

ПРОТОКОЛ

Совместного заседания Общественного совета

при Территориальном органе Росздравнадзора по Тульской области и
Общественного совета при Министерстве здравоохранения Тульской
области

г. Тула

25 сентября 2015 г.

Присутствовали:

Михеев Е.В. - руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Тульской области;

Сучков А.Ю. – заместитель руководителя Территориального органа Росздравнадзора по Тульской области;

Караваев А.В. - заместитель министра – директор департамента здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области

Скоркин С.И. - заместитель председателя Совета;

Власов Я.В. - председатель Общественного совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре;

Симонов А.Ф. – председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Тульской области;

Федорченко Б.Н. - директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Тульской области.

Приглашенные:

Члены Общественного совета при Территориальном органе Росздравнадзора по Тульской области;

Члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Тульской области;

Члены Общественных советов при государственных учреждениях здравоохранения Тульской области (53 человека)

Темы заседания:

1. «Защита прав пациентов. Качество и доступность медицинской помощи в Тульской области».

2. «Ведение Общественного совета в субъектах РФ. Внедрение общественного контроля при проведении Общественного совета».

Повестка дня:

1. Вступительное слово.
2. Информация по рассматриваемым вопросам.
3. Обсуждение.
4. Разное.

Выступали:

Заместитель министра – директор департамента здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области Караваев А.В. обращаясь к участникам совместного Общественного совета отметил: «С 2013 года при министерстве здравоохранения функционирует Общественный совет и Открытый клуб, при всех государственных учреждениях здравоохранения Тульской области, принимающих участие в оказании медицинской помощи населению, также работают Общественные советы. Круг проблем, обсуждаемых на заседаниях Общественных советов, разнообразен и охватывает множество аспектов регионального здравоохранения, а также вопросы независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями. Работая в Общественном совете, жители региона могут принимать активное участие в жизни своей больницы. Только за последнее время благодаря активной позиции общественников в городской больнице №8 г. Тулы вновь открылся эндоскопический кабинет, отремонтирован и работает врачебный участок в п. Барсуки при Ленинской районной больнице, открыт второй кабинет в травмпункте Тульской городской клинической больницы скорой медицинской помощи им. Д.Я. Ваныкина. И таких примеров – множество».

Руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Тульской области Михеев Е.В. поприветствовал участников заседания. Сказал, что впервые собрались представители Общественного совета Росздравнадзора, Министерства здравоохранения Тульской области и представители Общественных советов при государственных учреждениях здравоохранения Тульской области.

Доклад заместителя председателя Общественного совета при Территориальном органе Росздравнадзора по Тульской области С.И. Скоркина был посвящен вопросам защиты прав пациентов, качеству и доступности медицинской помощи в Тульской области.

По его мнению, низкая оценка населением сферы здравоохранения складывается из ряда показателей: некачественно оказанная медицинская помощь, некорректное поведение медицинских работников, невозможность получения определенной медицинской помощи. Все это вызывает жалобы и нарекания пациентов.

В 2014 году в Территориальный орган Росздравнадзора по Тульской области поступило 65 обращений граждан. Примерно две трети из них оказались необоснованными. В связи с этим Сергей Иванович предложил активизировать информационную работу с населением, прежде всего по вопросам оказания бесплатных медицинских услуг. «Общественники должны активнее работать с обращениями и жалобами жителей. Только совместными усилиями с ведомственными структурами мы решим наиболее острые вопросы», - добавил он. (Доклад- Приложение 1)

Выступление председателя Общественного совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре, со-председателя Всероссийского союза пациентов, профессора Я.В. Власова было посвящено вопросам развития системы общественного контроля в сфере охраны здоровья.

«Решения, принимаемые Министерством здравоохранения РФ, зачастую искажаются или не исполняются на региональном уровне. В этой связи все более актуальной становится задача формирования системы общественного контроля в сфере здравоохранения», - подчеркнул Ян Владимирович, обращаясь к присутствующим в зале представителям Общественных советов медицинских организаций региона.

В соответствии с федеральным законом №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» от 21 июля 2014 года общественный контроль должен реализовываться на уровне регионов и муниципалитетов Российской Федерации силами Общественных палат и Общественных советов при активном участии граждан и общественных объединений. Докладчик особо отметил роль пациентских организаций в вопросах общественного контроля и призвал активнее включать в состав Общественных советов представителей данных организаций.

По данным социологических опросов, проводимых в РФ, актуальными направлениями общественного контроля являются: контроль за соблюдением прав пациентов, оценка качества оказания услуг, участие в проверках по жалобам, оценка оснащенности медучреждений, пропаганда знаний в области защиты прав пациентов, внесение предложений в действующие законы, персональная оценка врачей.

Я.В. Власов обозначил также основные задачи общественного контроля в сфере здравоохранения: мониторинг соблюдения прав пациентов; мониторинг и оценка качества и доступности медицинской помощи; рейтингование системы управления; выявление и актуализация проблем системы здравоохранения; защита нарушенных прав пациентов и врачей; участие в обсуждении нормативно-правовых актов.

При этом на региональном уровне актуальными направлениями общественного контроля являются текущий мониторинг, получение информации, оценок, данных о нарушениях, актуализация и организация решения проблем в регионе, со-организация усилий региональных акторов, непосредственная работа с пациентским и медицинским сообществом. (доклад –Приложение 2)

В обсуждении поставленных вопросов приняли участие: заместитель министра – директор департамента здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области Караваев А.В., председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Тульской области Симонов А.Ф., заведующая Клиникой микрохирургии глаза «ВЗГЛЯД» Щетинина Т.П., председатель Общественного совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре – Власов Я.В., директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Тульской области Федорченко Б.Н.

Караваев А.В. предложил принять решение совместного заседания:

1. Одобрить работу Общественных советов при Территориальном органе Росздравнадзора по Тульской области и Общественного совета при Министерстве здравоохранения Тульской области;

2. Общественным советам продолжить работу по защите прав пациентов, направленную на улучшение качества и доступности медицинской помощи в Тульской области;
3. Рекомендовать к более широкому применению механизмы общественного контроля в работе общественных советов.

Голосовали «за» единогласно.

Председатель заседания
Руководитель,
Территориального органа Росздравнадзора
по Тульской области



Е.В.Михеев