

НКО
пациентов



Проект

**«РАЗВИТИЕ ПАЦИЕНТСКИХ НКО,
ПЕРЕЗАГРУЗКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ВЛАСТЬЮ»**

2022 г.





Особенности пациентских НКО

Узкая целевая группа по нозологии и как следствие этого, специализация деятельности

Руководитель пациентской НКО на 70% ориентирован на непосредственную работу с пациентами и их ближайшим окружением, пациентским активом



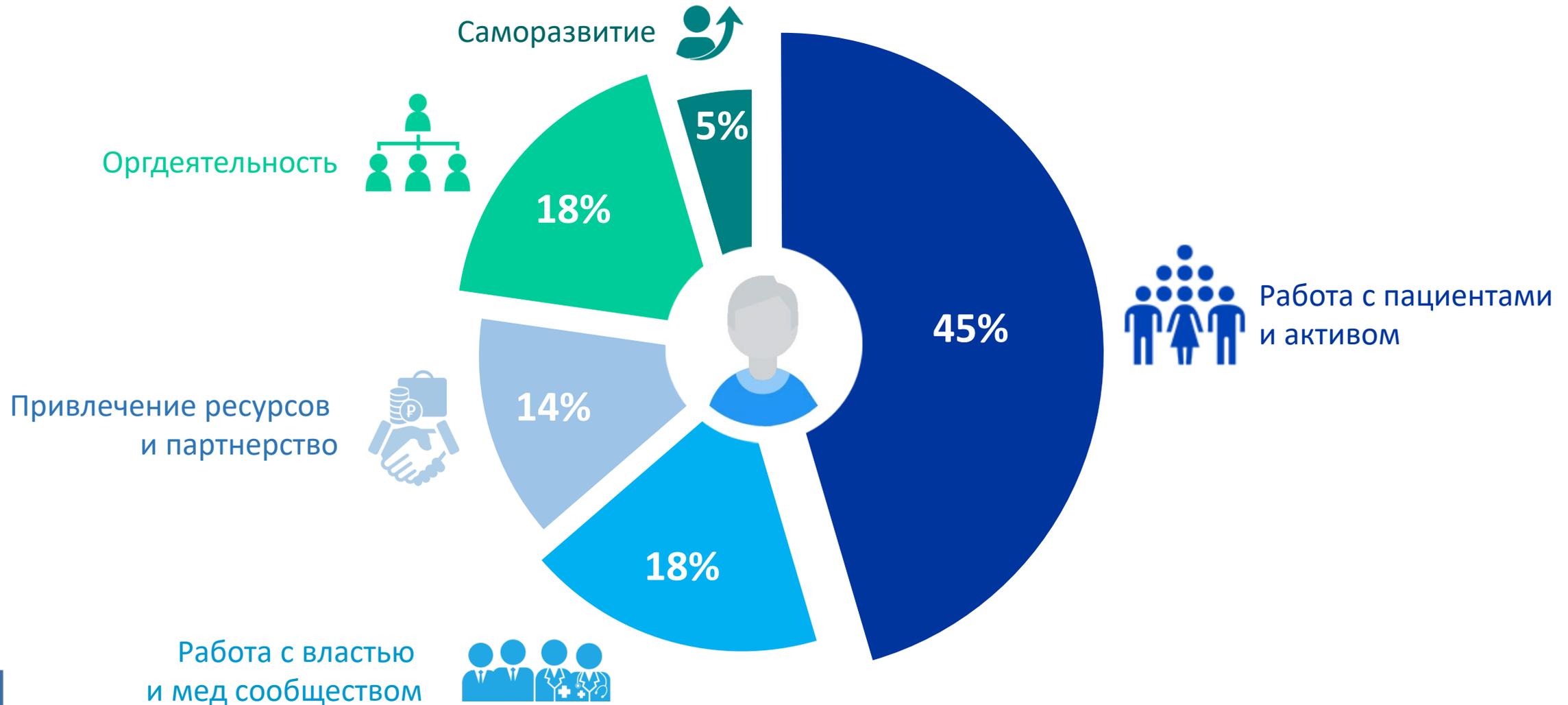
Руководителям и активу НКО часто приходится иметь дело с негативной, потребительской позицией пациентов, что существенно усложняет работу и приводит к выгоранию

Руководитель пациентской НКО минимально занимается управлением организацией, а является в первую очередь консультантом по правовым вопросам, коммуникатором-переговорщиком с органами власти и медицинским сообществом, лидером-мотиватором, «жилеткой» и утилизатором негативных эмоций для пациентов



Сферы деятельности лидера-руководителя пациентской НКО

Процентное распределение





Сферы деятельности и необходимые компетенции для повышения эффективности работы пациентских НКО

Сферы деятельности пациентских НКО

Блоки компетенций	Работа с пациентами	Работа с активом	Работа с властью и медсообществом	Привлечение ресурсов и партнерство	Оргдеятельность	Саморазвитие
Лидерство						
Коммуникация						
Самоменеджмент						
Управление и развитие НКО						
Технологии выстраивания диалога с органами власти						
Социально-мотивационный менеджмент						
Онлайн-технологии						



Пациентские НКО в период пандемии

Пандемия 2020-2021 г.г. стала серьезным вызовом для пациентских НКО, запустив процесс адаптации к серьезно изменившимся условиям деятельности.

1

ПЕРВЫМ ЭТАПОМ АДАПТАЦИИ стала спонтанная, интуитивная перестройка деятельности НКО, освоение работы в онлайн.

К сожалению, ресурса спонтанного приспособления к новым условиям для эффективной деятельности не хватило. Возникли тенденции выгорания, как руководителей организаций, так и их актива.

2

ВТОРОЙ ЭТАП АДАПТАЦИИ – оперативное решение животрепещущих проблем.

ВСП оперативно отреагировал на наиболее проблемные зоны сектора, в 2021 году был реализован проект «Организация пациентов: защита, сопровождение, развитие», который снизил критичность возникших проблем, позволил организациям выжить и адаптироваться к современной ситуации.

3

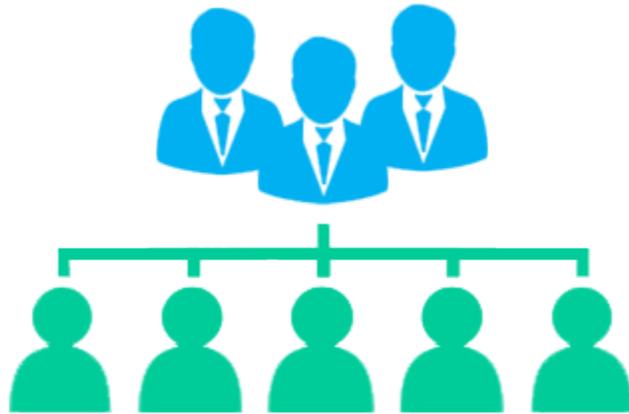
Сейчас начинается **ТРЕТИЙ ЭТАП АДАПТАЦИИ**, требующий системного подхода в работе с НКО для активизации и повышения эффективности их работы.

Ковид потребовал «ускорения» естественного процесса развития пациентских организаций. Необходимо провести работу по активной адаптации работы НКО к условиям жизни в новой реальности.

Требуется профессиональная «перезагрузка» пациентских НКО по всем направлениям работы.



Целевые группы проекта



- Руководители и актив пациентских НКО
- Члены Общественных советов при региональных Минздравах, Росздравах

ПЕРВИЧНЫЕ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ

ВТОРИЧНЫЕ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ

- Пациенты с хроническими заболеваниями

Непосредственная работа в рамках проекта будет вестись с руководителями и активом пациентских НКО. При этом, внедряя полученные инструменты и технологии в свою деятельность, они будут работать непосредственно с пациентами с хроническими заболеваниями - вторичными благополучателями проекта.



Актуальные проблемы работы НКО пациентов и общественных советов в сфере здравоохранения в современных условиях

- ! Усилилась нагрузка и объём деятельности руководителей и лидеров пациентских НКО. Повысилась опасность их профессионального и личного выгорания, демотивации и потери эффективности.
- ! Обострилось противоречие между сложившимся интуитивным стилем работы и управления пациентской НКО, самобытным стилем лидера НКО и необходимостью профессионализации работы лидера и систематизации деятельности НКО.
- ! У пациентов с хроническими заболеваниями усилилась потребность в медицинской помощи и большем внимании со стороны медиков, однако система здравоохранения стала уделять им гораздо меньше внимания, сосредоточив основную деятельность на борьбе с пандемией.
В связи с этим пациенты ожидают, что НКО будет уделять им больше внимания и поможет в реализации предписанных законодательством прав на медицинскую помощь.
- ! Кроме того, пациенты ждут, что пациентское НКО:
 - возьмет на себя в большей мере функцию психологической помощи и поддержки
 - поможет пациентам в консолидации в трудную минуту, с учетом того, что консолидация сейчас крайне затруднена необходимостью дистанцирования и переходом в онлайн
- ! Возникли барьеры в коммуникациях и построении диалога с властью при решении проблем и отстаивании интересов пациентов.
- ! Резко снизилась эффективность работы Общественных советов при органах здравоохранения.

Однако, ресурса личной эффективности, опыта и компетенций лидеров и активистов пациентских НКО недостаточно для удовлетворения возросших потребностей и ожиданий со стороны пациентов, построения продуктивного диалога с властью и медсообществом, более результативной деятельности в изменившихся условиях.



Таким образом, у руководителей, лидеров, членов актива пациентских НКО возникла насущная необходимость:

- ↑ осваивать новые компетенции, повышать свой профессиональный уровень как руководителя организации
- ↑ внедрять новые инструменты и технологии в деятельность своих организации, переводить их работу на современные профессиональные и технологичные рельсы, включая оцифровку деятельности и перевод ее в онлайн-формат
- ↑ вводить новые услуги, развивать новые направления и формы работы с пациентским сообществом
- ↑ развивать свой лидерский потенциал и переводить его в управляемую плоскость
- ↑ осваивать и применять на практике инструментарий социально-мотивационного менеджмента и волонтерства с учетом специфики пациентского сообщества
- ↑ осуществлять деятельность по активизации и консолидации пациентского сообщества, запуску форм взаимопомощи и взаимоподдержки пациентов
- ↑ повышать эффективность работы Общественных советов при органах здравоохранения в качестве базовой площадки диалога НКО и власти



Цель и задачи проекта

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Повышение активности и результативности деятельности пациентских НКО, активизация взаимодействия общественных и государственных структур, в изменившихся условиях, для более полного и качественного удовлетворения актуальных потребностей пациентов.

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

1. Внедрить в практику деятельности пациентских НКО современные организационно-управленческие, коммуникативно-лидерские инструменты и технологии, которые позволят осуществлять более качественную и результативную деятельность по направлениям работы в своих организациях.
2. Повысить квалификацию руководителей, активистов пациентских НКО в сфере работы с цифровыми сервисами и онлайн-ресурсами со своими целевыми аудиториями в сети Интернет.
3. Повысить уровень активности работы общественных советов при органах власти в сфере здравоохранения- площадок диалога НКО и власти, по решению проблем пациентов в рамках внедрения концепции пациент-ориентированного здравоохранения.



Направления работы по проекту

1

Организационно-внедренческий консалтинг



2

Экспресс-консалтинг



3

Внедренческое обучение онлайн технологиям и использованию цифровых сервисов



4

Активизация работы
Общественных советов





Инновационность, уникальность проекта

Основная проблема, по мнению самих руководителей пациентских НКО, состоит в том, что в условиях дефицита времени и загруженности текущей работой сложно самостоятельно внедрить полученные знания и технологии в регулярную работу организации.

Предыдущий опыт работы с пациентскими НКО показал, что внедренческий подход эффективно решает эту проблему. Поэтому в проекте уделяется **максимум внимания СИСТЕМЕ ПОДДЕРЖКИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ.**



План-график основных мероприятий проекта

	1 февр	2 март	3 апр	4 май	5 июнь	6 июль	7 авг	8 сент	9 окт	10 нояб	11 дек	12 январь
Социологическое исследование	■	■										
Семинар-тренинг для лидеров НКО			■									
Поддерживающие групповые онлайн-встречи по организационно-внедренческому консалтингу (ОВК)			■	■	■	■	■	■	■	■		
Индивидуальные консультации по организационно-внедренческому консалтингу (ОВК)			■	■	■	■	■	■	■	■		
Тематические вебинары по экспресс-консалтингу (ЭК)				■	■	■	■	■	■	■	■	
Индивидуальные консультации по экспресс-консалтингу (ЭК)				■	■	■	■	■	■	■	■	
Обучающие вебинары по онлайн-технологиям		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Индивидуальные консультации по онлайн-технологиям		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Круглые столы										■	■	■
Проведение мониторинга и оценка результатов проекта			■	■				■			■	■



КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Ожидаемые результаты проекта

100

человек

Количество руководителей и активистов пациентских НКО, принявших участие в мероприятиях по организационно-внедренческому и экспресс-консалтингу в офлайн и онлайн форматах

Количество пациентских НКО, принявших участие в мероприятиях по организационно-внедренческому и экспресс-консалтингу в офлайн и онлайн форматах

50

человек

20

проектов

Количество разработанных и реализованных проектов пациентских НКО по повышению активности и результативности деятельности

Количество руководителей и активистов пациентских НКО, принявших участие во внедренческом онлайн обучении по работе с цифровыми сервисами и онлайн-ресурсами

150

человек

40

человек

Количество членов общественных советов при органах здравоохранения, принявших участие в мероприятиях по активизации работы общественных советов регионов

Количество разработанных и реализованных проектов по активизации работы общественных советов при органах здравоохранения в регионах

20

проектов

160

проверок

Количество проведенных общественных проверок на основе технологий общественного контроля



КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Ожидаемые результаты проекта



Повышена активность и результативность деятельности пациентских НКО для более полного и качественного удовлетворения актуальных потребностей пациентов.



Повышен уровень активности работы общественных советов и качество их взаимодействия с государственными структурами в сфере здравоохранения по решению проблем пациентов.



В практику деятельности пациентских НКО внедрены современные организационно-управленческие, коммуникативно-лидерские инструменты и технологии, что позволило им осуществлять более качественную и результативную деятельность в своих организациях.



Повышена квалификация руководителей, активистов пациентских НКО в сфере работы с цифровыми сервисами и онлайн-ресурсами, что позволило активизировать и повысить адресность работы со своими целевыми аудиториями в сети Интернет.



Спасибо за внимание!

www.patients.ru