



**ВСЕРОССИЙСКИЙ
СОЮЗ ПАЦИЕНТОВ**
Здоровье для всех!



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
**ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**



МЕДИЦИНСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ГЛАЗАМИ ПАЦИЕНТОВ И РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Результаты социологического исследования

Россия, 2026 год

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Организаторы исследования

Всероссийский союз пациентов

Центр «Социальная Механика»

Цель исследования

Оценка доступности медицинской реабилитации для пациентов в РФ.

Задачи исследования

1. Оценка понимания пациентами медицинской реабилитации (информированность о реабилитации и ее каналы, информированность об ИПРА, наличие запроса на реабилитацию и обсуждение целей реабилитации перед ее стартом, распространенность знания понятия «мультидисциплинарная реабилитационная команда»).
2. Описание опыта прохождения медицинской реабилитации по ОМС в прошедший год взрослыми пациентами и детьми (реабилитационные мероприятия, учреждения, продолжительность реабилитации). Выявление причин непрохождения реабилитации имеющими инвалидность.
3. Выявление распространенности платных реабилитационных услуг и покупки положенных бесплатно ТСР, а также причин обращения к платной реабилитации.
4. Выявление проблем, с которыми сталкивались пациенты при прохождении реабилитации по ОМС. Оценка пациентами с инвалидностью реабилитации, полученной по ОМС

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Метод, период проведения

- Онлайн-опрос пациентов с инвалидностью и их представителей.
- Сбор данных: декабрь 2025 г. – январь 2026 г.

Выборка

Опрошено 960 человек из 51 субъекта РФ.

- 62% участников – родители детей.
- 90% имеют инвалидность.

Таблица 1. Пол, возраст, инвалидность

Пол	Всего
Мужской	10,4%
Женский	89,6%
Возраст	
18-30 лет	6,8%
31-50 лет	66,9%
51-65 лет	22,2%
Старше 65 лет	4,2%
Группа инвалидности	
Первая	11,2%
Вторая	11,5%
Третья	17,2%
Ребенок-инвалид	50,1%
Нет инвалидности	10,0%
Вы заполняете анкету в качестве...	
Пациента	38,1%
Родителя ребенка	61,9%
Всего	100,0%

ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ



Таблица 2. Регионы

	Кол-во, чел.	Доля в %
Волгоградская область	212	22,1
Нижегородская область	132	13,8
Ставропольский край	85	8,9
Челябинская область	64	6,7
Иркутская область	59	6,1
Свердловская область	54	5,6
Архангельская область	50	5,2
Оренбургская область	50	5,2
Краснодарский край	49	5,1
Удмуртская республика	46	4,8
Ивановская область	38	4
Ярославская область	15	1,6
Москва	12	1,3
Санкт-Петербург	10	1
ДНР, Башкортостан, Алтайский край, Московская область, Новосибирская область, Ростовская область, Самарская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Новгородская область, Республика Мордовия, Саратовская область, Забайкальский край, Красноярский край, Мурманская область, Омская область, Республика Хакасия, ХМАО, Брянская область, Владимирская область, Вологодская область, Запорожская область, Карачаево-Черкесская Республика, Пермский край, Псковская область, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Калмыкия, Республика Саха (Якутия), Республика Северная Осетия, Республика Татарстан, Сахалинская область, Томская область, Тульская область, Чеченская республика	Менее 10	Менее 1%
Всего	960	100%

ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ



Таблица 3. Профиль инвалидности

Основное заболевание	Кол-во чел.	Доля, %
Нарушения опорно-двигательного аппарата, дефекты конечностей, последствия травм	175	18,2%
Болезни нервной системы, неврологические заболевания	154	16,0%
Психические расстройства и расстройства поведения	129	13,4%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	73	7,6%
Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	45	4,7%
Новообразования, онкологические заболевания	39	4,1%
Нарушения речи	30	3,1%
Нарушения зрения, болезни глаза и его придаточного аппарата	29	3,0%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания, нарушения обмена веществ (сахарный диабет и др.)	25	2,6%
Орфанные заболевания	25	2,6%
Нарушения слуха, болезни уха и сосцевидного отростка	23	2,4%
Болезни системы кровообращения (сердце, сосуды)	21	2,2%
Болезни крови, кроветворных органов	12	1,3%
Болезни органов пищеварения	9	0,9%
Болезни органов дыхания	7	0,7%
Болезни кожи и подкожной клетчатки	6	0,6%
Болезни мочеполовой системы	3	0,3%
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	0	0,0%
Другое (укажите, что именно):	155	16,1%
Всего	960	100%

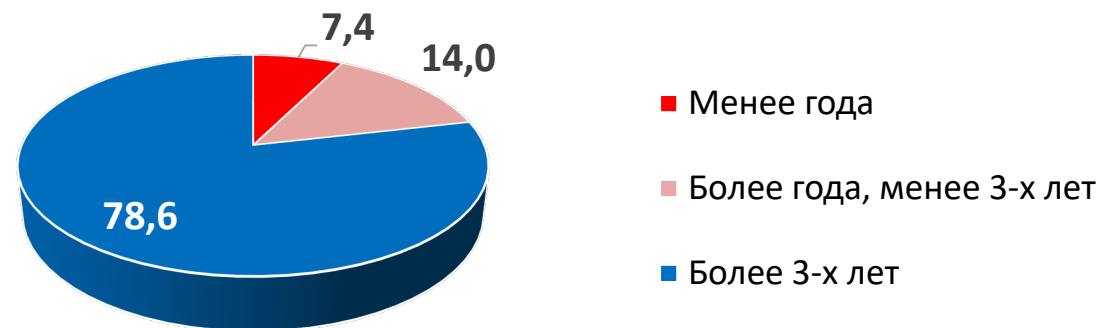
ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ



Большинство опрошенных – «пациенты со стажем»

- Инвалидность более 3 лет у 78,6%

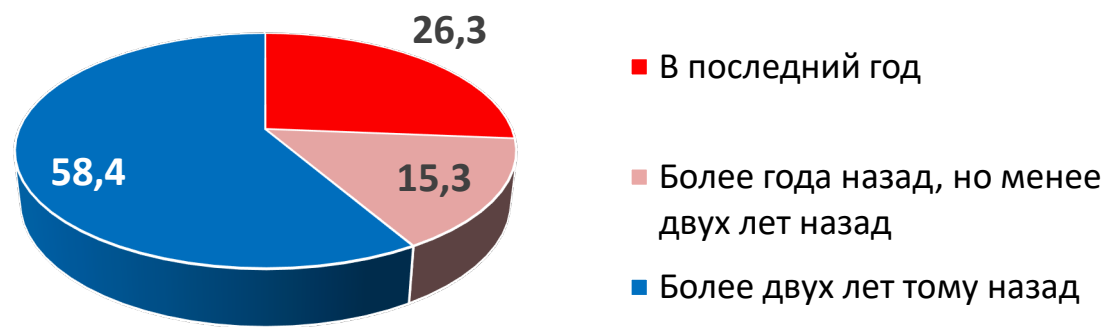
Диаграмма 1. Стаж инвалидности (%)



Последнее освидетельствование у опрошенных:

- Более двух лет назад у 58,4%
- Более года, но менее двух лет назад – у 15,3%
- В последний год – у 26,3%

Диаграмма 2. Давность последнего освидетельствования (%)



ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

Каждый третий пациент не знает, на какую реабилитацию имеют право.

- Знают подробно – 17%
- Знают в общих чертах – 50%

Родители более осведомлены о правах своих детей на реабилитацию, чем взрослые пациенты:

- Не знают, на какую реабилитацию имеют право 29% родителей детей и 39,6% взрослых пациентов.

Диаграмма 3. Знаете ли Вы, на какие именно мероприятия медицинской реабилитации Вы имеете право? (%)

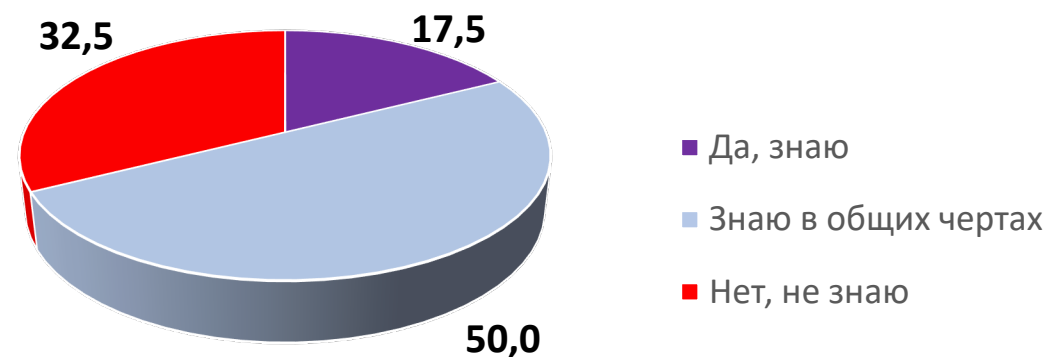
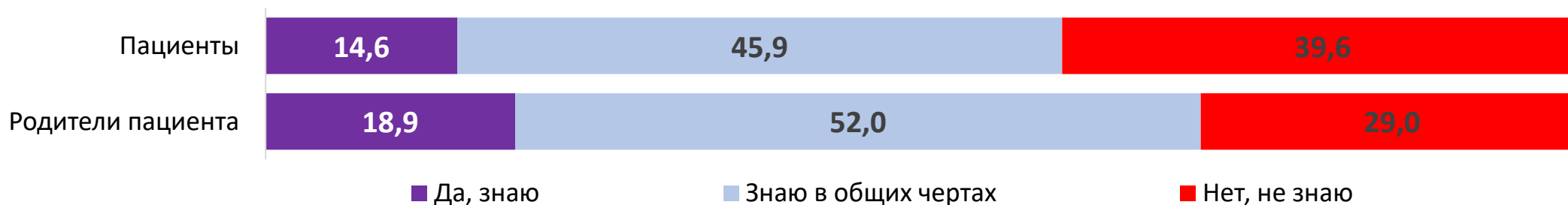


Диаграмма 4. Информированность о реабилитации взрослых пациентов и родителей детей-пациентов (%)



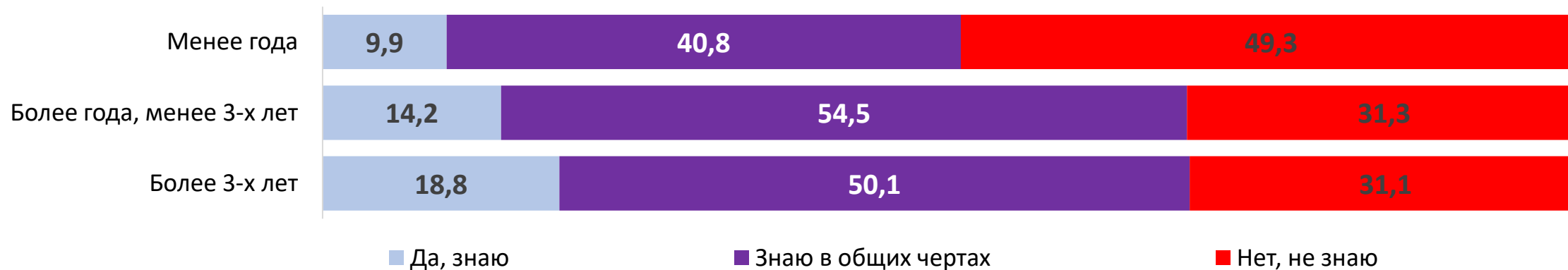
ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ



Пациенты-«новички», недавно получившие инвалидность, менее осведомлены о своих правах на реабилитацию по сравнению с теми, кто имеет инвалидность более года:

- не знают о своих правах на реабилитацию 30% пациентов со стажем и 49,3% «новичков»

Диаграмма 5. Информированность о реабилитации у пациентов с разным стажем инвалидности (%)



ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ



Основные источники информации о медицинской реабилитации для пациентов сегодня – это пациентское сообщество (личные контакты с другими пациентами + чаты, сообщества пациентов) и интернет (самостоятельный поиск).

От врача получают информацию о медицинской реабилитации менее 30% пациентов.

Диаграмма 6. Откуда Вы узнали о том, какие именно мероприятия медицинской реабилитации Вам положены? (%)



ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ОБ ИПРА

Информированность об ИПРА:

- ИПРА понятна полностью - 51%
- В ИПРА понятно не все – 37%
- В ИПРА все непонятно – 7,3%
- Не читал ИПРА – 2,6%
- Первый раз слышу про ИПРА – 2%

Диаграмма 7. Читали ли Вы ИПРА и было ли Вам понятно? (%)



Родители несовершеннолетних пациентов лучше информированы об ИПРА, но имеют больше вопросов:

- Почти все родители читали ИПРА (не читали среди родителей 1,7%, среди взрослых пациентов 10,5%)
- У родителей больше вопросов к ИПРА, чем у взрослых пациентов: не все понятно в ИПРА для 46,7% родителей и 39,5% взрослых пациентов.

Диаграмма 8. Информированность об ИПРА у взрослых пациентов и родителей детей-пациентов (%)



ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ОБ МРК

Абсолютное большинство пациентов не знают о том, что такое «мультидисциплинарная реабилитационная команда» - 90,8% опрошенных.

Низкая информированность об МРК отмечена во всех группах пациентов: среди родителей и взрослых пациентов, среди пациентов с разным стажем инвалидности.

Диаграмма 10. Знаете ли Вы, что такое «мультидисциплинарная реабилитационная команда»? (%)

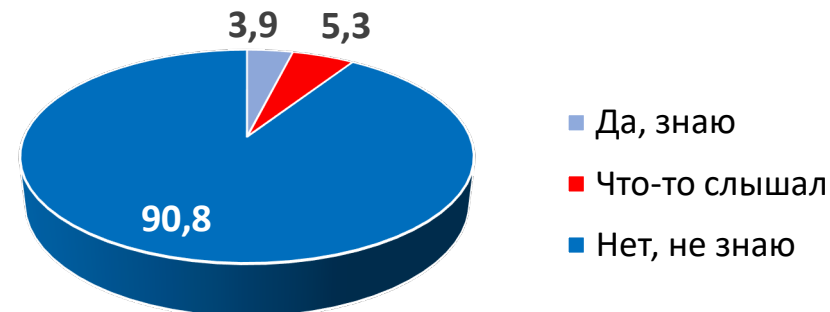


Диаграмма 11. Информированность о МРК у пациентов с разным стажем инвалидности (%)

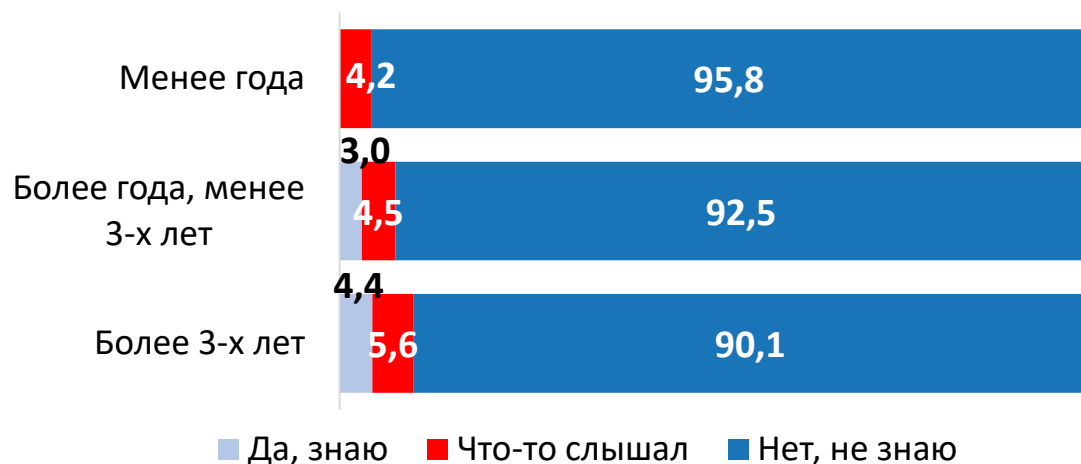
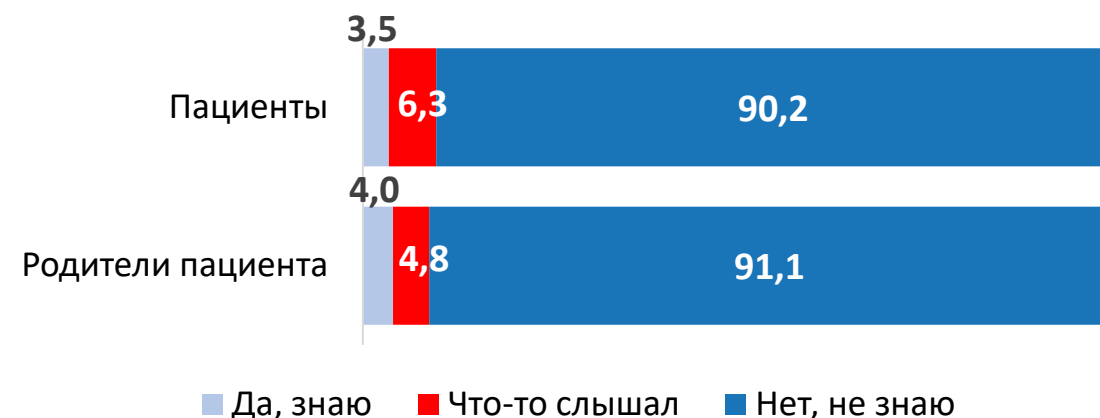


Диаграмма 12. Информированность о МРК у взрослых пациентов и родителей детей (%)



ПРОХОЖДЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ В ПОСЛЕДНИЙ ГОД



Каждый второй опрошенный пациент не проходил медицинскую реабилитацию в прошедший год.

- По ОМС проходили реабилитацию 27,8%
- За счет благотворительных фондов – 5,6%
- За свои деньги – 22,7%

Охват реабилитацией выше среди детей:

- Не проходили реабилитацию 43,2% детей и 73,4% взрослых пациентов
- Прошли реабилитацию по ОМС 30,7% детей и 21,8% взрослых пациентов
- Прошли реабилитацию за счет фондов 8% детей и менее 1% взрослых
- За свои деньги прошли реабилитацию 30,6% детей и 6,6% взрослых пациентов

Диаграмма 13. Вы проходили медицинскую реабилитацию в прошедшие 12 месяцев? (%)

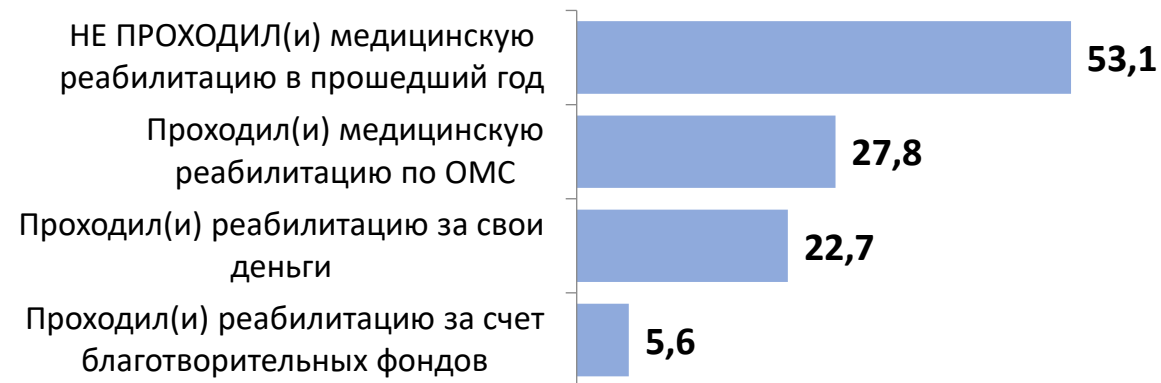
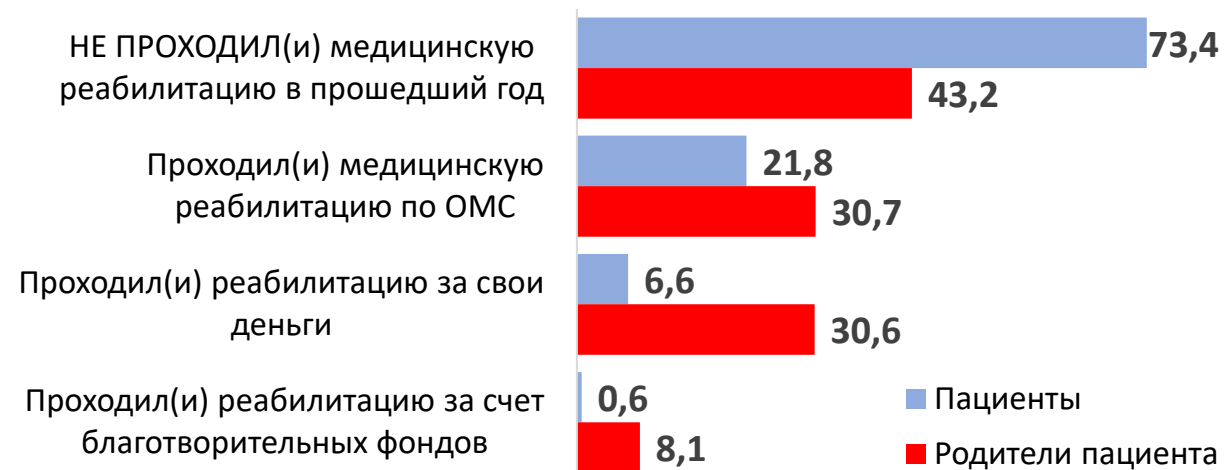


Диаграмма 14. Прохождение реабилитации детьми и взрослыми пациентами (%)



ПРИЧИНЫ НЕДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

Не прошли медицинскую реабилитацию 53% опрошенных пациентов.

Причины, по которым пациенты не прошли медицинской реабилитации в прошедший год (ответы 510 чел):

- Отсутствие в регионе необходимых видов реабилитации – 23,2%
- Ограниченный перечень видов реабилитации – 20%
- Не смогли получить направление на медицинскую реабилитацию – 19%
- Сложная процедура сбора документов для реабилитации – 16,4%

Диаграмма 15. По какой причине Вы не прошли медицинскую реабилитацию? (%)
 Ответы 510 чел.



ПРИЧИНЫ ПЛАТЫ ЗА МЕДИЦИНСКУЮ РЕАБИЛИТАЦИЮ

Прошли реабилитацию за деньги или за счет фондов 28,3%.

Причины прохождения медицинской реабилитации за деньги или за счет фондов связаны с ограниченностью предлагаемых в рамках ОМС вариантов:

- Нужные процедуры или услуги не входили в бесплатные по ОМС – 52%
- Не устраивал предлагаемый формат или алгоритм реабилитации – 36,4%
- Необходимость ездить в учреждение не устраивала (прошел МР платно в шаговой доступности) – 18,5%
- Сроки реабилитации по ОМС были недостаточны – 14,7%

Проходили реабилитацию платно, потому что не было возможности получить ее по ОМС – 16,3% тех, кто проходил платно или за счет фондов.

*Диаграмма 16. По какой причине Вы проходили реабилитацию платно или за счет фондов? (%)
Ответы 184 чел.*

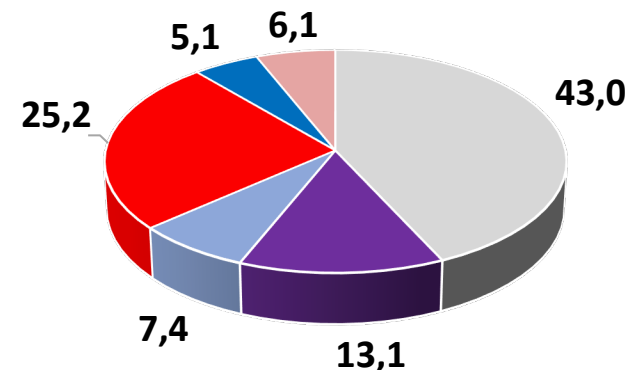


ПОКУПКА ТЕХСРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ

ТСР покупает за деньги (частично или полностью) каждый второй пациент (55%) из тех, кому они назначены.

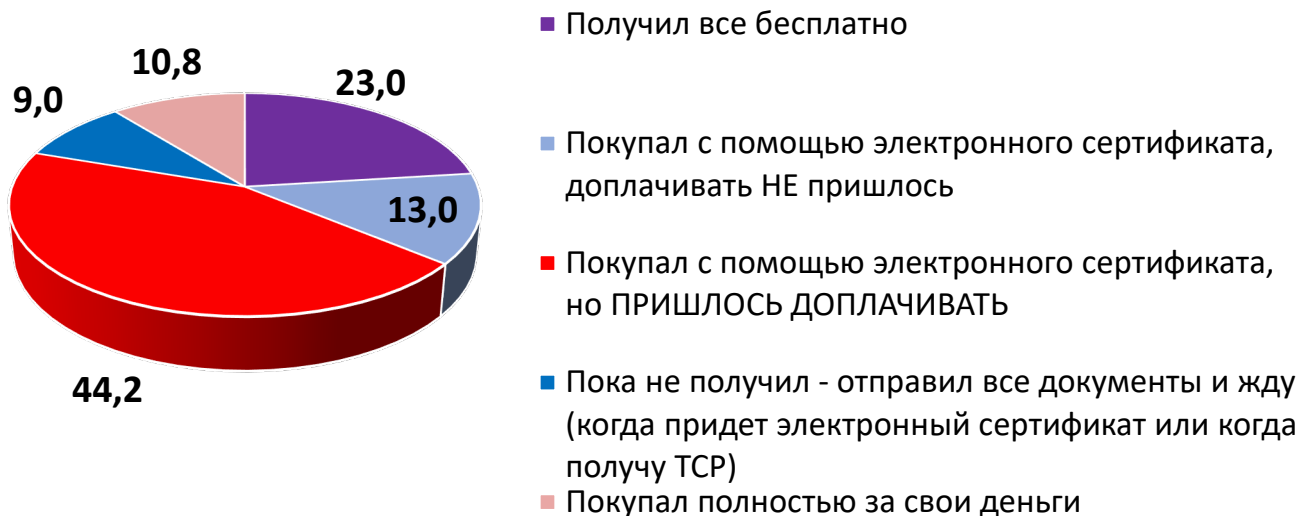
- ТСР не назначены - 43%
- ТСР получил бесплатно – 13% (23% из тех, кому назначены)
- ТСР получил с помощью эл.сертификата бесплатно – 7,4% (13%)
- ТСР с помощью эл.сертификата+доплачивал– **25,2% (44,2%)**
- ТСР покупал полностью за деньги – **6% (10,8% тех, кому назначены)**
- Жду ТСР– 5% (9% тех, кому назначены ТСР)

Диаграмма 17. ТСР и способ их получения (%)



- Мне НЕ НАЗНАЧЕНЫ ТСР
- Получил все бесплатно
- Покупал с помощью электронного сертификата, доплачивать НЕ пришлось
- Покупал с помощью электронного сертификата, но ПРИШЛОСЬ ДОПЛАЧИВАТЬ
- Пока не получил - отправил все документы и жду (когда придет электронный сертификат или когда получу ТСР)
- Покупал полностью за свои деньги

Диаграмма 18. Способ получения ТСР, ответы тех, кому ТСР назначены (%)



НАЧАЛО МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

Пациенты «входят» в реабилитацию, имея некоторый запрос. Но он не всегда конкретен:

- Не имели никаких запросов 7,5%
- Имели общее понимание необходимости реабилитации – 46,2%
- Запрос улучшить физические возможности – 52%
- Запрос на восстановление навыков самообслуживания – 20,7%
- Запрос на улучшение психического состояния – 17,3%

Большинство пациентов обсуждают цели медицинской реабилитации перед ее началом:

- С врачом-специалистом по заболеванию – 51,3%
- Со специалистом по реабилитации – 40,7%

Ни с кем не обсуждали цели реабилитации 17%

Диаграмма 19. Был ли у Вас конкретный запрос, когда Вы шли на медицинскую реабилитацию? (%) Ответы 266 чел.

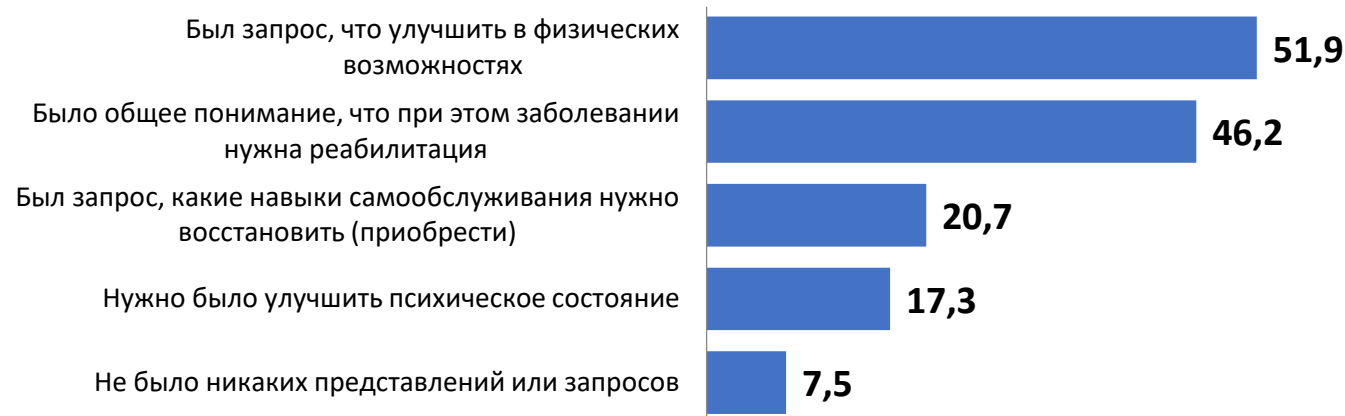


Диаграмма 20. Вы обсуждали цели реабилитации перед ее началом с кем-то из специалистов? (%)



НАЧАЛО МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ



Назначение по медицинской реабилитации пациенты получают от:

- Врача-специалиста по заболеванию – 63%
- Врача по медицинской реабилитации – 41,5%
- Специалиста по ЛФК – 22,3%
- Физиотерапевта – 14,6%
- Специалиста частного медучреждения – 11,5%

Диаграмма 21. Кто назначал мероприятия по медицинской реабилитации? (%) Ответы 266 чел.



ТЕРРИТОРИИ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

Большинство опрошенных проходили реабилитацию в своем регионе – 66,5%.

В другом регионе проходили реабилитацию 41,4%.

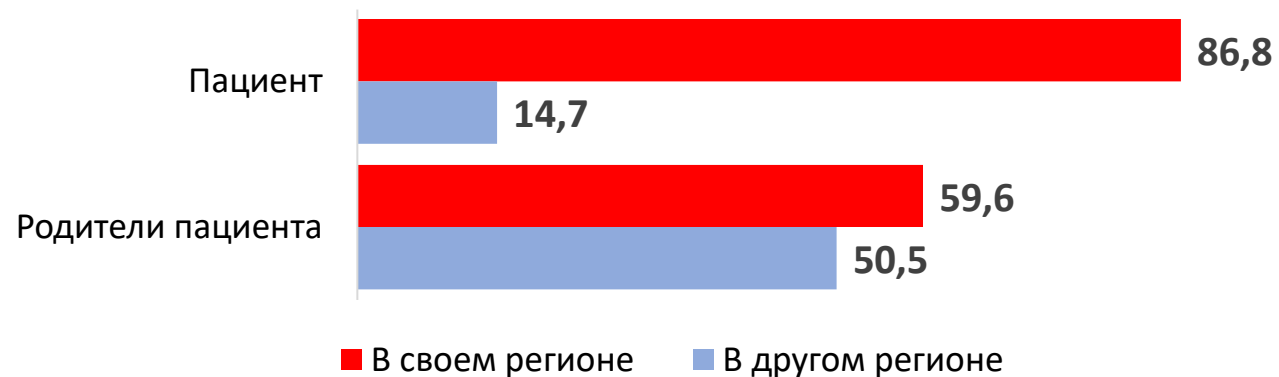
Диаграмма 22. Где территориально Вы проходили медицинскую реабилитацию? Ответы 266 чел. (%)



Дети чаще проходят реабилитацию в другом регионе по сравнению с взрослыми пациентами:

- Взрослые пациенты – 86,8% в своем регионе и 14,7% в другом
- Дети – 59,6% в своем регионе и 50,5% в другом.

Диаграмма 23. Территория прохождения медицинской реабилитации взрослых и детей (%)



УЧРЕЖДЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ



Учреждения прохождения медицинской реабилитации:

- Санаторий – 36%
- Реабилитационное отделение стационара – 32,7%
- Федеральное профильное учреждение – 25,6%
- Центр медицинской реабилитации – 23,3%
- Дневной стационар – 18,8%
- Поликлиника по месту жительства – 11,7%

Диаграмма 24. Где именно Вы проходили медицинскую реабилитацию? Ответы 266 чел., в %



УЧРЕЖДЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ



Дети-пациенты чаще проходят реабилитацию в санаториях, стационарах, федеральных учреждениях и профильных центрах.

Диаграмма 25. Учреждения прохождения медицинской реабилитации детей, в %



Диаграмма 26. Учреждения прохождения медицинской реабилитации взрослых пациентов, в %



МЕРОПРИЯТИЯ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

Мероприятия по медицинской реабилитации, которые прошли пациенты в последний год:

- Физиотерапия – 70,3%
- Массаж мануальная терапия – 68,8%
- Лечебная гимнастика, кинезиотерапия – 53,8%
- Механотерапия (тренажеры) – 38,7%
- Занятия с психологом – 35,3%
- Занятия с логопедом, речевая терапия, восстановление навыков глотания и др. – 33,8%
- Бассейн – 25,6%
- Эрготерапия – 7%

Диаграмма 27. Какие мероприятия в рамках медицинской реабилитации по ОМС Вы прошли? (%) Ответы 266 чел.



МЕРОПРИЯТИЯ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

У взрослых и детей есть различия в назначаемых реабилитационных мероприятиях:

- Дети – массаж и физиотерапия повсеместно назначаются (70-74%), лечебная гимнастика, речевая терапия, занятия с психологом и механотерапия – часто (42-55%), бассейн – 30,8%.
- Взрослые опрошенные пациенты – физиотерапия назначается повсеместно (70,6%), массаж и лечебная гимнастика – часто (48-55%), механотерапия – 30,9%, психолог – 16%, бассейн – 10,3%.

Диаграмма 28. Мероприятия медицинской реабилитации детей (%)



Диаграмма 29. Мероприятия медицинской реабилитации взрослых (%)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИЕЙ

Удовлетворенность медицинской реабилитацией пациентов средняя:

- Удовлетворены 37,3%
- В чем-то удовлетворены, в чем-то нет – 48,5%
- Не удовлетворены – 14,2%

Удовлетворенность медицинской реабилитацией различается у взрослых пациентов и родителей детей:

Родители детей реже удовлетворены и более критично оценивают реабилитацию.

Диаграмма 30. Насколько Вы удовлетворены медицинской реабилитацией, полученной в последний год? (%)

Ответы 260 чел.

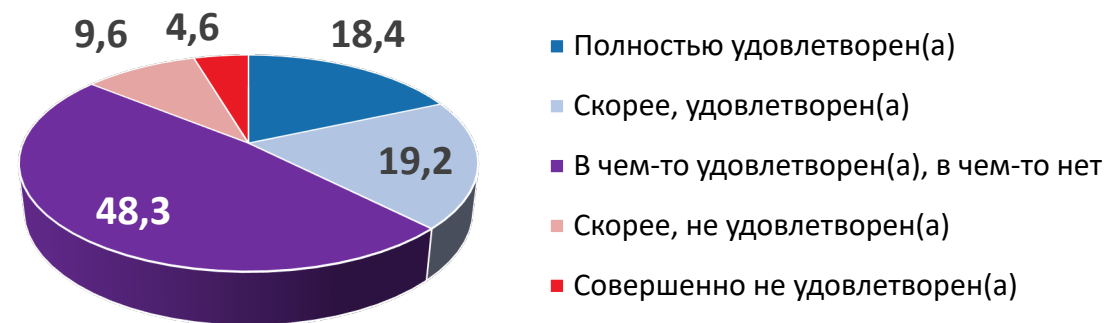
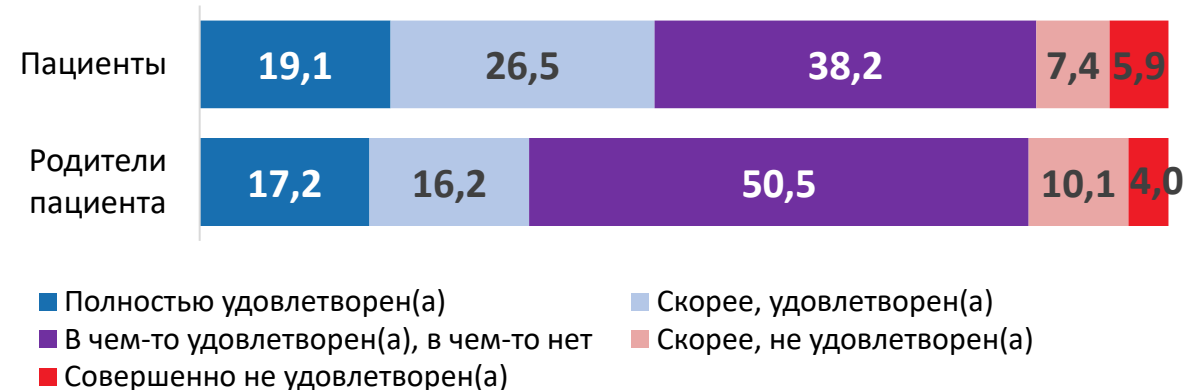


Диаграмма 31. Удовлетворенность реабилитацией взрослых пациентов и родителей детей (%)

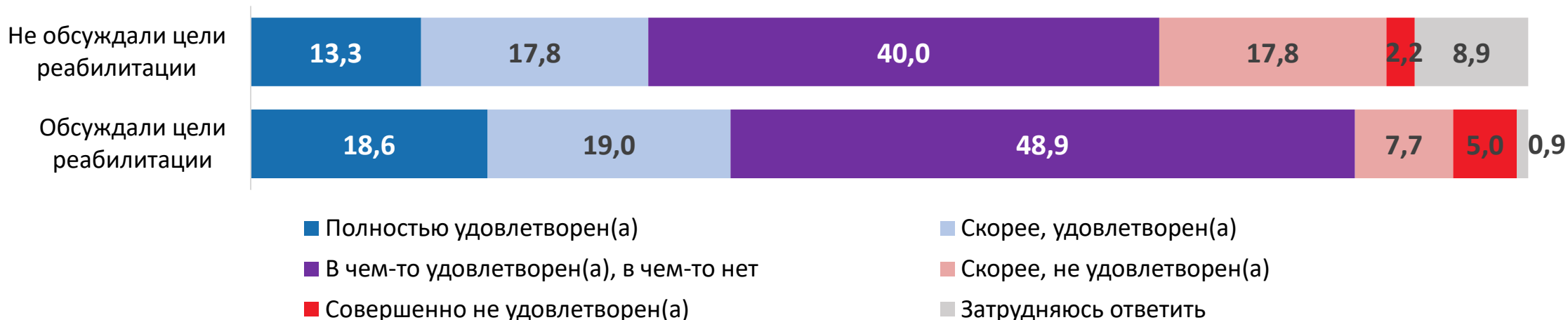


УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИЕЙ

Удовлетворенность медицинской реабилитацией зависит от того, обсуждались ли ее цели с врачом:

- Те, кто обсуждал цели реабилитации с врачом, чаще удовлетворены ее результатом:
 скорее удовлетворены 37,6%, скорее не удовлетворены 12,7%.
- Не обсуждавшие цели реабилитации с врачом перед ее началом чаще не удовлетворены ее результатом:
 скорее удовлетворены 31%, скорее не удовлетворены 20%.

Диаграмма 32. Удовлетворенность медицинской реабилитацией в зависимости от факта обсуждения ее целей со специалистом перед ее началом



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИЕЙ



Полученный результат медицинской реабилитацией у прошедших ее в последний год:

- Улучшение физического самочувствия – 56,4%
- Общее повышение уровня энергии, тонуса – 28,2%
- Улучшение способности передвижения – 27,8%
- Улучшение психического состояния – 24,8%

Не заметили явных улучшений после реабилитации – 22,6%

Диаграмма 33. Полученный результат медицинской реабилитации (%)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИЕЙ



И родители детей-пациентов, и взрослые пациенты отмечают те или иные улучшения по итогам реабилитации:

Диаграмма 34. Полученный результат медицинской реабилитацией – ответы родителей детей, в %



Диаграмма 35. Полученный результат медицинской реабилитацией – ответы взрослых пациентов, в %



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИЕЙ



Полученный результат медицинской реабилитацией зависит от сформированности запросов к ней перед ее началом:

Имевшие те или иные запросы перед реабилитацией чаще получают конкретные результаты: улучшение физического или психического самочувствия, способности передвижения, координации движений.

Диаграмма 36. Полученный результат медицинской реабилитацией – ответы имевших разные запросы к ней перед ее началом (%)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИЕЙ



Моменты медицинское реабилитации, вызвавшие неудовлетворенность:

Диаграмма 37. Было ли что-то, что Вас не устроило в пройденной медицинской реабилитации? (%) Ответы 260 чел.



Информированность о реабилитации и об ИПРА высокой названа быть не может:

- Абсолютное большинство пациентов не знают, что такое «мультидисциплинарная реабилитационная команда» - 90,8%.
- Каждый третий пациент не знает, на какую реабилитацию имеют право.
- Менее осведомлены о своих правах на реабилитацию пациенты-«новички», недавно получившие инвалидность, а также взрослые пациенты (в сравнении с родителями детей-пациентов).
- ИПРА: читали и не имеют вопросов примерно половина пациентов, еще 37% читали, но было понятно не все, 7,3% ничего не поняли, 4,6% не читали.
- Родители несовершеннолетних пациентов лучше информированы об ИПРА, но также имеют больше вопросов к этому документу, чем взрослые пациенты.

Основные источники информации о медицинской реабилитации для пациентов сегодня – это пациентское сообщество (личные контакты с другими пациентами + чаты, сообщества пациентов) и интернет (самостоятельный поиск).

Врач является источником информации о медицинской реабилитации менее чем для трети пациентов.

ВЫВОДЫ



Охват реабилитацией выше среди детей:

- Не проходили реабилитацию 43,2% детей и 73,4% взрослых пациентов
- Прошли реабилитацию по ОМС 30,7% детей и 21,8% взрослых пациентов
- Прошли реабилитацию за счет фондов 8% детей и менее 1% взрослых
- За свои деньги прошли реабилитацию 30,6% детей и 6,6% взрослых пациентов

Дети чаще проходят реабилитацию в другом регионе по сравнению с взрослыми пациентами:

- Взрослые пациенты – 86,8% в своем регионе и 14,7% в другом; реабилитация чаще в стационаре и поликлинике.
- Дети – 59,6% в своем регионе и 50,5% в другом; реабилитация чаще в санаториях, федеральных учреждениях и профильных центрах.

У взрослых и детей есть различия в назначаемых реабилитационных мероприятиях:

- Дети – массаж и физиотерапия повсеместно назначаются (70-74%), лечебная гимнастика, речевая терапия, занятия с психологом и механотерапия – часто (42-55%), бассейн – 30,8%.
- Взрослые опрошенные пациенты – физиотерапия назначается повсеместно (70,6%), массаж и лечебная гимнастика – часто (48-55%), механотерапия – 30,9%, психолог – 16%, бассейн – 10,3%.

Проходили реабилитацию платно, потому что не было возможности получить ее по ОМС – 16,3%.

ВЫВОДЫ



Удовлетворенность медицинской реабилитацией пациентов средняя:

- удовлетворены 37,3%, чем-то удовлетворены, в чем-то нет – 48,5%, не удовлетворены – 14,2%.

Родители детей реже удовлетворены и более критично оценивают реабилитацию.

Те, кто обсуждал цели реабилитации с врачом, чаще удовлетворены результатом в сравнении с теми, кто не обсуждал.

Имевшие те или иные запросы перед реабилитацией чаще получают конкретные результаты: улучшение физического или психического самочувствия, способности передвижения, координации движений.

Причины непрохождения медицинской реабилитации или прохождения за деньги/за счет фондов, а также причины неудовлетворенности пройденной МР связаны с ограниченностью предлагаемых в рамках ОМС вариантов:

- Отсутствие в регионе необходимых видов реабилитации
- Ограниченный перечень видов реабилитации / Нужные процедуры или услуги не входили в бесплатные по ОМС
- Невозможность получить направление на медицинскую реабилитацию
- Сложная процедура сбора документов для реабилитации
- Неудобный формат или алгоритм реабилитации
- Необходимость ездить в учреждение
- Недостаточные сроки реабилитации по ОМС
- Невысокое качество реабилитации по ОМС



www.patients.ru