



# Роль общественных советов в системе Росздравнадзора.



**Власов Ян Владимирович** –  
Доктор медицинских наук,  
Председатель Общественного Совета по защите прав пациентов  
при Росздравнадзоре, член Общественного Совета Министерства  
Здравоохранения и Социального развития РФ, Президент  
Общероссийской организации инвалидов – больных рассеянным  
склерозом

28 мая 2010 года  
Москва

# **Необходимость и целесообразность взаимодействия власти и НКО**

- Государство и общественный сектор имеют во многом **схожие интересы и цели.**

*«Наиболее гармоничным партнером власти в достижении позитивных результатов социальной политики является общество как реципиент этих самых результатов...»*

*Президент России  
Д.А.Медведев*

# ***Общественный совет при Росздравнадзоре***

- Создан в сентябре 2006 года (N 2070-Пр/06);
- Постоянное взаимодействие с Росздравнадзором;
- Члены Совета постоянно в центре различных проблем в сфере охраны здоровья;
- Принято 10 актуальных решений;
- Более 1000 публикаций и комментариев в центральных СМИ

## *Направления деятельности*

- 2.2. Задачами Совета являются:
- - координация участия институтов гражданского общества в обеспечении защиты прав пациентов при оказании им медико-социальной помощи;
- - подготовка для Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития предложений и рекомендаций по наиболее эффективной реализации задач в установленной сфере деятельности;
- - обсуждение проектов нормативных правовых актов (законов, иных нормативных правовых актов), а также принятых актов, регулирующих отношения в сфере здравоохранения, выработка предложений по их оптимизации;

## *Направления деятельности*

- - подготовка рекомендаций по совершенствованию работы с обращениями граждан по вопросам защиты прав на охрану здоровья и получение социальной помощи, предложений по досудебному урегулированию конфликтных ситуаций в сфере здравоохранения;
- - содействие в защите трудовых и социальных прав медицинских работников;
- - обобщение, анализ и содействие распространению эффективных методов защиты прав пациентов;
- - борьба против коррупции и других правонарушений в сфере здравоохранения;

## *Направления деятельности*

- - информирование населения, организаций медико-социальной сферы, медицинских работников, средств массовой информации, органов государственной власти и местного самоуправления о правах граждан на охрану здоровья, способах их реализации, нарушениях и методах защиты прав пациентов в Российской Федерации; а также о деятельности Совета.

**Общественный Совет – переговорная  
площадка Органов Власти и  
общественности - реализует  
основной принцип Социального  
партнерства - взаимодоступность**

# Основы Социального партнерства

- взаимодействие представителей разных секторов общества, разного уровня (государственные органы; негосударственные, некоммерческие организации; коммерческие структуры: международные корпорации, национальные компании, местный бизнес);
- понимание собственной выгоды и вклада в достижение общей цели;
- соблюдение основных принципов, правил и договоренностей.

# ***Поддерживающие взаимодействие – условие эффективной работы Совета***

- **Равноправие** - равное право голоса за столом переговоров и признание вклада каждого
- **Прозрачность** - открытость и честность в партнерских отношениях
- **Взаимная выгода** - направленность на достижение конкретных выгод для каждого партнера помимо общих преимуществ для всех

# **Основа эффективного партнерства**

- **понимание условий деятельности и конкретных возможностей каждого сектора**
- **поиск новых путей их применения в целях достижения общего блага**

## ***Начало создания сети советов***

- С целью распространения опыта Общественного совета при Росздравнадзоре, более широкого привлечения общественности и экспертов к созданию механизмов повышения безопасности, качества и доступности медико-социальной помощи населению **25.01.2008.** Руководитель Росздравнадзора Юргель Н.В. подписал **приказ № 210-Пр/08 «О создании Общественных советов при Управлениях Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации»;**
- Согласно приказу до 01.04.2008. при Управлениях здравоохранения Росздравнадзора должны были быть созданы общественные советы.

# ***Проблема Советов в регионах***

- Отсутствие общего плана организации Советов (проблема подобия)
- Отсутствие единого плана работы Советов (проблема функционирования)
- Отсутствие преемственности в работе федерального Совета и Советов в Субъектах РФ
- Отсутствие обратной связи
- Низкая эффективность работы Советов

# ***Решение проблем Советов в регионах***

- Разработка общих стандартных требований к организации, составу и деятельности региональных Советов.
- Централизация деятельности Советов с разработкой единого плана мероприятий с учетом особенностей Субъекта РФ
- Внедрение системы управления и отчетности во взаимодействии федерального и региональных Советов
- Повышение эффективности работы Советов и усиление их роли в реализации социальной политики государства и защите прав пациентов.

# ***Оптимизация деятельности Общественного Совета РЗН***

- Работа в рамках своего юридического поля.
- Членам Совета обеспечить статус эксперта.
- Упорядочить деятельность Совета, закрепив за членами Совета участки ответственности и создать экспертные комиссии, возглавляемые назначенными членами Совета.
- Формализовать работу этих комиссий путем протоколирования постановки задач и установки сроков их выполнения.
- Наделить представительскими полномочиями членов Совета и направить их для участия в работе аналогичных советов при других органах власти.

- ***В сложных экономических условиях роль и возможности НКО как инициатора, создателя и исполнителя социальных проектов возрастает:***

***НКО превращается в организационный и экспертный ресурс в реализации социальной политики, как для бизнеса, так и для власти***

# ***Общественный Совет РЗН – как единая общественная экспертная система в сфере здравоохранения и социального развития.***

- Защита прав пациентов – граждан РФ
- Контроль качества оказания медицинской и социальной помощи
- Контроль исполнения федерального и регионального законов и иных правовых актов на территории РФ в сфере здравоохранения и социального развития
- Содействие повышению качества жизни и индекса здоровья граждан РФ.

20.09.2006 года между Федеральной службой по надзору  
в сфере здравоохранения и социального развития  
(Росздравнадзор) и ОООИ-БРС было заключено  
«Соглашение о сотрудничестве»

Согласно этому соглашению в РФ был создан

**Институт Уполномоченных  
общественных экспертов**

# **«Институт Уполномоченного Общественного Эксперта»**

основная задача - осуществление контроля  
качества оказания адресных медицинских  
и социальных услуг в регионах России для  
граждан, страдающих РС

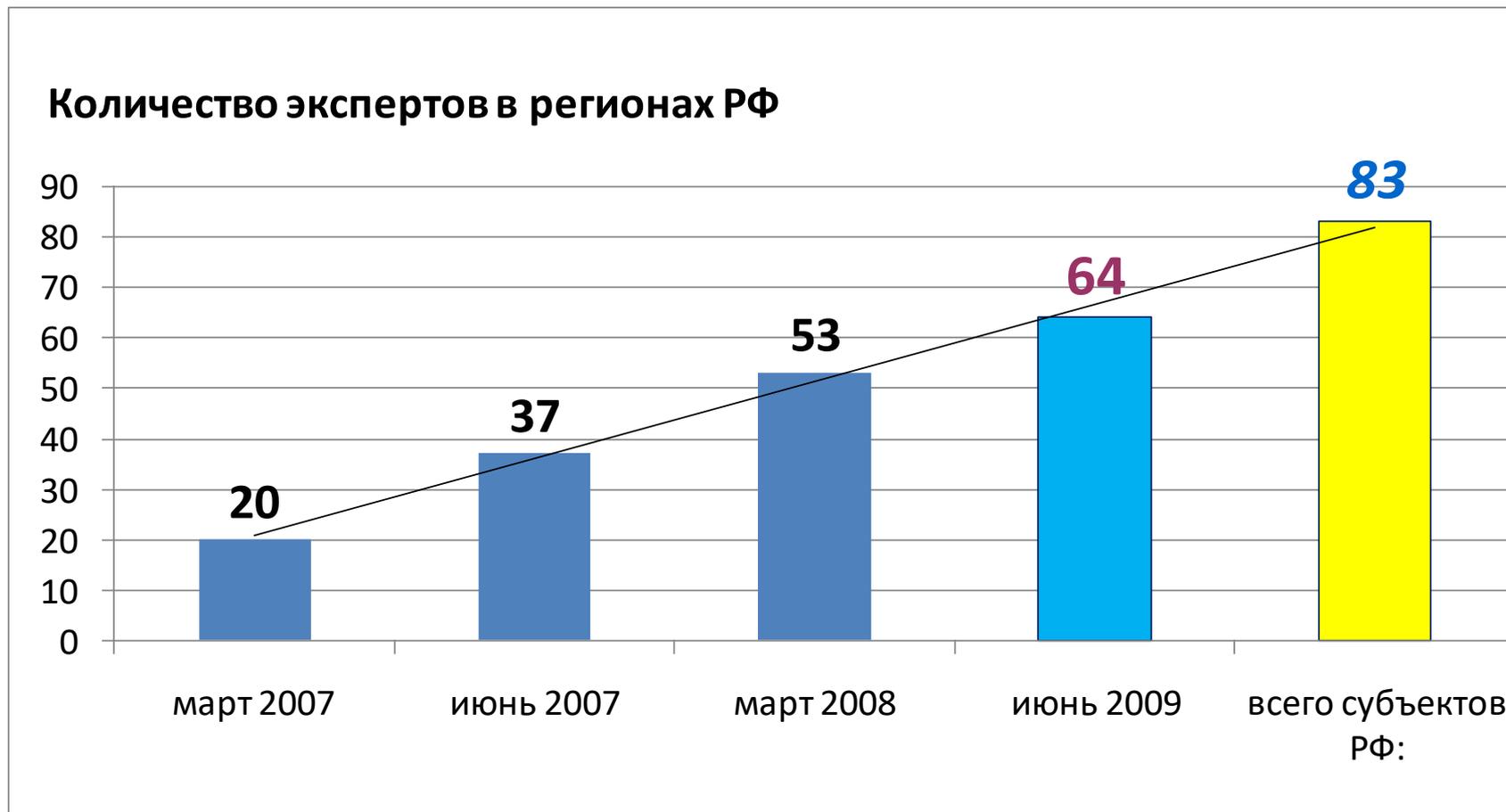
(за исключением системы «врач - пациент»)

- **IV. Права уполномоченного общественного эксперта**

- ...6. Уполномоченный общественный эксперт имеет право:

запрашивать и получать в установленном порядке необходимые материалы от представителя Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития в регионе, региональных органов исполнительной власти, региональных министерств здравоохранения, социального развития, региональных отделений фондов обязательного медицинского страхования, местных управлений фармации, уполномоченных фармацевтических компаний, аптек, аптечных складов, а так же всех лечебно-профилактических, реабилитационных и санаторно-курортных учреждений

# Расширение деятельности Института Уполномоченных Общественных Экспертов



# **Объем работы экспертной службы в регионах за 2009 год**

- Рассмотрено жалоб, обращений, сигналов 11724, из них 24,4% по лекарственному обеспечению
- Подано жалоб, писем, обращений, запросов 3115, из них 352 в органы федеральной власти
- Проведено встреч с представителями медицинского сообщества 6728, в том числе 438 научного
- Проведено встреч с чиновниками исполнительной власти 2790, в том числе 17 федерального уровня
- Проведено встреч с чиновниками законодательной власти 2144, в том числе 154 федерального уровня
- Принимали в обсуждении заявок обеспечение по 7РЗ – эксперты 59 регионов РФ

***Благодарю за внимание!***

**Страница: [www.MS2002.ru](http://www.MS2002.ru)**

**Форум: [www.msforum.samaradom.ru](http://www.msforum.samaradom.ru)**

**Почта: [sams99@inbox.ru](mailto:sams99@inbox.ru)**

