*Не могу добиться получения нормального качественного кресла-коляски уже 2 года. Прошел все суды. Прошу помочь в данном вопросе. Готов дать свои координаты.*

Здравствуйте!

В соответствии с положениями статьи 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» технические средства реабилитации (далее - ТСР) предоставляются инвалидам по месту их жительства уполномоченными органами в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации (далее - ФСС), а также иными заинтересованными организациями.

Правила обеспечения инвалидов ТСР и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 г. № 240 (далее – Правила).

**Таким образом, вопросы обеспечения инвалидов ТСР не относятся к компетенции федеральных учреждений медико-социальной экспертизы**.

**При нарушении сроков предоставления ТСР уполномоченным органом (в частности, территориальным отделением ФСС) необходимо обратиться в центральный аппарат ФСС (почтовый адрес: 107139, г. Москва, Орликов пер., д. 3А; официальный сайт в сети «Интернет»:** [**www.fss.ru**](http://www.fss.ru)**; адрес электронной почты:** [**mail@fss.ru**](mailto:mail@fss.ru)**; тел.: +7 (495) 668-03-33), курирующий работу территориальных отделений ФСС, или в Департамент по делам инвалидов Минтруда России, курирующий деятельность ФСС (почтовый адрес: 127994, г. Москва, ул. Ильинка, д. 21; официальный сайт в сети «Интернет»:** [**www.rosmintrud.ru**](http://www.rosmintrud.ru)**, на котором можно подать обращение в электронном виде; тел.: +7 (495) 587-88-89).**

С уважением,

заместитель руководителя

Федерального центра ФГБУ ФБ МСЭ

Минтруда России, врач по МСЭ А.А. Ярков

***Ответ подготовлен в рамках реализации мероприятий совместного проекта Всероссийского союза пациентов и ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России при поддержке Фонда президентских грантов «Бюро медико-социальной экспертизы и пациентское сообщество – развиваем взаимодействие».***