



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
СОВЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



Совет общественных организаций  
по защите прав пациентов при  
Федеральной службе по надзору  
в сфере здравоохранения



ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮРО  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ  
ЭКСПЕРТИЗЫ



ОБЩЕСТВЕННЫЙ  
СОВЕТ  
Правительство  
«Москва»

# Итоги деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти в сфере охраны здоровья в Российской Федерации в 2018 году

Результаты исследования Всероссийского союза пациентов



Москва, 2019



СОЦИАЛЬНАЯ  
МЕХАНИКА  
ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИССЛЕДОВАНИЙ

# Описание исследования



## Авторы исследования

Исследование проведено Всероссийским союзом пациентов при методической и организационной поддержке Министерства здравоохранения РФ, Министерства труда и социальной защиты РФ, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России, Государственной корпорации «Росатом», Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика».

## Цель исследования

Анализ деятельности общественных советов по защите прав пациентов при органах государственной власти в сфере здравоохранения в 2018 году

## Методика, период и охват исследования

Исследование проведено по единой методике мониторинга деятельности общественных советов, применяемой ВСП для советов при Росздравнадзоре и органах управления здравоохранением субъектов РФ с 2012 года.

В 2018 году в мониторинг были включены так же советы при МСЭ и структуры Общественного совета Государственной корпорации «Росатом».

Метод сбора информации – заочный анкетный опрос советов.

Территориальный охват – запрос данных из 84 регионов Российской Федерации. Всего опрошено 211 советов.



# Масштабы исследований ОС в 2018 г.



В 2018 г. мониторингом советов при четырех видах структур в сфере здравоохранения охвачено:

- 211** общественных советов по защите прав пациентов опрошено
- 2920** членов состоят в опрошенных советах
- 927** представителей общественных организаций пациентов в советах

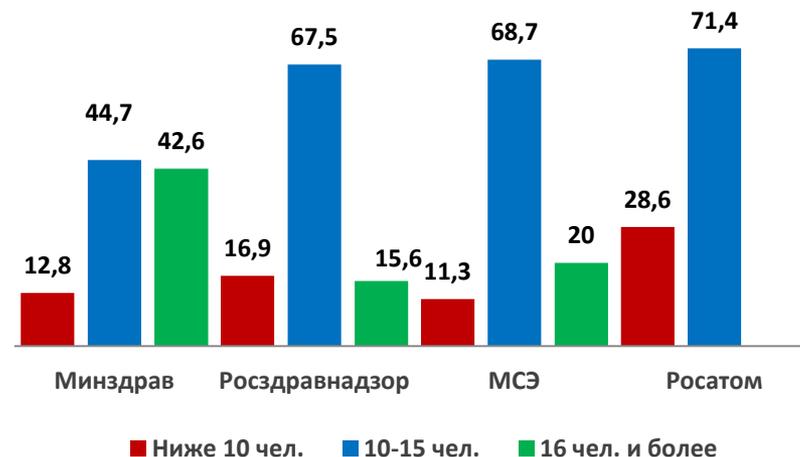
2018 год	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>ВСЕГО</i>
Опрошено общественных советов	47	77	80	7	<b>211</b>
Количество членов в опрошенных советах , всего	735	996	1108	81	<b>2920</b>
Количество НКО в опрошенных советах	271	309	341	6	<b>927</b>

# Численность участников в общественных советах



- Средняя численность одного общественного совета - **11-15 чел.**
- В советах при минздравах численность советов часто выше средней
- В советах при ТО Росздравнадзора, МСЭ, ГК Р»осатом» состав большинства советов: 10-15 человек
- В территориальных подразделения совета ГК «Росатом» число участников не превышает 15 человек

2018 год	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>ВСЕГО</i>
Средняя численность участников в совете, чел.	15,6	12,9	14	11,6	13

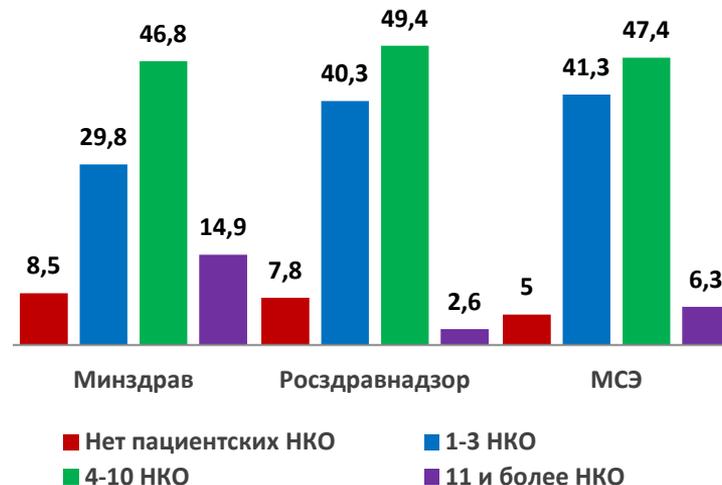


# Численность НКО в общественных советах



- **4,5** средняя численность НКО в ОС Минздрава, Росздравнадзора и МСЭ
- **0,9** средняя численность НКО в ОС городов ЗАТО
- **32 %** в среднем, доля НКО в общественных советах в здравоохранении

2018 год	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Средняя численность представителей пациентских НКО в Советах	5,8	4,0	4,3	0,9	1-4
Доля представителей пациентских НКО в советах	40,3%	34,2%	35,3%	7,4%	32%



# Число подразделений Совета



Практика структурирования своей деятельности постепенно получает распространение в общественных советах. Рабочие группы, комиссии в своей структуре имеют:

- **17%** всех общественных советов (36 советов из 211)
- **6** советов при органах управления здравоохранением субъектов РФ
- **12** советов при ТО Росздравнадзора
- **15** советов при ГБУ МСЭ
- **3** подразделения Комиссии по здравоохранению Общественного совета ГК «Росатом»

Число подразделений Совета	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>ВСЕГО</i>	<i>ВСЕГО, %</i>
Число советов, где есть рабочие группы и комиссии	6	12	15	3	36	17%
Всего советов опрошено	47	77	80	7	211	100%



# Социально-профессиональный состав советов



№	Социально-профессиональные группы в составе общественных советов	Удельный вес представителей групп, %			
		МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Пациентские организации	40,3	34,2	35,3	7,4
2	Количество человек представителей иных НКО	23,1	11,6	22,3	7,4
3	Количество человек представителей профильного органа власти субъекта РФ	13,1	4,5	12,0	21,0
4	Количество человек представителей врачебного сообщества	12,0	18,6	6,4	30,9
5	Количество человек представителей проф.ассоциаций	9,7	9,8	2,4	8,6
6	Количество человек представителей других органов власти	2,4	4,5	6,3	9,9
7	Количество человек представителей страховых учреждений	2,3	4,0	0,8	-
8	Количество человек юристов, правозащитников	1,9	3,7	6,6	2,5
9	Количество человек представителей медицинских образовательных учреждений	1,8	7,8	2,1	1,2
10	Количество человек представителей бизнес-структур	1,4	2,1	0,5	8,6
11	Количество человек представителей СМИ	1,0	3,7	0,6	7,4
12	Количество человек представителей образовательных организаций	0,8	-	-	-
13	Количество человек представителей МСЭ	0,5	-	-	-
14	Количество человек представителей фарм.производителей	0,1	2,5	-	-
15	Количество человек представителей религиозных конфессий	0,1	0,3	-	-
16	Количество человек представителей спортивно-оздоровительных организаций	0,1	-	-	-
17	Количество человек представителей партий	0,0	0,2	0,2	-
18	Количество человек представителей другое	3,1	0,2	-	4,9
19	Общественная палата	-	0,3	2,2	1,2
20	Депутаты	-	-	-	1,2
21	Руководство учреждений соц.защиты	-	-	-	2,5
22	ОНФ	-	0,3	1,5	-

# Формы работы общественных советов



Наиболее распространенные формы работы советов в 2018 г.: заседания, круглые столы, прием граждан, работа с обращениями, участия в мероприятиях партнеров, запросы и обращения в органы власти, проверки и работа со СМИ.

№	Формы работы общественных советов	Частота использования в деятельности ОС, в %			
		МЗ	РЗН, %	МСЭ, %	РА, %
1	Заседания, доклады, обсуждения	95,7	98,7	100	98,7
2	Круглые столы, конференции, семинары	42,6	50,6	47,5	50,6
3	Прием, консультация граждан, работа с обращениями	27,7	35,1	36,3	35,1
4	Выездные мероприятия, рассмотрение вопроса на месте	6,4	-	-	-
5	Участие в мероприятиях партнеров и членов Совета	23,4	41,6	32,5	41,6
6	Запросы и обращения в органы власти	14,9	45,5	43,8	45,5
7	Работа комиссий и рабочих групп	6,4	1,3	-	1,3
8	Социологические исследования	4,3	16,9	30,0	16,9
9	Инициирование и проведение проверок, оценка работы учреждений	21,3	16,9	36,3	16,9
10	Работа со СМИ	29,8	37,7	33,8	37,7
11	Горячие линии	4,3	18,2	18,8	18,2
12	Видеоселекторные совещания	4,3	1,3	-	-
13	Участие в работе конкурсных комиссий	4,3	-	-	-
14	Участие в работе государственных структур	-	1,3	-	-
15	Организация и поддержка общественных экспертов	-	1,3	-	-
16	Экспертиза проектов	-	1,3	-	-
17	Благотворительные акции	-	-	-	-

# Заседания общественных советов



Абсолютно распространенной формой работы общественных советов по защите прав пациентов является проведение заседаний, обсуждений, заслушивание докладов по актуальным проблемам.

**774** заседания советов

**3,7** – среднее число заседаний в год  
**11,5** – среднее число участников 1 заседания  
**9469** – общее число участников всех заседаний

Заседания общественных советов	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>ВСЕГО</i>
Количество заседаний за последний год	177	289	284	24	774
Среднее число заседаний за год	3,8	3,8	3,5	3,4	3,7
Среднее количество участников 1 заседания	11,6	12	11	11	11,5
Общее количество участников заседаний	2056	3463	3680	270	9469

# Переписка между советами и органами власти

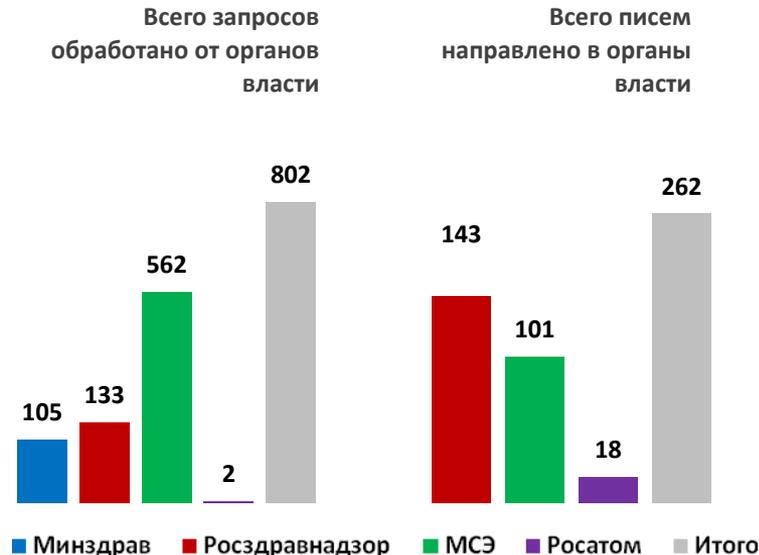


Коммуникация с властью один из основных показателей работы общественного совета.  
Наличие запросов от органов власти в ОС – еще одно свидетельство их востребованности.

- **802** запросов и писем обработано от органов власти
- **262** письма направлено в органы власти

	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>ВСЕГО</i>
<b>Всего запросов обработано от органов власти</b>	<b>105</b>	<b>133</b>	<b>562</b>	<b>2</b>	<b>802</b>
Количество запросов и писем от законодательной власти	32	42	207	2	283
Количество запросов и писем от исполнительной власти	73	91	355	0	519

	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>ВСЕГО</i>
<b>Всего писем направлено в органы власти</b>	<b>н/д</b>	<b>143</b>	<b>101</b>	<b>18</b>	<b>262</b>
Всего советов направляли письма в органы власти	н/д	н/д	38	6	44



# Посещение личных приемов в органах власти



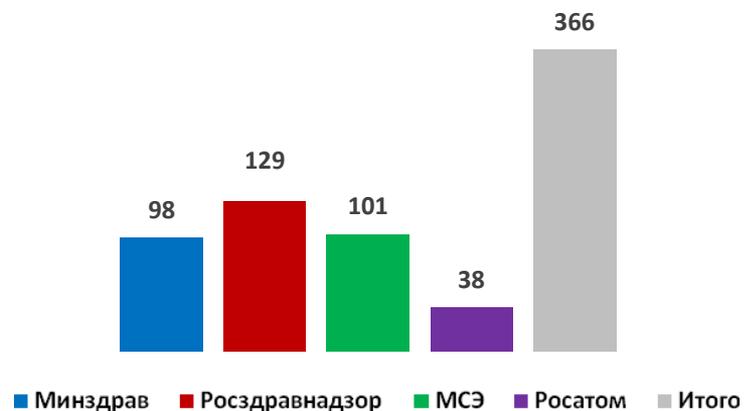
**366** посещений личных приемов

**149** встреч с депутатами

**217** встреч с региональными властями

	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>ВСЕГО</i>
Всего посещений личных приемов	98	129	101	38	366
Количество встреч с депутатами	35	52	44	18	149
Количество встреч с руководителями региона, ведомства	63	77	57	20	217

Всего посещений личных приемов



# Публичные мероприятия с участием органов власти



Количество публичных мероприятий, проводимых общественными советами, растет

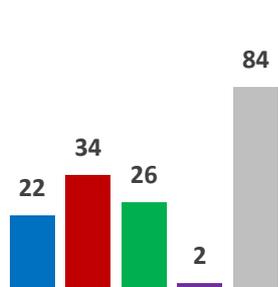
**224** публичных мероприятий с участием власти

**84** число советов, проводивших публичные мероприятия

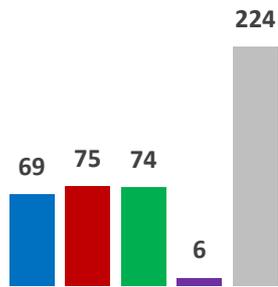
**6161** общее число участников публичных мероприятий

**1458** общее число представителей власти на мероприятиях

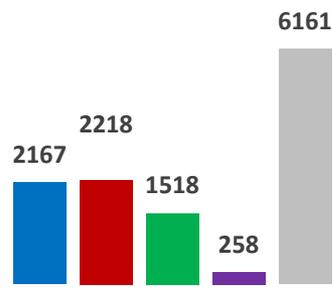
Количество советов, проводивших публичные мероприятия



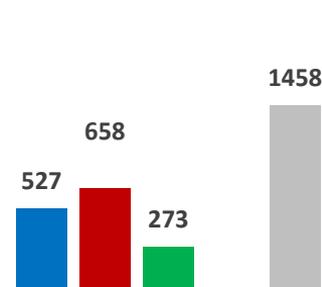
Число публичных мероприятий с участием органов власти



Количество участников публичных мероприятий



Всего представителей органов власти на публичных мероприятиях



■ Минздрав ■ Росздравнадзор ■ МСЭ ■ Росатом ■ Итого

Итоги деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов при органах государственной власти в сфере охраны здоровья в 2018 году

Всероссийский союз общественных объединений пациентов

# Публичные мероприятия с участием органов власти



**224** публичных мероприятия  
с участием представителей органов  
власти в 2018 году

**109** круглых столов  
**33** конференции  
**14** семинаров  
**2** форума

	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>ВСЕГО</i>
Всего публичных мероприятий	69	75	74	6	224
Всего круглых столов	24	38	45	2	109
Всего конференций	9	11	13	-	33
Всего семинаров	-	9	4	1	14
Всего форумов	-	2	-	-	2

# Публичные мероприятия с участием органов власти



**1458** представителей органов  
власти на публичных мероприятиях

**597** представителей региональной власти  
**702** представителя муниципальной власти  
**159** представителей федеральной власти

	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>Итого</i>
Всего представителей органов власти на публичных мероприятиях	527	658	273	н/д	1458
Количество представителей региональной власти на публичных мероприятиях	229	170	198	н/д	597
Количество представителей муниципальной власти на публичных мероприятиях	285	353	64	н/д	702
Число представителей федеральной власти на публичных мероприятиях	13	135	11	н/д	159

# Законотворческая деятельность советов



Работа над законами – это вершина деятельности советов, вовлекающих в процессы государственного управления общественные ресурсы. Она свидетельствует о потенциале советов, об их высокой квалификации, о наличии запроса к ним и об их статусе.

**248** НПА, над которыми работали общественные советы

**158** региональных НПА  
**90** федеральных НПА  
**53** совета работали над НПА

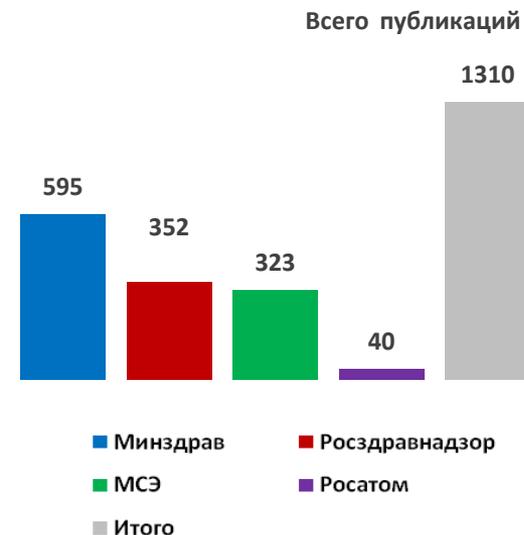
	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>Итого</i>
Количество НПА, над которыми работали ОС	129	36	39	44	248
Количество региональных НПА	121	17	19	1	158
Количество федеральных НПА	8	19	20	43	90
Число ОС, работавших над НПА	24	9	17	3	53

# Медиа-активность советов



Активность в СМИ является неотъемлемым атрибутом деятельности любой общественной структуры. Электронные и печатные СМИ стоят на первом месте по обращаемости к ним общественных структур. Медиа-активность советов может быть на порядок выше при одобрении ведомств.

	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>Итого</i>
<b>Всего публикаций</b>	<b>595</b>	<b>352</b>	<b>323</b>	<b>40</b>	<b>1310</b>
Количество публикаций в печатных СМИ	145	78	71	10	<b>304</b>
Количество публикаций в электронных СМИ	450	184	144	17	<b>795</b>
Количество сюжетов на телевидении и радио	75	49	46	13	<b>183</b>
Всего советов, опубликовавших отчеты о деятельности в открытых источниках	25	33	26	н/д	<b>84</b>



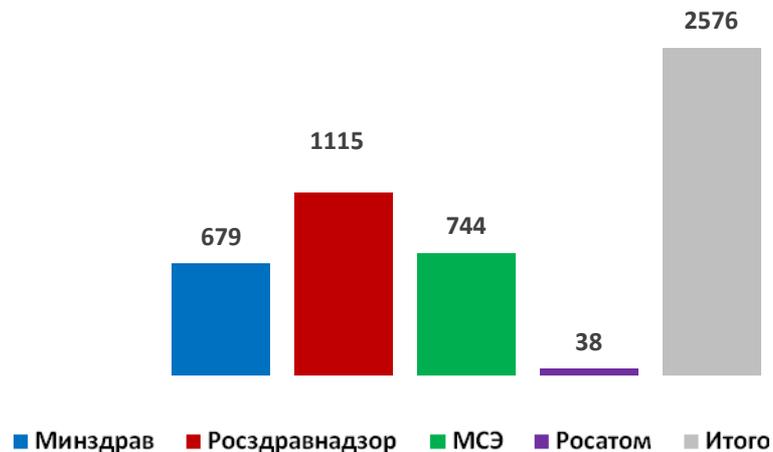
# Работа с обращениями граждан



Работа с обращениями граждан является одним из значимых направлений деятельности общественных советов при органах власти.

	<i>МЗ</i>	<i>РЗН</i>	<i>МСЭ</i>	<i>РА</i>	<i>Итого</i>
Количество обращений граждан за последний год в общественные советы по защите прав пациентов	679	1115	744	38	2576
Число советов, работавших с обращениями	23	45	48	2	118
Среднее количество обращений на один общественный совет	29,5	24,8	15,5	19	21,8

Количество обращений граждан за последний год в общественные советы по защите прав пациентов



# Оценка поддержки профильного органа власти



Поддержка деятельности советов со стороны органов государственной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья оценивается респондентами традиционно высоко.



# Достижения общественных советов



Большая часть советов основным своим достижением считала закрепление самого института общественных советов в здравоохранении и активизацию собственной деятельности.

Повсеместно признанным достижением стала результативная законотворческая деятельность.

Основные достижения советов за 2018 год (самооценка):

- усиление гражданского контроля в сфере здравоохранения через проведение НОК, проверок и анкетирования
- повышение качества и доступности медицинской помощи, оперативное решение проблем людей, защита прав пациентов и помощь конкретным людям
- налаживание взаимодействия с властью, пациентским и врачебным сообществами, другими ОС
- повышение информированности населения о деятельности общественных советов
- улучшение в сфере лекарственного обеспечения

# Достижения общественных советов



№		МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Участие в развитии гражданского общества, взаимодействие с пациентскими НКО...	+	+	+	
2	Усиление гражданского контроля	+	+	+	
3	Уменьшение числа жалоб пациентов	+		+	
4	Результативная законотворческая деятельность	+	+	+	+
5	Повышение уровня информированности населения о деятельности Совета	+	+	+	
6	Повышение качества и доступности медицинской помощи, МСЭ и др.	+	+	+	
7	Обсуждение актуальных вопросов	+	+	+	+
8	Налаживание взаимодействия с органами власти	+	+	+	
9	Налаживание взаимодействия ОС с врачебным сообществом		+		
10	Координация деятельности в сфере здравоохранения между основными участниками	+	+	+	
11	Защита прав пациентов, помощь конкретным людям	+	+	+	
12	Активизация деятельности самого Совета, решение организационных вопросов	+	+	+	+
13	Улучшение взаимодействия с другими ОС	+	+	+	
14	Улучшение в сфере лекарственного обеспечения	+	+	+	
15	Участие в реализации требований к доступной среде			+	
16	Повышение квалификации врачей		+		
17	Защита прав медицинских работников		+		
18	Становление новой общественной структуры, постановка первых задач, начало налаживания связей внутренних и внешних				+
19	Выход на всероссийский уровень обсуждения вопросов здравоохранения				+

**Стоимость ресурсов,  
вовлекаемых в систему здравоохранения  
советами по защите прав пациентов в год**

**500-800 млн. руб.**

# Сложности и барьеры в деятельности советов



Среди сложностей – ограниченность полномочий, отсутствие координации работы советов, низкая активность пациентских НКО, проблемы материального обеспечения деятельности советов.

№		МЗ	РЗН	МСЭ	РА
<b>Внешние барьеры</b>					
1	Отсутствие или недостаточное финансирование (в том числе отсутствие тех.обеспечения транспортом)	+	+	+	
2	Неразвитость гражданского общества (в том числе недостаточное количество (либо отсутствие) пациентских организаций, их низкая активность в регионе и др.)	+	+	+	
3	Не выстроенность отношений с властными структурами региона, отсутствие поддержки со стороны органов власти		+	+	
4	Ограниченность полномочий советов, отсутствие удостоверений, неразработанность нормативно-правовой базы для работы ОС	+	+	+	
5	Транспортная проблема выездов в регионах с большой протяженностью	+		+	
<b>Внутренние барьеры</b>					
1	Кадровые проблемы (низкая мотивация, пассивность членов ОС, большая загруженность на основной работе)	+	+	+	
2	Неподготовленность членов совета, отсутствие опыта, знаний для работы в совете	+		+	
3	Отсутствие координации работы советов, методических рекомендаций, обмена опытом и т.п.	+	+	+	
4	Низкая культура членов совета (не конструктивность, эмоции)	+	+		

# Предложения по оптимизации работы

Среди актуальных задач развития чаще указываются - усиление горизонтальных связей между советами, развитие методической работы по обмену опытом, единый подход к деятельности. На втором месте - обучение членов советов и финансовое обеспечение работы.

№		МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Развитие взаимодействия между ОС, координация их деятельности, обмен опытом	+	+	+	+
2	Информирование о деятельности общественных советов	+		+	
3	Обеспечение финансирования деятельности общественных советов	+	+	+	
4	Усиление методической работы с региональными ОС, создание "банка" запросов	+	+	+	+
5	Обучение руководителей и активных членов общественных советов	+	+	+	
6	Активизация работы НКО	+		+	
7	Единый подход к деятельности ОС, централизация руководства и планирования	+	+	+	+
8	Совместные проверки ЛУ с профильным органом власти и Общественной палатой	+			
9	Создание и обновление сайта совета, вкладки на сайте профильного органа власти	+		+	
10	Привлечение к работе по подготовке заключений экспертов на платной основе	+			+
11	Налаживание взаимодействия с внешней средой: властью, гражданским обществом...				
12	Расширение полномочий ОС, в том числе в сфере законотворческой деятельности		+	+	
13	Ротация членов общественных советов			+	
14	Законодательное сопровождение деятельности общественных советов		+	+	
15	Развитие двусторонней связи с властью			+	
16	Налаживание взаимодействия с ФМБА России				+

**Спасибо за внимание!**



[www.pateints.ru](http://www.pateints.ru)