

Успешные практики и результаты работы Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Новгородской области



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ

Авшаров И.В.

Сопредседатель Совета общественных организаций
по защите прав пациентов при Министерстве
здравоохранения Новгородской области

26 ноября 2024 г.

Система работы Совета общественных организаций по защите прав пациентов

- Общественный совет пациентских организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения был создан в конце **2013 года**. Его создание инициировалось с обеих сторон – представителями Минздрава и представителями пациентских организаций.
- Состав Совета **13 человек. 11 человек представляют НКО.**
- Совет собирается на общие совещания четыре раза в год, но основная работа идет между совещаниями.
- Руководители пациентских организаций для решения возникающих острых вопросов встречаются с лекарственным и лечебным отделами Минздрава, руководством районных и областных больниц.

Результат работы Совета

Диабетическое общество

Долго добивались приобретения инсулиновых помп и расходников к ним

- 1.1. В план работы совета включили вопрос «**Оказание медицинской помощи пациентам с сахарным диабетом**». Предметом обсуждения были проблемы с помпами и расходниками.
- 1.2. **Собирали круглый стол**. На круглом столе присутствовали: главный эндокринолог, представители Минздрава (в том числе Министр здравоохранения), несколько членов совета и пациенты

! После Круглого стола ситуация разрешилась благоприятно для пациентов

Результат работы Совета

Общество гемофилии

Необходимо было решить две локальные ситуации:

- выписка рецептов на 3 и 6 месяцев
- корректировка маршрутизации пациентов с гемофилией при транспортировке в экстренных ситуациях

Достаточно было обратиться в лекарственный и лечебный отделы минздрава чтобы решить эту проблему

Результат работы Совета

Общество больных бронхиальной астмой

- Остро стоял вопрос обеспечения пациентов с бронхиальной астмой ингаляторами. Закупались по тендеру наиболее дешевые, но они не подходили пациентам. Необходимы были СИМБИКОРТ, БЕРОДУАЛ и т.д.
- Советом инициировались круглые столы с представителями Минздрава, врачами, пациентами и членами совета
- Было проведено отдельно заседание по вопросу оказания медицинской помощи пациентам с бронхиальной астмой

После второго круглого стола ситуация была разрешена полностью

Что дает работа Совета

Минздрав

- Чётче понимает потребности пациентов
- Оперативно реагирует на проблемы
- Доносит необходимую информацию до пациентов в понятной форме

Пациентское сообщество

- Сообщает Министерству здравоохранения свои потребности
- Сокращает дистанцию между началом решения проблемы и её завершением
- Убирает барьер на бюрократические формальности

Спасибо за внимани



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ