



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Совет общественных организаций
по защите прав пациентов
при Федеральной службе по надзору
в сфере здравоохранения



Итоги деятельности Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения в 2024 году

Власов Ян Владимирович,
Председатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов

Москва, 2025

Общественный совет по защите прав пациентов

В 2024 году заметны возросшие потребности советов в обеспечении законности и правомочности деятельности членов советов и повышении их профессионализации.

На прежнем уровне осталось число заседаний, взаимодействий с органами власти, принятых в работу обращений граждан.

Несмотря на новые сложности сократилась потребность в адаптации НПА и запрос к советам на эту деятельность.

Заметно выросла медиа активность региональных советов. Она трансформировалась в работу в пубliках, где число публикаций выросло в целом в 10 раз.

Основное осознаваемое достижение: налаживание планомерной работы советов.

Барьеры остаются прежними: ограниченность личных ресурсов, активность и профессионализм членов, возможности развития и внутреннего обмена, проблемы места ОС в принятии решений.



Общественный совет по защите прав пациентов

2022 год

1 Центральный совет

69 Отделений

895 Участников

279 НКО пациентов ?

(17 советов не заполнили графу в анкете)

2023 год

1 Центральный совет

70 Отделений

908 Участников

288 НКО пациентов ?

(другие 17 советов не заполнили графу в анкете)

2024 год

1 Центральный совет

68 Отделений

867 Участников

279 НКО пациентов ???

(18 советов не заполнили графу в анкете)



Общественный совет по защите прав пациентов

Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения – самая крупная организованная, общероссийская, общественно-государственная структура в сфере здравоохранения в Российской Федерации

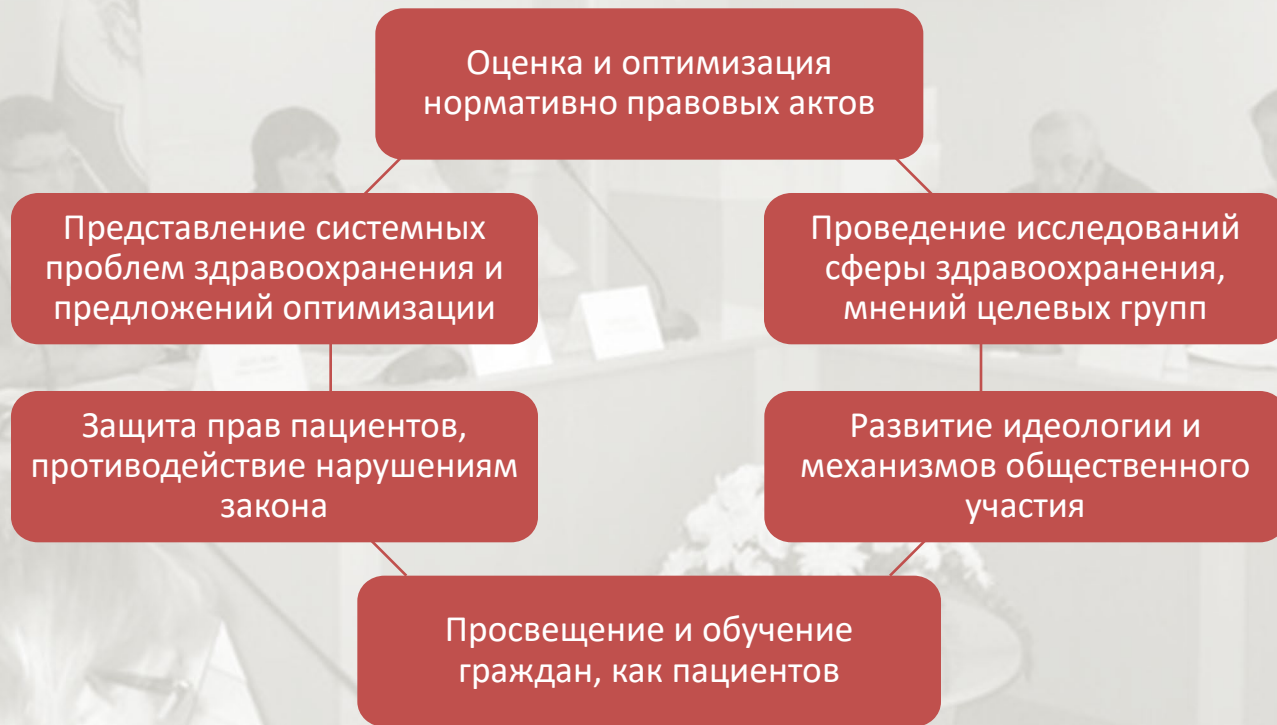
В 2024 году из 78 региональных отделений Совета отчеты о работе прислали 68.

4 региональных совета сообщили, что не работали по различным организационным причинам, либо из-за региональной ситуации с общественными организациями: Камчатский край, Псковская область, Республика Саха (Якутия), Чукотский автономный округ.

6 региональных советов ничего не сообщили и не прислали информацию: Вологодская, Кемеровская и Магаданская области, Чеченская и Кабардино-Балкарская Республики, Москва и Московская область.



Актуальные направления работы Совета



Активность Совета 2024

Общая оценка динамики активности общественных советов в 2024 году свидетельствует о стабильной работе основной их части.

На повышение активности советов указывают 23,2% экспертов, а снижение активности советов при ТО РЗН в 2024 году наблюдали лишь 8,7% экспертов. В 2023 году снижение активности советов наблюдали 8,5% экспертов, в 2022 году – 17,1% экспертов, а в 2021 году - 31% экспертов.

Диаграмма 2. Оценка динамики активности общественных советов в 2024 году



- Активность нашего Совета, скорее, снизилась
- Активность нашего Совета не изменилась, осталась невысокой, как и была
- Активность нашего Совета не изменилась, осталась средней, как и была
- Активность нашего Совета не изменилась, осталась высокой, как и была
- Активность нашего Совета, скорее, выросла



Региональная активность совета 2024

281 заседание советов

2018 - 289	2021 - 237
2019 - 307	2022 - 268
2020 - 198	2023 - 277

В среднем, 4,1 заседание на Совет (2021 г. - 3,3, 2022 г. – 3,8, 2023 г. – 3,9)

Число заседаний **достигло допандемийного показателя.**

Активные советы используют и онлайн, и офлайн формат и увеличили число заседаний и круглых столов.

660 переписка с властями

2018 - 289	2021 - 802
2019 - 356	2022 - 1100
2020 - 532	2023 - 858

197 запросов получено от органов власти

310 писем и запросов направлено в органы власти

153 личных посещений приемов представителей законодательной и исполнительной власти

169 НПА рассмотрено

2018 - 36	2021 - 313
2019 - 31	2022 - 150
2020 - 224	2023 - 163

22 Совета (2023 - 23) участвовали в разработке

49 федеральных, 81 регионального и 39 ведомственных НПА.

7,7 рассмотренных НПА на 1 ОС, в среднем.



Региональная активность совета

1996 обращений граждан

2020 - 1772 2022 - 1744

2021 - 1276 2023 - 1968

400 обращений к экспертами федерального совета (2023 – 300).

1596 обращения в 33 региональных совета

48,4 обращений на ОС (2023 г. – 47,7).

Результативность работы советов с обращениями высокая, но снижается

62,2% обращений вынесено на обсуждение совета (2023 г. – 71,7%).

56,7% обращений переадресованы в органы власти (2023 г. – 51,2%).

28,6% обращений имели результатом проверку (2023 г. – 37,3%).

634 публикации в СМИ

2020 - 620 2022 - 804

2021 - 1154 2023 - 467

239 Интернет, 70 печать, 48 радио/ТВ, 248 в интернет-павликах
29 публикаций отчетов о деятельности ОС в открытых источниках

2022 г.: 269 интернет, 89 печать, 55 радио/ТВ.,
23 в интернет-павликах, 30 опубликованных отчета.



Федеральная активность совета 2024

Взаимодействие с 18 федеральными общественными структурами при федеральных органах власти
Трансфер опыта, технологий, кадров в советы при органах управления здравоохранением, МСЭ, ГК «Росатом», НКО
Организация горячей линии 8-800-500-82-66. В год 7000 обращений

Организация информационного пространства

www.roszdravnadzor.ru, <http://www.patients.ru/>, аккаунты ВСП, сайты 43 НКО, проекты «ЧтобыЖитьДолго» и «Заботимся о своем здоровье»

Национальные форумы:

V Всероссийский форум по орфанным заболеваниям
Форумы по проблемам ожирения
Форумы по иммунопрофилактике
Всероссийский экспертный форум «ССЗ»
V Форум пациент ориентированных инноваций
XV Всероссийский конгресс пациентов

Межрегиональные грантовые проекты:

«НКО пациентов – ключевой ресурс формирования ответственного поведения людей с хроническими заболеваниями» (ВСП)

МСЭ «Общественное участие в совершенствовании системы
МСЭ РФ: вовлечение, развитие, мониторинг» (ВСП)

Наиболее значимые общероссийские исследования:

«Оценка работы системы здравоохранения пациентами и НКО в 2024 году»
«Проблемы получения медицинской помощи в системе ОМС в РФ в 2024 году в оценках пациентов»
«Оценка доступности основных проблем терапии при сердечно-сосудистых заболеваниях в РФ в 2024 году»
«Отношение женщин к рождению детей»
«Комплексный аудит организации медпомощи при заболеваниях ВМД и ДМО», 2024
«Профилактика Covid-19 для лиц со вторичным иммунодефицитом», 2023 - 2024
«Деятельность общественных советов в РФ 2023 году», 2012 - 2024



XV Всероссийский конгресс пациентов

В гибридном формате

27 ноября - 1 декабря 2024 года

52 000 участников онлайн
350 участников очно
170 организаций
160 общественных советов
15 органов власти

45 тематических заседаний
254 доклада
262 ведущих эксперта
42 тренинговые сессии
220 публикаций в СМИ

42 сессии тренинга НКО и ОС
210 очных участников тренинга
63 региона России **3** страны

Подготовлен комплекс резолюций по итогам заседаний и Конгресса

- ✓ Общая резолюция XV Всероссийского конгресса пациентов
- ✓ По развитию системы ОМС, вопросам страхования и качества жизни
- ✓ По вопросам развития лекарственного обеспечения
- ✓ По онкологическим заболеваниям
- ✓ По сердечно сосудистым заболеваниям
- ✓ По орфанным заболеваниям
- ✓ По аутоиммунным заболеваниям
- ✓ По иммунопрофилактике
- ✓ По ревматологическим заболеваниям
- ✓ По проблемам ожирения, заболеваниям обмена веществ
- ✓ По вопросам стрессовых и травматических расстройств
- ✓ По вопросам места клинических рекомендации в здравоохранении
- ✓ По вопросам лечения широкого спектра нозологий

Получатели: Администрация Президента, Правительство, СФ и ГД, Минздрав, Минпроторг, Минтруд, Минпросвещения, Росздравнадзор, ФФОМС, ФМБА, ГК «Росатом», профессиональные ассоциации

Состав совета и активность участников

№	Социально – профессиональные группы в составе Совета	2019		2021		2022		2023		2024	
		Доля в Совете	Доля вопросов на заседаниях	Доля в Совете	Доля вопросов на заседаниях	Доля в Совете	Доля вопросов на заседаниях	Доля в Совете	Доля вопросов на заседаниях	Доля в Совете	Доля вопросов на заседаниях
1	Пациентские НКО	32,3	33,9	34,5	40,8	37,2	40,6	34,9	40,0	35,5	42,3
2	Врачебное сообщество	16,9	17,7	16,9	18,8	16,1	17,3	16,7	17,1	13,5	18,1
3	Иные НКО, кроме пациент.	10,2	8,1	10,5	7,2	10,1	8,6	10,0	7,7	12,7	8,7
4	Росздравнадзор	3,6	10,6	3,9	11,2	3,3	9,8	3,5	9,3	3,9	7,7
5	Проф. ассоциации	8,2	7,8	6,7	4,1	6,1	5,8	6,1	4,5	7,0	5,1
6	Научно-педагогич. круги	8,2	4,7	6,8	5,9	6,1	3,4	6,0	5,5	6,2	4,4
7	Органы власти (кроме РЗН)	2,6	3,5	5,0	3,2	3,7	2,6	3,3	2,2	3,3	2,2
8	Страховые организации	3,9	3,4	3,1	2,6	2,7	3,8	2,8	3,1	3,0	2,2
9	Юристы	1,4	2,7	2,5	1,7	2,6	2,5	3,5	3,2	3,8	2,0
10	Бизнес	3,0	2,1	4,4	0,9	3,6	0,9	4,2	1,4	4,4	2,6
11	Журналисты	2,9	1,4	3,1	1,7	2,2	1,9	2,6	1,6	2,0	1,5
12	Фарм. производители	1,3	1,8	1,4	1,2	1,2	1,1	1,0	0,7	1,4	1,2
13	Представители МСЭ	3,4	1,7	1,3	0,6	1,6	0,8	1,2	2,1	1,5	1,4

В 2024 году существенных изменений в составе и активности региональных советов не произошло.

Активность пациентских НКО является преобладающей.

В то же время активность представителей Росздравнадзора прямо или косвенно значительно определяет деятельность совета.



Формы работы совета

№	Формы работы	Доля советов, %								
		2019	2021		2022		2023		2024	
			очно	онлайн	очно	онлайн	очно	онлайн	очно	онлайн
1.	Заседания	97,3	77,8	47,2	87,1	45,7	94,3	36,6	95,7	33,3
2.	Рабочие встречи членов Совета		50,0	25,0	55,7	21,4	56,3	19,7	53,6	18,8
3.	Прием граждан, консультирование	47,9	58,3		60,0		57,7		53,6	
4.	Круглые столы, конференции, семинары	46,6	34,7	22,2	42,9	11,4	46,5	11,3	46,4	11,6
5.	Запросы и обращения во властные структуры	42,5	58,3		57,1		59,2		56,5	
6.	Работа со СМИ	42,5	36,1		47,1		39,4		34,8	
7.	Участие в мероприятиях партнеров	41,1	51,4		57,1		57,7		52,2	
8.	Выездные заседания	19,2	19,4	2,8	24,3	1,4	31,0		33,3	
9.	Проведение социологических исследований	16,4	29,0		41,4		23,9	11,3	27,5	8,7
10.	Инициирование различного рода проверок	15,1	18,1	4,2	14,3	1,4	18,3		14,5	
11.	Работа горячей линии	11,0	27,8		28,6		28,2		24,6	
12.	Экспертиза НПА	8,2	40,3		21,4		19,7		23,2	
13.	Участие в НОК	5,5	15,3		15,7		21,1		20,3	

В 2024 году снова выросло число очных мероприятий: заседаний и выездных заседаний. Выросло число советов, проводящих социологические исследования, участвующих в экспертизе НПА. Количественные показатели по консультированию граждан остаются на высоком уровне, превышая допандемийные.



Состав и формы работы совета: тенденции

- Вернулись публичные мероприятия и очные заседания рабочих групп советов.
- Число действующих советов уменьшилось – 69 советов отчитались о работе (2023 г. – 71).
- Выросло число советов, проводивших очные заседания (с 94,3% до 95,7%).
- Выросло число советов, проводивших социологические исследования.
- Выросло число советов, принимающих участие в НОК.
- Сохраняется высокая востребованность консультирования граждан в ситуации объективных трудностей при организации медицинской помощи.
- Советы в регионах не знают о наличии у себя сайтов (сообщили 35 из 70. Хотя есть у всех).
- Аккаунты и чаты есть только у 17.
- Отсутствует работа внутренних структур: комиссий и рабочих групп.
- Отсутствуют межведомственные заседания.



Приоритетные направления работы совета

	Вопросы сквозные: входят в повестку на протяжении нескольких лет, с 2012 по 2023	Количество советов, указавших вопрос
1.	Лекарственное обеспечение	51
2.	Обеспечение качества и доступности медпомощи, ВМП, ПМСП	44
3.	Анализ деятельности ОС: итоги, планы	29
4.	Реализация программ и нацпроектов	15
5.	Обращения и жалобы пациентов	11
6.	Организация диспансеризации для населения	11
7.	Участники СВО: мед.помощь, ЛО, реабилитация	11
8.	Организационные вопросы ОС	10
9.	Медицинская и социальная реабилитация	10
10.	Проблемы МСЭ, взаимодействие с ГБ МСЭ	8
11.	Обеспечение кадрами ЛПУ	8
12.	Медицинская помощь детям	8
13.	Безопасность пациентов: инфекционная, информационная, лекарственная, среды	8
14.	Профилактическая медицина, пропаганда ЗОЖ	7
15.	Проведение и участие в мероприятиях	6
16.	Контрольно-надзорная деятельность	6
17.	Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	6
18.	Работа страховых компаний, ОМС	6



Приоритетные направления работы совета

	Заболевания, выносимые на повестку заседаний, 2024 год	Количество советов, указавших вопрос
1.	Онкобольные: ЛО, оснащение, реабилитация	12
2.	Сердечно-сосудистые заболевания	9
3.	Эндокринные заболевания и сахарный диабет: ЛО, обеспечение расходными материалами	8
4.	Пациенты с муковисцидозом: медпомощь и ЛО	4
5.	Орфанные заболевания: медпомощь, ЛО	3
6.	Больные РС: ЛО, лечение, реабилитация	3
7.	Нефрологические пациенты на гемодиализе: ЛО и медпомощь	1
8.	Цереброваскулярные заболевания: анализ показателей	1
	Новые темы, 2024 год	Количество советов, указавших вопрос
1.	Деятельность пациентских НКО	6
2.	Гемофилия: ЛО, МП, реабилитация	4
3.	Ревматологические заболевания: ЛО, МП, реабилитация	3
4.	Офтальмологическая помощь	2



Работа с обращениями граждан в регионах

2020 – 1722

2021 – 1066

2022 – 1564

2023 – 1668

2024 – 1596

№	Работа с обращениями в региональных советах	Данные в %				
		2020	2021	2022	2023	2024
1.	Вопрос, затронутый в обращении, вынесен на обсуждение Совета	50,5	59,6	61,3	71,7	62,2
2.	Обращения переданы в органы власти (в виде запросов, писем и т.п.)	61	66,9	58,2	51,2	56,7
3.	По обращениям инициирована проверка	21,2	29,8	23,2	37,3	28,6

Методология Совета

- Вопросы, связанные с отдельными нарушениями - локальные.
- Вопросы, связанные с неотрегулированностью ситуаций – системные.
- На заседания необходимо выносить системные вопросы.
- Локальные вопросы должны направляться в профильные структуры или разрешаться силами экспертов совета.



Достижения региональных советов (самооценка)

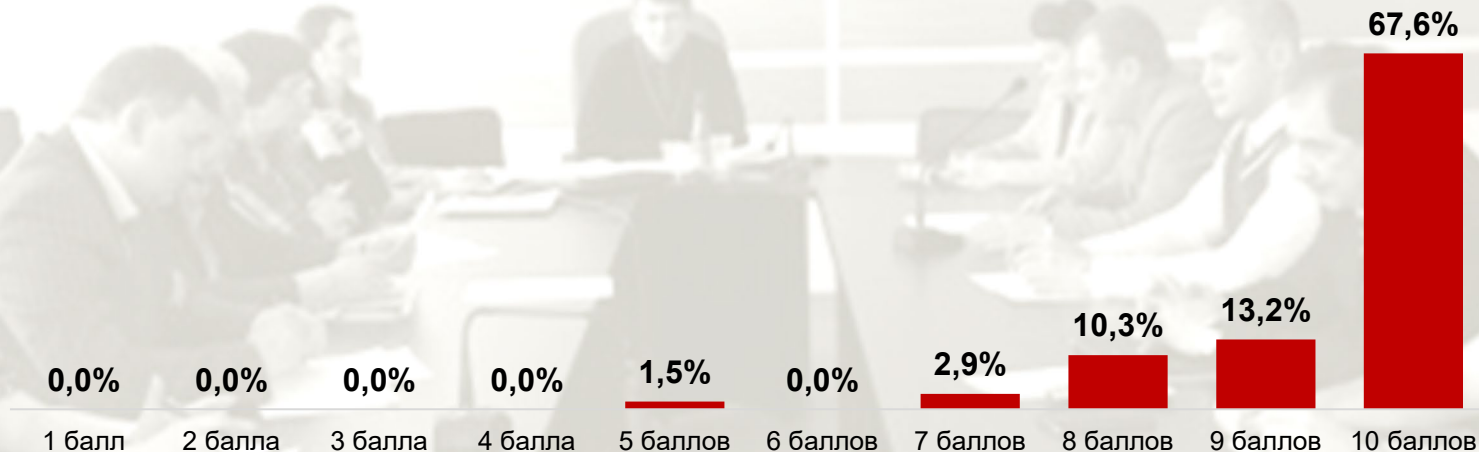
№	Достижения 2024	Число упоминаний
1.	Организация планомерной работы ОС, решение актуальных вопросов организации системы здравоохранения региона и получения пациентами медицинской помощи	22
2.	Организация мероприятий по решению задач ОС и вопросов получения пациентами медицинской помощи	12
3.	Защита прав пациентов, помощь конкретным людям, работа по обращениям пациентов	12
4.	Разработаны рекомендации по решению вопросов в сфере здравоохранения региона	9
5.	Улучшение взаимодействия с пациентами и пациентскими НКО	8
6.	Активизация деятельности самого ОС, освоение новых форм работы	8
7.	Освоение технологии и проведение общественного мониторинга в сфере здравоохранения по актуальным направлениям	8
8.	Улучшение взаимодействия с органами власти	7
9.	Улучшения в сфере лекарственного обеспечения, в т.ч. льготными лекарствами, поиск новых решений в повышении доступности ЛО	6
11.	Содействие в обеспечении исполняемости программ по модернизации и совершенствованию системы здравоохранения	6
12.	Повышение информированности населения о возможностях получения качественной медицинской помощи, об эффективной организации своего лечения	4
13.	Оптимизация состава ОС	4
14.	Проведение социологических исследований, опросов пациентов	4
15.	Предупреждение негативных ситуаций при получении пациентами медицинской помощи, уменьшение числа жалоб пациентов, снижение социального напряжения в сфере здравоохранения	4



Достижения региональных советов

Поддержку со стороны Росздравнадзора 46 советов оценили на максимальные 10 баллов и 9 советов оценили на 9 баллов.

Все оценки экспертов оказались не ниже 7 баллов по 10-ти балльной шкале. (1 эксперт оценил на 5 баллов.)



Барьеры развития общественных советов

Барьеры внешней среды	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Недостаточное финансирование и плохая МТБ (отсутствие технического обеспечения работы, отсутствие транспорта для выездных проверок)	20	11	12	9	8	8	8
Отсутствие механизмов реализации рекомендаций ОС органами управления здравоохранением и ЛПУ, лишь рекомендательный характер принятых ОС решений	-	3	2	3	3	6	6
Недоработанность нормативно-правовой базы для работы ОС и ограниченность полномочий членов ОС	7	7	4	6	11	5	6
Невыстроенность отношений ОС с органами власти, отсутствие поддержки, незаинтересованность власти в работе ОС	4	10	5	3	6	5	4
Отсутствие активных пациентских организаций, раздробленность НКО, неразвитость гражданского общества	9	7	3	3	2	2	2
Дублирование функционала множества ОС, занимающихся одинаковыми проблемами	-	1	1	2	2	2	2
Высокий уровень террористической опасности на приграничной к Украине территории работы ОС	-	-	-	-	1	2	2
Низкая информированность населения и медицинских работников о Совете	-	-	-	3	2	2	1
Отсутствие возможности прямого взаимодействия с пациентами	-	-	-	-	-	-	1

Наиболее значимыми препятствиями для работы советов в 2024 году стали те, что не позволяют экспертам влиять на достижение запланированных результатов: недостаточное финансирование, отсутствие в распоряжении механизмов реализации рекомендаций ОС органами власти и ЛПУ, недоработанность нормативно-правовой базы, невыстроенность отношений с органами власти, отсутствие поддержки.



Барьеры развития общественных советов

Внутренние барьеры	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Кадровые проблемы (низкая мотивация, недисциплинированность, пассивность членов ОК, текучесть)	17	18	11	5	9	11	11
Загруженность на основной работе, сложность совмещения общественной работы	Входила в пункт о кадровых проблемах			7	10	9	9
Недостаточное владение членами ОС цифровыми технологиями	-	-	-	-	-	-	2
Отсутствие сайта или IT специалиста в составе ОС	-	-	2	3	3	1	1
Отсутствие информации о работе других советов, системы обмена опытом	6	-	-	-	1	1	1
Неконструктивная позиция членов ОС	-	1	-	-	1	1	1

Системные проблемы остаются и существенно ограничивают работу советов.

Это в первую очередь недостаточная правовая проработка места советов в системе принятия решений.



Барьеры развития общественных советов

Стратегические. Требуют работы на федеральном уровне

Нормативная непроработанность и необеспеченность полномочий советов на федеральном уровне
Фактическая невстроенность советов в алгоритм разработки и принятия решений на региональном уровне
Федеральные стандарты не учитывающие практику и дезориентирующие органы власти в работе с советами
Отсутствие системной материальной поддержки работы советов и НКО, повышения квалификации экспертов
Отсутствие системы обучения и сертификации экспертов общественных советов

Тактические. Требуют изменения отношения власти и общества

Недостаточное понимание руководителей органов власти возможностей использования советов
Недостаточная активность, подготовленность представителей общественности

Технические. Решаемы на уровне ведомств и НКО

Недостаточный уровень взаимопонимания, совместной постановки и решения задач чиновников и общественников
Общее непонимание, неумение, нежелание чиновников и общественников выходить на межведомственную работу
Недостаточная материально техническая поддержка текущей работы
Отсутствие государственной, ведомственной поддержки программ обучения общественных экспертов
Недостатки в организации работы: планировании заседаний, подготовке вопросов, фиксации решений, контроле и тп.
Недостаточность единых, общих для всех советов сети мероприятий и программ
Отсутствие **удостоверений** у большинства членов общественных советов



Спасибо за внимание!

