает? (ответы на открытый вопрос)	Кол-во чел	Доля в % числа положительных ответов
Страх, недовольство, неуверенность в завтрашнем дне из-за смены препаратов: «смена препарата без медицинских показаний, без предупреждения», «боюсь замены препарата, замена не нравится», «очень разные по качеству препараты», «меняют препараты 3 раза в год», «плохо, что забрали Бетаферон», «то одно, то другое», «страшно».	101	33,0
Разнообразные побочные эффекты от принимаемых препаратов	61	18,6
Не устраивает Ронбетал: «иглы толстые, и длинные», «не укомплектован как Бетаферон или Экставия», «Ронбетал дал ухудшение - плохо хожу», «Ронбетал вызвал обострение».	53	16,9
Перебои, нерегулярность поставок, перерыв в лечении из-за отсутствия лекарства.	57	17,3
Трудности с выпиской, оформлением рецепта, сложность и длительность процедуры: "длительный процесс оформления ПИТРС, долгий процесс получения (талон, рецепт, комиссия, аптека), необходимость ежемесячно выписывать рецепт».	38	11,6
Неудовлетворенность работой местных учреждений здравоохранении: «плохое обслуживание в поликлинике», «проблема сделать МРТ, трудно попасть на прием к врачу», «тяжело попасть на прием в МОНИКи», «отсутствие курирующего мед.персонала», «низкое качество осмотров».	15	4,6
Далеко добираться до аптеки, в МОНИКи, поликлиники	8	2,4
Недостаточный, невыраженный эффект от принимаемых препаратов	6	1,8
Мало информации по препарату, нет информации об обеспечении препаратами	5	1,5
Очереди на прием к врачу	5	1,5
Не хватает на месяц препарата и шприцев	2	0,6
Другое	18	5,4
Всего	369	115,2

Таблица 6.

Менялся ли, назначенный Вам препарат в течение последнего года (2010-2011)?	Кол-во человек	Доля, в %
Да, менялся	481	65,4
Нет, не менялся	236	32,1
Трудно сказать, не знаю	10	1,4
Всего	727	98,9
Нет ответа	8	1,1
Всего	735	100,0

Таблица 7.

Я спокоен, потому что получаю препарат хорошего качества	Кол-во человек	Доля, в %
Это про меня	363	49,4
Не про меня	255	34,7
Не знаю	94	12,8
Всего	712	96,9
Нет ответа	23	3,1
Всего	735	100,0

Таблица 8.

Я совершенно не уверен, что буду получать препарат хорошего качества	Кол-во человек	Доля, в %
Это про меня	298	40,5
Не про меня	286	38,9
Не знаю	132	17,9
Всего	716	97,4
Нет ответа	19	2,6
Всего	735	100,0

.....

Таблица 9.

Я растерян, напуган, потому что могу оказаться без хорошего препарата	Кол-во человек	Доля, в %
Это про меня	332	45,2
Не про меня	289	39,3
Не знаю	100	13,6
Всего	721	98,1
Нет ответа	14	1,9
Всего	735	100,0

Таблица 10.

Я уверен, что буду и дальше получать препарат хорошего качества	Кол-во человек	Доля, в %
Это про меня	252	34,3
Не про меня	277	37,7
Не знаю	177	24,1
Всего	706	96,1
Нет ответа	29	3,9
Всего	735	100,0

Таблица 11.

Я готов жаловаться, я против того, что препараты меняют	Кол-во человек	Доля, в %
Это про меня	348	47,3
Не про меня	272	37,0
Не знаю	101	13,7
Всего	721	98,1
Нет ответа	14	1,9
Всего	735	100,0

Таблица 12.

Я категорически против, принимать др. преп. не буду!	Кол-во человек	Доля, в %
Это про меня	256	34,8
Не про меня	286	38,9
Не знаю	176	23,9
Всего	718	97,7
Нет ответа	17	2,3
Всего	735	100,0

Таблица 13.

Я очень рад, что получаю препарат, который мне помогает	Кол-во человек	Доля, в %
Это про меня	447	60,8
Не про меня	173	23,5
Не знаю	97	13,2
Всего	717	97,6
Нет ответа	18	2,4
Всего	735	100,0

Таблица 14.

Как Вы оцениваете ситуацию с обеспечением препаратами для лечения РС?	Кол-во человек	Доля, в %
Ситуация стабильна, мы получаем препарат хорошего качества	215	29,3
Ситуация нестабильна, мы сегодня получаем одни препараты, завтра - другие	434	59,0
Трудно сказать, не знаю	83	11,3
Нет ответа	3	0,4
Всего	735	100,0

.....

Таблица 15.1

Как бы Вы хотели получать информацию о препаратах по лечению РС?	Доля в % от общего числа опрошенных
От лечащего врача	57
От патронажной сестры	22
От уполномоченного общественного эксперта	18,2
В общественной организации	7,4
В интернете	7,4
В аптеке	1,6
Другое	2
Мне достаточно информации	8,2
Нет ответа	2,2

Таблица 15.2

Как бы Вы хотели получать информацию о препаратах по лечению РС? (другое)	Кол-во человек	Доля, в %
ОООИ-БРС: региональные отделения, школы для пациентов и их родственников, конференции, симпозиумы	54	7,7
ЦРС	27	3,8
Сайт: rscleros.ru	9	1,3
Кабинет РС с хорошим специалистом	8	1,1
Другое: в литературе, по электронной почте, СМИ, соц. работник	7	1,0
Сайт ms-forum	6	0,9
Интернет: поисковики, специализированные сайты, местные региональные сайты	4	0,5
Нет ответа	589	83,5
Всего	735	100,0

Таблица 16

Формы агитации	Кол-во упоминаний
Меня приглашали на встречу, где рассказывали о пользе одного препарата и вреде другого	4
Мне звонили от фармкомпаний	12
Мне предлагали подписать заявление против препарата	12
Патронажная сестра рассказывала о вреде, побочных эффектах от препарата	6
Врач рассказывал о вреде препарата	5
Я получил(а) рассылку (через интернет, по почте)	2
Другие ситуации, где убеждали в качестве одного препарата и сомнительности другого	25

Таблица 17. Практики агитации «Против»

За последние полгода были ли в Вашей жизни какие-либо ситуации, когда Вас убеждали в том, что один препарат качественный, другой – сомнительного качества (побочные эффекты, нет клинических испытаний, неизвестный долгосрочный эффект и др.)					
Формы агитации	Препарат, который называли некачественным				
	Рон бета л	Ген фак сон	Копаксон	Экставиа	Бета фер он
Меня приглашали на встречу, где рассказывали о пользе одного препарата и вреде другого	-	1	1	1	-
Мне звонили от фармкомпании	2	-	-	1	-
Мне предлагали подписать заявление против препарата	4	3	-	-	-
Патронажная сестра рассказывала о вреде, побочных эффектах от препарата	3	-	1	-	-
Врач рассказывал о вреде препарата	1	2	-	-	-
Я получил(а) рассылку (через инет, по почте)	2	-	-	-	-
Другие ситуации, где убеждали в качестве одного препарата и сомнительности другого	10	3	-	-	1

Таблица 18. Практики агитации «За»

За последние полгода были ли в Вашей жизни какие-либо ситуации, когда Вас убеждали в том, что один препарат качественный, другой – сомнительного качества (побочные эффекты, нет клинических испытаний, неизвестный долгосрочный эффект и др.)				
Формы агитации	Препарат, который называли качественным			
	Ронбетал	Экставиа	Бетаферон	Ребиф
Меня приглашали на встречу, где рассказывали о пользе одного препарата и вреде другого	-	-	-	1
Мне звонили от фармкомпании	7	2	-	-
Мне предлагали подписать заявление против препарата	1	-	2	2
Патронажная сестра рассказывала о вреде, побочных эффектах от препарата	2	-	-	-
Врач рассказывал о вреде препарата	1	1	-	-
Я получил(а) рассылку (через инет, по почте)	-	-	-	-
Другие ситуации, где убеждали в качестве одного препарата и сомнительности другого	1	1	7	2

Таблица 19. Количество случаев и направленность агитации

Препараты, вовлеченные в агитацию	Кол-во указавших человек	Доля в % от числа указавших	Агитация «За», кол-во чел	Агитация «Против», кол-во чел
Бетаферон	2	4,9	2	-
Экставиа	5	12,2	3	2
Ронбетал	23	56,1	13	10
Ребиф (22,44)	3	7,3	3	-
Генфаксон	6	14,6	-	6
Копаксон	2	4,9	-	2

Таблица 20

Возраст респондентов	Кол-во человек	Доля, в %
18-30 лет	152	20,7
31-45 лет	354	48,2
46-60 лет	219	29,8
Старше 60 лет	4	0,5
Нет ответа	6	0,8
Всего	735	100,0

.....

Таблица 21

Пол респондентов	Кол-во человек	Доля, в %
Мужской	232	31,6
Женский	499	67,9
Всего	731	99,5
Нет ответа	4	0,5
Всего	735	100,0

Таблица 22

Распределение опрошенных по Федеральным округам	Кол-во человек	Доля, в %
Приволжский ФО	155	21,1
Центральный ФО	148	20,1
Северо-Западный ФО	148	20,1
Южный ФО	129	17,6
Сибирский ФО	114	15,5
Дальневосточный ФО	26	3,5
Уральский ФО	15	2,0
Всего	735	100,0

Таблица 23

УОЭ, выполнившие задание по проведению опроса	Кол-во человек	Доля, в %
1. Ульяновская область	30	4,1
2. Самарская область	30	4,1
3. Ростовская область	30	4,1
4. Республика Мордовия	30	4,1
5. Республика Коми	30	4,1
6. Республика Башкортостан	30	4,1
7. Оренбургская область	30	4,1
8. Новосибирская область	30	4,1
9. Московская область	30	4,1
10. Краснодарский край	30	4,1
11. Калининградская область	30	4,1
12. Волгоградская область	30	4,1
13. Владимирская область	30	4,1
14. Алтайский край	30	4,1
15. Орловская область	29	3,9
16. Тверская область	29	3,9
17. Ставропольский край	28	3,8
18. Курская область	25	3,4
19. Республика Карелия	24	3,3
20. Санкт-Петербург	23	3,1
21. Архангельская область	19	2,6
22. Республика Саха (Якутия)	17	2,3
23. Республика Хакасия	15	2,0
24. Красноярский край	15	2,0
25. Вологодская область	15	2,0
26. Иркутская область	13	1,8
27. Свердловская область	12	1,6
28. Омская область	11	1,5
29. Приморский край	9	1,2
30. Республика Калмыкия	8	1,1
31. Новгородская область	7	1,0
32. Нижегородская область	5	0,7
33. Ивановская область	5	0,7
34. Республика Адыгея	3	0,4
35. Курганская область	3	0,4
Всего	735	100,0

.....

Таблица 24

Регионы в которых респонденты указали на перебои в поставках, перерыв в лечении из-за отсутствия препарата	Кол-во человек	Доля, в %
Московская область	7	18,4
Приморский край	2	5,3
Новосибирская область	3	7,9
Республика Хакасия	3	7,9
Красноярский край	2	5,3
Волгоградская область	3	7,9
Краснодарский край	8	21,1
Ставропольский край	1	2,6
Республика Башкортостан	1	2,6
Свердловская область	1	2,6
Самарская область	1	2,6
Санкт-Петербург	1	2,6
Республика Коми	5	13,2

Таблица 25

Регионы, в которых респонденты указали на трудности, связанные с аптеками: отсутствие препарата, задержки выдачи	Кол-во человек	Доля, в %
Московская область	3	15,8
Красноярский край	1	5,3
Ставропольский край	2	10,5
Свердловская область	4	21,1
Омская область	1	5,3
Санкт-Петербург	5	26,3
Новгородская область	3	15,8
Всего	19	100,0

Таблица 26

Регионы, в которых респонденты сообщили о фактах агитации относительно препаратов	Формы агитации													
	расказывали о пользе одного	где расказывали о пользе	звонили из фармко	подписе	не коллективном сборе	заявлен	подписа	х	ывала о вреде, побочны	препарат	ывала о вреде	расказывали о	интернет	рассылк у (через
Республика Хакасия	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Самарская область	2	-	2	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Омская область	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ульяновская область	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Владимирская область	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Ивановская область	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Иркутская область	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Республика Калмыкия	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ростовская область	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Республика Саха (Якутия)	-	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
Красноярский край	-	-	-	1	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Курская область	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-
Всего	4	12	6	6	6	6	5	2						

5. ОПРОСНЫЙ ЛИСТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Код округа: _____ Код региона (УОЭ): _____ Номер анкеты _____

Добрый день! Примите, пожалуйста, участие в опросе, который проводит ОООИБРС.

Цель опроса – понять, как оценивают люди сложившийся порядок получения льготных препаратов, какие проблемы возникают в данной связи. От Вашего участия, Вашего мнения зависит то, как дальше будет идти работа по программам лекарственного обеспечения.

Опрос краткий, займет минут 5-10.

Опрос анонимный, ответы будут использованы в обобщенном виде. Ответьте, пожалуйста, на вопросы. Из предложенных вариантов ответов выберите один, наиболее близкий Вам, выражающий Ваше мнение.

1. Какой препарат для лечения РС из нижеприведенного списка Вы сейчас получаете?

- 1- Бетаферон
- 2- Экставиа
- 3- Ронбетал
- 4- Ребиф (22,44)
- 5- Генфаксон
- 6- Копаксон – ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ
- 7- Авонекс – ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ

2. Как давно Вы получаете дорогостоящие льготные препараты для лечения РС?

- 1- менее года – ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ
- 2- менее 5 лет
- 3- более 5 лет

3. Устраивает ли Вас обеспечение дорогостоящим препаратом для лечения РС?

- 1- полностью устраивает – ПЕРЕХОД К В.5.
- 2- в целом, устраивает
- 3- в чем-то устраивает, в чем-то нет
- 4- скорее, не устраивает
- 5- совершенно не устраивает
- 98- трудно сказать, не знаю

4. Что Вас не устраивает? (Интервьюер, запишите ответ дословно)

- 1- _____
- 2- _____
- 3- _____
- 98- трудно сказать, не знаю

5. Менялся ли, назначенный Вам препарат в течение последнего года (2010-2011)?

- 1- да, менялся
- 2- нет, не менялся
- 98- трудно сказать, не знаю

6. Сегодня в разных регионах страны ситуация с обеспечением препаратами для лечения рассеянного склероза разная. Это отражается на состоянии людей. Какие из приведенных ниже фраз соответствуют Вашему психологическому состоянию – выскажите свое отношение к КАЖДОЙ фразе:

	Это про меня	Не про меня	Не знаю
6.1. Я спокоен, потому что получаю препарат хорошего качества	1	2	98
6.2. Я совершенно не уверен, что буду получать препарат хорошего качества	1	2	98
6.3. Я растерян, напуган, потому что могу оказаться без хорошего препарата	1	2	98
6.4. Я уверен, что буду и дальше получать препарат хорошего качества	1	2	98
6.5. Я готов жаловаться, я против того, что препараты меняют	1	2	98
6.6. Я категорически против, принимать другой препарат не буду!	1	2	98
6.7. Я очень рад, что получаю препарат, который мне помогает	1	2	98

.....

7. Как Вы оцениваете ситуацию с обеспечением препаратами для лечения РС?

- 1- ситуация стабильна, мы получаем препарат хорошего качества
- 2- ситуация нестабильна, мы сегодня получаем одни препараты, завтра другие
- 98- трудно сказать, не знаю

За последние полгода были ли в Вашей жизни какие-либо ситуации, когда Вас убеждали в том, что один препарат качественный, другой – сомнительного качества (побочные эффекты, нет клинических испытаний, неизвестный долгосрочный эффект и др.)

Дать ответ ПО КАЖДОЙ СТРОЧКЕ: написать название препарата или фармкомпании или обвести цифру в последнем столбце.

Ситуации	1- Препарат, который называли некачественным	2- Препарат, который называли качественным	98- Такого не было. Не помню
8. Меня приглашали на встречу, где рассказывали о пользе одного препарата и вреде другого			98
9. Мне звонили от фармкомпании			98
10. Мне предлагали принять участие в коллективном сборе подписей о побочных эффектах от препарата			98
11. Мне предлагали подписать заявление против препарата			98
12. Патронажная сестра рассказывала о вреде, побочных эффектах от препарата			98
13. Врач рассказывал о вреде препарата			98
14. Я получил(а) рассылку (через инет, по почте)			98
15. Другие ситуации, где убеждали в качестве одного препарата и сомнительности другого.			98

16. Как бы Вы хотели получать информацию о препаратах по лечению РС?

- 1- от лечащего врача
- 2- от патронажной сестры
- 3- от уполномоченного общественного эксперта
- 4- в аптеке
- 5- в общественной организации (какой?): _____
- 6- в интернете (на каком сайте?): _____
- 96- другое (что именно?): _____
- 97- мне достаточно информации
- 98- не знаю

17. В заключение, скажите, пожалуйста, Ваш возраст:

- 1- 18-30 лет
- 2- 31-45 лет
- 3- 46-60 лет
- 4- ст. 60 лет.

18. Пол: 1- мужской 2- женский

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!

Контактная информация для контроля проведенного интервью:

Имя респондента _____

Телефон: 8 (_____) _____

ФИО интервьюера _____

.....