



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
СОВЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ



Итоги деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья в 2024 году

Анализ деятельности общественно-государственных структур в социальной сфере.
Проект Всероссийского союза пациентов

Москва, 2025

Описание исследования



Авторы исследования

Исследование проведено Всероссийским союзом пациентов при методической и организационной поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации, Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации, Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика».

Методика, период и охват исследования

Исследование проведено по единой методике мониторинга деятельности общественных советов, применяемой для советов при Росздравнадзоре и органах управления здравоохранением субъектов РФ с 2012 года.

Метод сбора информации - заочный анкетный опрос советов.

Сбор информации осуществлялся Советом общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации при поддержке Минздрава России.

Территориальный охват – запрос данных из 85 регионов Российской Федерации, получены данные 21 совета по защите прав пациентов.

Цель исследования

Анализ деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения в 2024 г.

Советы при органах управления здравоохранением



ЧИСЛЕННОСТЬ:

21 Совет предоставили отчеты

301 Эксперт в 21 ОС

94 НКО пациентов в 21 ОС

14 человек, в среднем, в 1 ОС

В ОДНОМ СОВЕТЕ:

15-43 чел.: Омская область (43 чел.), Тульская области (20 чел.), Ленинградская области и г. Москва (по 19 чел.), г. Санкт-Петербург и Свердловская области (по 18 чел.), Белгородская, Костромская и Пензенская области (по 15 чел.).

10-14 чел.: Удмуртская Республика (14 чел.), Новгородская область и Республика Адыгея (по 13 чел.), Пермский и Приморский края (по 11 чел.), Челябинская область и Чувашская Республика (по 10 чел.).

5-9 чел.: Брянская область и Ямало-ненецкий АО (по 9 чел.), Ивановская и Кемеровская области (по 7 чел.), Нижегородская область (5 чел.).

Советы при органах управления здравоохранением



Диаграмма 1. Средняя численность пациентских НКО в 1 совете, чел.

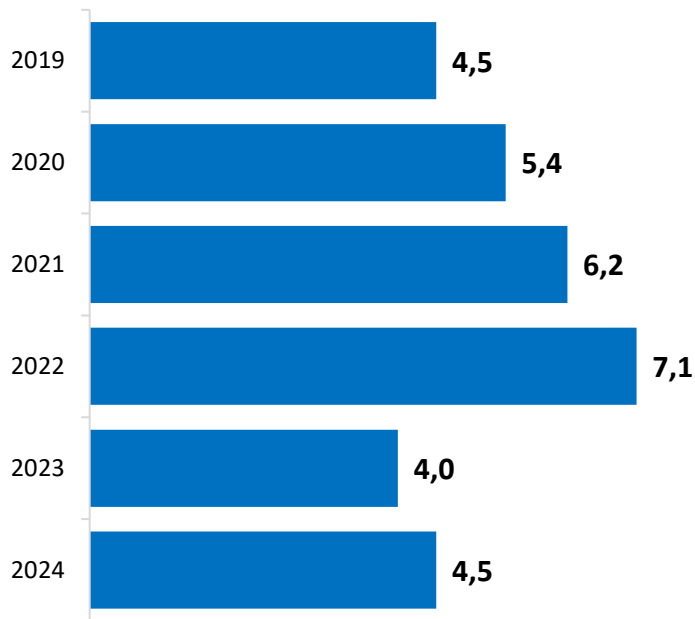
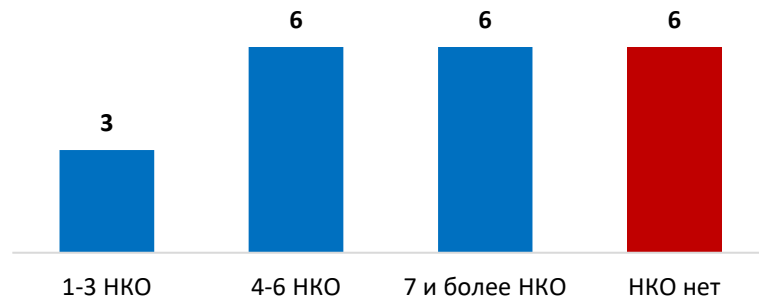


Диаграмма 2. Численность пациентских НКО в советах



- **Больше всего НКО пациентов** – Тульская область (12 НКО), Пензенская область и Удмуртская Республика (по 11 НКО) и Челябинская область (10 НКО).
- **Меньше всего пациентских НКО** – Белгородская, Нижегородская области и Пермский край (по 2 НКО).
- **Не ответили на вопрос про пациентские НКО:** Костромская, Омская, Свердловская области, Республика Адыгея, Чувашская Республика и Ямало-Ненецкий АО.

Активность советов

52 заседаний советов

27 рабочих встреч

20 запросов обработано от органов власти

24 запроса направлено в органы власти

14 НПА – приняли участие в разработке

18 советов проводили заседания

2,9 среднее число заседаний в год

Заседания: **49** очных и **3** онлайн

Рабочие встречи: **20** очных и **7** онлайн

14 советов работали с органами власти

158 посещений личных приемов представителей законодательной и исполнительной власти.

8 советов участвовали в разработке НПА:

8 региональных и **6** ведомственных

Активность советов



21 публичное мероприятие

Круглые столы, конференции, семинары:

7 советов провели **13** очных мероприятий

1 совет провел **7** онлайн мероприятий

1027 обращений

8 советов работали с обращениями граждан

128,4 обращений, в среднем, на 1 ОС

584 обращения - Пермский край,

150 обращений – Свердловская область

204 публикации в СМИ

74 публикации в Интернет, **16** - в печатных СМИ,

9 – сюжетов на телевидении, **43** – на радио,

69 материалов в пабликах, **5** отчетов

Состав советов



№	Социально-профессиональные группы в составе ОС	Доля в составе советов, в %					Число ОС, 2024
		2020	2021	2022	2023	2024	
1	Пациентские организации	32,7	38,3	45,9	40,3	40,5	17
2	Не-пациентские организации	17,8	19,6	12,5	12,5	13,0	12
3	Профильный орган власти	9,5	18,8	21,0	23,3	21,4	17
4	Врачебное сообщество	15,2	10,4	6,0	8,5	10,0	9
5	Профессиональные ассоциации	9,2	3,0	4,7	6,0	6,4	9
6	Юристы, правозащитники	2,1	2,1	1,3	1,3	1,0	3
7	Медицинские образовательные учреждения	5,4	1,7	1,3	0,3	2,0	1
8	Страховые организации, ФОМС и др.	1,2	1,7	1,3	3,3	1,7	3
9	Другие органы власти (кроме здравоохранения)	3,4	1,3	2,1	2,0	1,7	4
10	Журналисты	0,5	1,3	0,9	0,7	-	-
11	Бизнес-структуры	2,0	0,4	1,7	2,3	0,3	1
12	Фармпроизводители	0,6	0,4	0,4	-	-	-
13	Благотворительные фонды	Нет данных	0,4	0,4	-	0,3	1
14	Религиозные конфессии	0,3	0,4	0,4	0,3	0,7	1
15	Уполномоченный по правам человека	Нет данных	0,4	-	-	-	-
16	Общественная палата	0,2	0,4	-	-	1,0	1
17	ОНФ	0,2	-	-	-	-	-
18	Партии, политические организации	0,1	-	-	-	-	-

Активность участников советов



№	Социально-профессиональные группы в составе ОС	Доля вопросов, выносимых на заседания, %					Число ОС, 2024
		2020	2021	2022	2023	2024	
1	Пациентские организации	27,7	35,4	50,3	32,9	35,1	13
2	Профильный орган власти	14,6	18,2	30,0	33,5	32,2	16
3	Не-пациентские организации	13,3	14,9	7,7	10,6	14,9	11
4	Врачебное сообщество	15,2	13,0	5,7	12,1	11,6	9
5	Профессиональные ассоциации	3,7	4,5	2,5	2,8	,5	7
6	Журналисты	0,9	4,0	2,0	1,5	1,0	1
7	Страховые организации: ФОМС и др.	1,6	2,7	0,9	1,5	0,7	2
8	Другие органы власти	1,2	2,5	-	2,6	1,5	3
9	Бизнес-структуры	0,9	2	-	1,0	0,2	1
10	Юристы, правозащитники	2,2	1,8	0,4	0,7	-	-
11	Медицинские образовательные учреждения	2,4	1	0,5	0,8	0,2	1

Формы работы советов



№	Формы работы	Удельный вес использования в деятельности ОС, % от суммы упоминаний всех форм					2024, всего мероприятий
		2020	2021*	2022*	2023*	2024*	
1	Заседания очные	48,7	7	12	19	17	49
2	Заседания онлайн	48,7	5	4	5	2	3
3	Рабочие встречи очные	17,9	4	4	6	9	20
4	Рабочие встречи онлайн	23,1	3	3	4	4	7
5	Консультирование граждан	38,5	6	5	11	9	9
6	Круглые столы, конференции, семинары очные	12,8	3	5	6	7	13
7	Конференции, семинары онлайн	10,3	3	2	3	1	7
8	Запросы и обращения во властные структуры	38,5	3	7	9	6	6
9	Работа со СМИ (пресс-конференции, пресс-релизы)	12,8	6	6	9	8	8
10	Участие в мероприятиях партнеров	25,6	4	5	6	8	11
11	Выездные заседания – очно	12,8	4	2	8	7	7
12	Социологические исследования	7,7	2	2	1 1	2 -	3 -
13	Инициирование различного рода проверок	17,9	2	4	5	4	4
14	Инициирование различного рода проверок онлайн	2,6	1	-			
15	Работа горячей линии	15,4	2	1	3	1	1
16	Экспертиза НПА	61,5	3	2	3	4	4
17	Участие в НОК	23,1	5	6	10	10	10

* Ввиду небольшого количества участников исследования в 2021-2024 годах, данные об участии советов даны не в %, а в абсолютных числах – число советов, указавших ту или иную форму.

Приоритетные направления работы советов



№	Рассматриваемые вопросы	Число советов, рассматривавших вопрос				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Обеспечение качества и доступности медицинской помощи в регионе, в т.ч. высокотехнологичной медицинской помощи	16	10	20	12	13
2	Лекарственное обеспечение населения региона, в т.ч. льготных категорий граждан	11	5	18	9	11
3	Вопросы медицинской и социальной реабилитации инвалидов, в т.ч. обеспечение доступной среды	1	5	6	5	9
4	Анализ обращений, жалоб пациентов	5	3	4	2	4
5	Итоги деятельности системы здравоохранения региона	3	2	1	-	4
6	Работа лечебных учреждений	4	2	1	-	4
7	Подведение итогов работы ОС, утверждение планов	11	1	2	2	3
8	Реализация программ и проектов по модернизации здравоохранения в регионе, оптимизация, реорганизация	16	14	5	9	3
9	Подготовка кадров, мед. образ. учреждения	3	2	1	5	3
10	Анкетирование пациентов, обсуждение результатов	-	-	1	2	3
11	Меры социальной поддержки медицинским работникам учреждений здравоохранения	-	-	-	1	3
12	Проведение и участие в мероприятиях	3	2	1	3	3

Приоритетные направления работы советов



№	Рассматриваемые вопросы	Число советов, рассматривавших вопрос				
		2020	2021	2022	2023	2024
13	Общественный и государственный контроль, НОК, проверки	6	5	4	3	2
14	Информатизация здравоохранения	-	-	1	3	2
15	Работа с НПА, общественная экспертизы НПА	1	1	-	3	2
16	Безопасность пациентов	-	1	5	2	2
17	Проблемы диспансерного наблюдения пациентов с хроническими заболеваниями	-	1	-	2	2
18	Решение организационных вопросов деятельности ОС, изменения в составе	5	1	2	-	2
19	Паллиативная помощь	2	-	3	2	1
20	Медицинская помощь при онкозаболеваниях	-	-	2	2	1
21	Развитие гериатрической службы	-	1	-	-	1
22	Организация доставки пациентов в лечебное учреждение и обратно для проведения диализа	-	1	1	-	1
23	Взаимодействие медицинских организаций и учреждений МСЭ при направлении пациента на МСЭ	-	-	-	1	1
24	Медицинская помощь при муковисцидозе	-	-	3	-	1
25	Медицинская помощь при сердечно-сосудистых заболеваниях	-	-	1	1	1
26	Демографическая ситуация в регионе	-	-	-	1	1

Приоритетные направления работы советов



№	Рассматриваемые вопросы	Число советов, рассматривавших вопрос				
		2020	2021	2022	2023	2024
Темы, которых нет в 2024 г.						
27	Обсуждение проектов приказов и постановлений региональных органов власти	2	3	-	-	-
28	Противодействие коррупции	6	1	-	-	-
29	Капитальный ремонт и строительство лечебных учреждений	-	1	-	-	-
30	Деятельность и полномочия региональных минздравов	-	1	-	-	-
31	О роли ЦАОПов в организации развития онкологической службы	-	1	-	-	-
32	Защита прав пациентов	1	1	3	-	-
33	Пропаганда здорового образа жизни	3	3	2	-	-
34	Вакцинация	1	2	1	-	-
35	Взаимодействие ОС с институтами гражданского общества, с НКО	5	2	1	-	-
36	Обеспечение ТСП	-	1	1	-	-
37	Организация питания больных в медицинских организациях	-	1	1	-	-
38	Медпомощь в период пандемии	1	2	2	-	-
39	Предупреждение COVID-19	1	1	2	-	-

Приоритетные направления работы советов



№	Рассматриваемые вопросы	Число советов, рассматривавших вопрос				
		2020	2021	2022	2023	2024
Темы, которых нет в 2024 г.						
40	Вопросы предоставления процедуры диализа в осложнившихся условиях	-	-	5	-	-
41	Обеспечение пациентов лечебным питанием	-	-	3	-	-
42	Медицинская помощь при диабете	-	-	3	-	-
43	Профессиональное выгорание специалистов учреждений здравоохранения	-	-	-	1	-
44	Оказание платных услуг в государственных учреждениях	-	-	-	1	-
45	Достижение показателя продолжительности жизни	-	-	-	1	-
46	Профилактика заболеваний	-	1	2	2	-
47	Оказание медико-социальной помощи детям, сиротам	1	1	1	2	-
48	Исполнение указов Президента	-	1	-	2	-
49	Оказание психиатрической помощи	1	-	2	1	-
50	О роли работы кабинетов раннего выявления заболеваний онкологических заболеваний	-	1	1	1	
51	Вопросы оказания медицинской помощи при ВИЧ	-	-	8	1	-

Приоритетные направления работы советов



№	Рассматриваемые вопросы	Число советов, рассматривавших вопрос				
		2020	2021	2022	2023	2024
Новые темы 2024 г.						
52	Развитие движения «Ответственный пациент» - как важный фактор эффективности лечения и здорового образа жизни.	-	-	-	-	1
53	Об итогах Всероссийского конгресса пациентов	-	-	-	-	1
54	О рассмотрение доклада об антимонопольном комплаенсе	-	-	-	-	1
55	Психологическая поддержка пациентов с хроническими заболеваниями	-	-	-	-	1
56	Условия оформлнения группы инвалидности	-	-	-	-	1
57	Порядок регистрации побочных действий лекарственных препаратов и погрешностей при использовании изделий медицинского назначения (глюкометры)	-	-	-	-	1
58	Порядок закупки медицинских изделий «Датчики глюкозы СТ-202»	-	-	-	-	1
59	Генетическое программирование	-	-	-	-	1
60	О проекте «Десант Добра»	-	-	-	-	1

Достижения региональных советов (самооценка)

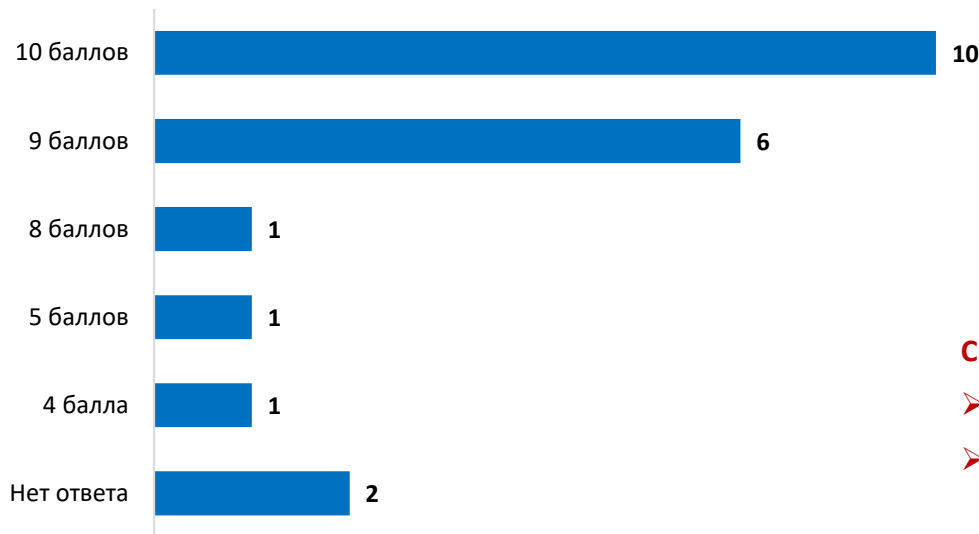


№	Достижения	Число советов
Гражданский контроль в здравоохранении и его следствия		9 упоминаний
1	Повышение качества и доступности медицинской помощи	5
2	Повышение информированности населения о работе системы здравоохранения	1
3	Улучшения в сфере лекарственного обеспечения	2
4	Разработка плана повышения удовлетворенности населения медицинскими организациями	1
Взаимодействие со стейкхолдерами		5 упоминаний
5	Налаживание взаимодействия ОС с органами власти	3
6	Координация деятельности в здравоохранении между участниками, налаживание межведомственного взаимодействия	2
Достижения внутри ОС		7 упоминаний
7	Активизация деятельности ОС, решение оргвопросов	4
8	Повышение оперативности в работе с обращениями граждан	2
9	Повышение уровня информированности населения о деятельности ОС	1
10	Нет ответа	6

Взаимодействие советов с органами власти



Диаграмма 3. Оценка поддержки совета со стороны профильного органа власти



Сравнительно низкая оценка:

- **4 балла** – Тульская область.
- **Не дали оценку:** Ленинградская и Свердловская области.

Барьеры развития советов



Сложности, барьеры	Число советов
Барьеры внешней среды	
Неразвитость гражданского общества (в том числе недостаточное количество (либо отсутствии) пациентских организаций, их низкая активность в регионе и др.)	2
Отсутствие или недостаточное финансирование (в том числе отсутствие тех.обеспечения транспортом)	1
Неблагоприятная оперативная обстановка	1
Внутренние барьеры	
Кадровые проблемы (низкая мотивация, пассивность членов ОС, большая загруженность на основной работе)	3
Сложностей нет	5
Нет ответа	9

Показатель качества – участие НКО пациентов



№	Регион	НКО пациентов	Членов в совете
1.	Тульская область	12	20
2.	Пензенская область	11	15
3.	Удмуртская Республика	11	14
4.	Челябинская область	10	10
5.	Брянская область	7	9
6.	Приморский край	6	11
7.	Ивановская область	6	7
8.	Кемеровская область-Кузбасс	5	7

40,5% экспертов из НКО в ОС

30% рекомендуемый ВСП минимум НКО в ОС

Показатель активности – заседания советов



Регион	Всего в году	Статистика заседаний
Республика Адыгея	9 шт.	3 очных и 1 онлайн заседания, 4 очных и 1 онлайн рабочих встреч
Удмуртская Республика	6 шт.	2 очных заседания, 4 очных рабочих встреч
г. Москва	5 шт.	2 очных заседания и 3 онлайн рабочих встречи
Пермский край	5 шт.	5 очных заседаний
Приморский край	5 шт.	3 очных заседания и 2 очных рабочих встречи
Пензенская область	5 шт.	4 очных заседания и 1 очная рабочая встреча

Нет ответа о кол-ве заседаний и рабочих встреч

Омская область

Предложения по развитию советов



№	Предложения	Число Советов
1	Повысить активность в работе ОС членов совета, представителей общественных организаций	5
2	Чаще проводить круглые столы, конференции, семинары, обсуждать достигнутые результаты	1
3	Активнее привлекать средства массовой информации	1
4	Привлечение членов Совета к ведомственным проверкам медицинских организаций	1
5	Создание рабочих групп по тем вопросам, которые не удалось решить в ходе проведения заседания совета	1
6	Внедрить цифровые возможности	1
7	Организовать взаимодействие со специалистами регионального филиала ГКУ «Центр медицинской инспекции»	1
8	Предложений нет / нет ответа	4

Спасибо за внимание!