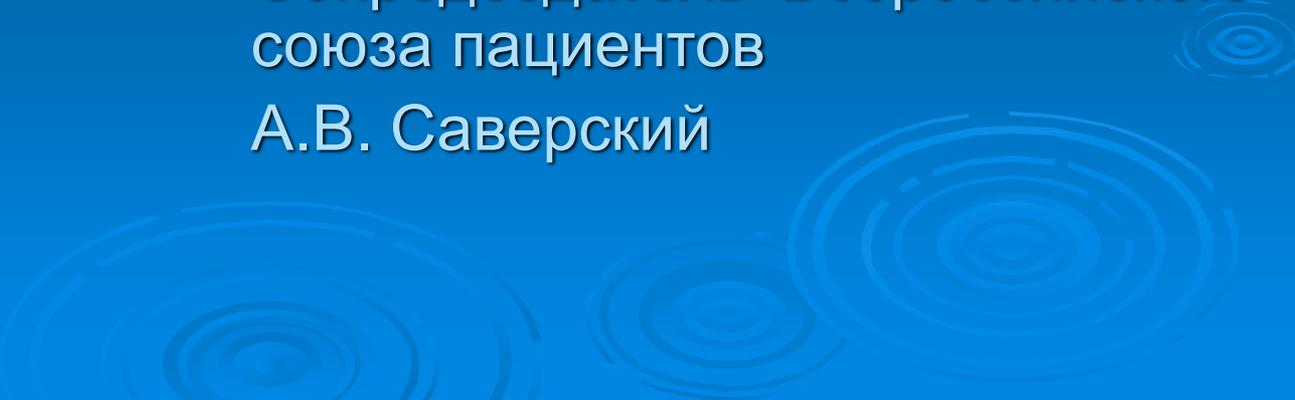


ДЕКЛАРАЦИЯ О ПРАВАХ ПАЦИЕНТОВ В РОССИИ

Президент «Лиги пациентов»,
Сопредседатель Всероссийского
союза пациентов

А.В. Саверский

A decorative graphic consisting of several sets of concentric circles, resembling ripples in water, located in the bottom right quadrant of the slide.

ПРОБЛЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- Недостатки лекарственного обеспечения;
- Несовершенство системы страховой медицины;
- Проблемы отдельных групп населения: инвалидов, заключенных, пациентов по отдельным нозологиям;
- Многоканальность финансирования и низкая управляемость отраслью;
- Неэффективность использования имеющихся ресурсов;
- Неясность политики в сфере стандартизации;
- И т.п.

НЕДОСТАТКИ МЕДПОМОЩИ

➤ ФФОМС:

- **6** нарушений на каждые **10** проведенных–экспертиз... (60% от общего числа экспертиз – 7-9 млн. эксп.)
- **10 %** медицинских дефектов от общего числа лечений – для госпитальных случаев около **4 млн. дефектов без учета поликлиники** (1,2 млрд. посещений);
- **20-25 %** расхождений прижизненных и патолого-анатомических диагнозов;
- **10-35 %%** инвалидов по вине системы здравоохранения;
- В сравнении со статистикой США в России не менее **50 000 смертей** ежегодно по вине врачей;
- **60%** недовольных уровнем помощи в России.

НЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ДЕКЛАРАЦИИ

- Лиссабонская декларация о правах пациентов (ВМА, Лиссабон, 1981, Бали 1995);
- Декларация о политике в области обеспечения прав пациента в Европе (принята Европейским совещанием ВОЗ по правам пациента, Амстердам, Нидерланды, март 1994),
- Европейская хартия прав пациентов (разработана рабочей группой представителей государств-членов ЕС, проект обсужден в Риме 7 сент. 2002 г. при поддержке Инициативы Active Citizenship Network и European Charter of Patients Right);
- Хартия основных прав Европейского Союза;
- Медико-правовая практика.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ

- Конституция России;
- Основы законодательства об охране здоровья граждан.

ЦЕЛИ

- Формулирование новых и напоминание актуальных норм права;
- Предложение решения ряда проблем в сфере реализации и защиты прав пациентов;
- Консолидация общества в ходе создания Декларации, формирование и выражение единого мнения.

Право на профилактические мероприятия

- Каждый человек имеет право на необходимые и своевременные мероприятия для предупреждения болезней...
- Государство должно вести ответственную политику в сфере обоснованности профилактических мероприятий, адекватно и обосновано **оценивая соотношение опасности профилактической кампании и реальной опасности заболевания для общества.**

Право на доступность медицинской помощи

- Каждый человек имеет право на доступность медицинских услуг, необходимых для его здоровья.
- Конституция РФ: «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. **Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно...**»;
- Полис ОМС, деньги, перечни болезней и лекарств – не должны быть условиями реализации конституционного права;
- Редкая болезнь – не должна быть приговором: люди умирают от МПС, потому что этой болезни нет в перечнях, от ХМЛ и ММ, потому что в перечнях ЛС нет ЛС второго ряда, и т.д.

Право на информацию

- Каждый человек **имеет право на доступ к информации** о состоянии его здоровья, здравоохранении и возможностях использования системы здравоохранения, обо всех применяемых в медицинской практике методах и средствах;
- Исполнители медицинских услуг и специалисты здравоохранения обязаны предоставлять пациентам полную информацию о правах пациентов;
- Но информация не может быть предоставлена пациенту против его воли;
- Нужен диалог врача и пациента, а не модель информирования «согласен на все и всегда».

Право на согласие

- Каждый человек имеет право на доступ ко всей информации, позволяющей ему полноценно участвовать в решениях, касающихся его здоровья и предстоящей медицинской помощи...
- информирование должно производиться своевременно (минимум за 24 часа до начала лечения), чтобы пациент мог активно участвовать в терапевтических решениях, касающихся его здоровья.

Право на свободу выбора

- Каждый человек имеет право на основании необходимого информирования свободно выбирать между различными методами лечения и исполнителями медицинских услуг;
- «Крепостное право» в здравоохранении в виде договоров ОМС, привязок к месту жительства, недоступностью методов лечения и специалистов – должно быть максимально устранено.

Право на личную жизнь и конфиденциальность

- Каждый человек имеет право на конфиденциальность персональных данных, включая информацию о состоянии его здоровья и возможных диагностических и терапевтических методах...
- Пациент должен дать согласие на присутствие других персон или сам просить об этом присутствии.

Право на уважение времени пациента

- Каждый человек имеет право получить необходимое лечение быстро и в установленное время.
Несвоевременное оказание медицинской помощи следует рассматривать, как неоказание медицинской помощи.
- Система здравоохранения обязана на основе стандартов и в зависимости от срочности случая, определить время ожидания, в течение которого должна быть оказана определенная медицинская помощь.
- Если система здравоохранения не в состоянии предоставить услуги в необходимый установленный срок, государство должно обеспечить возможность воспользоваться альтернативными услугами сравнимого качества. При этом все затраты пациента должны быть компенсированы в приемлемые сроки без привлечения судебной системы.

Право на соблюдение стандартов качества

- Каждый человек имеет право на доступ к качественной медицинской помощи на основе утверждения и соблюдения стандартов. Стандарты должны содержать такой уровень качества медицинской помощи, который позволяет добиться максимально возможного излечения или недопущения болезни.
- **должны утверждаться по процедуре общественного консультативного обсуждения со всеми заинтересованными сторонами, регулярно перепроверяться и оцениваться.**

Право на безопасность

- Каждый человек имеет право на непричинение вреда здоровью вследствие недостатков медицинской помощи, дефектов врачебной деятельности и врачебной ошибки и право на доступ к медицинской помощи, отвечающей высоким стандартам безопасности.
- Врачи должны быть в состоянии не допускать возможных ошибок, благодаря непрерывному усовершенствованию и наблюдению прецедентов, для чего государство создает необходимые условия, включая достойную заработную плату и положение врача в обществе.
- Государство должно принимать жесткие меры к нарушителям в сфере безопасности пациентов.
- Государство не должно допускать циркуляции недостоверной информации...

Право на инновации

- Каждый человек имеет право на доступность инновационных методов, включая диагностические, независимо от экономических или финансовых соображений;
- Система здравоохранения обязана стимулировать и поддерживать биомедицинские исследования, обращая особое внимание на редкие болезни;
- В 2005-2006 цены на ЛС при ВИЧ/СПИДе упали в 6-7 раз;
- С 2004 года цены на ЛС при гемофилии – в 2 раза.

Право на исключение боли и страданий

- Каждый человек имеет право на то, чтобы в каждой фазе его болезни принимались все возможные меры по недопущению страданий и боли.
- Государство должно выстроить эффективную систему обеспечения обезболивающими препаратами амбулаторных больных.

Право на индивидуальное лечение

- Каждый человек имеет право на планирование диагностики и лечения, которые настолько, насколько это возможно, соответствовали бы его личным потребностям. При этом **разрабатываемые стандарты должны позволять врачу делать обоснованные индивидуальные назначения.**

Право на жалобы и претензии

- Каждый человек имеет право высказать или подать претензию или жалобу и право получить на них ответ.
- Система здравоохранения должна обеспечить реализацию этого права, при этом государство должно информировать пациентов с помощью специальных организаций об их правах и дать им возможность распознавать нарушения и подавать претензии или жалобы в соответствующей форме.
- На любые жалобы или претензии органы здравоохранения и медицинские организации должны подробно отвечать в течение адекватного ситуации срока, но не более срока, установленного законом. В случае если здоровьем или жизни человека что-либо угрожает, ответ должен даваться без промедления.

Право на возмещение ущерба

- Каждый человек имеет право на соответствующее и достаточно скорое возмещение вреда, если ему действием (бездействием) медицинской организации был нанесен имущественный или моральный ущерб.
- Учреждения здравоохранения должны гарантировать возмещение независимо от степени тяжести и причины ущерба (от чрезмерного времени ожидания до врачебной ошибки), в том числе если не удастся установить, кто именно из оказывавших медицинскую помощь лиц в конечном счете за него ответственен.

Права родственников пациента

- Права родственников пациентов направлены на наиболее полную и защищенную реализацию прав пациентов, а потому являются их частью.
- Родственники и близкие пациента вправе находиться рядом с ним в любом медицинском учреждении в любое время, если это не мешает другим пациентам.
- В случае смерти пациента, его родственники имеют право знакомиться с оригиналами и получить копии всех медицинских документов, включая результаты патолого-анатомических исследований.

Право на защиту

- Каждый пациент имеет право на защиту всеми способами, не запрещенными законом.
- Для осуществления гарантий государство должно иметь механизмы и инструменты защиты, среди которых:
- уполномоченный по правам пациентов в России при Президенте России, задача которого информирование пациентов об их правах, право на истребование копий медицинских документов, юридическое консультирование пациентов и их близких, работа с жалобами и обращениями, организация досудебных разбирательств, обращение в правоохранительные органы и суды;
- здравоохранная прокуратура – специализированная прокуратура в сфере охраны здоровья и медицинской помощи;
- общества пациентов, которые должны быть наделены правами не меньшими, чем имеют общества по защите прав потребителей в России.

Часть II. Права граждан на активность

- **Право на деятельность в интересах общества;**
- **Право на деятельность для представления интересов пациентов;**
- **Право на участие в формировании политики в области охраны здоровья:**
 - принцип обязательности общественных слушаний и консультаций на этапах планирования и принятия решений с обязанностью органов власти прислушиваться к предложениям общественных организаций и иных заинтересованных лиц, которые вправе выражать свое мнение по поводу готовящихся решений. Органы власти обязаны объяснять свои решения, отклоняющиеся от выраженного мнения участниками обсуждений.

Поддержите Декларацию о правах пациентов

<http://patients.ru>

- Да **838** 99.4%
- Нет **5** 0.6%

- Кол-во голосов : 843
- Первый голос : 28.04.2010 23:15
- Последний голос : 27.05.2010 19:46

- Правление Всероссийского союза пациентов на заседании в мае 2010 поддержало Декларацию и рекомендует Конгрессу принять ее за основу.
- Голосование будет продолжено;
- Восемь человек подали замечания редакционного характера.

Завершение работы над Декларацией

- Предлагается сформировать редакционную комиссию, состав из 12 человек рекомендован Правлением Всероссийского союза пациентов;
- Редакционная комиссия в течение двух недель ознакомится с предложенными правками и соберется для утверждения окончательной редакции Декларации, после чего она обретет силу принятого документа.

Дальше...

- Декларация – не закон, а свод норм (правил), предложенных общественностью.
- Мы рассчитываем на:
 - Учет норм декларации при формировании государством законов и политики в сфере здравоохранения;
 - Присоединение к декларации общественных сил, граждан, врачей, медицинских организаций и обществ, иных организаций.

НОВОСТИ О ДЕКЛАРАЦИИ СМОТРИТЕ
НА

<http://patients.ru>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

