

Итоги деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов в сфере здравоохранения в Российской Федерации в 2023 году

«Анализ деятельности общественно-государственных структур в социальной сфере»
Проект Всероссийского союза пациентов



Москва, 2024

Описание исследования



Авторы исследования

Исследование проведено Всероссийским союзом пациентов при методической и организационной поддержке Минздрава России, Минтруда России, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России, Государственной корпорации «Росатом», Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика».

Цель исследования

Анализ деятельности общественных советов, представляющих права пациентов в сфере здравоохранения в 2023 году.

Методика исследования

Метод сбора информации – заочный анкетный опрос советов.

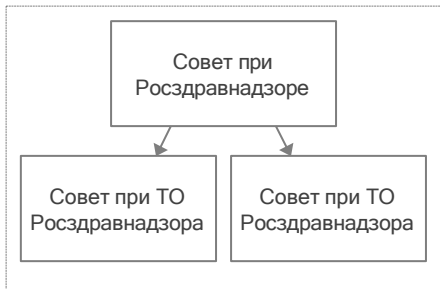
Исследование проводится по единой методике мониторинга деятельности общественных советов, применяемой ВСП для советов в сфере здравоохранения в Российской Федерации с 2012 года.

Основа методики разработана Координационным комитетом общественных советов ОПРФ в 2011 году.

Особенности советов в сфере здравоохранения



Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения



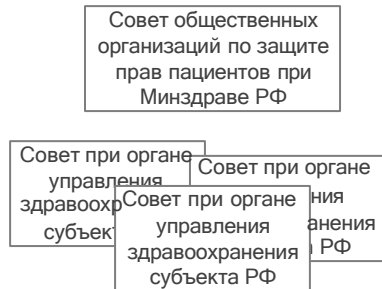
Единая, иерархичная структура.

Действует в 85 субъектах РФ.

Отчетность за 2023 г. предоставлена:

1 федеральным и
70 региональными советами из
80 субъектов России

Советы общественных организаций по защите прав пациентов при органах управления здравоохранения



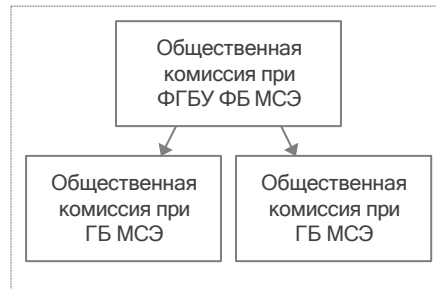
Сеть взаимонезависимых советов.

Действует в 40-60 субъектах РФ.

Отчетность за 2023 г. предоставлена:

22 советами при региональных
органах управления
здравоохранением

Общественные комиссии при главных бюро медико-социальной экспертизы Минтруда России



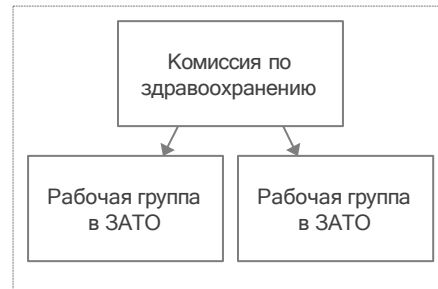
Единая структура.

Действует в 85 субъектах РФ.

Отчетность за 2023 г. предоставлена:

82 общественными комиссиями
при ГБ МСЭ субъектов РФ

Комиссия по здравоохранению Общественного совета Государственной корпорации «Росатом»



Единая иерархичная структура.

Действует в 12 муниципалитетах.

Отчетность за 2023 г. предоставлена:

1 федеральной Комиссией и
9 территориальными рабочими
группами

185 общественных совета по защите прав пациентов из 85 субъектов России.

793 представителей общественных организаций пациентов в советах.

Количественные параметры опрошенных ОС	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО 2023	ВСЕГО 2022
Опрошено общественных советов	22	71	82	10	185	180
Количество членов в опрошенных советах , всего	309	908	1033	104	2354	2278
Количество НКО в опрошенных советах	90	288	401	14	793	690

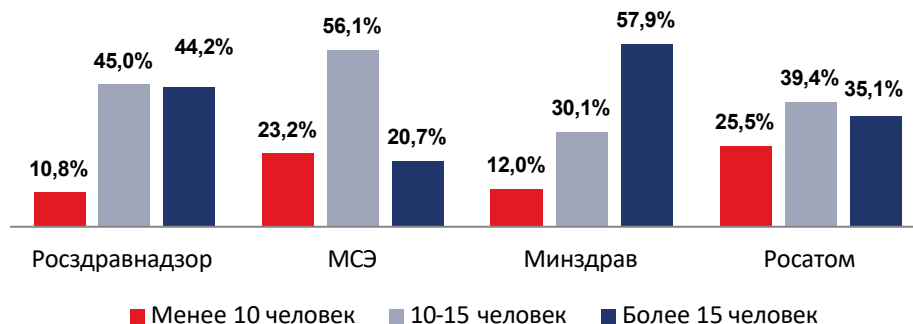
* По итогам 2023 года проанализированы и включены в отчет данные только советов общественных организаций (22 ОС) из общего числа различных советов при органах управления здравоохранением регионов предоставивших отчеты (38 ОС)

Численность участников в советах



- Средняя численность общественных советов **12,7 чел.**
- Советов с высокой численностью (более 15 чел.) больше при ТО Росздравнадзора и региональных органах управления здравоохранением (44% и 58%).
- Среди советов при ГБ МСЭ численность советов в большинстве случаев не выходит за целесообразные рамки: большая часть имеет численность 10-15 чел (56%).
- На муниципальных территориях рабочих групп Комиссии по здравоохранению ОС ГК «Росатом» пока преобладают группы с небольшой численностью до 10 чел. (50%).

Количественные параметры опрошенных ОС	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО 2023	ВСЕГО 2022
Средняя численность участников в совете, чел.	14,0	12,8	12,6	9,4	12,7	12,7



- **4,3** средняя численность НКО в советах.
- **33,7%** средняя доля представителей НКО в составе советов.
- **13-38%** советов имеют в составе НКО пациентов.

Количественные параметры опрошенных ОС	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО 2023	ВСЕГО 2022
В среднем, в 1 ОС пациентских НКО	4,1	4,1	3,7	1,4	4,3	3,8
Доля представителей пациентских НКО в советах	29,1%	31,8%	38,8%	13,5%	33,7%	30,2%

Число подразделений внутри советов



Практика структурирования своей деятельности практически не получает распространение в общественных советах. Внутренние структуры имеют:

- **10,6%** всех советов (34 совета из 185) (2022 – 10,6%, 2021 – 17,8%, 2020 – 16% советов)
- **1** совет при органах управления здравоохранением субъектов РФ (2022 – 1, 2021 – 4, 2020 – 4 совета)
- **23** совет при ТО Росздравнадзора (2022 – 14, 2021 – 21, 2020 год – 20 советов)
- **10** советов при ГБУ МСЭ (2022 – 4, 2021 – 5, 2020 – 6 советов)

Подразделения в советах	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО 2023	ВСЕГО 2022
Число рабочих групп и комиссий в советах	4	82	27	-	113	68
Число советов, где есть подразделения	1	23	10	-	34	19
Всего советов опрошено	22	71	82	10	185	180

Социально-профессиональный состав советов



Представители общественных организаций преобладают в социально-профессиональном составе.

Пациентские НКО составляют 35-40% во всех советах (за исключением Комиссии ОС ГК «Росатом»).

- Советы при ТО Росздравнадзора – в составе преимущественно пациентские НКО; сравнительно много врачей и научной общественности.
- Советы при органах управления здравоохранением - преобладают пациентские НКО, большой удельный вес профильного органа власти и непациентских НКО.
- Общественные комиссии при МСЭ – преобладают НКО, пациентские и другие, большой удельный вес представителей власти (тогда как само бюро МСЭ в меньшинстве), сравнительно много юристов.
- Комиссия по здравоохранению Общественного совета ГК «Росатом» состоит преимущественно из представителей врачебного сообщества, представителей органов власти и непрофильных органов власти и НКО.

Социально-профессиональный состав советов



№	Социально-профессиональные группы в составе общественных советов	Удельный вес представителей групп, %			
		МСЭ	РЗН	МЗ	РА
1	НКО пациентов (в тч. инвалидов, родителей)	38,4	34,9	40,3	13,5
2	НКО различные (не пациентов)	23,8	10,0	12,5	12,5*
3	Профильный орган власти	3,8	3,5	23,3	1
4	Юристы, правозащитники	6,8	3,5	1,3	2,1
5	Врачебное сообщество	5,1	16,7	8,5	28,8
6	Другие органы власти	10,2	3,3	2,0	12,5
7	Профессиональные ассоциации	1,3	6,1	6,0	3,8
8	Общественная Палата	1,4	0,3	-	2,9
9	Медицинские образовательные учреждения	1,1	6,0	0,3	6,7
10	ОНФ	0,9	0,2	-	-
11	Страховые учреждения	1,0	2,8	3,3	1
12	Журналисты	1,0	2,6	0,7	4,8
13	Бизнес-структуры	0,3	4,2	2,3	8,7**
14	Религиозные конфессии	-	0,3	0,3	-
15	Фармпроизводители	0,1	1,0	-	-
16	Уполномоченный по правам человека	1,3	-	-	-
17	Уполномоченный по правам ребенка	1,4	-	-	-
18	Политические партии	0,1	0,4	-	-

Формы работы общественных советов



В 2023 году заседания и публичные мероприятия осуществлялись в обоих форматах, как очном, так и онлайн.

Советы при Росздравнадзоре и при ГБ МСЭ вернулись к приоритету очного формата своих мероприятий, сохранив при этом в необходимой доле и онлайн формат.

№	Формы работы общественных советов	Частота использования в деятельности ОС, в %			
		МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Заседания очные	81,8	94,3	89,0	80,0
2	Заседания онлайн	22,7	36,6	26,8	
3	Рабочие встречи очные	27,3	56,3	40,2	
4	Рабочие встречи онлайн	18,2	19,7	9,7	
5	Консультирование граждан	50	57,7	54,9	50,0
6	Круглые столы, конференции, семинары очные	27,3	46,5	34,1	80,0
7	Конференции, семинары онлайн	13,6	11,3	8,5	
8	Запросы и обращения во властные структуры	41	59,2	37,8	50,0
9	Работа со СМИ (пресс-конференции, пресс-релизы)	41	39,4	20,7	70,0
10	Участие в мероприятиях партнеров	27,3	57,7	48,8	60,0
11	Выездные заседания	36,4	31	20,7	40,0
12	Социологические исследования	9	35,2	23,2	60,0
13	Инициирование различных проверок	22,7	18,3	8,5	50,0
14	Работа горячей линии	13,6	28,2	26,9	20,0
15	Экспертиза НПА	13,6	19,7	н/д	20,0
16	Участие в НОК	45,5	21,1	н/д	н/д

Заседания советов



Интенсивность заседаний в разных ведомствах различна, тенденции сохраняются:

больше всего заседаний проводят рабочие группы Комиссии по здравоохранению ОС ГК Росатом (5,0), меньше всего заседаний – в общественных комиссиях при ГБ МСЭ (3,3 за год, в среднем).

648 заседаний советов

3,7 среднее число заседаний в году

Заседания общественных советов	2020	2021	2022	2023
Всего советов участвовали в опросе	193	157	180	185
Среднее число заседаний за год	3,2	3,0	3,1	3,7
Всего заседаний за последний год	473	441	526	648

Заседания общественных советов	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО 2023
Количество заседаний за последний год	68	277	263	40	648
Сколько ОС указали	19	70	79	8	176
Среднее число заседаний за год	3,6	4,0	3,3	5,0	3,7

Письменная коммуникация между советами и органами власти



Коммуникация с властью – один из основных показателей работы общественного совета. Наличие запросов от органов власти в ОС – еще одно свидетельство их востребованности. В 2023 году интенсивность переписки с органами власти превысила уровень 2022 года.

385 запросов и писем обработано от органов власти

612 писем направлено в органы власти

Письменная коммуникация с органами власти	2020	2021	2022	2023
Всего советов участвовали в опросе	193	157	180	185
Письма, полученные от органов власти	208	240	296	385
Письма, направленные в органы власти	387	471	450	612

Письменная коммуникация с органами власти	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО 2023
Всего запросов обработано от органов власти	50	226	97	12	385
Всего писем направлено в органы власти	62	357	166	27	612

Посещение личных приемов в органах власти



В 2023 году члены общественных советов совершили 497 посещений приемов представителей органов власти (2022 год – 353 посещения, 2021 год – 281 посещение, 2020 год – 365 посещений).

497 посещения личных приемов

Посещение личных приемов	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО 2023	ВСЕГО 2022
Посещение личных приемов представителей законодательной и исполнительной власти	37	275	150	35	497	353

Законотворческая деятельность советов



Интенсивность законотворческой деятельности активных в этой сфере общественных советов в 2023 году выросла. Вовлеченность советов в это направление деятельности немного повысилась

365 НПА, над которыми
работали общественные советы

208 федеральный НПА
104 региональных НПА
53 ведомственных НПА
4,3 НПА в среднем, на 1 ОС (2022 год – **3,2**)

	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО 2023	ВСЕГО 2022
Количество НПА, над которыми работали ОС	26	163	172	4	365	222
Количество федеральных НПА	7	49	150	2	208	91
Количество региональных НПА	14	77	13	-	104	79
Количество ведомственных НПА	5	37	9	2	53	52
Число ОС, работавших над НПА	11	23	48	2	84	70
Доля советов, работавших над НПА	50,0%	32,4%	58,5%	20,0%	45,4%	38,9%
Среднее число НПА на 1 ОС*	2,4	7,1	3,6	0,1	4,3	3,2

Работа с обращениями граждан



В 2023 году стало меньше советов, работавших с обращениями (45% по сравнению с 46% в прошлом году). С другой стороны, интенсивность работы с обращениями заметно повысилась: 38 обращений на 1 ОС, в среднем (2022 год – 32 обращения на 1 ОС, 2021 год – 21, 2020 год – 43).

3188 обращений обработано

84 совета работали с обращениями граждан
38 обращений на 1 совет, в среднем (2022 год – 32)

Работа с обращениями граждан	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО 2023	ВСЕГО 2022
Количество обращений граждан в советы за последний год	357	1968	749	114	3188	2674
Число советов, работавших с обращениями	8	36	37	3	84	83
Доля советов, работавших с обращениями	36,4%	50,7%	45,1%	30,0%	45,4%	46,1%
Среднее количество обращений на один общественный совет	51,7	54,7	20,2	38,0	38,0	32,2

Медиа активность советов



В 2023 году медиа активность общественных советов заметно снизилась.

826 публикаций

398

публикаций в электронных СМИ

145

публикаций в печатных СМИ

158

сюжетов на телевидении и радио

125

материалов в пабликах

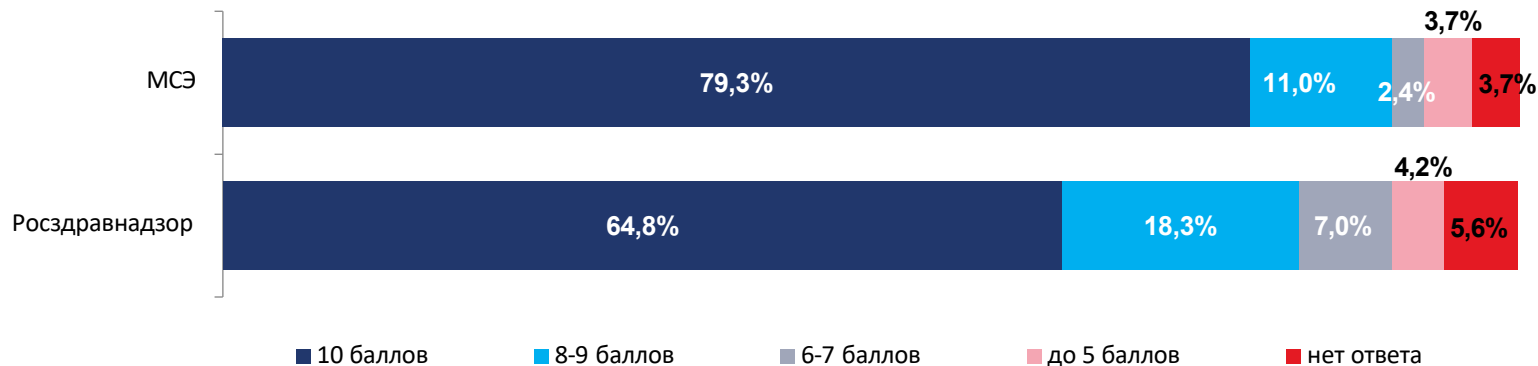
	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО 2023	ВСЕГО 2022
Всего публикаций	252	436	75	63	826	1277
Количество публикаций в электронных СМИ	84	269	19	26	398	384
Количество публикаций в печатных СМИ	24	89	17	15	145	162
Количество сюжетов на телевидении и радио	81	55	18	4	158	199
Материалы в пабликах	63	23	21	18	125	532

Оценка поддержки профильного органа власти



Поддержка деятельности советов со стороны органов государственной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья оценивается традиционно высоко.

Более высокие оценки поддержке профильного органа власти дают общественные комиссии при ГБ МСЭ.



Достижения общественных советов



Достижения	МЗ	РЗН	МСЭ	РА
Общественный контроль в здравоохранении и его следствия				
Подготовка и реализация решений и разработок ОС в работе системы здравоохранения	+	+	+	+
Участие в развитии гражданского общества, улучшение взаимодействия с пациентскими НКО и пациентами	+	+	+	+
Повышение информированности и правовой грамотности населения по вопросам получения медицинской помощи и взаимодействия с системой здравоохранения, получения услуги МСЭ	+	+	+	+
Повышение информированности населения о работе ОС	+	+	+	+
Повышение качества и доступности медицинской помощи, МСЭ, МСР	+		+	+
Снижение социального напряжения, уменьшение числа жалоб пациентов		+	+	+
Развитие общественного контроля, улучшение исполнительской дисциплины и контроля качества оказания услуг в медучреждениях в ходе проверок, НОК	+	+	+	
Осведомленность о реальной ситуации в сфере здравоохранения, выявление проблем в сфере здравоохранения и их постановка для общественности и органов власти		+	+	+
Улучшение в сфере лекарственного обеспечения	+	+		

Достижения общественных советов



Достижения	МЗ	РЗН	МСЭ	РА
Взаимодействие со стейкхолдерами				
Налаживание взаимодействия совета с органами власти	+	+	+	+
Улучшение координации в здравоохранении между основными участниками, налаживание межведомственного взаимодействия	+	+	+	
Достижения внутри ОС				
Активизация самого совета, освоение новых дистанционных форм работы, оптимизация состава, рост эффективности решения вопросов	+	+	+	
Обеспечение планомерной работы ОС, решение организационных вопросов и вопросов материально-технического обеспечения		+	+	
Повышение компетентности членов ОС по правовым основам функционирования сферы здравоохранения, знанию актуальной нормативно-правовой базы			+	
Защита прав и прямая помощь				
Рост оперативности в реагировании на проблемы, обращения	+	+	+	
Защита прав пациентов, помощь конкретным людям		+	+	

Сложности и барьеры в деятельности советов



№	Внешние барьеры	МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Проблемы финансирования, обеспечения транспортом, технического обеспечения, (в т.ч. для дистанционной работы)	+	+	+	+
2	Недоработанность нормативно-правовой базы для работы ОС, ограниченность полномочий советов, отсутствие удостоверений	+	+	+	+
3	Отсутствие механизмов реализации решений ОС, рекомендательный характер принятых решений	+	+	+	+
4	Неразвитость гражданского общества: отсутствие или низкая активность пациентских НКО в регионе и др		+	+	+
5	Дублирование функционала множества ОС, занимающихся одинаковыми проблемами	+	+		
6	Невыстроенность отношений с властными структурами региона, отсутствие поддержки со стороны органов власти		+		+
7	Плохая работа медицинских учреждений			+	+

№	Внешние барьеры	МЗ	РЗН	МСЭ	РА
6	Невыстроенность межведомственного взаимодействия			+	+
7	Высокий уровень террористической опасности на приграничной к Украине территории работы ОС		+		
8	Неопределенность с предназначением работы ОК, формальный характер деятельности ОК			+	
9	Невыстроенность отношений со СМИ и сложности с размещением материалов			+	

Сложности и барьеры в деятельности советов



Среди внутренних сложностей на первом месте остаются кадровые проблемы (низкая мотивация, пассивность членов советов) и отсутствие организационно-методической координации их работы.

№	Внутренние барьеры	МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Кадровые проблемы: низкая мотивация, пассивность членов ОС	+	+	+	+
2	Отсутствие координации и базы работы ОС: методических рекомендаций и др.	+		+	+
3	Неподготовленность членов совета, отсутствие опыта, знаний	+			+
4	Отсутствие информации о работе других ОС, обмена опытом		+	+	
5	Не владение технологиями/ алгоритмами работы по выявлению, запуску и сопровождению процесса решения системных проблем актуальных для пациентов	+	+		
6	Отсутствие сайта общественного совета, IT специалиста в составе ОС		+		
7	Низкая культура членов совета (неконструктивность, эмоции)		+		
8	Лоббирование интересов представляемой НКО			+	
9	Низкий уровень развития личных навыков и компетенций для результативной работы	+	+	+	
10	Особенности гражданской позиции отдельных членов советов			+	

Предложения по оптимизации работы



Актуальные задачи развития ОС, в первую очередь, это активизация взаимодействия советов с властными структурами и повышение оперативности и эффективности этого взаимодействия, повышение активности и вовлеченности в деятельность самих членов советов.

Предложения	МЗ	РЗН	МСЭ	РА
Активизировать взаимодействие с властными структурами и ведомствами, повысить оперативность и эффективность взаимодействия	+	+	+	+
Повысить активность работы членов ОС, повысить мотивацию членов ОС	+	+	+	
Расширить полномочия ОС, в т.ч. в законодательной деятельности, создать механизмы для исполнения решений ОС, выдать удостоверения единого образца	+	+	+	
Рассмотреть вопрос поощрения членов советов, обеспечения возможности совмещать общественную работу с основной занятостью		+	+	+
Проводить эффективную ротацию, обновить состав ОС представителями активных пациентских организаций, дополнить состав представителями властных структур		+	+	+
Расширять спектр форм мероприятий и технологий работы ОС	+	+	+	
Обеспечить возможности для информационного освещения деятельности ОС, продвижения общественной значимости деятельности ОС в медиапространстве, наладить систематическую работу со СМИ		+	+	+
Обеспечение финансирования деятельности общественных советов, улучшение технического оснащения и кадрового потенциала (для онлайн и офлайн работы)		+	+	+
Применять для решения вопросов регулирования сферы здравоохранения системный, комплексный подход			+	+
Развивать взаимодействие между советами, внедрять систему обмена опытом		+	+	
Создать систему обучения для руководителей и членов ОС		+	+	

Предложения по оптимизации работы



Предложения	МЗ	РЗН	МСЭ	РА
Усиление методической работы с ОС (с регионами со стороны федерального ОС), создание "банка" запросов, создание методических рекомендаций по работе советов в регионах		+		+
Создавать единые сайты советов с сервисами для граждан			+	+
Привлекать к работе в общественном совете штатного административного работника		+	+	
Расширять способы информирования населения о деятельности ОС в интернет пространстве.			+	
Создать единый информационный ресурс с практическими рекомендациями по решению конкретных вопросов и эффективного использования методик общественных советов различных субъектов с отражением значимых результатов		+		
Проводить онлайн-консультации советом совместно с профильным органом власти				+
Определить направления общей работы всех региональных подразделений ОС, интегрировать их работу в единый процесс реализации общего плана работы ОС		+		
Повысить автономность деятельности ОС, независимость от инициативы профильного органа власти			+	
Прояснить для всех членов советов вопросы правового обеспечения деятельности ОС		+		
Формировать позитивное отношение пациентского сообщества к деятельности врачей, способствовать укреплению престижа врачебной профессии	+			
Расширять возможности интеграции деятельности и партнерства с общественными организациями, общественными и общественно-политическими движениями		+		
Создание системы централизованной работы с обращениями граждан в регионе: прием обращений – передача их по электронным каналам – контроль за результатом работы по обращениям		+		
Четко разграничить полномочия и компетенции каждого члена совета			+	
Систематизация деятельности ОК ГК Росатом и ее финансирования.				+
Обеспечение системной поддержки проектов общественных структур ГК «Росатом»				+

Спасибо за внимание!



www.vspru.ru