



# ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, КОТОРЫЕ ВОЛНУЮТ ПАЦИЕНТСКОЕ СООБЩЕСТВО, ОЖИДАНИЯ И ПРОБЛЕМЫ В РЕАЛИЗАЦИИ НАЦПРОЕКТОВ

Дронов Николай Петрович  
Председатель Координационного Совета МОД «Движение против рака»

X Всероссийский конгресс пациентов  
Москва, 28 ноября – 1 декабря 2019





# Источники информации

## Исследование

Исследование «Актуальные проблемы здравоохранения в оценках пациентских НКО» проведено Всероссийским союзом пациентов при поддержке Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика».

Цель: Изучение отношения руководителей общероссийских и региональных общественных организаций пациентов к актуальным проблемам отечественного здравоохранения

Метод: Анкетный опрос 117 руководителей НКО (12 общероссийских и 105 региональных) из 51 субъекта РФ. Проведен с 15 сентября по 19 октября 2019 года

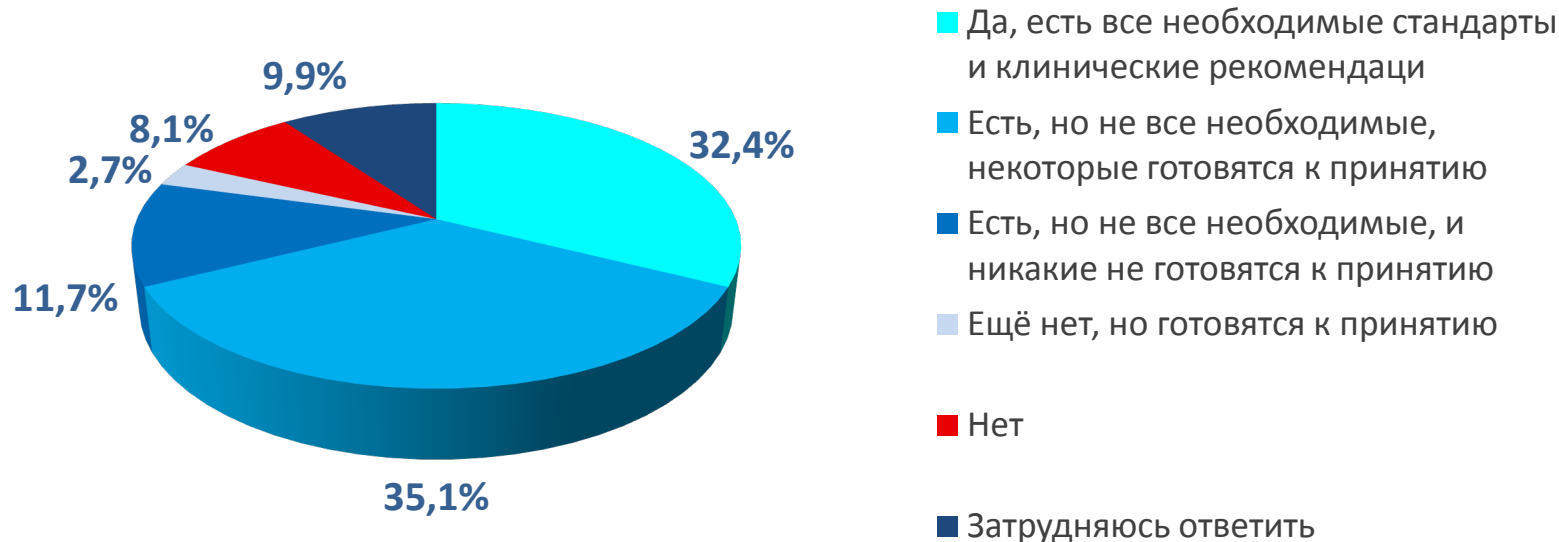
## Общественный мониторинг и экспертиза

Мониторинг ситуации в сфере здравоохранения, реализации нацпроекта, реализации программы «Онкология», проводимый МОД «Движение против рака», организациями ВСП и общественными советами в 2019 году.



# Оценка стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций

## Наличие стандартов и клинических рекомендаций

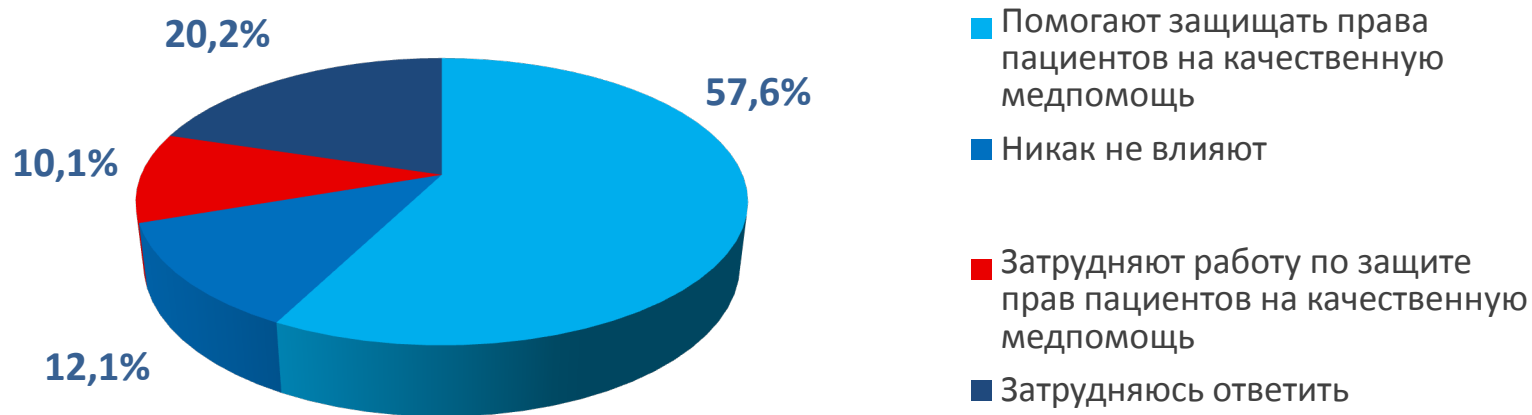


Большинство экспертов заявили о том, что в настоящее время по их нозологиям стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации в основном приняты



# Оценка стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций

## Оценка пользы существующих стандартов и клинических рекомендаций

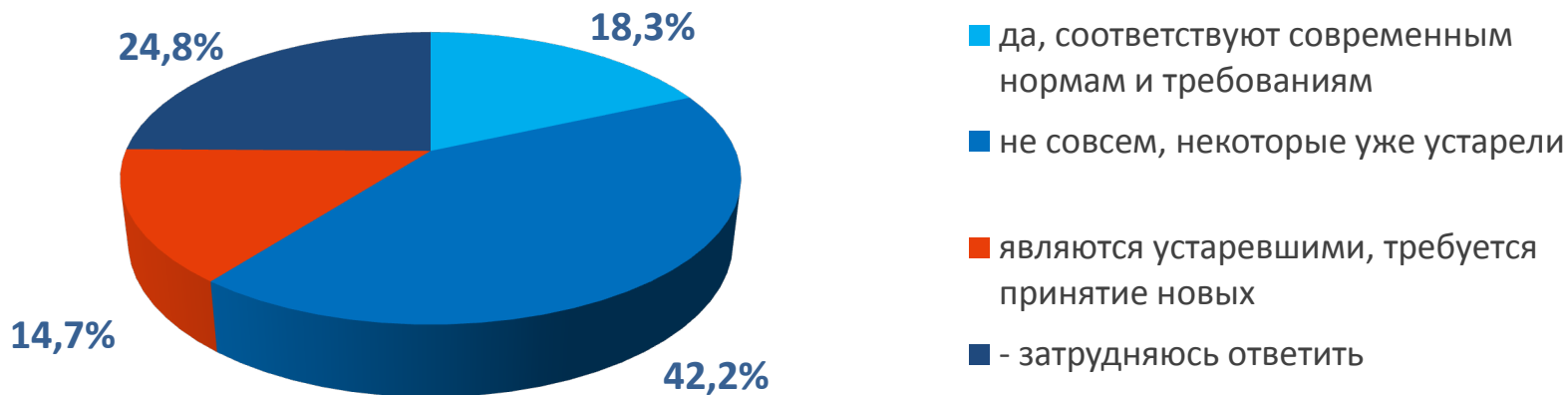


Две трети экспертов положительно оценивают влияние принятых стандартов и клинических рекомендаций на деятельность по защите прав своих пациентов.



# Оценка стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций

Оценка соответствия существующих стандартов и клинических рекомендаций современным нормам и требованиям



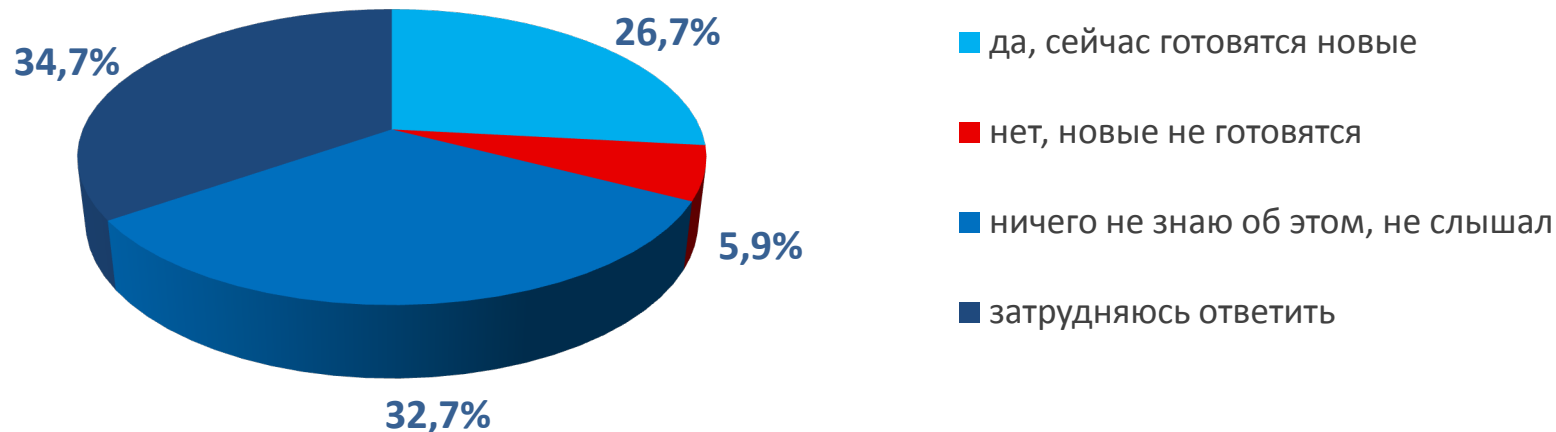
Лишь 18,3% экспертов считают, что существующие в настоящее время стандарты и клинические рекомендации соответствуют всем современным нормам и требованиям.

Почти половина опрошенных экспертов (56,9%) отметили, что стандарты и клинические рекомендации являются устаревшими.



# Оценка стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций

## Информированность о подготовке новых современных стандартов и клинических рекомендаций

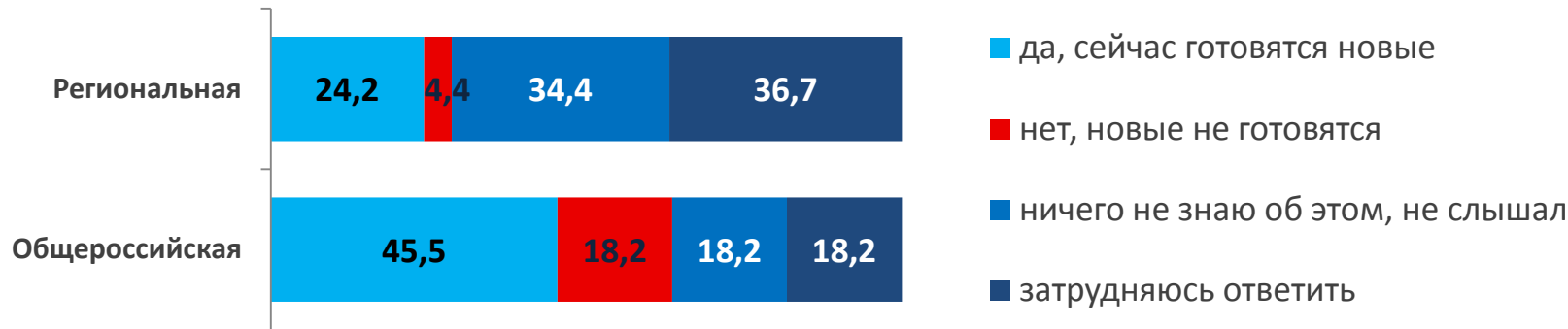


26,7% тех экспертов, которые оценили существующие стандарты и клинические рекомендации как устаревшие, знают о том, что готовятся новые. Подавляющее же большинство либо ничего не знают об этом, либо не смогли ответить на вопрос (вариант «затрудняюсь ответить»).



# Оценка стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций

Информированность о подготовке новых современных стандартов и клинических рекомендаций по типам НКО (общероссийские и региональные)



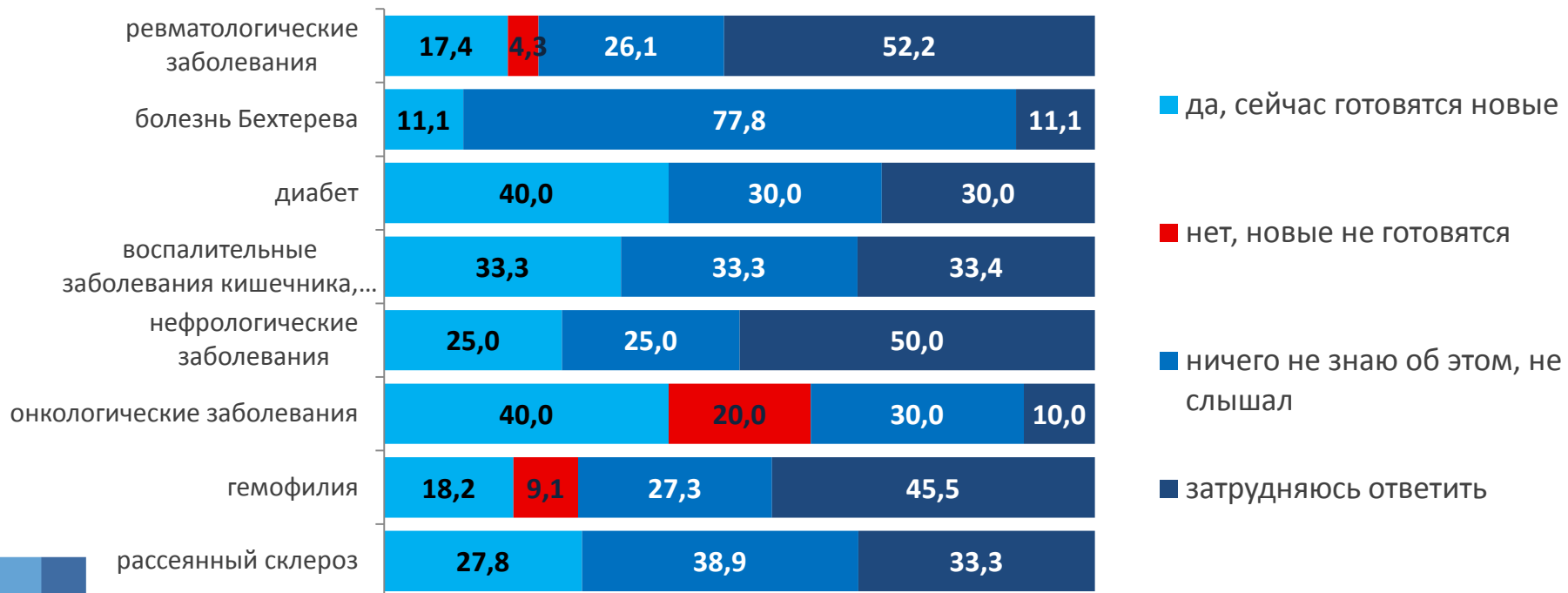
Информированность - выше среди руководителей общероссийских НКО.

Самый высокий уровень информированности – у руководителей НКО, представляющих диабет и онкологические заболевания.



# Оценка стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций

## Информированность о подготовке новых современных стандартов и клинических рекомендаций по нозологиям

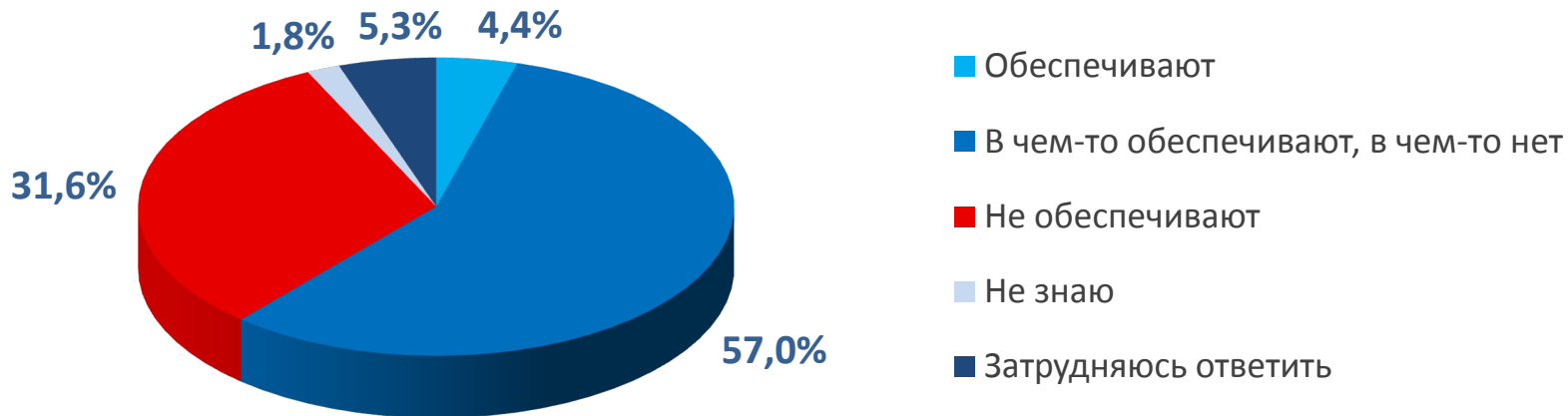






# Оценка влияния тарифов ОМС и КСГ на качество медицинской помощи

## Оценка влияния тарифов ОМС на качество медицинской помощи



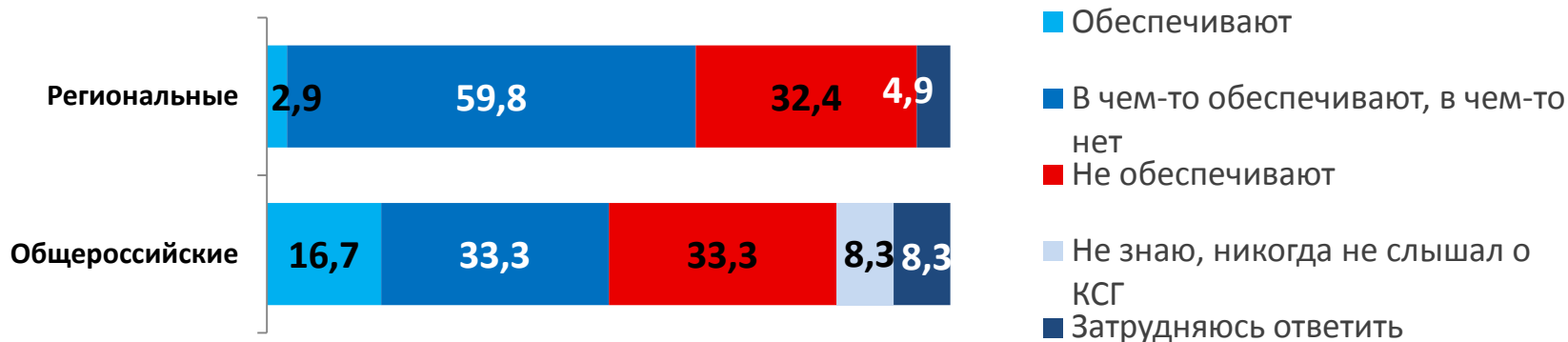
4,4% экспертов полагают, что существующие тарифы ОМС обеспечивают сегодня качественную медицинскую помощь.

31,6% участников опроса считают, что тарифы ОМС не обеспечивают качественную помощь. Более половины считают ситуацию с тарифами ОМС неоднозначной



# Оценка влияния тарифов ОМС и КСГ на качество медицинской помощи

Оценка влияния тарифов ОМС на качество медицинской помощи по типам НКО (общероссийские и региональные)

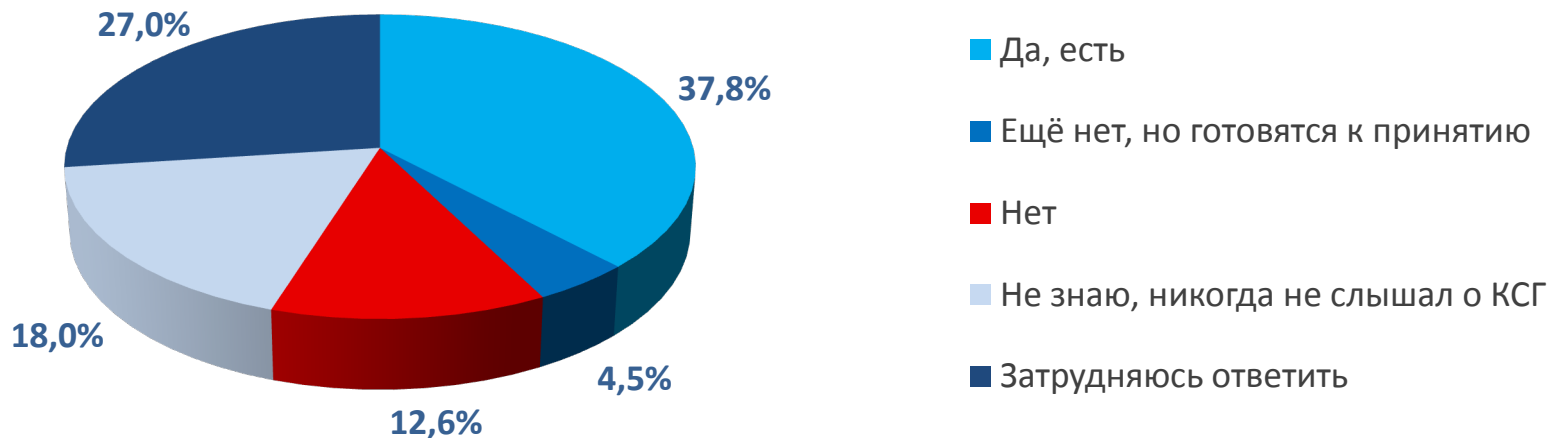


Руководители региональных пациентских НКО более осторожны в своих оценках влияния тарифов ОМС на качество медицинской помощи.



# Оценка влияния тарифов ОМС и КСГ на качество медицинской помощи

## Наличие КСГ (клинико-статистических групп)



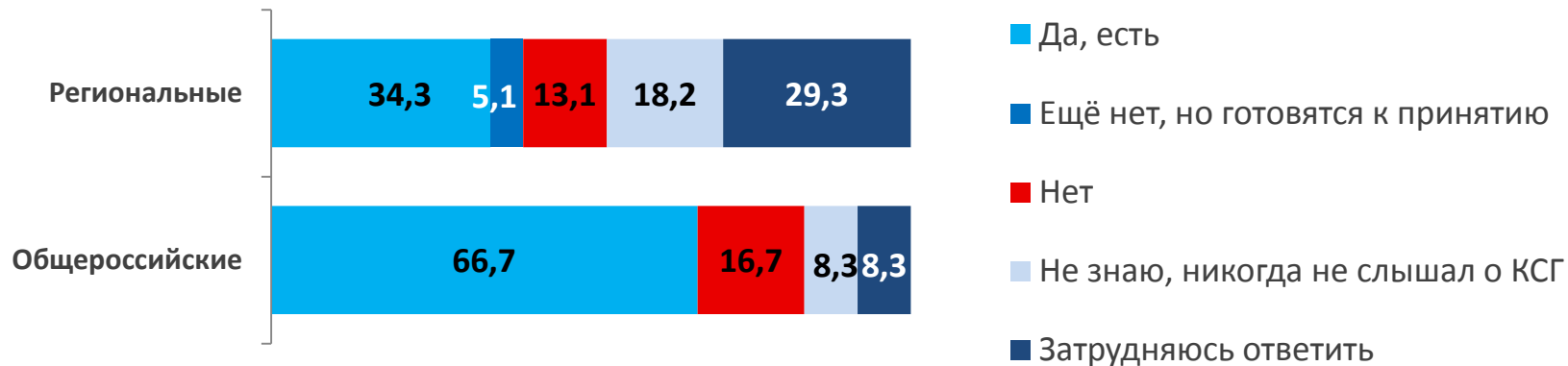
Немногим более трети участников опроса заявили, что по их нозологиям выделены клинико-статистические группы.

Треть экспертов ответили, что либо КСГ по их нозологиям не выделены, либо они не знают ничего об этом. Еще 27% вообще затруднились с ответом на данный вопрос



# Оценка влияния тарифов ОМС и КСГ на качество медицинской помощи

Наличие КСГ (клинико-статистических групп)  
по типам НКО (общероссийские и региональные)

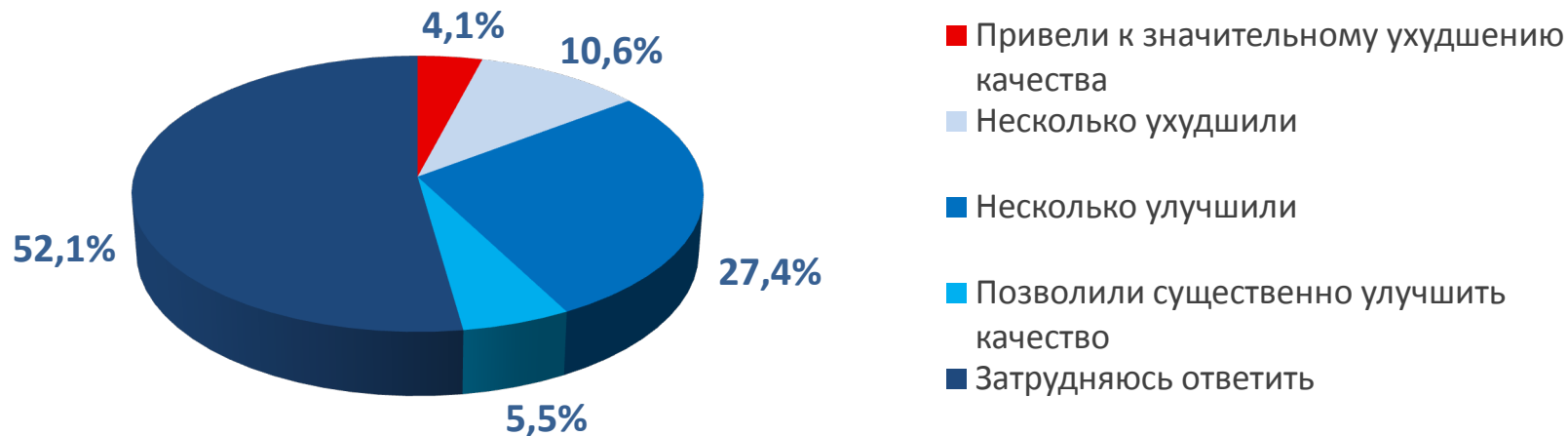


Руководители общероссийских пациентских НКО более осведомлены в вопросах наличия по их нозологиям клинико-статистических групп, нежели чем их коллеги из регионов.



# Оценка влияния тарифов ОМС и КСГ на качество медицинской помощи

## Оценка влияния принятых КСГ на качество и доступность оказываемой медицинской помощи



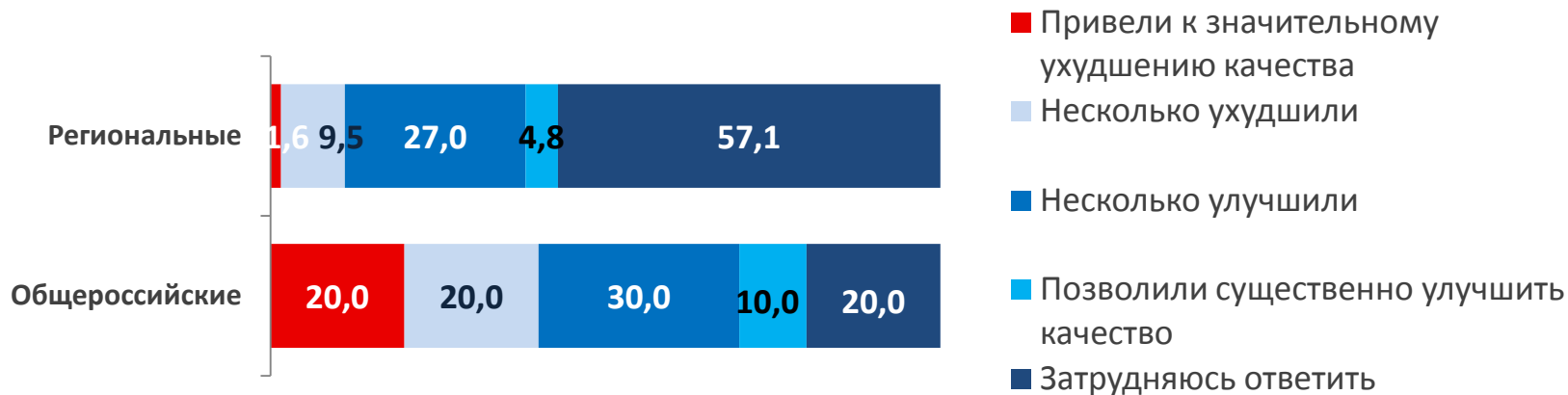
Больше половины экспертов, которые отметили наличие КСГ, затруднились оценить их влияние на качество и доступность оказываемой пациентам медицинской помощи.

Тем не менее, более трети считают, что КСГ в той или иной мере улучшают качество и доступность медицинской помощи.



# Оценка влияния тарифов ОМС и КСГ на качество медицинской помощи

Оценка влияния принятых КСГ на качество и доступность оказываемой медицинской помощи по типам НКО (общероссийские и региональные)



Руководители региональных НКО чаще испытывают затруднения в оценках влияния принятых КСГ на качество и доступность оказываемой медицинской помощи по сравнению с коллегами из общероссийских НКО.



# Актуальные темы экспертного обсуждения на Конгрессе

- Участие пациентских организаций в процессе принятия решений органами власти
- Развитие онкологической и онкогематологической стратегии в России – новые подходы.
- Вопросы оказания медицинской помощи пациентам с орфанными заболеваниями
- Конференция «Страхование и качество жизни»
- По вопросам обращения медицинских изделий в РФ.
- По проблемам здравоохранения в городах ЗАТО
- Медицина пожилых. Пациенты с трудностями передвижения: подходы к современному решению проблемы.
- Цифровые технологии в медицине и здоровье-сбережении.
- Перспективы дистанционной торговли лекарственными препаратами и медицинскими изделиями – новые возможности для пациента.
- Инвестиции в здравоохранение - инвестиции в будущее.



# Вопросы к обсуждению на пленарной сессии

- Основные проблемы качества и доступности медицинской помощи, которые волнуют пациентское сообщество, ожидания и проблемы в реализации нацпроектов.
- Влияние нацпроектов на доступность и качество медицинской помощи.
- Роль системы ОМС в повышении доступности и качества медицинской помощи и защите прав пациентов.
- Роль клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи в повышении доступности и качества медицинской помощи.
- Защита прав пациентов.





# Основные ожидания от реализации национального проекта «Здравоохранение»



- Повышение доступности и качества медицинской помощи.
- Удобство и комфорт получения медицинских услуг.
- Максимальная пациенториентированность системы здравоохранения, обеспечение практической реализации принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи
- Создание всех необходимых условий для реализации профессионального и личностного потенциала медицинских работников, полноценное кадровое обеспечение отрасли
- Повышение роли системы ОМС в обеспечении доступности и качества медицинской помощи и защите прав пациентов (застрахованных).
- Повышение качества и эффективности управленческих решений в отрасли на всех уровнях их принятия и исполнения.





## ОСНОВНОЙ СМЫСЛ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

**«Национальные проекты построены вокруг человека, ради достижения нового качества жизни для всех поколений, которое может быть обеспечено только при динамичном развитии России... Уже в ближайшее время, в этом году люди должны почувствовать реальные изменения к лучшему. Именно на основе мнения, оценок граждан в начале следующего года подведём первые итоги работы по национальным проектам».**

*Президент Российской Федерации В. В. Путин,  
20 февраля 2019 г. Ежегодное Послание Президента Российской Федерации  
Федеральному Собранию Российской Федерации*



Владимир Путин

Ложь, передёргивание и пустые  
обещания — хуже любого  
предательства



**Спасибо за внимание!**

[www.patients.ru](http://www.patients.ru)