



## ОПРОС УЧАСТНИКОВ ПО ИТОГАМ IX ВСЕРОССИЙСКОГО КОНГРЕССА ПАЦИЕНТОВ

### 1. Введение

Настоящий опрос проведен специалистами Центра «Социальная Механика» с целью изучить мнения участников IX Всероссийского конгресса пациентов о мероприятии.

Сбор данных проведен 30 ноября 2018 года, в третий заключительный день Конгресса, после проведения всех запланированных сессий, в перерыве до завершающего заседания. Всего организаторами была собрана 81 анкета участника. Напомним, что всего в днях мероприятия приняли участие 519 человек.

Далее приведены оценки участниками организации и содержания конгресса, их полезности «для мероприятия вообще» и «лично для респондента», а также предложения участников. Оценки даны по «школьной» 5-ти бальной шкале.

### 2. Удобство пространства Конгресса.

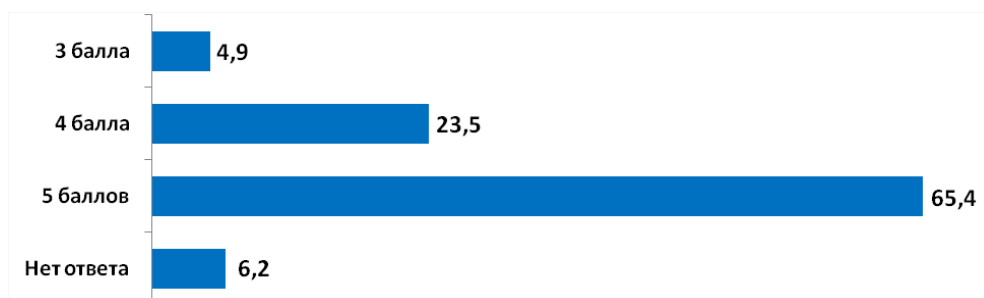
Участники на «4 с плюсом» оценили общее удобство территории конгресса и очень высоко оценили процесс регистрации.

На общем позитивном фоне не слишком довольными (3 балла) остались 4,9% опрошенных. Совершенно недовольных нет. Высоко удовлетворены 88,9% (4 и 5 баллов)

**Таблица 1.**

| №  | ВОПРОС                                                                                                  | Средний балл |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. | Насколько удобно было организовано пространство мероприятия: места проживания, питания, рабочих сессий? | 4,6          |
| 2. | Насколько удобно была организована регистрация участников в первый день?                                | 4,9          |

**Диаграмма 1. Насколько удобно было организовано пространство мероприятия: места проживания, питания, рабочих сессий**



**Диаграмма 2. Насколько удобно была организована регистрация участников в первый день**



В частных беседах позитивно в плане организации участники оценили:

- наличие второго зала для демонстрации пленара,
- постоянно работающую справочную – регистрацию,
- возможность попасть на любой этаж отеля,
- высокой оценки заслужила работа волонтеров и лично их руководителя.

Нарекания вызвали:

- Тёмные залы и коридоры;
- Неудобство попадания в столовую (1 невызываемый специально лифт);
- Не слишком удобный главный зал (уступы, очень неудобные «пандусы» для инвалидов), зал Москва (колонны и мало света);
- Не очень удобные рабочие аудитории (маленькие);
- Серьезной проблемой стал кофе брейк. Будучи размещенным на выходе из зала и постоянно работая, он сильно отвлекал участников от работы во всех аудиториях, демотивировал участников, был ощутимой проблемой для ведущих и организаторов;
- Неудобным для организаторов стал перенос офиса на 11 этаж, сделавший его недоступным для участников и крайне неудобным для организаторов;
- Неудобным для фотографирования оказался подсвеченный пресс-волл.

В целом, во мнении участников превалировали позитивные высказывания об организации пространства Конгресса. Критические высказывания были единичными.

### 3. Оценка участниками первого «пленарного» блока Конгресса

Общая средняя оценка актуальности и важности заседаний первого пленарного дня Конгресса 4,6 балла, что довольно высоко.

При этом, если в прошлом году «важность для мероприятия» была в оценках участников различимо выше, «важности лично для респондентов» (4,7 против 4,5 баллов). То в этом году эти показатели несколько сблизились, стали чуть более сбалансированными (4,65 против 4,56).

**Таблица 2. Оценка актуальности и важности заседаний пленарного дня**

| №   | ВОПРОС                                                          |                                | Средний балл |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| 1.  | Выступление Скворцовой В.И. на открытии                         | Актуально, важно для Конгресса | 4,45         |
|     |                                                                 | Важно лично для вас            | 4,45         |
| 2.  | Выступление Власова Я.В. на открытии                            | Актуально, важно для Конгресса | 4,84         |
|     |                                                                 | Важно лично для вас            | 4,77         |
| 3.  | Выступление Жулёва Ю.А. на открытии                             | Актуально, важно для Конгресса | 4,83         |
|     |                                                                 | Важно лично для вас            | 4,74         |
| 4.  | Выступление Морозова Д.А. на открытии                           | Актуально, важно для Конгресса | 4,43         |
|     |                                                                 | Важно лично для вас            | 4,23         |
| 5.  | Выступление Цыба С.А. на открытии                               | Актуально, важно для Конгресса | 4,40         |
|     |                                                                 | Важно лично для вас            | 4,32         |
| 6.  | Выступление Серегиной И.Ф. на открытии                          | Актуально, важно для Конгресса | 4,54         |
|     |                                                                 | Важно лично для вас            | 4,48         |
| 7.  | Пленарное заседание «Проблемы Доступности и качества медпомощи» | Актуально, важно для Конгресса | 4,75         |
|     |                                                                 | Важно лично для вас            | 4,70         |
| 8.  | Пленарное заседание «Лекарственное обеспечение»                 | Актуально, важно для Конгресса | 4,76         |
|     |                                                                 | Важно лично для вас            | 4,74         |
| 9.  | Пленарное заседание «Социальная защита пациентов»               | Актуально, важно для Конгресса | 4,74         |
|     |                                                                 | Важно лично для вас            | 4,64         |
| 10. | Пленарное заседание «Реализация грантов»                        | Актуально, важно для Конгресса | 4,74         |
|     |                                                                 | Важно лично для вас            | 4,55         |

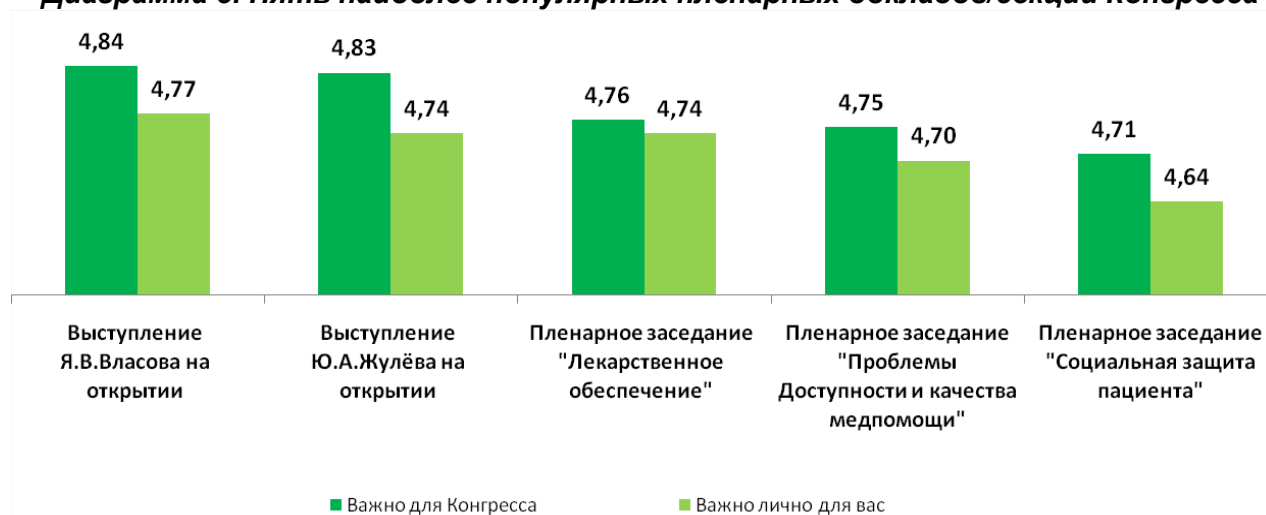
Значимых разрывов между формальной значимостью для мероприятия и личной значимостью отдельных пленарных выступлений в этом году не зафиксировано.

Максимальный разрыв составил 0,2 балла. Для примера, в прошлом году такой разрыв для одного из докладов составил 0,6 баллов.

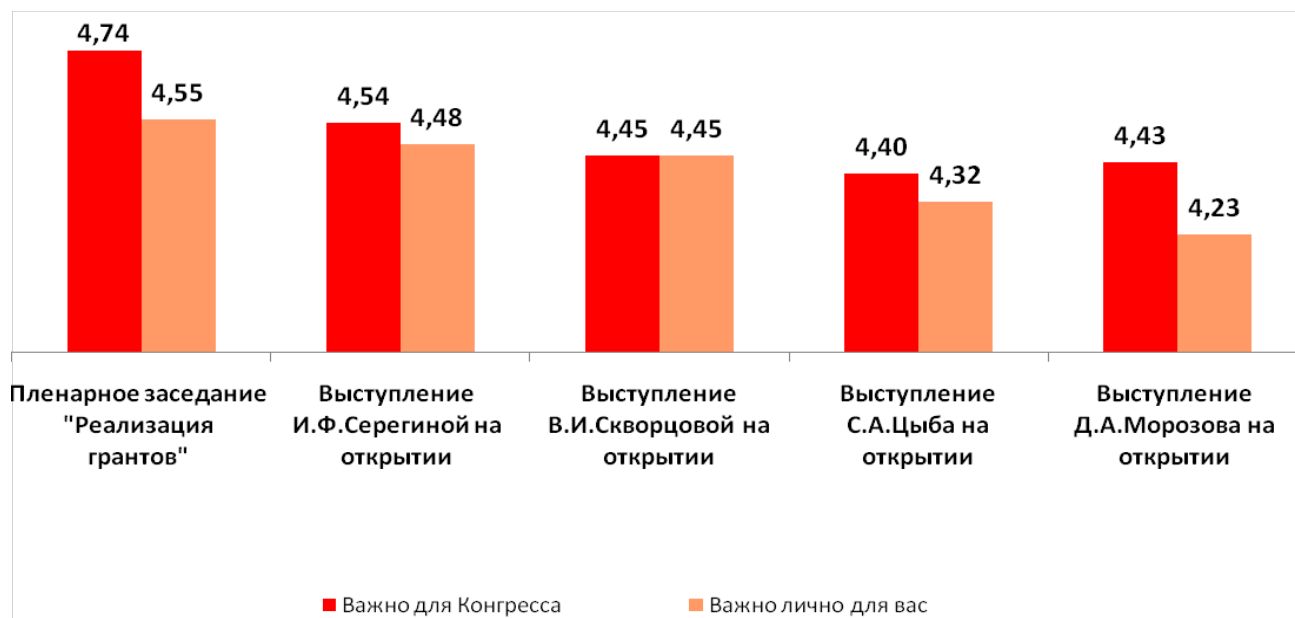
На общем высоком фоне наиболее важными и актуальными для участников традиционно стали пленарные выступления сопредседателей Конгресса и обсуждение ключевых проблем – лекарственного обеспечения, доступности и качества медицинской помощи, социальная защита пациентов.

Чуть менее важными, но получившими тоже очень высокие оценки «4+» и выше, стали в оценках участников пленарные выступления представителей ведомств.

**Диаграмма 3. Пять наиболее популярных пленарных докладов/секций Конгресса**



**Диаграмма 4. Пять наименее популярных пленарных докладов/секций Конгресса**



#### 4. Оценка участниками второго «профессионального» блока Конгресса

Общая оценка важности 25 «профессиональных» круглых столов – 4,56 балла.

Важность для конгресса как мероприятия – 4,74 баллов

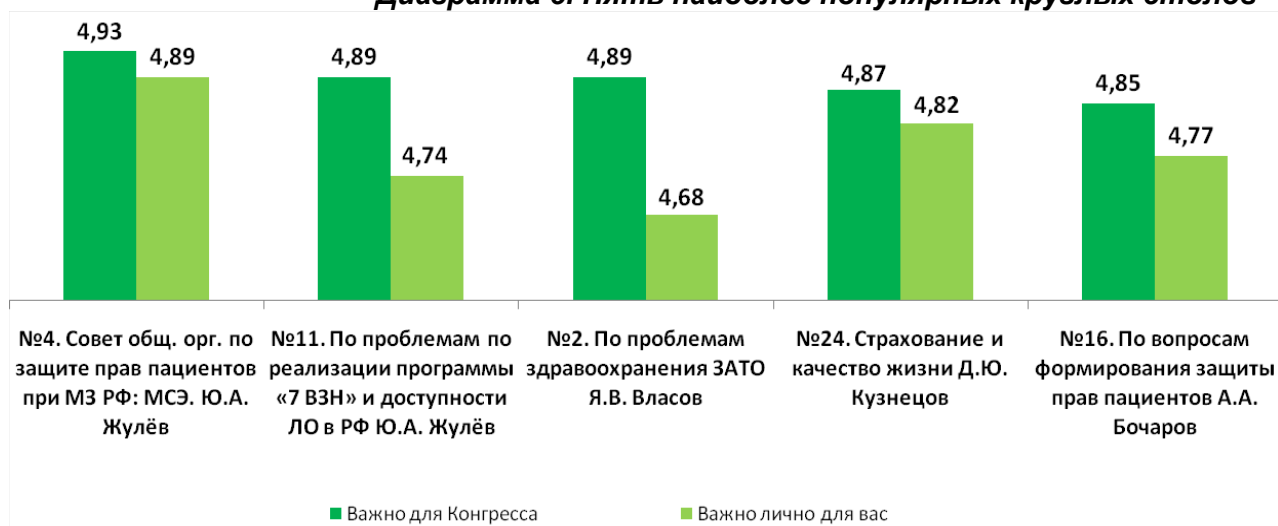
Важность лично для участников – 4,37 баллов

То есть при общей высокой оценке круглых столов, участники считают их чуть более значимыми для конгресса как мероприятия, чем для себя лично. Такая картина характерна для всех круглых столов. При этом значимых разрывов между «значимостями» не наблюдается, в большинстве случаев она составляет 1-3 десятых балла.

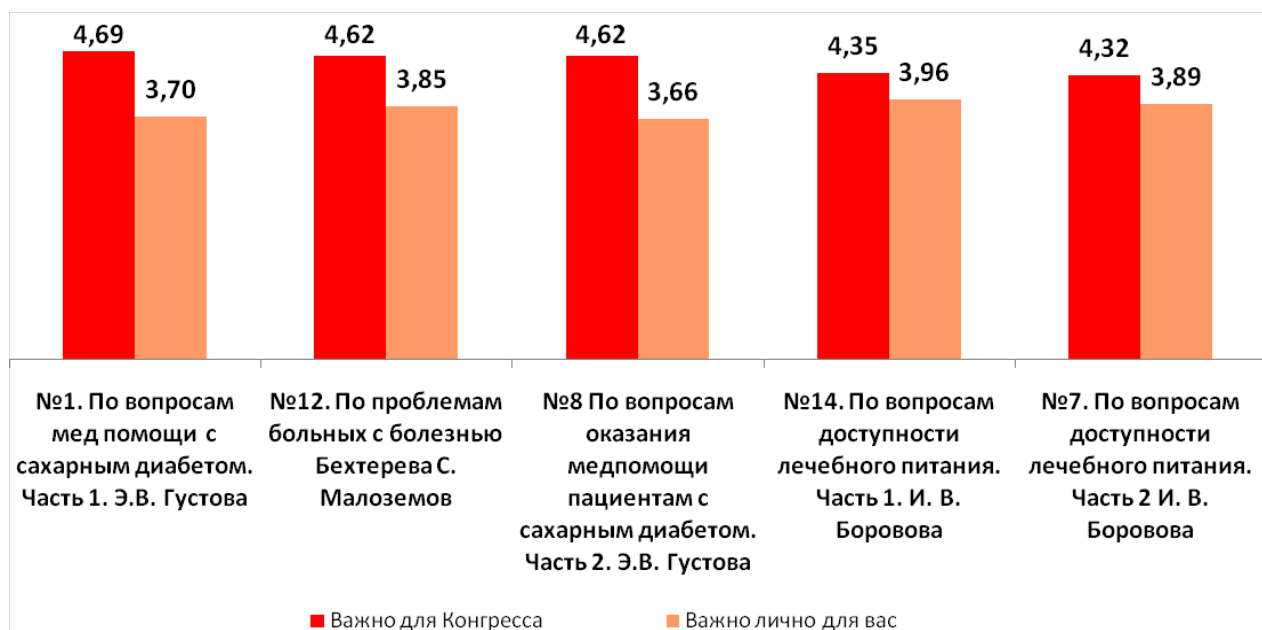
Ниже 4 баллов общая оценка не опускается, личная оценка опускается чуть ниже 4 баллов в случаях с тремя круглыми столами.

В этом смысле программа конгресса и удовлетворенность участников в лучшую сторону отличаются от опыта прошлого года. В 2017 году разрыв между формальной и личной «значимостями» был больше, оценки были чуть ниже

**Диаграмма 5. Пять наиболее популярных круглых столов**



**Диаграмма 6. Пять наименее популярных круглых столов**



Полный рейтинг важности круглых столов второго «профессионального» дня конгресса выглядит следующим образом.

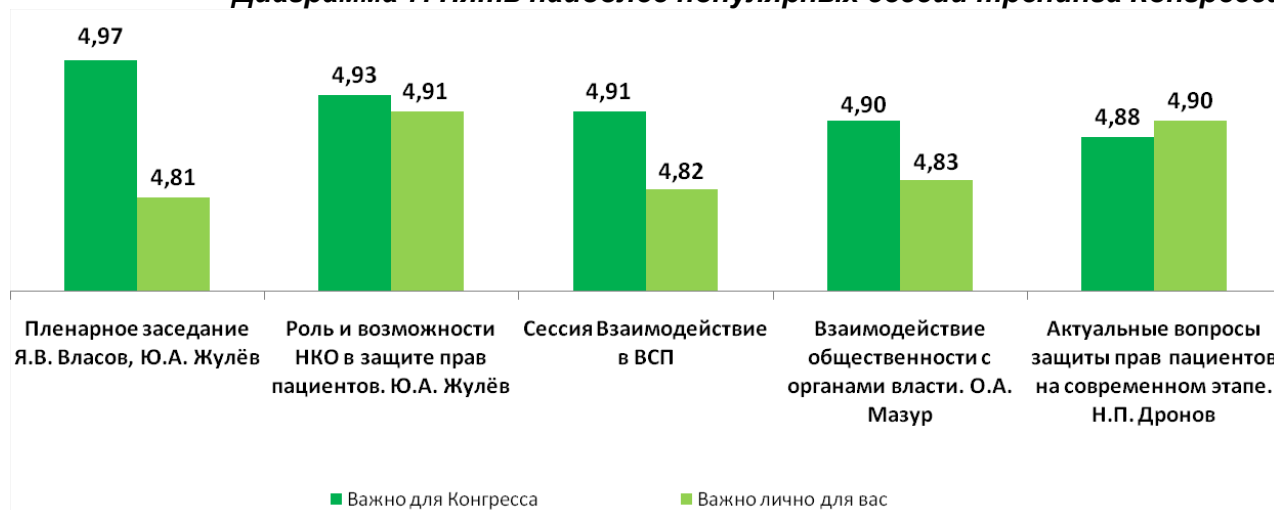
**Таблица 3. Рейтинг важности круглых столов.**

| <b>№</b>                         | <b>Круглый стол</b>                                                                                                          | <b>Важность</b>                | <b>Средний балл</b> | <b>Общий балл</b> |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|-------------------|
| 1.                               | №4. Совет общ. орг. по защите прав пациентов при МЗ РФ: МСЭ. Ю.А. Жулёв                                                      | Актуально, важно для Конгресса | 4,93                | <b>4,91</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,89                |                   |
| 2.                               | №24. Страхование и качество жизни Д.Ю. Кузнецов                                                                              | Актуально, важно для Конгресса | 4,87                | <b>4,85</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,82                |                   |
| 3.                               | №11. По проблемам по реализации программы «7 ВЗН» и доступности ЛО в РФ Ю.А. Жулёв                                           | Актуально, важно для Конгресса | 4,89                | <b>4,82</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,74                |                   |
| 4.                               | №16. По вопросам формирования защиты прав пациентов А.А. Бочаров                                                             | Актуально, важно для Конгресса | 4,85                | <b>4,81</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,77                |                   |
| 5.                               | №2. По проблемам здравоохранения ЗАТО Я.В. Власов                                                                            | Актуально, важно для Конгресса | 4,89                | <b>4,79</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,68                |                   |
| 6.                               | №22. По проблемам онкологии Н.П. Дронов                                                                                      | Актуально, важно для Конгресса | 4,93                | <b>4,78</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,62                |                   |
| 7.                               | №19. Страхование и качество жизни Д.Ю. Кузнецов                                                                              | Актуально, важно для Конгресса | 4,79                | <b>4,77</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,74                |                   |
| 8.                               | №15. Развитие онкологической стратегии в России Н.П. Дронов                                                                  | Актуально, важно для Конгресса | 4,97                | <b>4,74</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,51                |                   |
| 9.                               | №13. По проблемам реабилитации И.В. Цикорин                                                                                  | Актуально, важно для Конгресса | 4,73                | <b>4,66</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,58                |                   |
| 10.                              | №10. Инновационные методы лечения РС. Новые возможности для пац и долгосрочный социально-экономический эффект Е.П. Евдошенко | Актуально, важно для Конгресса | 4,85                | <b>4,64</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,43                |                   |
| 11.                              | №6. По проблемам больных с орфанными заболеваниями Е.Ю. Захарова                                                             | Актуально, важно для Конгресса | 4,88                | <b>4,61</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,33                |                   |
| 12.                              | №9. Технологии общественного контроля пациентских организаций в работе ОС при органах здравоохранения С.Ю. Сергеева          | Актуально, важно для Конгресса | 4,77                | <b>4,61</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,45                |                   |
| 13.                              | №17. По проблемам самотестирования и профессиональной лаб. диагностики М.А. Годков                                           | Актуально, важно для Конгресса | 4,75                | <b>4,60</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,45                |                   |
| 14.                              | №3. Инновационные методы лечения рассеянного склероза А.Н. Бойко                                                             | Актуально, важно для Конгресса | 4,84                | <b>4,59</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,33                |                   |
| 15.                              | №18. Роль инноваций в здравоохранении Н. Лось                                                                                | Актуально, важно для Конгресса | 4,59                | <b>4,59</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,58                |                   |
| 16.                              | №23. По проблеме тяжелых хронических неинфекционных заболеваний и бремени тяжелой бронхиальной астмы И.В. Мясникова          | Актуально, важно для Конгресса | 4,70                | <b>4,56</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,42                |                   |
| 17.                              | №20. Пути совершенствования ВРТ помощи в России Т.А. Назаренко                                                               | Актуально, важно для Конгресса | 4,63                | <b>4,47</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,31                |                   |
| 18.                              | №25. По проблемам больных с псориазом А.Л. Маслянский                                                                        | Актуально, важно для Конгресса | 4,80                | <b>4,47</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,14                |                   |
| 19.                              | №21. По вопросам обращения медизделий в РФ: проблемы и вызовы С.Ю. Ванин                                                     | Актуально, важно для Конгресса | 4,65                | <b>4,46</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,27                |                   |
| 20.                              | №5. Медицина пожилых и проблемные области здравоохранения Н.А. Булгакова                                                     | Актуально, важно для Конгресса | 4,69                | <b>4,37</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 4,04                |                   |
| 21.                              | №12. По проблемам больных с болезнью Бехтерева С. Малоземов                                                                  | Актуально, важно для Конгресса | 4,62                | <b>4,24</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 3,85                |                   |
| 22.                              | №1. По вопросам мед помощи с сахарным диабетом. Часть 1. Э.В. Густова                                                        | Актуально, важно для Конгресса | 4,69                | <b>4,20</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 3,70                |                   |
| 23.                              | №14. По вопросам доступности лечебного питания. Часть 1. И. В. Боровова                                                      | Актуально, важно для Конгресса | 4,35                | <b>4,16</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 3,96                |                   |
| 24.                              | №8 По вопросам оказания медпомощи пациентам с сахарным диабетом. Часть 2. Э.В. Густова                                       | Актуально, важно для Конгресса | 4,62                | <b>4,14</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 3,66                |                   |
| 25.                              | №7. По вопросам доступности лечебного питания. Часть 2 И. В. Боровова                                                        | Актуально, важно для Конгресса | 4,32                | <b>4,11</b>       |
|                                  |                                                                                                                              | Важно лично для вас            | 3,89                |                   |
| Средняя общая                    |                                                                                                                              |                                |                     | <b>4,56</b>       |
| Средняя значимость для конгресса |                                                                                                                              |                                |                     | <b>4,74</b>       |
| Средняя значимость личная        |                                                                                                                              |                                |                     | <b>4,37</b>       |

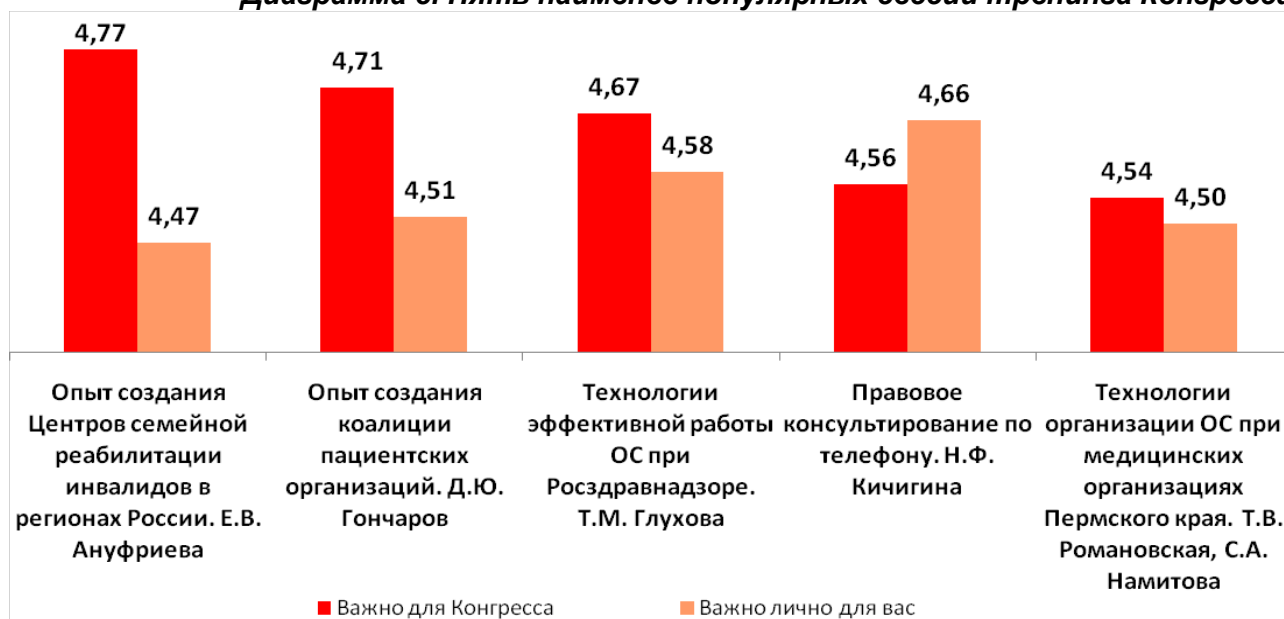
## 5. Оценка участниками третьего «тренингового» блока Конгресса

Наиболее важными для участников стали выступления сопредседателей (пленарное и мастер-класс Ю.А.Жулёва), итоговая сессия, мастер классы с приглашенными федеральными экспертами - правовой Н.П. Дронова и по работе с властью О.А.Мазура.

**Диаграмма 7. Пять наиболее популярных сессий тренинга Конгресса**



**Диаграмма 8. Пять наименее популярных сессий тренинга Конгресса**



Оценки «4+» и «4++» получили все мастер классы экспертов ВСП о работе некоммерческих организаций. Самые низкие оценки, как мы видим, не опустились ниже уровня 4,5 баллов.

Здесь, отходя от формальных оценок, важно отметить тенденцию, зафиксированную тренерской командой. В 2016 году первые мастер классы вызвали нарекания участников в силу недостаточно высокого качества. В 2017 слушатели частенько конкурировали с выступающими, говоря, что работают и могут выступить не хуже. В 2018 при более качественном подходе к подготовке мастер классов и целенаправленной организации

обсуждения каждого класса, обсуждении возможностей практического применения предлагаемой технологии в регионах слушателей – настрой изменился. Слушатели были солидарны с выступающими, поддерживали технологии и друг друга. Критических замечаний в адрес выступлений отмечено не было.

Таким образом, был повышен как уровень мастер классов и улучшено их восприятие, так и созданы более благоприятные условия для распространения предлагаемых экспертами ВСП технологий.

**Таблица 4. Рейтинг важности заседаний тренинговых дней**

| №                                | Круглый стол                                                                                           | Важность                       | Средний балл | Общий балл |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|------------|
| 1.                               | Роль и возможности НКО в защите прав пациентов. Ю.А. Жулёв                                             | Актуально, важно для Конгресса | 4,93         | 4,92       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,91         |            |
| 2.                               | Пленарное заседание Я.В. Власов, Ю.А. Жулёв                                                            | Актуально, важно для Конгресса | 4,97         | 4,89       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,81         |            |
| 3.                               | Актуальные вопросы защиты прав пациентов на современном этапе. Н.П. Дронов                             | Актуально, важно для Конгресса | 4,88         | 4,89       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,90         |            |
| 4.                               | Сессия Взаимодействие в ВСП                                                                            | Актуально, важно для Конгресса | 4,91         | 4,87       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,82         |            |
| 5.                               | Взаимодействие общественности с органами власти. О.А. Мазур                                            | Актуально, важно для Конгресса | 4,90         | 4,87       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,83         |            |
| 6.                               | Технологии информационного продвижения НКО пациентов. М.А. Загрядский                                  | Актуально, важно для Конгресса | 4,90         | 4,84       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,78         |            |
| 7.                               | Как должна работать система «Пациент - Страховая компания - Врач»? С.В. Плехов                         | Актуально, важно для Конгресса | 4,85         | 4,82       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,78         |            |
| 8.                               | Опыт взаимодействия НКО и страховых компаний в защите прав пациентов. Т.Н. Подоприхина, Д.В. Кирсанов  | Актуально, важно для Конгресса | 4,84         | 4,82       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,79         |            |
| 9.                               | Опыт защиты прав пациентов на лекарственное обеспечение в суде. Н.М. Воробьева                         | Актуально, важно для Конгресса | 4,84         | 4,81       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,78         |            |
| 10.                              | Практики работы ОНФ по защите прав граждан на получение социальной и медицинской помощи. В.А. Алексеев | Актуально, важно для Конгресса | 4,81         | 4,81       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,81         |            |
| 11.                              | Роль НКО инвалидов в реализации программы «Доступная среда»                                            | Актуально, важно для Конгресса | 4,83         | 4,77       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,71         |            |
| 12.                              | Мониторинг удовлетворенности пациентов работой МСЭ и медицинских организаций. М.В. Валюх               | Актуально, важно для Конгресса | 4,80         | 4,74       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,68         |            |
| 13.                              | Общественный контроль организации парковочных мест для инвалидов у ЛПУ. Е.А. Глухотко                  | Актуально, важно для Конгресса | 4,82         | 4,73       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,63         |            |
| 14.                              | Сессия Пациенты и ключевая тема Конгресса                                                              | Актуально, важно для Конгресса | 4,78         | 4,73       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,67         |            |
| 15.                              | Технологии эффективной работы ОС при Росздравнадзоре. Т.М. Глухова                                     | Актуально, важно для Конгресса | 4,67         | 4,63       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,58         |            |
| 16.                              | Опыт создания Центров семейной реабилитации инвалидов в регионах России. Е.В. Ануфриева                | Актуально, важно для Конгресса | 4,77         | 4,62       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,47         |            |
| 17.                              | Правовое консультирование по телефону. Н.Ф. Кичигина                                                   | Актуально, важно для Конгресса | 4,56         | 4,61       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,66         |            |
| 18.                              | Опыт создания коалиции пациентских организаций. Д.Ю. Гончаров                                          | Актуально, важно для Конгресса | 4,71         | 4,61       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,51         |            |
| 19.                              | Технологии организации ОС при медицинских организациях Пермского края. Т.В. Романовская, С.А. Намитова | Актуально, важно для Конгресса | 4,54         | 4,52       |
|                                  |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 4,50         |            |
| Средняя общая                    |                                                                                                        |                                |              | 4,76       |
| Средняя значимость для конгресса |                                                                                                        |                                |              | 4,81       |
| Средняя значимость личная        |                                                                                                        |                                |              | 4,72       |

Наибольший интерес, ожидаемо, вызвали выступления федеральных экспертов, темы новые, острые, конкретные. Чуть меньшие, но очень высокие оценки, получили уже известные многим технологии работы НКО и ОС.

## 6. Общий рейтинг сессий Конгресса

Общий рейтинг всех секций конгресса – пленарных, профессиональных, тренинговых выглядит следующим образом.

Нужно понимать, что данный рейтинг составлен участниками на третий день мероприятия. Когда сессии первых дней немного подзабыты и заслонены более поздними занятиями. И часть участников, приходивших именно на сессии двух первых дней – отсутствуют. Но с другой стороны, отсроченные оценки имеют свою ценность – в памяти остается наиболее значимое. Здесь участникам не предлагалось оценить секции по списку, а было предложено именно – вспомнить наиболее и наименее полезные заседания. И оценку дает ключевая целевая группа – наиболее активные и включенные активисты НКО и советов.

Вот что вспомнили участники Конгресса в последний день, когда им было предложено указать наиболее полезную и наименее полезную сессию Конгресса.

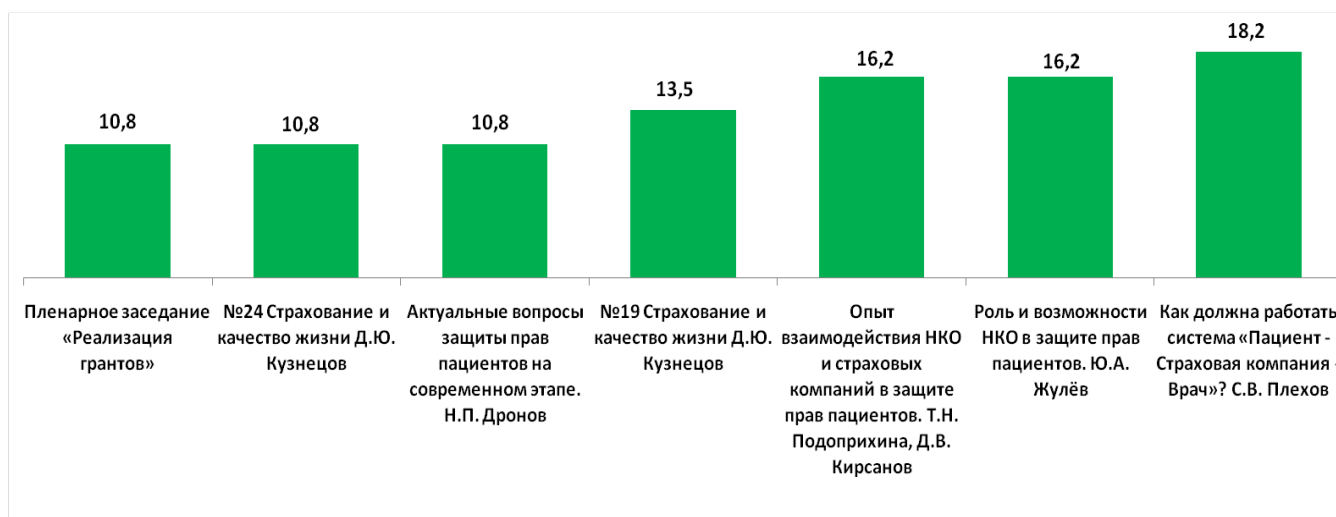
**Таблица 5. Наиболее полезная для вас секция/доклад/мастер-класс**

| Название секций/докладов/мастер-классов                                                                                                     | Доля в % |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Как должна работать система «Пациент - Страховая компания - Врач»? С.В. Плехов                                                              | 18,2     |
| Опыт взаимодействия НКО и страховых компаний в защите прав пациентов. Т.Н. Подоприхина, Д.В. Кирсанов                                       | 16,2     |
| Роль и возможности НКО в защите прав пациентов. Ю.А. Жулёв                                                                                  | 16,2     |
| Страхование и качество жизни. Д.Ю. Кузнецов                                                                                                 | 13,5     |
| Пленарное заседание «Реализация грантов»                                                                                                    | 10,8     |
| Актуальные вопросы защиты прав пациентов на современном этапе. Н.П. Дронов                                                                  | 10,8     |
| Выступление Ю.А. Жулёва на открытии                                                                                                         | 8,1      |
| Выступление Я.В. Власова на открытии                                                                                                        | 8,1      |
| Выступление В.И. Скворцовой на открытии                                                                                                     | 8,1      |
| Пленарное заседание «Лекарственное обеспечение»                                                                                             | 8,1      |
| Открытое заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Минздраве России: совершенствование системы МСЭ. Ю.А. Жулёв | 8,1      |
| По проблемам по реализации программы «7 ВЗН» и доступности лекарственного обеспечения в Российской Федерации. Ю.А. Жулёв                    | 8,1      |
| Развитие онкологической стратегии в России. Н.П. Дронов                                                                                     | 8,1      |
| Опыт защиты прав пациентов на лекарственное обеспечение в суде. Н.М. Воробьева                                                              | 8,1      |
| Общественный контроль парковочных мест для инвалидов у ЛПУ. Е.А. Глухотко                                                                   | 8,1      |
| Выступление И.Ф. Серегиной на открытии                                                                                                      | 5,4      |
| Пленарное заседание «Проблемы Доступности и качества медпомощи»                                                                             | 5,4      |
| Пленарное заседание «Социальная защита пациента»                                                                                            | 5,4      |
| Инновационные методы лечения рассеянного склероза. А.Н. Бойко                                                                               | 5,4      |
| По проблемам онкологии. Н.П. Дронов                                                                                                         | 5,4      |
| Опыт создания коалиции пациентских организаций. Д.Ю. Гончаров                                                                               | 5,4      |
| Технологии информационного продвижения НКО пациентов. М.А. Загрядский                                                                       | 5,4      |
| Мониторинг удовлетворенности пациентов работой МСЭ и мед.организаций. М.В. Валюх                                                            | 5,4      |
| Опыт создания Центров семейной реабилитации в регионах РФ. Е.В. Ануфриева                                                                   | 5,4      |
| Выступление Д.А. Морозова на открытии                                                                                                       | 2,7      |
| Выступление С.А.Цыба на открытии                                                                                                            | 2,7      |
| Технологии общественного контроля пациентских организаций в работе общественных советов при органах здравоохранения. С.Ю. Сергеева          | 2,7      |
| По проблемам реабилитации. И.В. Цикорин                                                                                                     | 2,7      |
| По вопросам формирования защиты прав пациентов. А.А. Бочаров                                                                                | 2,7      |
| По проблемам больных с псориазом. А.Л. Маслянский                                                                                           | 2,7      |
| Пленарное заседание. Я.В. Власов, Ю.А. Жулёв                                                                                                | 2,7      |
| Сессия Взаимодействие в ВСП                                                                                                                 | 2,7      |
| Правовое консультирование по телефону. Н.Ф. Кичигина                                                                                        | 2,7      |
| Взаимодействие общественности с органами власти. О.А. Мазур                                                                                 | 2,7      |
| Практики работы ОНФ по защите прав граждан на получение социальной и медицинской помощи. В.А. Алексеев                                      | 2,7      |

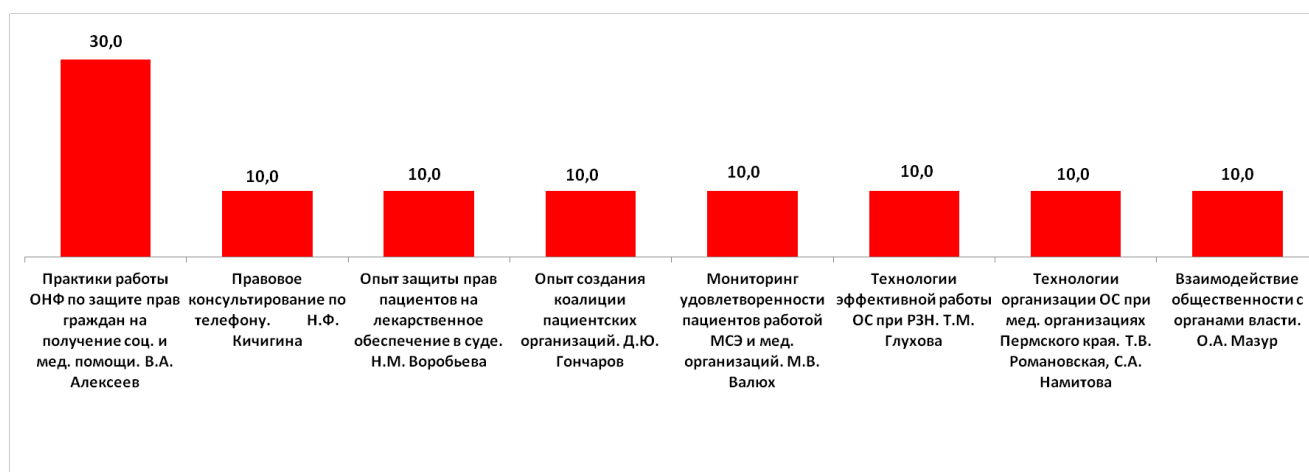
**Таблица 6. Наименее полезная для вас секция/доклад/мастер-класс**

| Название секций/докладов/мастер-классов                                                                | Доля в % |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Практики работы ОНФ по защите прав граждан на получение социальной и медицинской помощи. В.А. Алексеев | 30,0     |
| Правовое консультирование по телефону. Н.Ф. Кичигина                                                   | 10,0     |
| Опыт защиты прав пациентов на лекарственное обеспечение в суде. Н.М. Воробьева                         | 10,0     |
| Опыт создания коалиции пациентских организаций. Д.Ю. Гончаров                                          | 10,0     |
| Мониторинг удовлетворенности пациентов работой МСЭ и медицинских организаций. М.В. Валюх               | 10,0     |
| Технологии эффективной работы ОС при Росздравнадзоре. Т.М. Глухова                                     | 10,0     |
| Технологии организации ОС при медицинских организациях Пермского края. Т.В. Романовская, С.А. Намитова | 10,0     |
| Взаимодействие общественности с органами власти. О.А. Мазур                                            | 10,0     |

**Диаграмма 9. Наиболее полезная для вас секция/доклад/мастер-класс**



**Диаграмма 10. Наименее полезная для вас секция/доклад/мастер-класс**



## 6. Посещаемость заседаний Конгресса

Посещаемость заседаний Конгресса максимальная на старте, традиционно постепенно сокращалась к концу каждого дня и к третьему дню Конгресса.

При этом, в 2018 году в посещаемости произошли заметные изменения. На старте конгресса участников стало больше рассчитываемого числа и для их размещения понадобилась вторая аудитория. На «профессиональные» круглые столы и конференции пришли в значительном числе специфические группы участников – представители научного и профессиональных сообществ. В ходе тренинговых сессий – от начала и до конца присутствовал практически неизменный состав активистов НКО - около 100 человек.

В предыдущие годы внешние люди приходили в основном на пленарные заседания. Число участников тренинга постепенно сокращалось со 150 до 80-60 человек.

В 2018 году на пленарном заседании в обеих аудиториях присутствовало около 300-350 человек. Во всех «профессиональных» круглых столах приняли участие около 200-250 человек, в конференции ЮНЕСКО – 65 делегатов. На тренинге – на пленарной сессии было 120 человек, на всех последующих сессиях около 100 человек, с очень небольшой убылью.

На пленарных заседаниях участники «подтянулись» к выступлениям сопредседателей, «расслабились» на выступлениях представителей ведомств и снова активизировались на ключевые заседания по лекарственному обеспечению и социальной защите пациентов.

**Таблица 7.1. Посещаемость заседаний (в порядке убывания посещаемости)**

| №   | Заседание                                                       | Не был |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------|
| 1.  | Выступление Жулёва Ю.А. на открытии                             | 3,7    |
| 2.  | Выступление Власова Я.В. на открытии                            | 6,2    |
| 3.  | Выступление Скворцовой В.И. на открытии                         | 7,4    |
| 4.  | Пленарное заседание «Лекарственное обеспечение»                 | 11,1   |
| 5.  | Пленарное заседание «Социальная защита пациента»                | 11,7   |
| 6.  | Пленарное заседание «Проблемы доступности и качества медпомощи» | 13,6   |
| 7.  | Пленарное заседание «Реализация грантов»                        | 14,2   |
| 8.  | Выступление Морозова Д.А. на открытии                           | 14,8   |
| 9.  | Выступление Цыба С.А. на открытии                               | 14,8   |
| 10. | Выступление Серегиной И.Ф. на открытии                          | 19,8   |

**Таблица 7.2. Посещаемость заседаний (в порядке проведения)**

| №   | Заседание                                                       | Не был |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------|
| 1.  | Выступление Скворцовой В.И. на открытии                         | 7,4    |
| 2.  | Выступление Власова Я.В. на открытии                            | 6,2    |
| 3.  | Выступление Жулёва Ю.А. на открытии                             | 3,7    |
| 4.  | Выступление Морозова Д.А. на открытии                           | 14,8   |
| 5.  | Выступление Серегиной И.Ф. на открытии                          | 19,8   |
| 6.  | Выступление Цыба С.А. на открытии                               | 14,8   |
| 7.  | Пленарное заседание «Проблемы доступности и качества медпомощи» | 13,6   |
| 8.  | Пленарное заседание «Лекарственное обеспечение»                 | 11,1   |
| 9.  | Пленарное заседание «Социальная защита пациента»                | 11,7   |
| 10. | Пленарное заседание «Реализация грантов»                        | 14,2   |

На «профессиональных» круглых столах, убыль участников в зависимости от времени проведения не прослеживается.

Рейтинг посещаемости, видимо, определен исключительно интересом к темам и докладчикам.

**Таблица 8. Посещаемость круглых столов (в порядке убывания)**

| №   | Заседание                                                                                                                                                     | Не был |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1.  | №4 Открытое заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Минздраве России: совершенствование системы МСЭ Ю.А. Жулёв                 | 19,8   |
| 2.  | №9 Технологии общественного контроля пациентских организаций в работе общественных советов при органах здравоохранения С.Ю. Сергеева                          | 27,2   |
| 3.  | №11 По проблемам по реализации программы «7 ВЗН» и доступности лекарственного обеспечения в Российской Федерации Ю.А. Жулёв                                   | 28,4   |
| 4.  | №19 Страхование и качество жизни Д.Ю. Кузнецов                                                                                                                | 29,6   |
| 5.  | №2 По проблемам здравоохранения ЗАТО Я.В. Власов                                                                                                              | 30,9   |
| 6.  | №16 По вопросам формирования защиты прав пациентов А.А. Бочаров                                                                                               | 30,9   |
| 7.  | №24 Страхование и качество жизни Д.Ю. Кузнецов                                                                                                                | 34,6   |
| 8.  | №3 Инновационные методы лечения рассеянного склероза А.Н. Бойко                                                                                               | 38,3   |
| 9.  | №13 По проблемам реабилитации И.В. Цикорин                                                                                                                    | 39,5   |
| 10. | №1 По вопросам мед помощи с сахарным диабетом. Э.В. Густова                                                                                                   | 42,0   |
| 11. | №6 По проблемам больных с орфанными заболеваниями Е.Ю. Захарова                                                                                               | 42,0   |
| 12. | №15 Развитие онкологической стратегии в России Н.П. Дронов                                                                                                    | 43,2   |
| 13. | №22 По проблемам онкологии Н.П. Дронов                                                                                                                        | 43,2   |
| 14. | №18 Роль инноваций в здравоохранении Н. Лось                                                                                                                  | 44,4   |
| 15. | №7 По вопросам доступности лечебного питания И. В. Борова                                                                                                     | 46,9   |
| 16. | №8 По вопросам оказания медицинской помощи пациентам с сахарным диабетом Э.В. Густова                                                                         | 46,9   |
| 17. | №20 Пути совершенствования ВРТ помощи в России в рамках реализации национальной стратегии 2020 Т.А. Назаренко                                                 | 46,9   |
| 18. | №21 По вопросам обращения медицинских изделий в РФ: проблемы и вызовы С.Ю. Ванин                                                                              | 46,9   |
| 19. | №5 Медицина пожилых и проблемные области здравоохранения Н.А. Булгакова                                                                                       | 48,1   |
| 20. | №23 По проблеме тяжелых хронических неинфекционных заболеваний и бремени тяжелой бронхиальной астмы И.В. Мясникова                                            | 48,1   |
| 21. | №10 Инновационные методы лечения больных с рассеянным склерозом. Новые возможности для пациентов и долгосрочный социально-экономический эффект Е.П. Евдошенко | 50,6   |
| 22. | №12 По проблемам больных с болезнью Бехтерева С. Малоземов                                                                                                    | 51,9   |
| 23. | №25 По проблемам больных с псориазом А.Л. Маслянский                                                                                                          | 53,1   |
| 24. | №14 По вопросам доступности лечебного питания И. В. Борова                                                                                                    | 54,3   |
| 25. | №17 По проблемам самотестирования и профессиональной лабораторной диагностики М.А. Годков                                                                     | 59,3   |

Посещаемость тренинговых сессий – пленарных, проектировочных, мастер-классов, коррелирует с их популярностью, описанной выше. Поэтому мы здесь отдельно этот рейтинг не приводим.

## 7. Предложения по организации Конгресса

Предложения участников касаются в первую очередь создания комфортной среды для инвалидов – доступных лифтов, пандусов, залов.

И во вторую очередь содержания – более четкого соблюдения регламентов, большей информации о спикерах (здесь, видимо, нужно предусмотреть специальный формат), больше практикумов - практических тренингов.

**Диаграмма 11. Предложения по организации Конгресса**



**Диаграмма 12. Предложения по содержанию Конгресса**



Все отдельные конкретные предложения приведены ниже. Заслуживают внимания предложения по лучшему информированию участников о содержании и спикерах, контролю посещаемости, более подходящих залах, таймингу и вообще работе спикеров, повышению практико-ориентированности.

**Таблица 10. Предложения по организации Конгресса**

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Билеты присылать заранее                                                                |
| Более доступная среда для колясочников на площадке                                      |
| Более просторный зал для проведения Конгресса                                           |
| Больше времени уделять подготовке экспертов                                             |
| Все отлично, добавить нечего                                                            |
| Выезд театр или музей                                                                   |
| Делать перерыв между докладами                                                          |
| Интересно было несколько секций, но назначены на одно время                             |
| К работе ВСП приглашать представителей НКО                                              |
| Контроль посещаемости                                                                   |
| Мастер-классы должны быть не более, чем на 25 человек, лучше усваивается информация     |
| Не пускать людей, которые приходят ради решения личных вопросов                         |
| Организация встречи делегатов                                                           |
| Разбить тренинги по дням и по времени, некоторые важные для меня проходили в одно время |
| Следить за таймингом, особенно выступлений чиновников                                   |
| Всего 1 лифт в столовую                                                                 |
| Проживание и расселение инвалидов должно быть организовано лучше                        |
| Тайминг кофе-брейка                                                                     |
| Всего 1 лифт в столовую                                                                 |
| Проживание и расселение инвалидов должно быть организовано лучше                        |
| Присутствие крупных СМИ                                                                 |
| Спикеры на панели закрывали нижнюю часть слайдов                                        |

**Таблица 11. Предложения по содержанию Конгресса**

|                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Больше информации по взаимодействию с чиновниками                                                   |
| Больше практических вопросов, чтобы рассказывали о своей деятельности, а не учили, что и как делать |
| Больше практических занятий по работе с руководителями общественных организаций в регионах          |
| Больше тренингов                                                                                    |
| Все отлично, добавить нечего                                                                        |
| Как научиться публичному выступлению                                                                |
| не всегда тренеры могли ответить на вопросы                                                         |
| Организация вебинаров в течение года                                                                |
| Организовать тренинг по работе с персональными данными                                              |
| Подробный анализ ИПРА по пунктам с участием представителей ПСЭ,МЗ, и пац.сообщества                 |
| Помощь и разбор ошибок грантовых заявок                                                             |
| Система здравоохранения: структура, финансирование, основные НПА                                    |
| Тезисы о том, что будет рассмотрено на секциях                                                      |
| Активный пациент                                                                                    |
| Писать информацию о спикере                                                                         |
| Полезная информация по содержанию докладов                                                          |
| Ресурсные центры НКО комитета общественных связей не только Москвы, но и регионов                   |
| Тренинг по коммуникации и конфликтологии                                                            |
| Технологии фандрайзинга                                                                             |
| Тренинг "Контакты со СМИ"                                                                           |
| Тренинг по брендингу и продвижению НКО                                                              |
| Тренинг по ораторскому искусству, как выступать                                                     |

В целом, надо отметить, что в 2018 году в адрес организации и содержания Конгресса высказано на порядок меньше критических замечаний, чем в 2017 году.

Это в значительной степени обусловлено новым походом к содержанию, интенсивной (и постоянно работающей регистрацией, активной работой волонтеров во главе с их руководителем Кристиной, хорошими организаторами выставки и полиграфии).

При этом организационные проблемы остаются. В первую очередь, это вопросы координации, во вторую – вопросы площадки. В содержательном плане – необходимо улучшать работу с таймингом и информированием – ориентированием участников.

**АНКЕТА  
ПО ИТОГАМ IX ВСЕРОССИЙСКОГО СОЮЗА ПАЦИЕНТОВ**

Уважаемые коллеги! Просим ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение о состоявшемся IX Всероссийском конгрессе пациентов очень важно для Всероссийского союза пациентов. Ваши отзывы помогут сделать наши следующие мероприятия лучше.

Просим ответить на **КАЖДЫЙ** вопрос – отметить **ОДНУ** соответствующую клетку.

Баллы ставьте по «школьной» шкале: 1 – минимальная оценка, неуд, 5 – максимальная, отлично.

*Организация Конгресса.*

| №  | ВОПРОС                                                                                                  | ОТВЕТ |   |   |   |   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|
|    |                                                                                                         | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Насколько удобно было организовано пространство мероприятия: места проживания, питания, рабочих сессий? |       |   |   |   |   |
| 4. | Насколько удобно была организована регистрация участников в первый день?                                |       |   |   |   |   |

*Открытие и пленарные заседания Конгресса. Первый день.*

|    |                                                                 |                                |   |   |   |   |   |        |       |
|----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|--------|-------|
| 5. | Выступление Скворцовой В.И. на открытии                         | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                 | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 6. | Выступление Власова Я.В. на открытии                            | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                 | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 7. | Выступление Жулёва Ю.А. на открытии                             | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                 | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 8. | Выступление Морозова Д.А. на открытии                           | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                 | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 9. | Выступление Цыба С.А. на открытии                               | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                 | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 10 | Выступление Серегиной И.Ф. на открытии                          | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                 | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 11 | Выступление Дайхес Н.А. на открытии                             | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                 | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 12 | Пленарное заседание «Проблемы Доступности и качества медпомощи» | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                 | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 13 | Пленарное заседание «Лек. обеспечение»                          | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                 | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 14 | Пленарное заседание «Социальная защита пац.»                    | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                 | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 15 | Пленарное заседание «Реализация грантов»                        | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                 | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |

*Круглые столы. Второй день Конгресса.*

|    |                                                                                                                                                               |                                |   |   |   |   |   |        |       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|--------|-------|
| 16 | №1 По вопросам мед помощи с сахарным диабетом. Э.В. Густова                                                                                                   | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 17 | №2 По проблемам здравоохранения ЗАТО Я.В. Власов                                                                                                              | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 18 | №3 Инновационные методы лечения рассеянного склероза А.Н. Бойко                                                                                               | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 19 | №4 Открытое заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Минздраве России: совершенствование системы МСЭ Ю.А. Жулёв                 | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 20 | №5 Медицина пожилых и проблемные области здравоохранения Н.А. Булгакова                                                                                       | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 21 | №6 По проблемам больных с орфанными заболеваниями Е.Ю. Захарова                                                                                               | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 22 | №7 По вопросам доступности лечебного питания И. В. Боровова                                                                                                   | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 23 | №8 По вопросам оказания медицинской помощи пациентам с сахарным диабетом Э.В. Густова                                                                         | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 24 | №9 Технологии общественного контроля пациентских организаций в работе общественных советов при органах здравоохранения С.Ю. Сергеева                          | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 25 | №10 Инновационные методы лечения больных с рассеянным склерозом. Новые возможности для пациентов и долгосрочный социально-экономический эффект Е.П. Евдошенко | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 26 | №11 По проблемам по реализации программы «7 ВЗН» и доступности лекарственного обеспечения в Российской Федерации Ю.А. Жулёв                                   | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 27 | №12 По проблемам больных с болезнью Бехтерева С. Малоземов                                                                                                    | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 28 | №13 По проблемам реабилитации И.В. Цикорин                                                                                                                    | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                                                               | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |

|    |                                                                                                                  |                                |   |   |   |   |   |        |       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|--------|-------|
| 29 | №14 По вопросам доступности лечебного питания И. В. Борова                                                       | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 30 | №15 Развитие онкологической стратегии в России Н.П. Дронов                                                       | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 31 | №16 По вопросам формирования защиты прав пациентов А.А. Бочаров                                                  | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 32 | №17 По проблемам самотестирования и профессиональной лабораторной диагностики М.А. Годков                        | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 33 | №18 Роль инноваций в здравоохранении Н. Лось                                                                     | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 34 | №19 Страхование и качество жизни Д.Ю. Кузнецов                                                                   | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 35 | №20 Пути совершенствования ВРТ помощи в России в рамках реализации национальной стратегии 2020 Т.А. Назаренко    | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 36 | №21 По вопросам обращения медицинских изделий в РФ: проблемы и вызовы С.Ю. Ванин                                 | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 37 | №22 По проблемам онкологии Н.П. Дронов                                                                           | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 38 | №23 По проблеме тяжелых хронических инфекционных заболеваний и бремени тяжелой бронхиальной астмы И.В. Мясникова | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 39 | №24 Страхование и качество жизни Д.Ю. Кузнецов                                                                   | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |
| 40 | №25 По проблемам больных с псориазом А.Л. Маслянский                                                             | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                                  | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        |       |

Тренинговые сессии. Второй и третий день Конгресса.

|    |                                                                                                        |                                |   |   |   |   |   |        |       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|--------|-------|
| 41 | Пленарное заседание Я.В. Власов, Ю.А. Жулёв                                                            | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 42 | Сессия Пациенты и ключевая тема Конгресса                                                              | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 43 | Сессия Взаимодействие в ВСП                                                                            | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 44 | Правовое консультирование по телефону. Н.Ф. Кичигина                                                   | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 45 | Опыт защиты прав пациентов на лекарственное обеспечение в суде. Н.М. Воробьева                         | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 46 | Опыт создания коалиции пациентских организаций. Д.Ю. Гончаров                                          | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 47 | Роль НКО инвалидов в реализации программы «Доступная среда»                                            | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 48 | Технологии информационного продвижения НКО пациентов. М.А. Загрядский                                  | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 49 | Мониторинг удовлетворенности пациентов работой МСЭ и медицинских организаций. М.В. Валюх               | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 50 | Общественный контроль организации парковочных мест для инвалидов у ЛПУ. Е.А. Глухотко                  | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 51 | Технологии эффективной работы ОС при Росздравнадзоре. Т.М. Глухова                                     | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 52 | Технологии организации ОС при медицинских организациях Пермского края. Т.В. Романовская, С.А. Намитова | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 53 | Опыт взаимодействия НКО и страховых компаний в защите прав пациентов. Т.Н. Подоприхина, Д.В. Кирсанов  | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |

|    |                                                                                                        |                                |   |   |   |   |   |        |       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|--------|-------|
| 54 | Опыт создания Центров семейной реабилитации инвалидов в регионах России. Е.В. Ануфриева                | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 55 | Актуальные вопросы защиты прав пациентов на современном этапе. Н.П. Дронов                             | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 56 | Роль и возможности НКО в защите прав пациентов. Ю.А. Жулёв                                             | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 57 | Взаимодействие общественности с органами власти. О.А. Мазур                                            | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 58 | Как должна работать система «Пациент - Страховая компания - Врач»? С.В. Плехов                         | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |
| 59 | Практики работы ОНФ по защите прав граждан на получение социальной и медицинской помощи. В.А. Алексеев | Актуально, важно для Конгресса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Не был | Не зн |
|    |                                                                                                        | Важно лично для вас            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |        | Не зн |

*Наиболее и наименее полезные занятия*

|    |                                                      |  |
|----|------------------------------------------------------|--|
| 60 | Наиболее полезная для вас секция/доклад/мастер класс |  |
| 61 | Наименее полезная секция/доклад/мастер класс         |  |

*Предложения*

|    |                                                      |  |
|----|------------------------------------------------------|--|
| 62 | Ваши предложения по организации Конгресса и тренинга |  |
| 63 | Ваши предложения по содержанию Конгресса и тренинга  |  |