

**СОЦИАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И СОЦИАЛЬНАЯ
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО
ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ :
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ И ТРЕБОВАНИЯ К
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКЕ**

**С.Г.Маковецкая, директор Центра ГРАНИ
(Пермь)**

член Правительственной комиссии
по координации деятельности открытого правительства при
Правительстве Российской Федерации,

Руководитель межрегионального ресурсного центра
«Поддержка участия СО НКО в управлении социальной сферой
и производстве социальных услуг»

Повестка дня

Увеличение качество, объема , доступности социальных услуг, в т.ч. на рынке социальных услуг

Гарантии качества для всех услуг – платных или бесплатных , в учреждении или у негосударственных поставщиков

Социальные эффекты - индивидуализация и стимулирование активных действий получателя по выходу из кризиса или для самостоятельности

Увеличение ресурсов в социальной сфере , дополнительные негосударственные рабочие места

**СО НКО
УЧАСТВУЮТ
В РЕШЕНИИ
СОЦИАЛЬ-
НЫХ ЗАДАЧ
В СОЦИАЛЬ-
НОЙ
СФЕРЕ.**

СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- Экономия бюджетных средств.
- Дополнительные экономические выгоды от НКО –результатов.
- Мобилизация ресурсов из различных внебюджетных источников.

Экономическая
эффективность
деятельности.

- Изменения состояния в сфере действия конкретного проекта (программы) СОНКО, в том числе в целевой группе,
- Субъективное впечатление целевой группы об изменении её состояния

Социальная
эффективность
деятельности.

Ресурсно-
организационная
эффективность
деятельности.

Устойчивость и успешность СОНКО, качество процессов, технологий и рабочих мест, качество «продуктов» и внешней среды

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Привлечение негосударственных ресурсов / мобилизация общественных ресурсов/экономия общественных ресурсов (материальных, человеческих) к решению социальных задач.

- Вложение средств, пожертвований, спонсорской помощи, вовлеченных в хозяйственный оборот объектов интеллектуальной собственности и т.п.
- Общее количество вовлеченных людей, привлечение волонтеров, развитие штатной численности, количество стажеров
- Развитие источников финансирования (возрастание доли новых..)

Увеличение потенциала и результативности деятельности по производству «общественных благ», ведущих к решению социальных задач

- Количество внедренных/отработанных технологий,
- Развитие человеческого потенциала, повышение квалификации специалистов, вовлеченных в решение социальных задач
- Увеличение производства и качества социальных услуг : увеличение доступности услуг, появление новых услуг, уменьшение издержек на производство услуг, рост числа благополучателей без увеличения числа штатных сотрудников, развитие качества услуг – стандарты, оценка и т.п.
- Количество информационных материалов, методик, обеспеченных в публичном доступе.

Достижение социальных результатов для благополучателей и развития их «социальной успешности»

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Представительство интересов (advocacy)

- Советы, ОКС,
 - Публичные мероприятия, Форумы ,
 - Кампании , соц реклама, СМИ, Рост осведомленности о проблеме
 - Экспертиза, контроль , саморегулирование

Распространение знаний

- Эффективное распространение технологий,
- Снижение затрат на получение информации, распространение информации
- Вовлечение в программы, стажировки, обучение и т.п.
- Выявление и тиражирование лучшей практики
- Конференции

Увеличение объема услуг

- Привлечение волонтеров, вовлечение сообщества в решение проблем
- Консультирование
- Снижение затрат на посредников, демонополизация поставщиков
- Взаимодействие с учреждениями
- Обеспечение финансовой устойчивости, снижение зависимости от традиционных источников финансирования
- Инфраструктурные платформы
- Реализация товаров и услуг, в т.ч. по 44 ФЗ
- Ярмарки, выставки и т.п.
- И т.п.

**КАКИЕ УСЛУГИ
НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ СУБЪЕКТОВ
ЦЕНТР ГРАНИ ОБНАРУЖИЛ В ХОДЕ
ИССЛЕДОВАНИЯ (КОНЕЦ 2014
ГОДА)**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (НА ПРИМЕРЕ УСЛУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ)

- Услуги дошкольного образования*
- Услуга ухода и присмотра за детьми (детские сады без лицензии)*
- Услуги дополнительного образования детей*
- Образовательные услуги для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи*
- Специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья*
- И даже среднее (общее и полное) и высшее образование (например, образовательный холдинг Захарова Н.Н в Перми .: институт – колледж – школа – детский сад)*
- Комплексный центр (общество) сопровождения семейного образования

УСЛУГИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Услуги , аналогичные существующим в бюджетном секторе

- Разъяснение диагноза и процесса лечения*
- Просвещение по вопросам ухода за больным в постоперационный и реабилитационный период*
- Санитарное и медицинское просвещение (просветительские программы для больных с различными заболеваниями, астмашкола например)*
- Организация досуга в детских стационарах*
- Медиаторы в конфликтах
- Социально-бытовое обслуживание родителей, находящихся с детьми с стационарепровождение семей с лежачими больными

Рыночные услуги

- Семейный доктор
- Патронаж лежачих больных, больных и инвалидов

УСЛУГИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ПРИМЕРЫ)

Услуги, аналогично существующим в бюджетном секторе

- Услуги для престарелых и их семей (геронтологические центры,, дома-интернаты (временные гостиницы) для престарелых и инвалидов)*
- Психолого-медико-социальное сопровождение замещающих семей*
- Реабилитационные услуги для инвалидов (реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, Центр комплексной реабилитации инвалидов (семей с инвалидами),, Центры психолого-медико-социального сопровождения)*
- Консультационные услуги для семей в трудной жизненной ситуации*
- Выявление и сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении
- Услуги сопровождения специалистами семьям, имеющим в своем составе потенциальных клиентов данных учреждений (инвалидов, престарелых)*

УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

Услуги, аналогичные существующим в бюджетном секторе

- Библиотечное обслуживание населения (самая широкая сеть учреждений культуры, спектр услуг шире чем книгохранение и книгопользование)
- Культурно-досуговые центры (дома культуры и прочее) – клубы по интересам, кружки, концерты*
- Театральные постановки и иные виды представлений*
- Музейная и выставочная деятельность

Рыночные услуги

- Концерты
- Просмотр художественных, документальных и научно-популярных фильмов (киноклубы)*
- Зоосады и ботанические сады, парки и места отдыха, детские площадки*
- Фестивали

УСЛУГИ В СФЕРЕ ФИЗКУЛЬТУРЫ И СПОРТА

Услуги, аналогичные существующим в бюджетном секторе

- Физическое воспитание детей и взрослых*
- Дополнительное образование детей в части организации физкультурно-спортивной работы*
- Услуги для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (восстановительные центры)*
- Организация и проведение спортивных соревнований*
- Предоставление площадок для занятий спортом и физической культурой*

Рыночные услуги

- Фитнес
- Специализированные услуги (йога, восточные единоборства, туризм и др.)
- Услуги для занятий экстремальными видами спорта (экстрим-парк, например)

Переход от деятельности в социальной сфере – к производству социальных услуг

Закрепление гарантий качества услуг, деятельности: порядки, стандарты, регламенты услуг НКО

Рост платных и возмездных услуг СО НКО в сочетании с ростом благотворительных услуг и обслуживания(дефицитные, недоступные, редкие услуги)

Деятельность по изменению социального самочувствия благополучателей: ответственность, продуктивность, самостоятельность (квази «социальный контракт»(?))

Привлечение благотворительности и добровольчества на устойчивое производство благ в социальной сфере

**ЧТО
ДЕЛАЮТ
СОНКО ДЛЯ
РЕШЕНИЯ
СОЦЗАДАЧ**

«Повестка дня»

КАЧЕСТВО СРЕДЫ УЧАСТИЯ СОНКО В ПРОИЗВОДСТВЕ СОЦ.УСЛУГ

Качество обеспечения – это совокупность показателей благоприятной правовой, административной, информационной, материально-технической и иной, зависящей от ОИВ и ИМСУ среды в регионе и МО для реализации участия СОНКО в решении вопросов местного значения.

необходимое и достаточное правовое обеспечение.

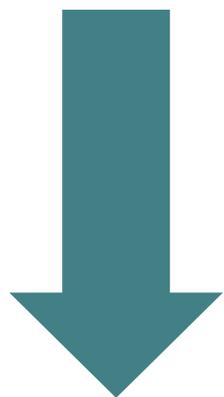
полноценное и актуальное организационное обеспечение.

закреплённая ответственность органов ОИВ, МСУ и СОНКО

прозрачность и понятность участия

совокупность детализированных и прозрачных шагов и административных действий,

установленные требования к оформлению результата участия и к результативности

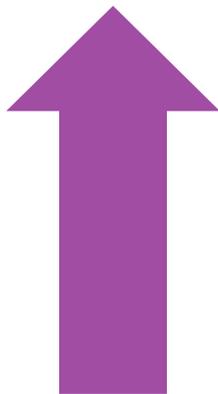


Как для всех
СО НКО

Общая для всех
государственных и
негосударственных
поставщиков услуг



Специфическая
для
производства
услуг в СОНКО



Специальная
(селективная):
выравнивание условий
для СО НКО по
сравнению с МСБ и
учреждениями

- Территориальный критерий
- Социальный критерий
- Функциональный критерий

Нужны
изменения
в системе
поддержки
СО НКО

Повестка дня
для
уполномоченного
органа и
межведомствен
ного
взаимодействия

РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМА ЗАКУПОК У НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ

Определить перечни услуг «выносимых в рынок» (а также объем, требования к качеству, реалистичную цену)

Разукрупнение лотов

При закупках в образовании ,
здравоохранении и культуре учитывать
полномочия субъектов по поддержке СО НКО

Приоритет открытому конкурсу: выбор
наилучшего поставщика с учетом не только
цены, но и других значимых критериев

РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СУБСИДИЙ

Предоставление
субсидий на оказание
социальных услуг на
регулярной основе

Предоставление
субсидий на
возмещение затрат
поставщикам,
оказывающим услуги
в социальной сфере

Например на оплату
издержек по
повышению
квалификации
специалистов

Проведение проектов
по предоставлению
социальных услуг

Например на
пилотный проект/
или передачу
технологии

ПРИМЕРЫ ПОДХОДОВ

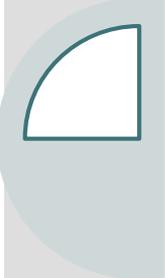
Имущественная поддержка

- Аренда помещений: реестр свободных с конкурсным распределением, коворкинги и инкубаторы («производственные» мощности на время), субсидии на издержки аренды негосударственных помещений, снятие запрета на отмену льгот в части коммерческой деятельности НКО;
- Формирование «Пунктов проката» имущества;
- Урегулирование вопросов о предоставлении для мероприятий помещений подведомственных учреждений

Информационная поддержка

- специальный раздел для СО НКО, оказывающих услуги населению на портале государственной (муниципальной) поддержки СО НКО.
- межведомственные совещания по обмену опытом, модельные решения и рекомендуемые действия в сфере информационной поддержки органами власти СО НКО, привлекаемых к оказанию социальных услуг населению.
- электронные справочники по отдельным аспектам производства услуг
- каталоги услуг и поставщиков услуг и т.п.

Развитие инфраструктуры поддержки СО НКО на местном уровне



Цель инфраструктурной поддержки - уменьшение издержек СО НКО на получение информации, доступ к ресурсной поддержке, затрат на бухгалтерское, юридическое и иное сопровождение НКО. Развитие инфраструктурной поддержки включает:

- создание сети специализированных доступных и качественных услуг и сервисов для СО НКО: консультирование, информирование, методическая поддержка, клубная деятельность;
- развитие сети пунктов шаговой доступности для граждан и инициативных групп – микрорайонная активность (помимо ОЦ, это могут быть иные организации социальной инфраструктуры (школы, библиотеки, учреждения дополнительного образования, а также ТОС или НКО);
- стимулирование деятельности тематических ассоциаций НКО;
- система поощрений (премий и т.п.) СО НКО за их вклад в развитие инфраструктуры и качественных сервисов для СО НКО.

Объектами инфраструктурной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций могут являться: ресурсные центры, обучающие центры для СО НКО, «бизнес»-инкубаторы, центры коворкинга (предоставления временных оборудованных рабочих мест) для специалистов и добровольцев СО НКО, консалтинговые организации, профсоюзы СО НКО и т.д.

Инфраструктура поддержки



Центральным объектом в инфраструктуре поддержки СО НКО является **РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР** как организация, предоставляющая наиболее комплексное сопровождение деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

РЦ - организация или учреждение, выполняющие комплексные определенные функции и осуществляющие услуги в сфере поддержки СО НКО и инициативных групп, а также формирующие среду для их эффективного функционирования.

Ресурсные центры СО НКО

Общественный контроль, экспертиза, мониторинг, проверки, обсуждения – по поводу всех значимых соц-эк. процессов

В отношении учреждений образования – закрепление форм участия родителей и учащихся в управлении образовательными организациями и разрешении возникающих конфликтов

В отношении автономных учреждений – привлечения представителей общества к контролю за финансово-хозяйственной деятельностью

Из майских указов Президента РФ – новые задачи участия в управлении представителей общества по направлениям:

В отношении органов власти – внедрение механизмов оценки их деятельности гражданами, развитие новых общественных советов

В отношении бюджетных учреждений – внедрение механизмов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

Возможность для граждан внесения идей и предложений через специальный Интернет-ресурс (Российская общественная инициатива)

В отношении трудовых коллективов – создание производственных советов для расширения участия работников в управлении организациями

А также другие направления, например, «Открытое правительство» - внедрение современных технологий для вовлечения общественных экспертов в обсуждение и выработку государственных решений

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ МСУ И НАСЕЛЕНИЯ (С УЧАСТИЕМ СОНКО) НА МЕСТНОМ УРОВНЕ (ФРАГМЕНТЫ)

Правотворческая инициатива

Правотворческая инициатива в соответствии с 131-ФЗ

Российская общественная инициатива

Обращения граждан в органы МСУ

Обращения граждан в органы местного самоуправления в соответствии с 131-ФЗ

Направление жалоб в органы МСУ и организации по вопросу предоставления муниципальных услуг

Общественная экспертиза

Оценка регулирующего воздействия (с 2015)

Публичные обсуждения НПА

Антикоррупционная экспертиза НПА

Независимая экспертиза проекта административного регламента

Гражданский контроль

Гражданский контроль в соответствии с Законом Пермского края "Об общественном (гражданском) контроле в Пермском крае"

Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

Публичные обсуждения принимаемых решений

Публичные слушания по 131-ФЗ (в том числе по ген.плану)

Бюджетный процесс

Участия в публичных отчетах органов власти

Общ. обсуждение закупок товаров на сумму свыше 1 млрд. Руб.

Участие в формировании стандартов мун. услуг и контроле за их исполнением

Участие в коллегиальных органах

Общественные советы

Попечительские советы

Экспертные, консультативные советы

Опрос

Опрос по 131-ФЗ

Опрос с целью выявления оценки населением эффективности деятельности руководителей органов МСУ

Опрос с помощью специальных электронных площадок для обсуждения результатов деятельности и инициатив органа МСУ, сбора инициатив

- Из-за характера кризиса – услуги домохозяйствам
- Самоорганизация для снижения издержек на социальные услуги и обслуживание
- Альтернативные услуги по поддержанию качества жизни
- «Улавливание» безработицы, в т.ч. женской и профессиональной (социальные работники) ,
- Деятельность по дерадикализации конфликтов (институты раскрытия информации, согласования, посредничества, медиации, нейтральные площадки и т.п.)

АНТИКРИЗ
ИСНАЯ
ПОВЕСТКА
И СО НКО

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Центр гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ)

тел.: +7 342 211 0990; тел./факс: +7 342 211 0870

e-mail: info@grany-center.org

<http://www.grany-center.org/>

