



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ: ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАДИГМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАЦИЕНТСКОЙ НКО

Оценка влияния проекта на трансформацию деятельности пациентских НКО в формировании ответственного поведения пациентов

Москва, 2025

Общие положения оценки

R⁶

Авторы исследования

Исследование проведено Центром гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика» по заказу Всероссийского союза пациентов (ВСП) в рамках проекта «НКО пациентов - ключевой ресурс формирования ответственного поведения людей с хроническими заболеваниями» при поддержке Фонда президентских грантов



Методы сбора информации

- Анализ 60 документов проекта.
- Вторичный анализ данных: 1370 анкет по 2-й модели, 490 анкет по 3-й модели.
- 8 индивидуальных интервью с участниками проектов/ программ НКО
- 3 групповых интервью: 1 с кураторами-экспертами (4 человека), 2 с руководителями НКО (29 информантов)



Цель и задачи

Цель: Выявление влияния проекта на изменение концепции организации деятельности пациентских НКО по формированию ответственного поведения пациентов

Задачи:

- Оценить изменения в деятельности НКО по формированию ответственной позиции пациентов
- Оценить влияние проекта на изменение установок пациентов и их уровня ответственности



Период проведения

1 июня 2024 года – 15 июля 2025 года



Влияние проекта на деятельность НКО

Участие в проекте углубило понимание пациентскими НКО роли ответственного поведения, что привело к значительным изменениям в базовых принципах планирования и выстраивания их деятельности.

Изменение образа пациента

Переход от пациента «просящего и жалующегося» к «ответственному» благополучателю, активно участвующему в процессе

Пересмотр модели коммуникации

От патерналистской к партнерской модели, обучению алгоритмам действий и содействию самопомощи

Оптимизация ресурсов НКО

Рациональное распределение зон ответственности, снижение эмоционального выгорания и конфликтности

Расширение горизонтальных связей

Формирование новых контактов с НКО, медицинскими и немедицинскими организациями, включая православные сообщества.



Воспринятые НКО технологии работы

НКО-участники освоили и активно применяют коммуникативные технологии консультирования и сопровождения пациентов, что значительно повысило эффективность их работы

Техника ЛПС

Адаптированная теория Э. Берна для диагностики поведения и саморефлексии, освоенная на знаниевом и компетентностном уровнях

Конструктивный диалог

Методика выявления реальных проблем и выстраивания маршрутизации, интериоризованная большинством участников с помощью кураторов

Осознанная ресурсная позиция

Техники ведения переговоров как альтернатива "треугольнику Карпмана", помогающие избежать эмоционального выгорания

Применение этих технологий сократило время контакта, увеличило продуктивность коммуникации и стимулировало пациентов к самостоятельному решению проблем



Перспективы внедрения

Предложенный подход по формированию ответственного поведения пациента оценивается всеми участниками проекта как целостный, системный и перспективный для дальнейшего внедрения

- **Научная основа:** Подход имеет прочную научную базу
- **Вариативность:** Различные модели работы, адаптируемые под активность НКО и подготовленность специалистов
- **Инструментарий:** Оснащенность практическими инструментами, такими как трекер привычек, чек-лист и ПИП-материалы
- **Модернизация:** Возможность не обесценивать, а модернизировать уже существующую деятельность НКО



Изменения в обратной связи

Переход к диалоговому режиму и использование мониторинга существенно улучшили обратную связь от благополучателей, повысив авторитет НКО.

1

Диалоговый режим

Переход от лекций к диалогу дал оперативную обратную связь с благополучателями

2

Эффективность анкетирования

Мониторинг стал каналом обратной связи, который объективно показывает результаты работы

3

Повышение авторитета НКО

Переход пациентов на «взрослую» позицию повысил их доверие к НКО как к ресурсному помощнику

Уверенность НКО в собственной позиции при взаимодействии с благополучателями и партнерами значительно возросла

Влияние на установки и ответственность пациентов

Участие благополучателей в мероприятиях НКО, проводимых в рамках проекта, повлияло на изменение их установок и значительно повысило уровень ответственности пациентов за свое здоровье.



Маршрутизация и уверенность

Работа с темой маршрутизации и использование методических материалов подключили пациентов к процессу самостоятельного получения льгот, повышая их уверенность в действиях и снижая конфликтность с медработниками



Грамотность и самостоятельность

Пациенты стали более грамотными и ответственными, реже обращаются с вопросами, которые могут решить сами, и даже способны консультировать других



Подготовка к визитам

Пациенты приходят к врачам подготовленными, что способствует более продуктивному диалогу и лучшей приверженности лечению.

Сравнение моделей работы

Модель 1: Консультативно-формирующая

Актуализировала тему личностных границ, свободы выбора общественных консультантов, управления коммуникацией и перехода к роли «ведущего».

Модель 2: Регуляторно-процессная

Перевела пациентов на рефлексивную позицию, помогла осмыслить паттерны поведения и стереотипы.

Модель 3: Программно-целевая

Показала наибольшую результативность в повышении ответственности, благодаря набору методик, ориентированных на формирование идентичности ответственного пациента.



Влияние на формирование ответственного поведения пациентов: результаты 2-й модели

Участие пациентов в мероприятиях по 2-й модели оказало однозначно положительное влияние на их установки и уровень ответственности, что подтверждается ростом Индекса ответственности пациентов по всем НКО – в среднем на 13,4%.

Наиболее заметные изменения (41,7%) наблюдаются в Ульяновской области, где благополучатели НКО демонстрируют значительный прогресс по всем блокам показателей ответственности

Рис. 1. Изменения среднего значения Индекса ответственности пациента до и после участия в мероприятиях в рамках 2-й модели по регионам-участникам проекта



Влияние на формирование ответственного поведения пациентов: результаты 3-й модели

Мониторинг результатов, полученных НКО в ходе реализации 3-й модели, также показал положительное воздействие на установки и поведенческие стратегии пациентов, с заметным ростом комплексного показателя уровня ответственности. Индекс ответственности пациентов в среднем вырос на 15.9%.

Наибольших результатов (рост на 29,3%) добилась организация из Санкт-Петербурга, что свидетельствует о высокой эффективности программно-наставнического подхода

Рис. 2. Изменения среднего значения Индекса ответственности пациента до и после участия в мероприятиях в рамках 3-й модели по регионам-участникам проекта



Итоги и сложности реализации проекта

Итоговые результаты проекта

Концепция «Ответственный пациент» стала идеологией, выражающей интересы всех субъектов здравоохранения. Проект успешно интегрировался в деятельность НКО, не отменяя, а развивая их опыт

Изменение парадигмы

Переход от патерналистской модели к ответственному партнерству, где пациенты активно участвуют в управлении своим здоровьем

Внедрение технологий

Освоение практических инструментов (чек-листы, ролевые игры) для формирования ответственного поведения

Развитие связей

Усиление взаимодействия между НКО, пациентами и медицинскими учреждениями, включая взаимоконтроль

Повышение осознанности

Пациенты стали чаще обращаться за профилактической помощью, понимая личную ответственность за здоровье

Сложности реализации

- Поддержание мотивации благополучателей на многошаговые действия.
- Сложности с проведением мониторинга и восприятием большого объема материалов.
- Ресурсные ограничения НКО: зависимость от грантового финансирования.



Перспективы развития проекта

Для устойчивости результатов проекта необходимо сосредоточиться на институционализации подхода, развитии цифровых инструментов и поддержке лидеров. Третья модель работы должна стать основой для масштабирования

Тиражирование моделей

Распространение 2-й и 3-й моделей работы НКО, предоставление готовых технологий для организаций с небольшим опытом

Сообщество амбассадоров

Создание сообщества «Ответственные пациенты» для поддержания актуальности темы и обучения волонтеров

Цифровые инструменты

Разработка онлайн-приложений для самоконтроля привычек, чек-листов для визитов к врачу, трекеров привычек.

Обратная связь

Развитие регулярных механизмов обратной связи с пациентами, доработка инструмента тестирования.

Информирование структур

Продвижение доказанной эффективности подхода в государственных и общественных структурах для подтверждения социальной значимости работы НКО

