

# Итоги деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья в 2024 году

Анализ деятельности общественно-государственных структур в социальной сфере.  
Проект Всероссийского союза пациентов

Москва, 2025

# Описание исследования



## Авторы исследования

Исследование проведено Всероссийским союзом пациентов при методической и организационной поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации, Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации, Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика».

## Методика, период и охват исследования

Исследование проведено по единой методике мониторинга деятельности общественных советов, применяемой для советов при Росздравнадзоре и органах управления здравоохранением субъектов РФ с 2012 года.

Метод сбора информации - заочный анкетный опрос советов.

Сбор информации осуществлялся Советом общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации при поддержке Минздрава России.

Территориальный охват – запрос данных из 85 регионов Российской Федерации, получены данные 21 совета по защите прав пациентов.

## Цель исследования

Анализ деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения в 2024 г.

# Советы при органах управления здравоохранением



## ЧИСЛЕННОСТЬ:

**21** Совет предоставили отчеты

**301** Эксперт в 21 ОС

**94** НКО пациентов в 21 ОС

**14** человек, в среднем, в 1 ОС

## В ОДНОМ СОВЕТЕ:

**15-43** чел.: Омская область (43 чел.), Тульская области (20 чел.), Ленинградская области и г. Москва (по 19 чел.), г. Санкт-Петербург и Свердловская области (по 18 чел.), Белгородская, Костромская и Пензенская области (по 15 чел.).

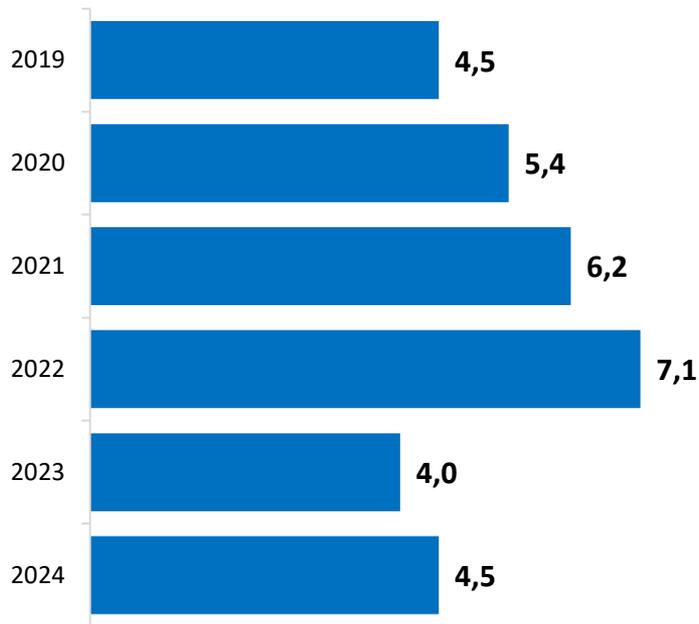
**10-14** чел.: Удмуртская Республика (14 чел.), Новгородская область и Республика Адыгея (по 13 чел.), Пермский и Приморский края (по 11 чел.), Челябинская область и Чувашская Республика (по 10 чел.).

**5-9** чел.: Брянская область и Ямало-ненецкий АО (по 9 чел.), Ивановская и Кемеровская области (по 7 чел.), Нижегородская область (5 чел.).

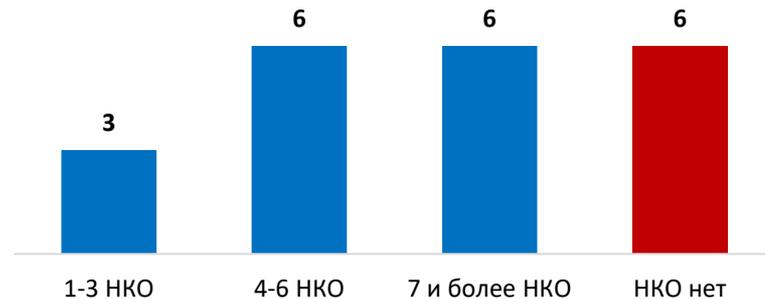
# Советы при органах управления здравоохранением



**Диаграмма 1. Средняя численность пациентских НКО в 1 совете, чел.**



**Диаграмма 2. Численность пациентских НКО в советах**



- **Больше всего НКО пациентов** – Тульская область (12 НКО), Пензенская область и Удмуртская Республика (по 11 НКО) и Челябинская область (10 НКО).
- **Меньше всего пациентских НКО** – Белгородская, Нижегородская области и Пермский край (по 2 НКО).
- **Не ответили на вопрос про пациентские НКО:** Костромская, Омская, Свердловская области, Республика Адыгея, Чувашская Республика и Ямало-Ненецкий АО.

# АКТИВНОСТЬ СОВЕТОВ



**52** заседаний советов

**27** рабочих встреч

**20** запросов обработано от органов власти

**24** запроса направлено в органы власти

**14** НПА – приняли участие в разработке

**18** советов проводили заседания

**2,9** среднее число заседаний в год

Заседания: **49** очных и **3** онлайн

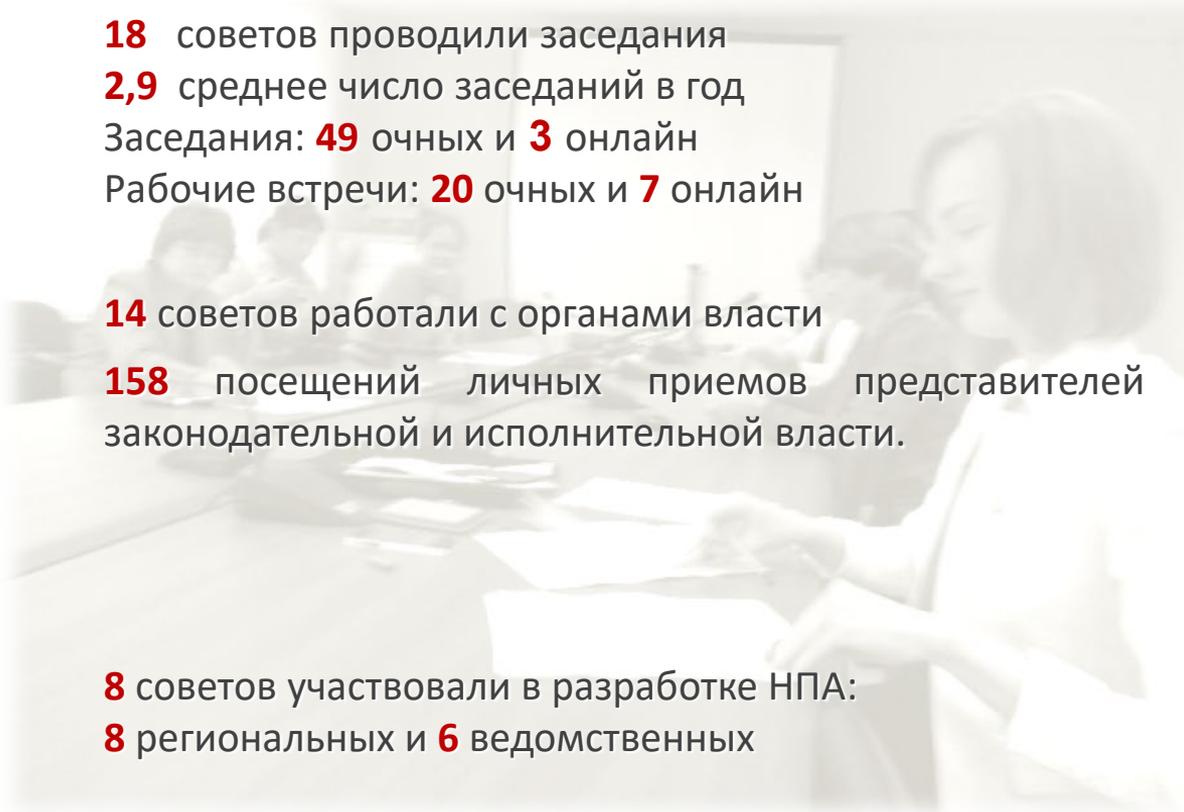
Рабочие встречи: **20** очных и **7** онлайн

**14** советов работали с органами власти

**158** посещений личных приемов представителей законодательной и исполнительной власти.

**8** советов участвовали в разработке НПА:

**8** региональных и **6** ведомственных



# Активность советов



**21** публичное мероприятие

**Круглые столы, конференции, семинары:**

**7** советов провели **13** очных мероприятий

**1** совет провел **7** онлайн мероприятий

**1027** обращений

**8** советов работали с обращениями граждан

**128,4** обращений, в среднем, на 1 ОС

**584** обращения - Пермский край,

**150** обращений – Свердловская область

**204** публикации в СМИ

**74** публикации в Интернет, **16** - в печатных СМИ,

**9** – сюжетов на телевидении, **43** – на радио,

**69** материалов в пабликах, **5** отчетов

# Состав советов



№	Социально-профессиональные группы в составе ОС	Доля в составе советов, в %					Число ОС, 2024
		2020	2021	2022	2023	2024	
1	Пациентские организации	32,7	38,3	45,9	40,3	40,5	17
2	Не-пациентские организации	17,8	19,6	12,5	12,5	13,0	12
3	Профильный орган власти	9,5	18,8	21,0	23,3	21,4	17
4	Врачебное сообщество	15,2	10,4	6,0	8,5	10,0	9
5	Профессиональные ассоциации	9,2	3,0	4,7	6,0	6,4	9
6	Юристы, правозащитники	2,1	2,1	1,3	1,3	1,0	3
7	Медицинские образовательные учреждения	5,4	1,7	1,3	0,3	2,0	1
8	Страховые организации, ФОМС и др.	1,2	1,7	1,3	3,3	1,7	3
9	Другие органы власти (кроме здравоохранения)	3,4	1,3	2,1	2,0	1,7	4
10	Журналисты	0,5	1,3	0,9	0,7	-	-
11	Бизнес-структуры	2,0	0,4	1,7	2,3	0,3	1
12	Фармпроизводители	0,6	0,4	0,4	-	-	-
13	Благотворительные фонды	Нет данных	0,4	0,4	-	0,3	1
14	Религиозные конфессии	0,3	0,4	0,4	0,3	0,7	1
15	Уполномоченный по правам человека	Нет данных	0,4	-	-	-	-
16	Общественная палата	0,2	0,4	-	-	1,0	1
17	ОНФ	0,2	-	-	-	-	-
18	Партии, политические организации	0,1	-	-	-	-	-

# Активность участников советов



№	Социально-профессиональные группы в составе ОС	Доля вопросов, выносимых на заседания, %					Число ОС, 2024
		2020	2021	2022	2023	2024	
1	Пациентские организации	27,7	35,4	50,3	32,9	35,1	13
2	Профильный орган власти	14,6	18,2	30,0	33,5	32,2	16
3	Не-пациентские организации	13,3	14,9	7,7	10,6	14,9	11
4	Врачебное сообщество	15,2	13,0	5,7	12,1	11,6	9
5	Профессиональные ассоциации	3,7	4,5	2,5	2,8	,5	7
6	Журналисты	0,9	4,0	2,0	1,5	1,0	1
7	Страховые организации: ФОМС и др.	1,6	2,7	0,9	1,5	0,7	2
8	Другие органы власти	1,2	2,5	-	2,6	1,5	3
9	Бизнес-структуры	0,9	2	-	1,0	0,2	1
10	Юристы, правозащитники	2,2	1,8	0,4	0,7	-	-
11	Медицинские образовательные учреждения	2,4	1	0,5	0,8	0,2	1

# Формы работы советов



№	Формы работы	Удельный вес использования в деятельности ОС, % от суммы упоминаний всех форм					2024, всего мероприятий
		2020	2021*	2022*	2023*	2024*	
1	Заседания очные	48,7	7	12	19	17	49
2	Заседания онлайн	48,7	5	4	5	2	3
3	Рабочие встречи очные	17,9	4	4	6	9	20
4	Рабочие встречи онлайн	23,1	3	3	4	4	7
5	Консультирование граждан	38,5	6	5	11	9	9
6	Круглые столы, конференции, семинары очные	12,8	3	5	6	7	13
7	Конференции, семинары онлайн	10,3	3	2	3	1	7
8	Запросы и обращения во властные структуры	38,5	3	7	9	6	6
9	Работа со СМИ (пресс-конференции, пресс-релизы)	12,8	6	6	9	8	8
10	Участие в мероприятиях партнеров	25,6	4	5	6	8	11
11	Выездные заседания – очно	12,8	4	2	8	7	7
12	Социологические исследования	7,7	2	2	1 1	2 -	3 -
13	Инициирование различного рода проверок	17,9	2	4	5	4	4
14	Инициирование различного рода проверок онлайн	2,6	1	-			
15	Работа горячей линии	15,4	2	1	3	1	1
16	Экспертиза НПА	61,5	3	2	3	4	4
17	Участие в НОК	23,1	5	6	10	10	10

\* Ввиду небольшого количества участников исследования в 2021-2024 годах, данные об участии советов даны не в %, а в абсолютных числах – число советов, указавших ту или иную форму.

# Приоритетные направления работы советов



№	Рассматриваемые вопросы	Число советов, рассматривавших вопрос				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Обеспечение качества и доступности медицинской помощи в регионе, в т.ч. высокотехнологичной медицинской помощи	16	10	20	12	13
2	Лекарственное обеспечение населения региона, в т.ч. льготных категорий граждан	11	5	18	9	11
3	Вопросы медицинской и социальной реабилитации инвалидов, в т.ч. обеспечение доступной среды	1	5	6	5	9
4	Анализ обращений, жалоб пациентов	5	3	4	2	4
5	Итоги деятельности системы здравоохранения региона	3	2	1	-	4
6	Работа лечебных учреждений	4	2	1	-	4
7	Подведение итогов работы ОС, утверждение планов	11	1	2	2	3
8	Реализация программ и проектов по модернизации здравоохранения в регионе, оптимизация, реорганизация	16	14	5	9	3
9	Подготовка кадров, мед. образ. учреждения	3	2	1	5	3
10	Анкетирование пациентов, обсуждение результатов	-	-	1	2	3
11	Меры социальной поддержки медицинским работникам учреждений здравоохранения	-	-	-	1	3
12	Проведение и участие в мероприятиях	3	2	1	3	3

# Приоритетные направления работы советов



№	Рассматриваемые вопросы	Число советов, рассматривавших вопрос				
		2020	2021	2022	2023	2024
13	Общественный и государственный контроль, НОК, проверки	6	5	4	3	2
14	Информатизация здравоохранения	-	-	1	3	2
15	Работа с НПА, общественная экспертизы НПА	1	1	-	3	2
16	Безопасность пациентов	-	1	5	2	2
17	Проблемы диспансерного наблюдения пациентов с хроническими заболеваниями	-	1	-	2	2
18	Решение организационных вопросов деятельности ОС, изменения в составе	5	1	2	-	2
19	Паллиативная помощь	2	-	3	2	1
20	Медицинская помощь при онкозаболеваниях	-	-	2	2	1
21	Развитие гериатрической службы	-	1	-	-	1
22	Организация доставки пациентов в лечебное учреждение и обратно для проведения диализа	-	1	1	-	1
23	Взаимодействие медицинских организаций и учреждений МСЭ при направлении пациента на МСЭ	-	-	-	1	1
24	Медицинская помощь при муковисцидозе	-	-	3	-	1
25	Медицинская помощь при сердечно-сосудистых заболеваниях	-	-	1	1	1
26	Демографическая ситуация в регионе	-	-	-	1	1

# Приоритетные направления работы советов



№	Рассматриваемые вопросы	Число советов, рассматривавших вопрос				
		2020	2021	2022	2023	2024
<i>Темы, которых нет в 2024 г.</i>						
27	Обсуждение проектов приказов и постановлений региональных органов власти	2	3	-	-	-
28	Противодействие коррупции	6	1	-	-	-
29	Капитальный ремонт и строительство лечебных учреждений	-	1	-	-	-
30	Деятельность и полномочия региональных минздравов	-	1	-	-	-
31	О роли ЦАОПов в организации развития онкологической службы	-	1	-	-	-
32	Защита прав пациентов	1	1	3	-	-
33	Пропаганда здорового образа жизни	3	3	2	-	-
34	Вакцинация	1	2	1	-	-
35	Взаимодействие ОС с институтами гражданского общества, с НКО	5	2	1	-	-
36	Обеспечение ТСП	-	1	1	-	-
37	Организация питания больных в медицинских организациях	-	1	1	-	-
38	Медпомощь в период пандемии	1	2	2	-	-
39	Предупреждение COVID-19	1	1	2	-	-

# Приоритетные направления работы советов



№	Рассматриваемые вопросы	Число советов, рассматривавших вопрос				
		2020	2021	2022	2023	2024
<i>Темы, которых нет в 2024 г.</i>						
40	Вопросы предоставления процедуры диализа в осложнившихся условиях	-	-	5	-	-
41	Обеспечение пациентов лечебным питанием	-	-	3	-	-
42	Медицинская помощь при диабете	-	-	3	-	-
43	Профессиональное выгорание специалистов учреждений здравоохранения	-	-	-	1	-
44	Оказание платных услуг в государственных учреждениях	-	-	-	1	-
45	Достижение показателя продолжительности жизни	-	-	-	1	-
46	Профилактика заболеваний	-	1	2	2	-
47	Оказание медико-социальной помощи детям, сиротам	1	1	1	2	-
48	Исполнение указов Президента	-	1	-	2	-
49	Оказание психиатрической помощи	1	-	2	1	-
50	О роли работы кабинетов раннего выявления заболеваний онкологических заболеваний	-	1	1	1	-
51	Вопросы оказания медицинской помощи при ВИЧ	-	-	8	1	-

# Приоритетные направления работы советов



№	Рассматриваемые вопросы	Число советов, рассматривавших вопрос				
		2020	2021	2022	2023	2024
<b>Новые темы 2024 г.</b>						
52	Развитие движения «Ответственный пациент» - как важный фактор эффективности лечения и здорового образа жизни.	-	-	-	-	1
53	Об итогах Всероссийского конгресса пациентов	-	-	-	-	1
54	О рассмотрении доклада об антимонопольном комплаенсе	-	-	-	-	1
55	Психологическая поддержка пациентов с хроническими заболеваниями	-	-	-	-	1
56	Условия оформления группы инвалидности	-	-	-	-	1
57	Порядок регистрации побочных действий лекарственных препаратов и погрешностей при использовании изделий медицинского назначения (глюкометры)	-	-	-	-	1
58	Порядок закупки медицинских изделий «Датчики глюкозы СТ-202»	-	-	-	-	1
59	Генетическое программирование	-	-	-	-	1
60	О проекте «Десант Добра»	-	-	-	-	1

# Достижения региональных советов (самооценка)

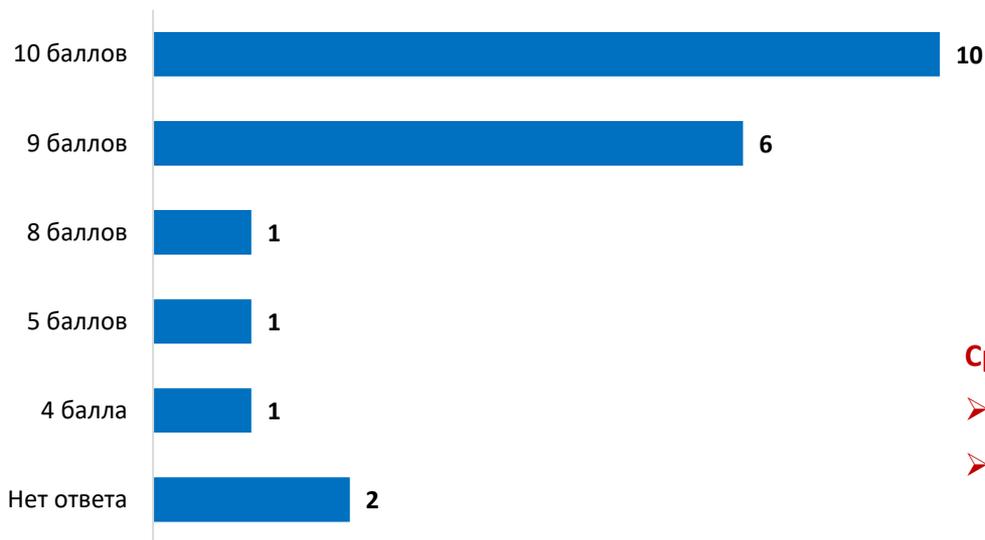


№	Достижения	Число советов
<b>Гражданский контроль в здравоохранении и его следствия</b>		<b>9 упоминаний</b>
1	Повышение качества и доступности медицинской помощи	5
2	Повышение информированности населения о работе системы здравоохранения	1
3	Улучшения в сфере лекарственного обеспечения	2
4	Разработка плана повышения удовлетворенности населения медицинскими организациями	1
<b>Взаимодействие со стейкхолдерами</b>		<b>5 упоминаний</b>
5	Налаживание взаимодействия ОС с органами власти	3
6	Координация деятельности в здравоохранении между участниками, налаживание межведомственного взаимодействия	2
<b>Достижения внутри ОС</b>		<b>7 упоминаний</b>
7	Активизация деятельности ОС, решение оргвопросов	4
8	Повышение оперативности в работе с обращениями граждан	2
9	Повышение уровня информированности населения о деятельности ОС	1
10	Нет ответа	6

# Взаимодействие советов с органами власти



Диаграмма 3. Оценка поддержки совета со стороны профильного органа власти



## Сравнительно низкая оценка:

- **4 балла** – Тульская область.
- **Не дали оценку:** Ленинградская и Свердловская области.

# Барьеры развития советов



Сложности, барьеры	Число советов
<b>Барьеры внешней среды</b>	
Неразвитость гражданского общества (в том числе недостаточное количество (либо отсутствие) пациентских организаций, их низкая активность в регионе и др.)	2
Отсутствие или недостаточное финансирование (в том числе отсутствие тех.обеспечения транспортом)	1
Неблагоприятная оперативная обстановка	1
<b>Внутренние барьеры</b>	
Кадровые проблемы (низкая мотивация, пассивность членов ОС, большая загруженность на основной работе)	3
Сложностей нет	5
Нет ответа	9

# Показатель качества – участие НКО пациентов



№	Регион	НКО пациентов	Членов в совете
1.	Тульская область	12	20
2.	Пензенская область	11	15
3.	Удмуртская Республика	11	14
4.	Челябинская область	10	10
5.	Брянская область	7	9
6.	Приморский край	6	11
7.	Ивановская область	6	7
8.	Кемеровская область-Кузбасс	5	7

**40,5%** экспертов из НКО в ОС

**30%** рекомендуемый ВСП минимум НКО в ОС

# Показатель активности – заседания советов



Регион	Всего в году	Статистика заседаний
Республика Адыгея	9 шт.	3 очных и 1 онлайн заседания, 4 очных и 1 онлайн рабочих встреч
Удмуртская Республика	6 шт.	2 очных заседания, 4 очных рабочих встреч
г. Москва	5 шт.	2 очных заседания и 3 онлайн рабочих встречи
Пермский край	5 шт.	5 очных заседаний
Приморский край	5 шт.	3 очных заседания и 2 очных рабочих встречи
Пензенская область	5 шт.	4 очных заседания и 1 очная рабочая встреча

**Нет ответа о кол-ве заседаний и рабочих встреч**

Омская область

# Предложения по развитию советов



№	Предложения	Число Советов
1	Повысить активность в работе ОС членов совета, представителей общественных организаций	5
2	Чаще проводить круглые столы, конференции, семинары, обсуждать достигнутые результаты	1
3	Активнее привлекать средства массовой информации	1
4	Привлечение членов Совета к ведомственным проверкам медицинских организаций	1
5	Создание рабочих групп по тем вопросам, которые не удалось решить в ходе проведения заседания совета	1
6	Внедрить цифровые возможности	1
7	Организовать взаимодействие со специалистами регионального филиала ГКУ «Центр медицинской инспекции»	1
8	Предложений нет / нет ответа	4

**Спасибо за внимание!**

---